



C. JOSÉ HUMBERTO VALDÉZ ELIZONDO
REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA
ESTACIONES DE SERVICIO, S.A. DE C.V.

Asunto: Autorización del Sistema de Administración.

Número de Trámite: ASEA-01-005-00820-2023

Número de CURR: ASEA-EED18306M

Número de Autorización: ASEA-EED18306M-SA-00687-2019-EXP-00839-2023

Una vez analizada y evaluada la información contenida en su solicitud de fecha 03 de abril de 2023, presentada ante la Oficialía de Partes Electrónica, en adelante OPE, de esta Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos, en lo sucesivo la AGENCIA, por medio del cual el Representante Legal de la empresa ESTACIONES DE SERVICIO, S.A. DE C.V., en lo sucesivo el REGULADO, solicita la Autorización de su Sistema de Administración a Implementar para la instalación identificada con Permiso CRE PL/1424/EXP/ES/2015 ubicada en Boulevard Bernardo Quintana núm. 4020, Col. Arboledas, C.P. 76160, Querétaro en adelante PROYECTO, de acuerdo con lo previsto en las *"DISPOSICIONES Administrativas de Carácter General que establecen los Lineamientos para la conformación, implementación y autorización de los Sistemas de Administración de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente aplicables a las actividades de Expendio al Público de Gas Natural, Distribución y Expendio al Público de Gas Licuado de Petróleo y de Petrolíferos"* publicadas en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 16 de junio de 2017, mismas que fueron modificadas mediante el ACUERDO publicado el 02 de agosto de 2018, en adelante los LINEAMIENTOS.

RESULTANDO

1. Que el 03 de septiembre de 2015, la Comisión Reguladora de Energía (CRE) otorgó al REGULADO el PERMISO PL/1424/EXP/ES/2015 para actividades de Expendio al Público de Gas Natural, Gas Licuado de Petróleo y/o Petrolíferos.
2. Que el día 17 de diciembre de 2019, la AGENCIA otorgó al REGULADO el Registro de Conformación del Sistema de Administración de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente para la actividad de Expendio al público de Gas Natural, Gas Licuado de Petróleo y/o de Petrolíferos con número de Registro ASEA-EED18306M-SA-00687-2019.
3. Que mediante la solicitud número ASEA-01-005-00820-2023 ingresada ante la AGENCIA el 03 de abril de 2023, el REGULADO presentó la solicitud de Autorización de su Sistema de Administración a Implementar para la instalación identificada con Permiso CRE PL/1424/EXP/ES/2015.
4. Que mediante oficio ASEA/UGSIVC/DGGC/SA/2185/2023 de 24 de julio de 2023, se previno al REGULADO, para que presentara la información o documentación faltante respecto a su solicitud de Autorización de su Sistema de Administración a Implementar en el PROYECTO, mismo que fue notificado el 03 de agosto de 2023, por medio de la OPE de la AGENCIA.





5. Que, mediante escrito sin número y sin fecha, recibido el 14 de agosto de 2023 en el Área de Atención al Regulado (AAR) de esta AGENCIA, el REGULADO solicitó una prórroga para entregar información requerida en el oficio ASEA/UGSIVC/DGGC/SA/2185/2023 de 24 de julio de 2023.
6. Que mediante oficio ASEA/UGSIVC/DGGC/SA/2503/2023 de fecha 23 de agosto de 2023, y notificado el 29 de agosto de 2023, la AGENCIA emitió la prórroga para entregar la información requerida en el oficio ASEA/UGSIVC/DGGC/SA/2185/2023 de 24 de julio de 2023.
7. Que el REGULADO dio respuesta al oficio ASEA/UGSIVC/DGGC/SA/2185/2023 el día 08 de septiembre de 2023, mediante escrito sin número y sin fecha, de fecha ingresado en el Área de Atención al Regulado (AAR) de esta Agencia y registrado con el número de folio 0122100/08/23.

CONSIDERANDO

- I. Que esta Dirección General de Gestión Comercial en adelante DGGC, adscrita a la Unidad de Gestión, Supervisión, Inspección y Vigilancia Comercial de la AGENCIA es competente para conocer y resolver la solicitud de Autorización del Sistema de Administración a implementar del Regulado que realice actividades de Expendio al Público de Gas Natural, Gas Licuado de Petróleo y/o Petrolíferos. Lo anterior, con fundamento en lo establecido en el *"ACUERDO por el que se delega en las Direcciones Generales de Gestión de Exploración y Extracción de Recursos Convencionales; de Gestión de Exploración y Extracción de Recursos No Convencionales Marítimos; de Gestión de Transporte y Almacenamiento; y de Gestión Comercial, de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos, la facultad que se indica"*, publicado en el DOF el 22 de junio de 2017.
- II. Que el REGULADO tiene como actividad el Expendio al Público de Gas Natural, Gas Licuado de Petróleo y/o Petrolíferos, conforme lo señala el permiso expedido por la Comisión Reguladora de Energía:

PL/1424/EXP/ES/2015
- III. Que el REGULADO presentó el Dictamen Aprobatorio emitido por un Tercero Autorizado: fdde1585-ef9e-58ae-4901-5fb2a66edce6, el cual contiene el resultado de la evaluación técnica del Programa de Implementación aplicado al PROYECTO con número de Permiso expedido por la Comisión Reguladora de Energía PL/1424/EXP/ES/2015.
- IV. En este sentido, el Sistema de Administración del REGULADO a implementar en el PROYECTO, se ajusta a lo establecido en los LINEAMIENTOS, así como en la Ley de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos (LASEA), por lo que la Autorización del Sistema de Administración a implementar en el PROYECTO deberá sujetarse a los siguientes:

TÉRMINOS

PRIMERO. El REGULADO deberá ejecutar su Programa de Implementación en un plazo máximo de un año, contado a partir de la fecha de la notificación de la presente RESOLUCIÓN para la INSTALACIÓN con número de permiso CRE PL/1424/EXP/ES/2015.





SEGUNDO. El REGULADO deberá cumplir de manera permanente, durante todas las etapas de desarrollo que conforman el PROYECTO, incluyendo el cierre, desmantelamiento y/o abandono, con las acciones definidas en el ANEXO IV de los LINEAMIENTOS, de conformidad con el artículo 35 de los mismos.

TERCERO. Contando a partir de la fecha de notificación de la presente RESOLUCIÓN, el REGULADO deberá presentar a la AGENCIA informes semestrales de cumplimiento del Programa de Implementación, los cuales se ingresarán a través del Área de Atención al Regulado de la AGENCIA mediante un escrito libre y anexando la correspondiente documentación de respaldo en medios magnéticos o electrónicos.

Para el elemento de OBJETIVOS, METAS E INDICADORES, se recomienda contemplar lo indicado en la *Guía que establece las bases y los criterios para la adopción y el establecimiento de indicadores para medir, evaluar y reportar el desempeño en seguridad industrial, seguridad operativa y protección al medio ambiente del sector hidrocarburos*, disponible en la página de la AGENCIA.

CUARTO. De acuerdo con lo establecido en el Elemento II de los LINEAMIENTOS, el REGULADO deberá presentar como parte del primer informe semestral de cumplimiento del programa de implementación: 1) El listado de peligros y aspectos ambientales; 2) El resultado del análisis de riesgo y el resultado de la evaluación de aspectos ambientales; y 3) El listado de los riesgos y los aspectos ambientales significativos a controlar.

QUINTO. El REGULADO deberá actualizar su mecanismo de respuesta para cada situación potencial de emergencia identificada, Elemento XIII de los LINEAMIENTOS, de acuerdo con lo establecido en las *"DISPOSICIONES Administrativas de carácter general que establecen los Lineamientos para la elaboración de los protocolos de respuesta a emergencias en las actividades de Sector hidrocarburos"*, publicadas en el DOF el 22 de marzo de 2019.

Como parte de su primer informe semestral de cumplimiento del Programa de Implementación, el REGULADO deberá presentar el Formato FF-ASEA-037 "Actualización del Protocolo de Respuesta a Emergencias", anexando una copia en medios magnéticos o electrónicos del mismo.

SEXTO. Una vez concluido el periodo de implementación del Sistema de Administración y para dar seguimiento a la operación de éste, de conformidad con el artículo 37 de los LINEAMIENTOS, el REGULADO deberá presentar a la AGENCIA, en el primer trimestre del año, un informe anual de resultados del año inmediato anterior para el seguimiento al Desempeño del Sistema de Administración, de acuerdo con lo solicitado en el ANEXO V de los LINEAMIENTOS, anexando la correspondiente documentación de respaldo en medios magnéticos o electrónicos.

SÉPTIMO. El REGULADO deberá realizar, por lo menos una vez cada dos años, contados a partir de la fecha del presente oficio, una auditoría ejecutada por un auditor externo, conforme a las *"DISPOSICIONES administrativas de carácter general que establecen los Lineamientos para llevar a cabo las Auditorías Externas a la operación y el desempeño de los Sistemas de Administración de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente aplicables a las actividades del Sector Hidrocarburos"*, publicadas en el DOF el 24 de enero de 2017, ello de conformidad con el artículo 38 de los LINEAMIENTOS.

En un plazo de veinte días hábiles posteriores al cierre de la auditoría, deberá presentar el informe y el plan de atención a los hallazgos registrados. Tanto el informe de auditoría externa, como el plan de atención a los hallazgos, deberán estar firmados por el responsable técnico del REGULADO.





OCTAVO. El REGULADO deberá entregar ante la AGENCIA, los informes semestrales de cumplimiento del plan de atención de hallazgos resultantes de la auditoría externa de su Sistema de Administración, de conformidad con el artículo 40 de los LINEAMIENTOS, anexando la correspondiente documentación de respaldo en medios magnéticos o electrónicos.

NOVENO. Los documentos e información que se ingresen con relación a su Sistema de Administración deberán presentarse en idioma español, de conformidad con el artículo 7 de los LINEAMIENTOS.

En virtud de lo anterior y con fundamento en los artículos 1º, 3º fracción XI, 4º, 12, 13 y 14 de la LASEA; 8 y 12 primer párrafo de los LINEAMIENTOS; 4º fracción XXVII, 18 fracciones III y XX, 37 fracción XXIII del Reglamento Interior de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos, así como el Acuerdo Primero del *Acuerdo por el que se delega en las Direcciones Generales de Gestión de Exploración y Extracción de Recursos Convencionales; de Gestión de Exploración y Extracción de Recursos No Convencionales Marítimos; de Gestión de Transporte y Almacenamiento; y de Gestión Comercial, de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos, la facultad que se indica*, esta DGGC:

RESUELVE

PRIMERO. AUTORIZAR con el número ASEA-EED18306M-SA-00687-2019-EXP-00839-2023 el Sistema de Administración a Implementar en la instalación con número de Permiso de la Comisión Reguladora de Energía PL/1424/EXP/ES/2015 ubicada en Boulevard Bernardo Quintana núm. 4020, Col. Arboledas, C.P. 76160, Querétaro.

SEGUNDO. Una vez concluido el Programa de Implementación, el REGULADO deberá dar Aviso a la AGENCIA sobre la conclusión del mismo.

TERCERO. En caso de que el REGULADO decida cambiar de Sistema de Administración durante la ejecución de las actividades propias del PROYECTO, en cualquiera de sus etapas de desarrollo, deberá solicitar el Registro de la Conformación del nuevo Sistema de Administración a su cargo y su respectiva Autorización, en cumplimiento a lo establecido en el artículo 42 de los LINEAMIENTOS.

CUARTO. El REGULADO deberá presentar el avance de cumplimiento de los Términos y Condicionantes Específicas establecidas en su Registro de Conformación número ASEA-EED18306M-SA-00687-2019 y la presente AUTORIZACIÓN dentro del primer informe semestral de cumplimiento del Programa de Implementación.

QUINTO. El REGULADO deberá presentar ante la AGENCIA junto con el segundo informe semestral de cumplimiento del Programa de Implementación, la evidencia documental del cumplimiento total de los Términos y Condicionantes Específicas establecidas en su Registro de Conformación número ASEA-EED18306M-SA-00687-2019 y la presente AUTORIZACIÓN.

SEXTO. La AGENCIA, a través del área de inspección y vigilancia competente, se reserva el derecho de supervisar y verificar en cualquier momento el cumplimiento de lo previsto en la presente AUTORIZACIÓN, así como de las obligaciones y responsabilidades del REGULADO respecto del Sistema de Administración registrado y autorizado. Lo anterior, con fundamento en el artículo 41 de los LINEAMIENTOS.

SÉPTIMO. El cumplimiento de lo previsto en la presente AUTORIZACIÓN, no exime al REGULADO, de observar lo previsto en otra normatividad y regulación aplicables en materia de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente para cada actividad que desarrolle del Sector Hidrocarburos, y no deberá ser considerada como causal



(vinculante) para que otras autoridades en el ámbito de sus respectivas competencias otorguen sus autorizaciones, permisos o licencias, entre otros, que les correspondan.

OCTAVO. La presente AUTORIZACIÓN se emite en apego al principio de buena fe al que se refiere el artículo 13 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo (LFPA), tomando por verídica la información técnica anexa al escrito de ingreso, en caso de existir falsedad de la información presentada, el REGULADO, se hará acreedor a las penas en que incurre quien se conduzca con falsedad de conformidad con lo dispuesto en la fracción II y III del artículo 420 Quáter del Código Penal Federal, u otros ordenamientos aplicables referentes a los delitos contra la gestión ambiental.

NOVENO. En atención a lo ordenado por el numeral 3 fracción XIV de la LFPA, en relación con el artículo 4 de la LASEA, se le hace saber al REGULADO que el expediente administrativo al rubro citado, se encuentra para su consulta en las oficinas de esta Unidad de Gestión Industrial de la AGENCIA ubicadas en Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col. Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, Código Postal 14210, Ciudad de México.

DÉCIMO. Contra la presente AUTORIZACIÓN procede el recurso de revisión previsto en el artículo 83 de la LFPA, mismo que podrá presentar dentro del plazo de quince días contados a partir del día siguiente a que surta efectos la notificación del mismo.

DÉCIMO PRIMERO. Archívese en el expediente con Número de AUTORIZACIÓN ASEA-EED18306M-SA-00687-2019-EXP-00839-2023.

DÉCIMO SEGUNDO. Téngase por reconocida la personalidad con la que se ostenta el C. JOSÉ HUMBERTO VALDÉZ ELIZONDO en su carácter de REPRESENTANTE LEGAL del REGULADO.

DÉCIMO TERCERO. Notifíquese la presente resolución al C. JOSÉ HUMBERTO VALDÉZ ELIZONDO en su carácter de REPRESENTANTE LEGAL del REGULADO, por alguno de los medios legales previstos por el artículo 35 y demás aplicables de la LFPA, y/o a través de la OPE conforme lo establecido en el Artículo 15 de las *REGLAS Generales para el funcionamiento de la Oficialía de Partes Electrónica de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos*.

No. de Trámite Registro de la Conformación:	ASEA-01-005-01422-2018
No. de Trámite Autorización del Sistema de Administración:	ASEA-01-005-00820-2023
Permiso CRE:	PL/1424/EXP/ES/2015

ATENTAMENTE

En suplencia por ausencia de la Titular de la Dirección General de Gestión Comercial de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 4, fracción XXVII, 18, fracción XX, 37, fracción XXIII y 48 del Reglamento Interior de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos; en el ejercicio de las facultades otorgadas a dicha área, en términos de lo dispuesto por los artículos 18 y 37 del Reglamento Interior citado con anterioridad, de conformidad con el oficio de designación para actuar en suplencia por ausencia número ASEA/UGI/0763/2023 de fecha 11 de octubre de 2023, emitido por el Titular de la Unidad de Gestión Industrial, basado en dicha fundamentación, acorde a lo señalado en el numeral 48 del Reglamento Interior de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos.



Código QR, Art. 113 fracción I de la LFTAIP y 116 primer párrafo de la LGTAIP.

El presente acto administrativo ha sido firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del funcionario competente. Amparada por un certificado vigente a la fecha de su firma; que es válido de conformidad con lo dispuesto en los artículos 7° y 10° de la Ley de Firma Electrónica Avanzada y en el artículo 12° de su reglamento.

La versión electrónica del presente documento, su seguridad y autoría, se podrá comprobar a través de la página electrónica de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente por medio de la siguiente liga, en donde será necesario que capture el código verificador. De igual manera, se podrá comprobar por medio del código QR, para el cual, se recomienda descargar la aplicación de lectura de este tipo de códigos a su dispositivo móvil.

Hipervínculo y Código Verificador del QR, Art. 113 fracción I de la LFTAIP y 116 primer párrafo de la LGTAIP.



[illegible]

PROGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN PARA LA ACTIVIDAD DE EXPENDIO AL PÚBLICO DE PETROLÍFEROS.				
DENOMINACION O RAZÓN SOCIAL: ESTACIONES DE SERVICIO S.A. DE C.V.				
NOMBRE COMPLETO DE LA INSTALACIÓN: ESTACIÓN DE SERVICIO 00866 PARQUES.				
UBICACIÓN DE LA INSTALACION: BOULEVARD BERNARDO QUINTANA, NÚMERO 4020, ARBOLEDAS, QUERÉTARO. C.P. 76180.				
PERMISO DE LA COMISION REGULADORA DE ENERGIA DE LA ESTACION: PL/1424/EXP/ES/2015				
ELEMENTOS Y CONSIDERACIONES.			FECHA DE IMPLEMENTACIÓN.	
PUNTO.	PLANES DE ACCIÓN.	RESPONSABLE.	INICIO.	TERMINO.
III. REQUISITOS LEGALES.				
1	Un mecanismo para la identificación y acceso a los requisitos legales y otros requisitos aplicables, relacionados con la Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente, así como para la actualización y documentación de dichos requisitos cuando se presenten cambios en la legislación. El mecanismo debe indicar como aplican estos requisitos en el Sistema de Administración, así como la forma en la que se comunican los requisitos legales y otros aplicables a las personas que trabajan bajo el control del regulado, así como a los contratistas, subcontratistas, prestadores de servicios y proveedores.	REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2019
Resultados a ser definidos en el Programa de Implementación que corresponden a los incisos III.1				
1	Listado de los requisitos legales vigentes y otros requisitos aplicables a los procesos y a las actividades del regulado.	REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	30/04/2019
2	Listado de los requisitos legales vigentes de los permisos, autorizaciones, licencias y otros trámites.	REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	30/04/2019
IV. OBJETIVOS, METAS E INDICADORES.				
Con relación al establecimiento de objetivos y metas, así como de indicadores de evaluación del desempeño en Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente y de la Implementación del Sistema de Administración.				
1	Un mecanismo para diseñar y establecer objetivos, metas e indicadores consistentes con la Política de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente, tomando en cuenta los requisitos legales aplicables y otros requisitos de la evaluación de los aspectos ambientales y análisis de riesgo. El mecanismo debe indicar como se integran las acciones para el logro de objetivos y las metas, considerando los recursos necesarios, los responsables, las fechas de cumplimiento, el monitoreo y la evaluación y su integración dentro de los procesos del proyectos.	GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES. JEFATURA. ENCARGADO DE ESTACIÓN.REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2019
Resultados a ser definidos en el Programa de Implementación que corresponden a los incisos IV.1				
1	Programa de gestión de objetivos y metas de Sistema de Administración, que incluya los indicadores para su cumplimiento.	GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES. JEFATURA. ENCARGADO DE ESTACIÓN.REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	30/04/2019
V. FUNCIONES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDAD.				
Con relación a la asignación de funciones y responsabilidades para implementar, evaluar y mejorar el Sistema de Administración.				
1	Un mecanismo para asegurar la disponibilidad de recursos necesarios para establecer, implementar, documentar, mantener y mejorar el Sistema de Administración; incluyendo, entre otros, los financieros, los humanos, los tecnológicos, de infraestructura y de equipos.	GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES. JEFATURA. ENCARGADO DE ESTACIÓN.REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2019
2	Un mecanismo para asegurar la disponibilidad de recursos necesarios para establecer, implementar, documentar, mantener y mejorar el Sistema de Administración; incluyendo, entre otros, los financieros, los humanos, los tecnológicos, de infraestructura y de equipos.	GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES. JEFATURA. ENCARGADO DE ESTACIÓN.REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2019
2.1	Asegurar que el Sistema de Administración es conforme con los requisitos establecidos en los presente lineamientos y demás normativa aplicable.	GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES. JEFATURA. ENCARGADO DE ESTACIÓN.REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2019
2.2	Informar a la alta dirección del regulado acerca del desempeño del Sistema de Administración.	GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES. JEFATURA. ENCARGADO DE ESTACIÓN.REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2020
2.3	Proponer la adopción de las mejores prácticas nacionales e internacionales en la implementación del Sistema de Administración.	GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES. JEFATURA. ENCARGADO DE ESTACIÓN.REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2019
2.4	Coordinar las acciones necesarias para subsanar los incumplimientos de la normatividad interna y externa aplicable e informar a la Agencia de cualquier situación crítica que vulnere la Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y a la Protección al Medio Ambiente.	GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES. JEFATURA. ENCARGADO DE ESTACIÓN.REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2020
Resultados a ser definidos en el Programa de Implementación que corresponden a los incisos V.1 y V.2				
1	Designación documentada del Representante Técnico del regulado ante la Agencia.	DIRECTOR GENERAL. REPRESENTANTE LEGAL.	01/02/2019	28/02/2019

[illegible]

PROGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN PARA LA ACTIVIDAD DE EXPENDIO AL PÚBLICO DE PETROLÍFEROS.																			
DENOMINACION O RAZÓN SOCIAL: ESTACIONES DE SERVICIO S.A. DE C.V.					2019												2020		
NOMBRE COMPLETO DE LA INSTALACIÓN: ESTACIÓN DE SERVICIO 00866 PARQUES.																			
UBICACIÓN DE LA INSTALACION: BOULEVARD BERNARDO QUINTANA, NÚMERO 4020, ARBOLEDAS, QUERÉTARO. C.P. 76180.																			
PERMISO DE LA COMISION REGULADORA DE ENERGIA DE LA ESTACION: PL/1424/EXP/ES/2015																			
ELEMENTOS Y CONSIDERACIONES.				FECHA DE IMPLEMENTACIÓN.															
PUNTO.	PLANES DE ACCIÓN.			RESPONSABLE.	INICIO.	TERMINO.													
IX. MEJORES PRÁCTICAS Y ESTÁNDARES.							FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO
En relación con la identificación e incorporación de las mejores prácticas y estándares a nivel nacional e internacional en materia de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente:																			
1	Un mecanismo a través del cual el regulado diseña, construya, opere, mantenga e inspeccione sus instalaciones, procesos, sistemas de seguridad y todo aquello relativo a su proyecto, utilizando normas, códigos, estándares u otras regulaciones reconocidas y aceptadas a nivel nacional e internacional.			REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2019													
Resultados a ser incluido en el Programa de Implementación que corresponden a los incisos IX.1							FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO
1	Listado de la normatividad, códigos, estándares o prácticas de ingeniería que se utilizarán y aplicarán en las Etapas de Desarrollo, así como en la inspección de las instalaciones, equipos y procesos propios del Proyecto.			REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2019													
X. CONTROL DE ACTIVIDADES Y PROCESOS.							FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO
Respecto del control de actividades y procesos:																			
1	Un mecanismo documentado en el que se identifiquen los criterios de operación para el control de los aspectos ambientales significativos y la reducción del riesgo, así como para la implementación de control acordes a dichos criterios, mismos que deberán aplicarse en todas las etapas de desarrollo del proyecto del regulado. El mecanismo mencionado en el párrafo anterior deberá considerar a las actividades ejecutadas por contratistas, subcontratistas, prestadores de servicios y proveedores, así como de otras personas que eventualmente realicen actividades dentro de la instalación, en este caso se debe definir el tipo de control que se aplicará a estas actividades. El regulado deberá comunicar a los contratistas, subcontratistas, prestadores de servicios y proveedores aquellos mecanismos en donde estan establecidos controles para actividades que éstos realicen.			JEFATURA. ENCARGADO DE ESTACIÓN. REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2019													
Resultado a ser incluido en el Programa de Implementación que corresponden a los incisos X.1							FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO
1. La descripción de todos los criterios y controles de operación para aplicar en las diferentes Etapas de Desarrollo del Proyecto, atendiendo al menos, lo siguiente:																			
1.1	Actividades de la etapa de preparación y construcción, considerando: Trabajo de excavación, terracerías, montaje, colados, trabajos en altura, en espacios confinados, trabajos de soldadura y eléctricos. Uso de maquinaria, equipo, manejo de combustibles y sustancias químicas. Protección de Flora y Fauna, protección del suelo y cuerpos de agua, descarga de agua residual, emisión de ruido, emisión de gases a la atmósfera y manejo de residuos.			NO APLICA.															
1.2	Actividades de la etapa de operación y mantenimiento, considerando: Pruebas y puesta en marcha de instalaciones y equipos. Uso de maquinaria, equipo, manejo de combustibles y sustancias químicas. Protección de suelo y cuerpos de agua, descarga de agua residual, emisión de ruido, emisión de gases a la atmósfera y manejo de residuos. Expendio al público de Gas Natural, Distribución y Expendio al público de Gas Licuado de Petróleo y de Petrolíferos. Acceso y circulación de auto-tanques y vehículos de reparto. Manejo de recipientes transportables (cilindros) de Gas L.P. Administración de cambios de tecnología. Administración de cambios de personal.			JEFATURA. ENCARGADO DE ESTACIÓN. REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2020													
1.3	Actividades de la etapa de desmantelamiento y abandono del sitio, considerando: Uso de maquinaria, equipo, manejo de combustibles y sustancias químicas. Protección de suelo y cuerpos de agua, descarga de agua residual, emisión de ruido, emisión de gases a la atmósfera y manejo de residuos. Desmantelamiento de recipientes sujetos a presión, tanques de almacenamiento, tuberías y accesorios. Restauración de áreas contaminadas y manejo de pasivos ambientales, en su caso.			NO APLICA.															
XI. INTEGRIDAD MECÁNICA Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.							FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO
Respecto de la integridad mecánica y aseguramiento de la calidad:																			
1	Un mecanismo para asegurar que en el diseño, la construcción y el mantenimiento de las instalaciones se consideran las mejores prácticas de ingeniería y de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente, aceptadas a nivel nacional e internacional.			JEFATURA. ENCARGADO DE ESTACIÓN. REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2019													
2	Un mecanismo para asegurar que los equipos y sus accesorios se seleccionan, instalan, operan, mantienen e inspeccionan, considerando las mejores opciones desde el punto de vista de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente, aceptadas a nivel nacional e internacional.			JEFATURA. ENCARGADO DE ESTACIÓN. REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2019													
Este mecanismo debe asegurar la integridad mecánica de:							FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO
2.1	Recipientes o contenedores sujetos a presión, tanques de almacenamiento u otros.			JEFATURA. ENCARGADO DE ESTACIÓN. REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2019													
2.2	Equipos dinámicos tales como bombas y compresores.			JEFATURA. ENCARGADO DE ESTACIÓN. REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2019													
2.3	Equipos estáticos tales como tuberías y accesorios.			JEFATURA. ENCARGADO DE ESTACIÓN. REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2019													
2.4	Sistemas de paros de emergencia.			JEFATURA. ENCARGADO DE ESTACIÓN. REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2019													
2.5	Instrumentación y control. Incluyendo sensores de monitoreo, alarmas, sistema de bloqueo, válvulas de presión, válvulas de venteo, válvulas de seguridad, válvulas internas, dispositivos para purga, dispositivos para recuperación de vapores, dispositivos para llenado de contenedores, dispositivos para el sistema de medición, dispositivos de detección de fugas y otros que conformen a la instalación.			JEFATURA. ENCARGADO DE ESTACIÓN. REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2019													
2.6	Instalaciones eléctricas tales como tableros de instrumentación y control, tableros de distribución de carga, entre otras.			JEFATURA. ENCARGADO DE ESTACIÓN. REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2020													
3	Un mecanismo para ejecutar las inspecciones y pruebas a los equipos, cumpliendo la normativa aplicable, y tomando en cuenta las recomendaciones de fabricantes y consistente con las mejores prácticas de ingeniería, que incluya los criterios de aceptación o rechazo y las directrices para atender casos fuera de especificación.			JEFATURA. ENCARGADO DE ESTACIÓN. REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2019													

[illegible]

[illegible]

PROGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN PARA LA ACTIVIDAD DE EXPENDIO AL PÚBLICO DE PETROLÍFEROS.																		
DENOMINACION O RAZÓN SOCIAL: ESTACIONES DE SERVICIO S.A. DE C.V.					2019												2020	
NOMBRE COMPLETO DE LA INSTALACIÓN: ESTACIÓN DE SERVICIO 00866 PARQUES.																		
UBICACIÓN DE LA INSTALACION: BOULEVARD BERNARDO QUINTANA, NÚMERO 4020, ARBOLEDAS, QUERÉTARO. C.P. 76180.																		
PERMISO DE LA COMISION REGULADORA DE ENERGIA DE LA ESTACION: PU1424/EXP/ES/2015																		
ELEMENTOS Y CONSIDERACIONES.			FECHA DE IMPLEMENTACIÓN.															
PUNTO.	PLANES DE ACCIÓN.		RESPONSABLE.	INICIO.	TERMINO.													
XVII. REVISIÓN DE RESULTADOS.																		
En relación con la revisión de los resultados por parte de la Alta Dirección (máxima autoridad) del Regulado:						FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO
1	Un mecanismo para llevar a cabo la revisión de resultados, a intervalos planificados y tomar las acciones para, en su caso, efectuar los cambios requeridos en el Sistema de Administración para que éste sea adecuado y eficaz. Las acciones pueden incluir cambios en la Política y objetivos en el Sistema de Administración.		GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES. REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2019													
1.1	Indicadores de Desempeño de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente.		GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES. REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2020													
1.2	Los resultados de las auditorías y evaluaciones de cumplimiento con los requisitos legales y otros.		GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES. REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2020													
1.3	Las comunicaciones con las partes interesadas externas, incluyendo quejas y sugerencias.		GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES. REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2020													
1.4	El grado de cumplimiento de los objetivos y metas.		GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES. REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2020													
1.5	El estado de las acciones aplicadas para la administración de hallazgos.		GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES. REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2020													
1.6	El seguimiento de las acciones resultantes de las revisiones previas llevadas a cabo por el regulado a sus Sistema de Administración.		GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES. REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2020													
1.7	Los cambios en las circunstancias, incluyendo las actualizaciones del marco normativo aplicable.		GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES. REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2020													
1.8	Las recomendaciones para la mejora.		GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES. REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2020													
2. El mecanismo anterior debe indicar que en el informe de la revisión debe estar documentado y considerar al menos, lo siguiente:						FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO
2.1	Las conclusiones acerca de la eficacia del Sistema de Administración.		REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2020													
2.2	Las decisiones relativas a las oportunidades de mejora.		REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2020													
2.3	Los cambios en el Sistema de Administración.		REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2020													
2.4	Las acciones a aplicar en caso de incumplimiento de objetivos.		REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2020													
XVIII. INFORMES DE DESEMPEÑO.						FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO
Respecto al informe periódico del desempeño en materia de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente:																		
1	Un mecanismo para elaborar y comunicar los resultados de la evaluación del desempeño del Sistema de Administración a todos los niveles pertinentes del regulado, en función de su nivel de responsabilidad.		GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES. REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	30/04/2019													
2	Un mecanismo para cumplir con los informes requeridos por las autoridades competentes.		GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES. REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	30/04/2019													
Resultados a ser incluidos en el Programa de Implementación que corresponden a los incisos XVII:						FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO
1	Indicadores de evaluación del desempeño del Sistema de Administración.		REPRESENTANTE TÉCNICO.	01/02/2019	28/02/2020													


ELABORÓ.
BERENICE RUIZ URIBE.
REPRESENTANTE TÉCNICO.

Nombre y Firma de la
Persona Física, Art. 113
Fracción I de la LFTAIP y
116 del primer párrafo de la
LGTAIP.