



FORMATO DE CONFORMIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

1.- Identificación del Servicio.

No. de contrato	ASEA-DGRMS-LA-033-2022
Objeto del contrato	Servicio de Desarrollo, Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones (SDMSA)
Proveedor	CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V.
Área requirente	Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información.
Suficiencia financiera	DIR.JUR./SDJF./527/2022
Periodo de servicio	Del 01 al 31 de agosto de 2023 (SSOA Agosto)
Partida presupuestal	No Aplica
Responsable de la aceptación	Ing. Khalil Estefanny Juárez Saucedo, Directora General de Procesos y Tecnologías de Información y Administradora del Contrato. Lic. Emperatriz Bacilio Medel, Directora de Sistemas y Bases de Conocimiento, Supervisora y Auxiliar en la Administración del Contrato.

Subtotal	IVA	Retención de ISR	Retención de IVA	Total
\$160,016.00	\$25,602.56	N/A	N/A	\$185,618.56
			Deducción con IVA:	\$45,931.29
			Total:	\$139,687.27

2.- Entregable

Con fundamento en los artículos 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 97 de su Reglamento, la Cláusula Décima Tercera del Contrato Abierto No. ASEA-DGRMS-LA-033-2022, y la fracción IV.17.1. de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la SEMARNAT (POBALINES), se aplicaron deducciones derivadas del incumplimiento en el tiempo de atención conforme a los niveles de servicio del contrato referido, mismas que ascienden a la cantidad de \$45,931.29 (Cuarenta y cinco mil novecientos treinta y un pesos 29/100 M.N.) IVA incluido.

Una vez aplicada la deductiva correspondiente, y al no determinar la aplicación de penas convencionales, por este medio se hace constar que la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos (ASEA), recibe del proveedor CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V., en su totalidad y acepta a entera satisfacción los Servicios de Soporte a la Operación de Aplicaciones (SSOA) prestados en el mes de agosto de 2023, así como los reportes correspondientes.

**ATENTAMENTE
ADMINISTRADORA DEL CONTRATO**

**ING. KHALIL ESTEFANNY JUÁREZ SAUCEDO
DIRECTORA GENERAL DE PROCESOS Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**

ACEPTACIÓN Y VALIDACIÓN TÉCNICA

**LIC. EMPERATRIZ BACILIO MEDEL
DIRECTORA DE SISTEMAS Y BASES DE CONOCIMIENTO SUPERVISOR
Y AUXILIAR EN LA ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO**





Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos
Unidad de Planeación, Vinculación Estratégica y Procesos
Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información
Ciudad de México, a 08 de noviembre de 2023

FORMATO DE CONFORMIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

1.- IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO.

No. de contrato	ASEA-DGRMS-LA-033-2022
Objeto del contrato	Servicio de Desarrollo, Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones (SDMSA)
Proveedor	CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V.
Área requirente	Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información.
Suficiencia financiera	DIR.JUR./SDJF./527/2022
Periodo de servicio	Etapa de Desarrollo los siguientes componentes: Del 29 de mayo de 2023 al 31 de julio de 2023 - Motor de Flujos Del 31 de mayo al 23 de agosto de 2023 - Generador de Formularios Del 31 de mayo al 24 de agosto de 2023 - Generador de Documentos
Partida presupuestal	No Aplica
Responsable de la aceptación	Ing. Khalil Estefanny Juárez Saucedo, Directora General de Procesos y Tecnologías de Información y Administradora del Contrato. Lic. Emperatriz Bacilio Medel, Directora de Sistemas y Bases de Conocimiento, Supervisora y Auxiliar en la Administración del Contrato.

Etapa de Desarrollo de los siguientes Componentes	Subtotal	IVA	Retención de ISR	Retención de IVA	Total
Motor de Flujos	\$1,541,444.88	\$246,631.18	N/A	N/A	\$1,788,076.06
Generador de Formularios	\$780,617.50	\$124,898.80	N/A	N/A	\$905,516.30
Generador de Documentos	\$257,213.52	\$41,154.16	N/A	N/A	\$298,367.68
				TOTAL	\$2,991,960.04

2.- ENTREGABLE

Con fundamento en los artículos 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 96 de su Reglamento, la Cláusula Décima Cuarta del Contrato Abierto No. ASEA-DGRMS-LA-033-2022, y la fracción IV.17, de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la SEMARNAT (POBALINES), se aplicó una pena convencional derivada del atraso en la presentación de entregables de la Etapa de Desarrollo del Componente denominado: "Motor de Flujos", del contrato referido, mismas que asciende a la cantidad total de \$308,289.00 (Trescientos ocho mil doscientos ochenta y nueve pesos 00/100 M.N.).

Por este medio, una vez aplicadas las penas convencionales y al no ameritar la aplicación de deducciones al pago, se hace constar que la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos (ASEA), recibe del proveedor CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V., en su totalidad y acepta a entera satisfacción los servicios prestados correspondientes a la Etapa de Desarrollo del componente denominado "MOTOR DE FLUJOS", así como los entregables correspondientes.





Lo anterior fue revisado por parte de la supervisora y auxiliar en la administración del contrato y con la validación previa por parte del Ing. José Alejandro Hernández Patiño, Titular de la Unidad de Planeación, Vinculación Estratégica y Procesos, cumple con las Especificaciones Técnicas y fechas establecidas de acuerdo con el Contrato y su Anexo, por lo que se acepta a entera satisfacción los servicios prestados en el periodo indicado, así como los reportes correspondientes.

**ATENTAMENTE
ADMINISTRADORA DEL CONTRATO**


**KHALIL ESTEFANNY JUÁREZ SAUCEDO
DIRECTORA GENERAL DE PROCESOS Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**



ACEPTACIÓN Y VALIDACIÓN TÉCNICA


**EMPERATRIZ BACILIO MEDEL
DIRECTORA DE SISTEMAS Y BASES DE CONOCIMIENTO SUPERVISOR
Y AUXILIAR EN LA ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO**





FORMATO DE CONFORMIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

1.- Identificación del Servicio.

No. de contrato	ASEA-DGRMS-LA-033-2022
Objeto del contrato	Servicio de Desarrollo, Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones (SDMSA)
Proveedor	CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V.
Área requirente	Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información.
Suficiencia financiera	DIR.JUR./SDJF./527/2022
Periodo de servicio	Del 01 al 30 de septiembre de 2023 (SSOA Septiembre)
Partida presupuestal	No Aplica
Responsable de la aceptación	Ing. Khalil Estefanny Juárez Saucedo, Directora General de Procesos y Tecnologías de Información y Administradora del Contrato. Lic. Emperatriz Bacilio Medel, Directora de Sistemas y Bases de Conocimiento, Supervisora y Auxiliar en la Administración del Contrato.

Subtotal	IVA	Retención de ISR	Retención de IVA	Total
\$165,616.56	\$26,498.65	N/A	N/A	\$192,115.21
			Deducción con IVA:	\$464.03
			Total:	\$191,651.18

2.- Entregable

Con fundamento en los artículos 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 97 de su Reglamento, la Cláusula Décima Tercera del Contrato Abierto No. ASEA-DGRMS-LA-033-2022, y la fracción IV.17.1. de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la SEMARNAT (POBALINES), se aplicaron deducciones derivadas del incumplimiento en el tiempo de atención conforme a los niveles de servicio del contrato referido, mismas que ascienden a la cantidad de \$464.03 (Cuatrocientos sesenta y cuatro pesos 03/100 M.N.) IVA incluido.

Lo anterior fue revisado por parte de la supervisora y auxiliar en la administración del contrato y con la validación previa por parte del Ing. José Alejandro Hernández Patiño, Titular de la Unidad de Planeación, Vinculación Estratégica y Procesos, y una vez aplicada la deductiva correspondiente, y al no determinar la aplicación de penas convencionales, por este medio se hace constar que la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos (ASEA), recibe del proveedor CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V., en su totalidad y acepta a entera satisfacción los Servicios de Soporte a la Operación de Aplicaciones (SSOA) prestados en el mes de septiembre de 2023, así como los reportes correspondientes.

**ATENTAMENTE
ADMINISTRADORA DEL CONTRATO**

ING. KHALIL ESTEFANNY JUÁREZ SAUCEDO
DIRECTORA GENERAL DE PROCESOS Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

ACEPTACIÓN Y VALIDACIÓN TÉCNICA

LIC. EMPERATRIZ BACILIO MEDEL
DIRECTORA DE SISTEMAS Y BASES DE CONOCIMIENTO SUPERVISOR
Y AUXILIAR EN LA ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO





Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos
Unidad de Planeación, Vinculación Estratégica y Procesos
Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información
Ciudad de México, a 12 de diciembre de 2023

FORMATO DE CONFORMIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

1.- IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO.

No. de contrato	ASEA-DGRMS-LA-033-2022
Objeto del contrato	Servicio de Desarrollo, Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones (SDMSA)
Proveedor	CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V.
Área requirente	Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información.
Suficiencia financiera	DIR.JUR./SDJF./527/2022
Periodo de servicio	Etapas de Desarrollo los siguientes componentes: Del 31 de mayo de 2023 al 25 de septiembre de 2023 - PORTAL INTERNO Del 31 de mayo de 2023 al 25 de septiembre de 2023 - PORTAL EXTERNO
Partida presupuestal	No Aplica
Responsable de la aceptación	Ing. Khalil Estefanny Juárez Saucedo, Directora General de Procesos y Tecnologías de Información y Administradora del Contrato. Lic. Emperatriz Bacilio Medel, Directora de Sistemas y Bases de Conocimiento, Supervisora y Auxiliar en la Administración del Contrato.

Etapa de Desarrollo de los siguientes Componentes	Subtotal	IVA	Retención de ISR	Retención de IVA	Total
Portal Interno	\$2,876,329.90	\$460,212.78	N/A	N/A	\$3,336,542.68
Portal Externo	\$1,550,708.94	\$248,113.43	N/A	N/A	\$1,798,822.37
				TOTAL	\$5,135,365.05

2.- ENTREGABLE

Con fundamento en los artículos 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 96 de su Reglamento, la Cláusula Décima Cuarta del Contrato Abierto No. ASEA-DGRMS-LA-033-2022, y la fracción IV.17, de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la SEMARNAT (POBALINES), se aplicó una pena convencional derivada del atraso en la presentación de entregables de la Etapa de Desarrollo de los siguientes Componentes: 1) "Portal Interno", por la cantidad total de \$86,289.87 (Ochenta y seis mil doscientos ochenta y nueve pesos 87/100 M.N.) no incluye IVA, y 2) "Portal Externo", por la cantidad total de \$31,014.16 (Treinta y un mil catorce pesos 16/100 M.N.) no incluye IVA.

Por este medio, una vez aplicadas las penas convencionales y al no ameritar la aplicación de deducciones al pago, se hace constar que la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos (ASEA), recibe del proveedor CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V., en su totalidad y acepta a entera satisfacción los servicios prestados correspondientes a la Etapa de Desarrollo de los componentes denominados "Portal Interno" y "Portal Externo", así como los entregables correspondientes.





Agencia Nacional de Seguridad Industrial y
de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos
Unidad de Planeación, Vinculación Estratégica y Procesos
Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información
Ciudad de México, a 12 de diciembre de 2023

Lo anterior fue revisado por parte de la supervisora y auxiliar en la administración del contrato y con la validación previa por parte del Ing. José Alejandro Hernández Patiño, Titular de la Unidad de Planeación, Vinculación Estratégica y Procesos, cumple con las Especificaciones Técnicas y fechas establecidas de acuerdo con el Contrato y su Anexo, por lo que se acepta a entera satisfacción los servicios prestados en el periodo indicado, así como los reportes correspondientes.

ATENTAMENTE
ADMINISTRADORA DEL CONTRATO

KHALIL ESTEFANNY JUÁREZ SAUCEDO
DIRECTORA GENERAL DE PROCESOS Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

ACEPTACIÓN Y VALIDACIÓN TÉCNICA

EMPERATRIZ BACILIO MEDEL
DIRECTORA DE SISTEMAS Y BASES DE CONOCIMIENTO SUPERVISOR
Y AUXILIAR EN LA ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO

