



MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES



ASEA

AGENCIA DE SEGURIDAD,
ENERGÍA Y AMBIENTE

Procedimiento para la recepción y respuesta de dudas, y quejas de los titulares en materia de protección de Datos Personales

El procedimiento para presentar cualquier duda y/o queja que tengan los titulares de datos personales en posesión de la Agencia de Seguridad, Energía y Ambiente se realizará conforme a la siguiente:

Mediante escrito libre en las oficinas de la Unidad de Transparencia de la ASEA ubicada en Boulevard Adolfo Ruiz Cortines, número 4209, Col. Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14210, CDMX en un horario de Lunes a Jueves de las 09:00 a las 18:30 horas y el día viernes de las 9:00 a las 15:00 horas.

A través de correo electrónico a la cuenta unidad.transparencia@asea.gob.mx o bien al número telefónico 5591260100 extensiones 13427 y 13405 en los horarios señalados en el párrafo que antecede.

Para la atención a las dudas y/o quejas presentadas ante la Unidad de Transparencia se deberá realizar la descripción clara y precisa de la duda y/o queja, señalar un medio para recibir notificaciones pudiendo ser estos número telefónico o correo electrónico, así como, los datos generales del solicitante o su representante legal.

Las dudas serán resueltas en un máximo de cinco días hábiles contados al día siguiente de la recepción de esta y se notificará a través del medio proporcionado por el solicitante.

