



## Encuesta de calidad sobre la gestión de las solicitudes para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de Datos Personales

Para la ASEA es muy valiosa tu opinión, por ello te pedimos nos ayudes a contestar el siguiente cuestionario.

La información que se recaba es sólo para fines estadísticos, mismos que contribuirán a la mejora continua para garantizar de manera efectiva su derecho a la protección de datos personales:

1.- ¿Previo a tu solicitud de ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de Datos Personales la Unidad de Transparencia puso a tu disposición el aviso de privacidad que se tiene para tal efecto?

SI  NO

2.- ¿El personal de la Unidad de Transparencia te proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar tu solicitud?

SI  NO

3.- ¿Qué tan fácil te resultó presentar tu solicitud?

Muy fácil  Fácil  Difícil  Muy difícil

4.- ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

SI  NO

5.- ¿La respuesta fue entregada en tiempo (dentro de los 20 días hábiles siguientes de haber presentado tu solicitud)?

SI  NO



6.- ¿La Unidad de Transparencia te informó que puedes presentar un recurso de revisión en caso de que no estés conforme con la respuesta recibida?

SI  NO

En caso de que consideres conveniente presentar alguna sugerencia o reconocimiento, puedes hacerlo a continuación:

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

**¡MUCHAS GRACIAS!**

