



C. ADALBERTO BAIGTS MONTAÑO
REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA
GASOLINERA EL MIRADOR, S.A. DE C.V.

Asunto: Autorización del Sistema de Administración.

Número de Trámite: ASEA-01-005-01705-2023

Número de CURR: ASEA-GAE22092D

Número de Autorización: ASEA-GAE22092D-SA-00350-2023-EXP-00844-2023

Una vez analizada y evaluada la información contenida en su solicitud de fecha **04 de noviembre de 2022**, presentada ante la Oficialía de Partes Electrónica, en adelante **OPE**, de esta Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos, en lo sucesivo la **AGENCIA**, por medio del cual el Representante Legal de la empresa **GASOLINERA EL MIRADOR, S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo el **REGULADO**, solicita la Autorización de su Sistema de Administración a Implementar para la instalación identificada con Permiso CRE **PL/11010/EXP/ES/2015** ubicada en **CA 24 SUR N 4313, EL MIRADOR, C. P. 72530, PUEBLA, PUEBLA**, en adelante **PROYECTO**, de acuerdo con lo previsto en las *"DISPOSICIONES Administrativas de Carácter General que establecen los Lineamientos para la conformación, implementación y autorización de los Sistemas de Administración de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente aplicables a las actividades de Expendio al Público de Gas Natural, Distribución y Expendio al Público de Gas Licuado de Petróleo y de Petrolíferos"* publicadas en el Diario Oficial de la Federación (**DOF**) el 16 de junio de 2017, mismas que fueron modificadas mediante el **ACUERDO** publicado el 02 de agosto de 2018, en adelante los **LINEAMIENTOS**.

RESULTANDO

1. Que el **10 de diciembre de 2015**, la Comisión Reguladora de Energía (**CRE**) otorgó al **REGULADO** el **PERMISO PL/11010/EXP/ES/2015** para actividades de Expendio al Público de Gas Natural, Gas Licuado de Petróleo y/o Petrolíferos.
2. Que el día **28 de agosto de 2023**, la **AGENCIA** otorgó al **REGULADO** el Registro de Conformación del Sistema de Administración de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente para la actividad de Expendio al público de Gas Natural, Gas Licuado de Petróleo y/o de Petrolíferos con número de Registro **ASEA-GAE22092D-SA-00350-2023**.
3. Que mediante la solicitud número **ASEA-01-005-01705-2023** ingresada ante la **AGENCIA** el **04 de noviembre de 2022**, el **REGULADO** presentó la solicitud de Autorización de su Sistema de Administración a Implementar para la instalación identificada con Permiso CRE **PL/11010/EXP/ES/2015**.

CONSIDERANDO

- I. Que esta Dirección General de Gestión Comercial en adelante **DGGC**, adscrita a la Unidad de Gestión, Supervisión, Inspección y Vigilancia Comercial de la **AGENCIA** es competente para conocer y resolver la solicitud de Autorización del Sistema de Administración a implementar del Regulado que realice actividades de Expendio al Público de Gas Natural, Gas Licuado de Petróleo y/o Petrolíferos. Lo anterior, con fundamento en lo establecido en el *"ACUERDO por el que se delega en las Direcciones Generales de Gestión de Exploración y Extracción de Recursos Convencionales; de Gestión de Exploración y Extracción de Recursos No Convencionales Marítimos; de Gestión de Transporte y Almacenamiento; y de Gestión Comercial, de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos, la facultad que se indica"*, publicado en el **DOF** el 22 de junio de 2017.





- II. Que el **REGULADO** tiene como actividad el Expendio al Público de Gas Natural, Gas Licuado de Petróleo y/o Petrolíferos, conforme lo señala el permiso expedido por la Comisión Reguladora de Energía:

PL/11010/EXP/ES/2015

- III. Que el **REGULADO** presentó el Dictamen Aprobatorio emitido por un Tercero Autorizado: **0021/ZAE/P-SSPA/2022/DP**, el cual contiene el resultado de la evaluación técnica del Programa de Implementación aplicado al **PROYECTO** con número de Permiso expedido por la Comisión Reguladora de Energía **PL/11010/EXP/ES/2015**.

- IV. En este sentido, el Sistema de Administración del **REGULADO** a implementar en el **PROYECTO**, se ajusta a lo establecido en los **LINEAMIENTOS**, así como en la Ley de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos (**LASEA**), por lo que la **Autorización del Sistema de Administración a implementar** en el **PROYECTO** deberá sujetarse a los siguientes:

TÉRMINOS

PRIMERO. El **REGULADO** deberá ejecutar su Programa de Implementación en un plazo máximo de un año, contado a partir de la fecha de la notificación de la presente **RESOLUCIÓN** para la **INSTALACIÓN** con número de permiso **CRE PL/11010/EXP/ES/2015**.

SEGUNDO. El **REGULADO** deberá cumplir de manera permanente, durante todas las etapas de desarrollo que conforman el **PROYECTO**, incluyendo el cierre, desmantelamiento y/o abandono, con las acciones definidas en el **ANEXO IV** de los **LINEAMIENTOS**, de conformidad con el artículo 35 de los mismos.

TERCERO. Contando a partir de la fecha de notificación de la presente **RESOLUCIÓN**, el **REGULADO** deberá presentar a la **AGENCIA** informes semestrales de cumplimiento del Programa de Implementación, los cuales se ingresarán a través del Área de Atención al Regulado de la **AGENCIA** mediante un escrito libre y anexando la correspondiente documentación de respaldo en medios magnéticos o electrónicos.

Para el elemento de OBJETIVOS, METAS E INDICADORES, se recomienda contemplar lo indicado en la *Guía que establece las bases y los criterios para la adopción y el establecimiento de indicadores para medir, evaluar y reportar el desempeño en seguridad industrial, seguridad operativa y protección al medio ambiente del sector hidrocarburos*, disponible en la página de la **AGENCIA**.

CUARTO. De acuerdo con lo establecido en el Elemento II de los **LINEAMIENTOS**, el **REGULADO** deberá presentar como parte del primer informe semestral de cumplimiento del programa de implementación: 1) El listado de peligros y aspectos ambientales; 2) El resultado del análisis de riesgo y el resultado de la evaluación de aspectos ambientales; y 3) El listado de los riesgos y los aspectos ambientales significativos a controlar.

QUINTO. El **REGULADO** deberá actualizar su mecanismo de respuesta para cada situación potencial de emergencia identificada, Elemento XIII de los **LINEAMIENTOS**, de acuerdo con lo establecido en las *"DISPOSICIONES Administrativas de carácter general que establecen los Lineamientos para la elaboración de los protocolos de respuesta a emergencias en las actividades de Sector hidrocarburos"*, publicadas en el **DOF** el 22 de marzo de 2019.

Como parte de su primer informe semestral de cumplimiento del Programa de Implementación, el **REGULADO** deberá presentar el Formato FF-ASEA-037 "Actualización del Protocolo de Respuesta a Emergencias", anexando una copia en medios magnéticos o electrónicos del mismo.





SEXTO. Una vez concluido el periodo de implementación del Sistema de Administración y para dar seguimiento a la operación de éste, de conformidad con el artículo 37 de los **LINEAMIENTOS**, el **REGULADO** deberá presentar a la **AGENCIA**, en el primer trimestre del año, un informe anual de resultados del año inmediato anterior para el seguimiento al Desempeño del Sistema de Administración, de acuerdo con lo solicitado en el **ANEXO V** de los **LINEAMIENTOS**, anexando la correspondiente documentación de respaldo en medios magnéticos o electrónicos.

SÉPTIMO. El **REGULADO** deberá realizar, por lo menos una vez cada dos años, contados a partir de la fecha del presente oficio, una auditoría ejecutada por un auditor externo, conforme a las "**DISPOSICIONES administrativas de carácter general que establecen los Lineamientos para llevar a cabo las Auditorías Externas a la operación y el desempeño de los Sistemas de Administración de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente aplicables a las actividades del Sector Hidrocarburos**", publicadas en el **DOF** el 24 de enero de 2017, ello de conformidad con el artículo 38 de los **LINEAMIENTOS**.

En un plazo de veinte días hábiles posteriores al cierre de la auditoría, deberá presentar el informe y el plan de atención a los hallazgos registrados. Tanto el informe de auditoría externa, como el plan de atención a los hallazgos, deberán estar firmados por el responsable técnico del **REGULADO**.

OCTAVO. El **REGULADO** deberá entregar ante la **AGENCIA**, los informes semestrales de cumplimiento del plan de atención de hallazgos resultantes de la auditoría externa de su Sistema de Administración, de conformidad con el artículo 40 de los **LINEAMIENTOS**, anexando la correspondiente documentación de respaldo en medios magnéticos o electrónicos.

NOVENO. Los documentos e información que se ingresen con relación a su Sistema de Administración deberán presentarse en idioma español, de conformidad con el artículo 7 de los **LINEAMIENTOS**.

En virtud de lo anterior y con fundamento en los artículos 1º, 3º fracción XI, 4º, 12, 13 y 14 de la **LASEA**; 8 y 12 primer párrafo de los **LINEAMIENTOS**; 4º fracción XXVII, 18 fracciones III y XX, 37 fracción XXIII del Reglamento Interior de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos, así como el Acuerdo Primero del *Acuerdo por el que se delega en las Direcciones Generales de Gestión de Exploración y Extracción de Recursos Convencionales; de Gestión de Exploración y Extracción de Recursos No Convencionales Marítimos; de Gestión de Transporte y Almacenamiento; y de Gestión Comercial, de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos, la facultad que se indica*, esta **DGGC**:

RESUELVE

PRIMERO. AUTORIZAR con el número **ASEA-GAE22092D-SA-00350-2023-EXP-00844-2023** el Sistema de Administración a Implementar en la instalación con número de Permiso de la Comisión Reguladora de Energía **PL/11010/EXP/ES/2015** ubicada en **CA 24 SUR N 4313, EL MIRADOR, C. P. 72530, PUEBLA, PUEBLA**.

SEGUNDO. Una vez concluido el Programa de Implementación, el **REGULADO** deberá dar Aviso a la **AGENCIA** sobre la conclusión del mismo.

TERCERO. En caso de que el **REGULADO** decida cambiar de Sistema de Administración durante la ejecución de las actividades propias del **PROYECTO**, en cualquiera de sus etapas de desarrollo, deberá solicitar el Registro de la Conformación del nuevo Sistema de Administración a su cargo y su respectiva Autorización, en cumplimiento a lo establecido en el artículo 42 de los **LINEAMIENTOS**.

CUARTO. El **REGULADO** deberá presentar el avance de cumplimiento de los **Términos y Condicionantes Específicas** establecidas en su Registro de Conformación número **ASEA-GAE22092D-SA-00350-2023** y la





presente **AUTORIZACIÓN** dentro del primer informe semestral de cumplimiento del Programa de Implementación.

QUINTO. El **REGULADO** deberá presentar ante la **AGENCIA** junto con el segundo informe semestral de cumplimiento del Programa de Implementación, la evidencia documental del cumplimiento total de los **Términos y Condicionantes Específicas** establecidas en su Registro de Conformación número **ASEA-GAE22092D-SA-00350-2023** y la presente **AUTORIZACIÓN**.

SEXTO. La **AGENCIA**, a través del área de inspección y vigilancia competente, se reserva el derecho de supervisar y verificar en cualquier momento el cumplimiento de lo previsto en la presente **AUTORIZACIÓN**, así como de las obligaciones y responsabilidades del **REGULADO** respecto del Sistema de Administración registrado y autorizado. Lo anterior, con fundamento en el artículo 41 de los **LINEAMIENTOS**.

SÉPTIMO. El cumplimiento de lo previsto en la presente **AUTORIZACIÓN**, no exime al **REGULADO**, de observar lo previsto en otra normatividad y regulación aplicables en materia de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente para cada actividad que desarrolle del Sector Hidrocarburos, y no deberá ser considerada como causal (vinculante) para que otras autoridades en el ámbito de sus respectivas competencias otorguen sus autorizaciones, permisos o licencias, entre otros, que les correspondan.

OCTAVO. La presente **AUTORIZACIÓN** se emite en apego al principio de buena fe al que se refiere el artículo 13 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo (**LFPA**), tomando por verídica la información técnica anexa al escrito de ingreso, en caso de existir falsedad de la información presentada, el **REGULADO**, se hará acreedor a las penas en que incurre quien se conduzca con falsedad de conformidad con lo dispuesto en la fracción II y III del artículo 420 Quáter del Código Penal Federal, u otros ordenamientos aplicables referentes a los delitos contra la gestión ambiental.

NOVENO. En atención a lo ordenado por el numeral 3 fracción XIV de la **LFPA**, en relación con el artículo 4 de la **LASEA**, se le hace saber al **REGULADO** que el expediente administrativo al rubro citado, se encuentra para su consulta en las oficinas de esta Unidad de Gestión Industrial de la **AGENCIA** ubicadas en Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col. Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, Código Postal 14210, Ciudad de México.

DÉCIMO. Contra la presente **AUTORIZACIÓN** procede el recurso de revisión previsto en el artículo 83 de la **LFPA**, mismo que podrá presentar dentro del plazo de quince días contados a partir del día siguiente a que surta efectos la notificación del mismo.

DÉCIMO PRIMERO. Archívese en el expediente con Número de **AUTORIZACIÓN** **ASEA-GAE22092D-SA-00350-2023-EXP-00844-2023**.

DÉCIMO SEGUNDO. Téngase por reconocida la personalidad con la que se ostenta el **C. ADALBERTO BAIGTS MONTAÑO** en su carácter de **REPRESENTANTE LEGAL** del **REGULADO**.

DÉCIMO TERCERO. Notifíquese la presente resolución al **C. ADALBERTO BAIGTS MONTAÑO** en su carácter de **REPRESENTANTE LEGAL** del **REGULADO**, por alguno de los medios legales previstos por el artículo 35 y demás aplicables de la **LFPA**, y/o a través de la **OPE** conforme lo establecido en el Artículo 15 de las **REGLAS Generales para el funcionamiento de la Oficialía de Partes Electrónica de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos**.

No. de Trámite Registro de la Conformación:

ASEA-01-005-01268-2022

No. de Trámite Autorización del Sistema de Administración:

ASEA-01-005-01705-2023

Permiso CRE:

PL/11010/EXP/ES/2015





MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES



ASEA

AGENCIA DE SEGURIDAD, ENERGÍA Y AMBIENTE

**Agencia Nacional de Seguridad Industrial y
de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos**

Unidad de Gestión, Supervisión, Inspección y Vigilancia Comercial

Dirección General de Gestión Comercial

Oficio No. ASEA/UGSIVC/DGGC/SA/3097/2023

Ciudad de México, a 25 de octubre de 2023

ATENTAMENTE

En suplencia por ausencia de la Titular de la Dirección General de Gestión Comercial de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 4, fracción XXVII, 18, fracción XX, 37, fracción XXIII y 48 del Reglamento Interior de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos; en el ejercicio de las facultades otorgadas a dicha área, en términos de lo dispuesto por los artículos 18 y 37 del Reglamento Interior citado con anterioridad, de conformidad con el oficio de designación para actuar en suplencia por ausencia número ASEA/UGI/0763/2023 de fecha 11 de octubre de 2023, emitido por el Titular de la Unidad de Gestión Industrial, basado en dicha fundamentación, acorde a lo señalado en el numeral 48 del Reglamento Interior de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos.



Digitally signed by ERENDIRA HANAKO CHAVEZ HIKIYA
Date: 2023.11.01 13:18:39 +00:00
Firma electrónica número: 0EF8C665_2023
Lugar: Agencia de Seguridad, Energía y Ambiente (ASEA)

**Código QR, Art. 113
fracción I de la LFTAIP y
116 primer párrafo de la
LGTAIP.**

El presente acto administrativo ha sido firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del funcionario competente. Amparada por un certificado vigente a la fecha de su firma; que es válido de conformidad con lo dispuesto en los artículos 7° y 10° de la Ley de Firma Electrónica Avanzada y en el artículo 12° de su reglamento.

La versión electrónica del presente documento, su seguridad y autoría, se podrá comprobar a través de la página electrónica de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente por medio de la siguiente liga, en donde será necesario que capture el código verificador. De igual manera, se podrá comprobar por medio del código QR, para el cual, se recomienda descargar la aplicación de lectura de este tipo de códigos a su dispositivo móvil.

Hipervínculo y Código Verificador del QR, Art. 113 fracción I de la LFTAIP y 116 primer párrafo de la LGTAIP.



GASOLINERA EL MIRADOR, S.A. DE C.V.	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE		SASISOPA-FT-P19-PROGIMP	
			Fecha de elaboración:	FEBRERO 2022
	XIX. PROPUESTA DE PROGRAMA DE IMPLEMENTACION		Fecha de próxima revisión:	FEBRERO 2022

1. IMPLEMENTACION DE POLITICA.

Nivel	Núm.	Activid ad:	Evidencia de cumplimiento	Responsable Técnico	Fecha Programada	Porcentaje de avance	P / R	2022												2023												2024												Observaciones																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
					Fecha Real			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
IMPLEMENTACIÓN, Anexo II y Procedimientos SASISOPA	1	Política autorizada por la Alta Dirección.	Política firmada	Alta Dirección	30/01/2022		P																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	

GASOLINERA EL MIRADOR, S.A. DE C.V.	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	SASISOPA-FT-P19-PROGIMP	
E02846		Fecha de elaboración:	FEBRERO 2022
		Fecha de próxima revisión:	FEBRERO 2022
XIX. PROPUESTA DE PROGRAMA DE IMPLEMENTACION			

2. IMPLEMENTACIÓN DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y ANÁLISIS DE RIESGOS /ASPECTOS AMBIENTALES

NIVEL	NUM.	ACTIVIDAD: Presentar a la Agencia, la siguiente documentación e información	EVIDENCIA DEL CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	Fecha	Porcentaje de avance	R /	2022												2023												2024												Observaciones																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
					Programada			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								

GASOLINERA EL MIRADOR, S.A. DE C.V.	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	SASISOPA-FT-P19-PROGIMP	
		Fecha de elaboración:	FEBRERO 2022
		Fecha de próxima revisión:	FEBRERO 2022

3. IMPLEMENTACION DE REQUISITOS LEGALES.

NIVEL	NUM.	ACTIVIDAD: Presentar a la Agencia, la siguiente documentación e información	EVIDENCIA DEL CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	Fecha Programada	PORCENTAJE DE AVANCE	P / R	2022												2023												2024												Observaciones																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
IMPLEMENTACIÓN	1	Elaborar el Listado de los requisitos legales vigentes y otros requisitos aplicables a los procesos y a las actividades de los Regulados, incluyendo permisos, autorizaciones, licencias y otros trámites.	Listado de Requisitos Legales	Representante Técnico	30/03/2022		P																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														</

GASOLINERA EL MIRADOR, S.A. DE C.V.	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	SASISOPA-FT-P19-PROGIMP	
		Fecha de elaboración:	FEBRERO 2022
		Fecha de próxima revisión:	FEBRERO 2022

E02846

XIX. PROPUESTA DE PROGRAMA DE IMPLEMENTACION

4. IMPLEMENTACIÓN DE METAS, OBJETIVOS E INDICADORES.

NIVEL	NUM.	ACTIVIDAD: Presentar a la Agencia, la siguiente documentación e información	EVIDENCIA DEL CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	Fecha Programada	Porcentaje de Avance	P / R	2022												2023												2024												Observaciones																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
					Fecha Real			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								

GASOLINERA EL MIRADOR, S.A. DE C.V.	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	SASISOPA-FT-P19-PROGIMP	
E02846		Fecha de elaboración:	FEBRERO 2022
		XIX. PROPUESTA DE PROGRAMA DE IMPLEMENTACION	Fecha de próxima revisión:

5. IMPLEMENTACIÓN DE FUNCIONES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDAD.

NIVEL	NUM.	ACTIVIDAD: Presentar a la Agencia, la siguiente documentación e información	EVIDENCIA DEL CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	Fecha Programada	Porcentaje de Avance	P / R	2022												2023												2024												Observaciones																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
					Fecha Real			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					

GASOLINERA EL MIRADOR, S.A. DE C.V.	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	SASISOPA-FT-P19-PROGIMP	
E02846		Fecha de elaboración:	FEBRERO 2022
		XIX. PROPUESTA DE PROGRAMA DE IMPLEMENTACION	Fecha de próxima revisión:

6. IMPLEMENTACIÓN DE COMPETENCIA, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO.

NIVEL	NUM.	ACTIVIDAD: Presentar a la Agencia, la siguiente documentación e información	EVIDENCIA DEL CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	Fecha Programada	Porcentaje de Avance	P / R	2022												2023												2024												Observaciones																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
					Fecha Real			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
IMPLEMENTACIÓN	1	Determinar los criterios de competencia del Representante Técnico, suficientes para garantizar el cumplimiento de sus funciones, como representar al Regulado ante la Agencia, garantizar una eficaz implementación del Sistema de Administración, proponer la adopción de las mejores prácticas en materia de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente en el Sistema de Administración y ser capaz de detectar situaciones críticas por las cuales deba informar a la Agencia. / Y de todo el personal.	Perfil de Puesto acción.	La Dirección / Gerente de Estación de Servicio	30/03/2022		P																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				

GASOLINERA EL MIRADOR, S.A. DE C.V.	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	SASISOPA-FT-P19-PROGIMP	
E02846		Fecha de elaboración:	FEBRERO 2022
		Fecha de próxima revisión:	FEBRERO 2022
XIX. PROPUESTA DE PROGRAMA DE IMPLEMENTACION			

7. IMPLEMENTACIÓN DE COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y CONSULTA.

NIVEL	NUM.	ACTIVIDAD: Presentar a la Agencia, la siguiente documentación e información	EVIDENCIA DEL CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	Fecha Programada	Porcentaje de Avance	P / R	2022												2023												2024												Observaciones																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
					Fecha Real			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
IMPLEMENTACIÓN	1	Programar los temas de comunicación interna, conforme a los procedimientos correspondientes a los Elementos del SASISOPA, que lo requieren.	Programa	Representante Técnico	Anualmente		P																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													</

GASOLINERA EL MIRADOR, S.A. DE C.V.	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	SASISOPA-FT-P19-PROGIMP	
E02846		Fecha de elaboración:	FEBRERO 2022
		XIX. PROPUESTA DE PROGRAMA DE IMPLEMENTACION	Fecha de próxima revisión:

8. IMPLEMENTACIÓN DE CONTROL DE DOCUMENTOS Y REGISTROS

NIVEL	NUM.	ACTIVIDAD: Presentar a la Agencia, la siguiente documentación e información	EVIDENCIA DEL CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	Fecha Programada	Porcentaje de Avance	P / R	2022												2023												2024												Observaciones																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
					Fecha Real			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						

GASOLINERA EL MIRADOR, S.A. DE C.V.	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	SASISOPA-FT-P19-PROGIMP	
E02846		Fecha de elaboración:	FEBRERO 2022
		XIX. PROPUESTA DE PROGRAMA DE IMPLEMENTACION	Fecha de próxima revisión:

9. IMPLEMENTACIÓN DE MEJORES PRÁCTICAS Y ESTÁNDARES.

NIVEL	NUM.	ACTIVIDAD: Presentar a la Agencia, la siguiente documentación e información	EVIDENCIA DEL CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	Fecha Programada	Porcentaje de Avance	P / R	2022												2023												2024												Observaciones																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
					Fecha Real			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						

GASOLINERA EL MIRADOR, S.A. DE C.V.	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE				SASISOPA-FT-P19-PROGIMP											
					Fecha de elaboración:						FEBRERO 2022					
	E02846				XIX. PROPUESTA DE PROGRAMA DE IMPLEMENTACION						Fecha de próxima revisión:					

10. IMPLEMENTACIÓN DE CONTROL DE ACTIVIDADES, ARRANQUES Y CAMBIOS

NIVEL	NUM.	ACTIVIDAD: Presentar a la Agencia, la siguiente documentación e información	EVIDENCIA DEL CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	Fecha Programada	Porcenta de aváncens	P / R	2022												2023												2024												Observaciones																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
					Fecha Real			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
IMPLEMENTACIÓN	1	Identificar los criterios de operación para el control de los aspectos ambientales significativos y la reducción del riesgo, así como para la implementación de controles acordes a dichos criterios, que deberán aplicarse en la operación y mantenimiento de las instalaciones. Y aplicarlos a los procedimientos.	Procedimientos de Operación, Mantenimiento y Seguridad Interna.	Gerente de Estación de Servicio	10/07/2022		P																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											

GASOLINERA EL MIRADOR, S.A. DE C.V.	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	SASISOPA-FT-P19-PROGIMP	
E02846		Fecha de elaboración:	FEBRERO 2022
		XIX. PROPUESTA DE PROGRAMA DE IMPLEMENTACION	Fecha de próxima revisión:

11. IMPLEMENTACIÓN DE INTEGRIDAD MECÁNICA Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.

NIVEL	NUM.	ACTIVIDAD: Presentar a la Agencia, la siguiente documentación e información	EVIDENCIA DEL CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	Fecha Programada	Porcentaje de Avance	P / R	2022												2023												2024												Observaciones																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
					Fecha Real			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
IMPLEMENTACIÓN	1	Actualización del listado de los equipos críticos con base en los criterios de integridad mecánica y cambios de tecnología.	Lista de los equipos críticos y administración de cambios de tecnología.	Gerente de Estación de servicio	Cuando ocurran		P																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												

GASOLINERA EL MIRADOR, S.A. DE C.V.	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	SASISOPA-FT-P19-PROGIMP	
		Fecha de elaboración:	FEBRERO 2022
		Fecha de próxima revisión:	FEBRERO 2022

12. IMPLEMENTACIÓN DE SEGURIDAD DE CONTRATISTAS:

NIVEL	NUM.	ACTIVIDAD: Presentar a la Agencia, la siguiente documentación e información	EVIDENCIA DEL CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	Fecha Programada	Porcentaje de Avance	P / R	2022												2023												2024												Observaciones																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
					Fecha Real			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
IMPLEMENTACIÓN	1	Elaborar documento para asumir la responsabilidad de las actividades y la administración de Riesgos y de Aspectos Ambientales que derivan de las actividades de los contratistas, subcontratistas, prestadores de servicio y proveedores que participan en las Etapas de operación y mantenimiento de la Estación de Servicio.	Documento responsivo	Representante Legal	05/02/2022		P																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									

GASOLINERA EL MIRADOR, S.A. DE C.V.	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	SASISOPA-FT-P19-PROGIMP	
E02846		Fecha de elaboración:	FEBRERO 2022
		XIX. PROPUESTA DE PROGRAMA DE IMPLEMENTACION	Fecha de próxima revisión:

13. IMPLEMENTACIÓN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA A EMERGENCIAS

NIVEL	NUM.	ACTIVIDAD: Presentar a la Agencia, la siguiente documentación e información	EVIDENCIA DEL CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	Fecha Programada	Porcentaje de Avance	P / R	2022												2023												2024												Observaciones																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
					Fecha Real			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
IMPLEMENTACIÓN	1	Listado de situaciones potenciales de emergencia identificadas por el Regulado para todas las instalaciones y sitios donde se desarrollen las actividades de Distribución y Expendio al Público.	Listado de Riesgos potenciales de emergencia. F-ES-08720-P-XIII-01-1	Representante Técnico	15/12/2022		P																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	

GASOLINERA EL MIRADOR, S.A. DE C.V.	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	SASISOPA-FT-P19-PROGIMP	
		Fecha de elaboración:	FEBRERO 2022
		Fecha de próxima revisión:	FEBRERO 2022

15. IMPLEMENTACIÓN DE AUDITORÍAS

NIVEL	NUM.	ACTIVIDAD: Presentar a la Agencia, la siguiente documentación e información	EVIDENCIA DEL CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	Fecha Programada	Porcentaje de Avance	P / R	2022												2023												2024												Observaciones																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
					Fecha Real			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					

GASOLINERA EL MIRADOR, S.A. DE C.V.	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	SASISOPA-FT-P19-PROGIMP	
E02846		Fecha de elaboración:	FEBRERO 2022
		XIX. PROPUESTA DE PROGRAMA DE IMPLEMENTACION	Fecha de próxima revisión:

16. IMPLEMENTACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES.

NIVEL	NUM.	ACTIVIDAD: Presentar a la Agencia, la siguiente documentación e información	EVIDENCIA DEL CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	Fecha Programada	Porcentaje de Avance	P / R	2022												2023												2024												Observaciones																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
					Fecha Real			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
IMPLEMENTACIÓN	1	Listar e Informar a la Agencia de los accidentes ocurridos en la Estación de Servicio.	Lista e Informe	Gerente de Estación de Servicio	Cuando ocurra		P																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															

GASOLINERA EL MIRADOR, S.A. DE C.V.	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	SASISOPA-FT-P19-PROGIMP	
		Fecha de elaboración:	FEBRERO 2022
		Fecha de próxima revisión:	FEBRERO 2022

E02846

XIX. PROPUESTA DE PROGRAMA DE IMPLEMENTACION

17. IMPLEMENTACIÓN DE REVISION DE RESULTADO

NIVEL	NUM.	ACTIVIDAD: Presentar a la Agencia, la siguiente documentación e información	EVIDENCIA DEL CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	Fecha Programada	Porcentaje de Avance	P / R	2022												2023												2024												Observaciones			
					Fecha Real			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
IMPLEMENTACIÓN	1	Revisar los Indicadores de evaluación del desempeño del Sistema de Administración. los Resultados de auditorías Interna y/o Externa; Cumplimiento de Metas y Objetivos; entre otros.	Informe o minuta de revisión	La Dirección / Representante Técnico	Anualmente		P																																								
							R																																								
	2	Efectuar la comunicación del Informe de revisión y las acciones subsecuentes al personal	Registro de comunicación	Gerente de Estación de Servicio	Anualmente		P																																								
							R																																								
SEGUIMIENTO	1	1. El informe de resultados de la revisión del Sistema de Administración correspondiente al año anterior, indicando: a. Las conclusiones derivadas de la revisión realizada a cada uno de los elementos de entrada para la revisión.	Informe o minuta de revisión	Representante Técnico	1er Trimestre del año		P																																								
							R																																								
	2	b. Las conclusiones derivadas del Desempeño del Sistema de Administración para el SASISOPA.	Minuta	Representante Técnico	1er Trimestre del año		P																																								
							R																																								
	3	c. Los recursos necesarios para mejorar el Desempeño del Sistema de Administración.	Minuta	Representante Técnico	1er Trimestre del año		P																																								
							R																																								
		NOTA: El avance de cumplimiento de estas actividades deberá entregarse a la Agencia, en el 1er trimestre de cada año, e n el informe anual del Desempeño del Sistema del año inmediato anterior.	Informe de avances de SASISOPA con acuse de recibo de la Agencia	Representante Técnico	1er Trimestre del año		P																																								
					Anualmente		R																																								

GASOLINERA EL MIRADOR, S.A. DE C.V.	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	SASISOPA-FT-P19-PROGIMP	
E02846		Fecha de elaboración:	FEBRERO 2022
	XIX. PROPUESTA DE PROGRAMA DE IMPLEMENTACION	Fecha de próxima revisión:	FEBRERO 2022

18. IMPLEMENTACIÓN DE INFORMES DE DESEMPEÑO

[illegible]