



Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos
Unidad de Planeación, Vinculación Estratégica y Procesos
Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información
Ciudad de México, a 18 de julio de 2023

FORMATO DE CONFORMIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

1.- Identificación del Servicio.

Table with contract details: No. de contrato (ASEA-DGRMS-LA-033-2022), Objeto del contrato (Servicio de Desarrollo, Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones (SDMSA)), Proveedor (CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V.), Área requirente (Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información), Suficiencia financiera (DIR.JUR./SDJF./527/2022), Periodo de servicio (Del 01 al 30 de abril de 2023), Partida presupuestal (No Aplica), Responsable de la aceptación (Ing. Khalil Estefanny Juárez Saucedo, Directora General de Procesos y Tecnologías de Información y Administradora del Contrato).

Summary table with columns: Subtotal (\$229,622.96), IVA (\$36,739.67), Retención de ISR (N/A), Retención de IVA (N/A), Total (\$266,362.63), Deducción con IVA (\$45,300.20), Total (\$221,062.43).

2.- Entregable

Con fundamento en los artículos 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 97 de su Reglamento, la Cláusula Décima Octava del Contrato Específico Abierto Plurianual No. ASEA-DGRMS-LA-033-2022, y la fracción IV.17.1. de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la SEMARNAT (POBALINES), se aplicaron deducciones derivadas del incumplimiento en el tiempo de atención de fallas conforme a los niveles de servicio del contrato referido, mismas que ascienden a \$45,300.20 (Cuarenta y cinco mil trescientos pesos 20/100 M.N.) IVA incluido.

Una vez aplicada la deductiva correspondiente, y al no determinar la aplicación de penas convencionales, por este medio se hace constar que la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos (ASEA), recibe del proveedor CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V., acepta a satisfacción los Servicios de Soporte a la Operación de Aplicaciones (SSOA) prestados en el mes de abril de 2023, así como los reportes correspondientes.

ATENTAMENTE
ADMINISTRADORA DEL CONTRATO

KHALIL ESTEFANNY JUÁREZ SAUCEDO
DIRECTORA GENERAL DE PROCESOS Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

ACEPTACIÓN Y VALIDACIÓN TÉCNICA

EMPERATRIZ BACILIO MEDEL
DIRECTORA DE SISTEMAS Y BASES DE CONOCIMIENTO SUPERVISOR Y AUXILIAR EN LA ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO





FORMATO DE CONFORMIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

1.- Identificación del Servicio.

No. de contrato	ASEA-DGRMS-LA-033-2022
Objeto del contrato	Servicio de Desarrollo, Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones (SDMSA)
Proveedor	CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V.
Área requirente	Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información.
Suficiencia financiera	DIR.JUR./SDJF./527/2022
Periodo de servicio	Del 01 al 31 de mayo de 2023 (SSOA mayo)
Partida presupuestal	No Aplica
Responsable de la aceptación	Ing. Khalil Estefanny Juárez Saucedo, Directora General de Procesos y Tecnologías de Información y Administradora del Contrato. Lic. Emperatriz Bacilio Medel, Directora de Sistemas y Bases de Conocimiento, Supervisora y Auxiliar en la Administración del Contrato.

Subtotal	IVA	Retención de ISR	Retención de IVA	Total
\$139,613.96	\$22,338.23	N/A	N/A	\$161,952.19
			Deducción con IVA:	\$20,677.89
			Total:	\$141,274.30

2.- Entregable

Con fundamento en los artículos 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 97 de su Reglamento, la Cláusula Décima Tercera del Contrato Abierto No. ASEA-DGRMS-LA-033-2022, y la fracción IV.17.1. de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la SEMARNAT (POBALINES), se aplicaron deducciones derivadas del incumplimiento en el tiempo de atención de fallas conforme a los niveles de servicio del contrato referido, mismas que ascienden a la cantidad de \$20,677.89 (Veinte mil Seiscientos setenta y siete pesos 89/100 M.N.) IVA incluido.

Una vez aplicada la deductiva correspondiente, y al no determinar la aplicación de penas convencionales, por este medio se hace constar que la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos (ASEA), recibe del proveedor CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V., a satisfacción los Servicios de Soporte a la Operación de Aplicaciones (SSOA) prestados en el mes de mayo de 2023, así como los reportes correspondientes.

ATENTAMENTE
ADMINISTRADORA DEL CONTRATO

KHALIL ESTEFANNY JUÁREZ SAUCEDO
DIRECTORA GENERAL DE PROCESOS Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

ACEPTACIÓN Y VALIDACIÓN TÉCNICA

EMPERATRIZ BACILIO MEDEL
DIRECTORA DE SISTEMAS Y BASES DE CONOCIMIENTO SUPERVISOR
Y AUXILIAR EN LA ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO





Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos
Unidad de Planeación, Vinculación Estratégica y Procesos
Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información
Ciudad de México, a 08 de agosto de 2023

FORMATO DE CONFORMIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

1.- IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO.

No. de contrato	ASEA-DGRMS-LA-033-2022
Objeto del contrato	Servicio de Desarrollo, Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones (SDMSA)
Proveedor	CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V.
Área requirente	Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información.
Suficiencia financiera	DIR.JUR./SDJF./527/2022
Periodo de servicio	Del 01 de marzo al 24 de abril de 2023 (Etapa de Análisis y Diseño SASAR)
Partida presupuestal	No Aplica
Responsable de la aceptación	Ing. Khalil Estefanny Juárez Saucedo, Directora General de Procesos y Tecnologías de Información y Administradora del Contrato. Lic. Emperatriz Bacilio Medel, Directora de Sistemas y Bases de Conocimiento, Supervisora y Auxiliar en la Administración del Contrato.

Subtotal	IVA	Retención de ISR	Retención de IVA	Total
\$433,445.90	\$69,351.34	N/A	N/A	\$502,797.24

2.- ENTREGABLE

Por este medio se hace constar que la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos (ASEA), recibe del proveedor CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V., en su totalidad y acepta a entera satisfacción los servicios prestados correspondientes a la Etapa de Análisis y Diseño del "Sistema de Administración y Seguimiento de Audiencias y Reuniones (SASAR)" indicado, así como los entregables correspondientes.

Lo anterior fue revisado por parte de la supervisora y auxiliar en la administración del contrato y cumple con las Especificaciones Técnicas y fechas establecidas de acuerdo con el Contrato y Anexo 1; en virtud de lo anterior se hace constar que no amerita aplicación de penas convencionales ni deductivas.

ATENTAMENTE
ADMINISTRADORA DEL CONTRATO

KHALIL ESTEFANNY JUÁREZ SAUCEDO
DIRECTORA GENERAL DE PROCESOS Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

ACEPTACIÓN Y VALIDACIÓN TÉCNICA

EMPERATRIZ BACILIO MEDEL
DIRECTORA DE SISTEMAS Y BASES DE CONOCIMIENTO SUPERVISOR
Y AUXILIAR EN LA ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO





Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos
Unidad de Planeación, Vinculación Estratégica y Procesos
Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información
Ciudad de México, a 08 de agosto de 2023

FORMATO DE CONFORMIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

1.- IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO.

No. de contrato	ASEA-DGRMS-LA-033-2022
Objeto del contrato	Servicio de Desarrollo, Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones (SDMSA)
Proveedor	CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V.
Área requirente	Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información.
Suficiencia financiera	DIR.JUR./SDJF./527/2022
Periodo de servicio	Del Del 24 de marzo al 15 de mayo del 2023 (Etapa de Análisis y Diseño de la "Reingeniería a la OPE")
Partida presupuestal	No Aplica
Responsable de la aceptación	Ing. Khalil Estefanny Juárez Saucedo, Directora General de Procesos y Tecnologías de Información y Administradora del Contrato. Lic. Emperatriz Bacilio Medel, Directora de Sistemas y Bases de Conocimiento, Supervisora y Auxiliar en la Administración del Contrato.

Subtotal	IVA	Retención de ISR	Retención de IVA	Total
\$3,642,178.38	\$582,748.54	N/A	N/A	\$4,224,926.92

2.- ENTREGABLE

Por este medio se hace constar que la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos (ASEA), recibe del proveedor CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V., en su totalidad y acepta a entera satisfacción los servicios prestados correspondientes a la Etapa de Análisis y Diseño indicado, así como los entregables correspondientes.

Lo anterior fue revisado por parte de la supervisora y auxiliar en la administración del contrato y cumple con las Especificaciones Técnicas y fechas establecidas de acuerdo con el Contrato y Anexo 1; en virtud de lo anterior se hace constar que no amerita aplicación de penas convencionales ni deductivas.

ATENTAMENTE
ADMINISTRADORA DEL CONTRATO

KHALIL ESTEFANNY JUÁREZ SAUCEDO
DIRECTORA GENERAL DE PROCESOS Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

ACEPTACIÓN Y VALIDACIÓN TÉCNICA

EMPERATRIZ BACILIO MEDEL
DIRECTORA DE SISTEMAS Y BASES DE CONOCIMIENTO SUPERVISOR
Y AUXILIAR EN LA ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO





FORMATO DE CONFORMIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

1.- Identificación del Servicio.

No. de contrato	ASEA-DGRMS-LA-033-2022
Objeto del contrato	Servicio de Desarrollo, Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones (SDMSA)
Proveedor	CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V.
Área requirente	Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información.
Suficiencia financiera	DIR.JUR./SDJF./527/2022
Periodo de servicio	Del 01 al 30 de junio de 2023 (SSOA Junio)
Partida presupuestal	No Aplica
Responsable de la aceptación	Ing. Khalil Estefanny Juárez Saucedo, Directora General de Procesos y Tecnologías de Información y Administradora del Contrato. Lic. Emperatriz Bacilio Medel, Directora de Sistemas y Bases de Conocimiento, Supervisora y Auxiliar en la Administración del Contrato.

Subtotal	IVA	Retención de ISR	Retención de IVA	Total
\$411,241.12	\$65,798.58	N/A	N/A	\$477,039.70
			Deducción con IVA:	\$109,598.47
			Total:	\$367,441.23

2.- Entregable

Con fundamento en los artículos 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 97 de su Reglamento, la Cláusula Décima Tercera del Contrato Abierto No. ASEA-DGRMS-LA-033-2022, y la fracción IV.17.1. de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la SEMARNAT (POBALINES), se aplicaron deducciones derivadas del incumplimiento en el tiempo de atención de fallas conforme a los niveles de servicio del contrato referido, mismas que ascienden a la cantidad de \$109,598.47 (Ciento nueve mil quinientos noventa y ocho pesos 47/100 M.N.) IVA incluido.

Una vez aplicada la deductiva correspondiente, y al no determinar la aplicación de penas convencionales, por este medio se hace constar que la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos (ASEA), recibe del proveedor CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V., a satisfacción los Servicios de Soporte a la Operación de Aplicaciones (SSOA) prestados en el mes de junio de 2023, así como los reportes correspondientes.

ATENTAMENTE
ADMINISTRADORA DEL CONTRATO

ING. KHALIL ESTEFANNY JUÁREZ SAUCEDO
DIRECTORA GENERAL DE PROCESOS Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

ACEPTACIÓN Y VALIDACIÓN TÉCNICA

LIC. EMPERATRIZ BACILIO MEDEL
DIRECTORA DE SISTEMAS Y BASES DE CONOCIMIENTO, SUPERVISOR
Y AUXILIAR EN LA ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO





FORMATO DE CONFORMIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

1.- Identificación del Servicio.

No. de contrato	ASEA-DGRMS-LA-033-2022
Objeto del contrato	Servicio de Desarrollo, Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones (SDMSA)
Proveedor	CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V.
Área requirente	Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información.
Suficiencia financiera	DIR.JUR./SDJF./527/2022
Periodo de servicio	Del 01 al 31 de julio de 2023 (SSOA Julio)
Partida presupuestal	No Aplica
Responsable de la aceptación	Ing. Khalil Estefanny Juárez Saucedo, Directora General de Procesos y Tecnologías de Información y Administradora del Contrato. Lic. Emperatriz Bacilio Medel, Directora de Sistemas y Bases de Conocimiento, Supervisora y Auxiliar en la Administración del Contrato.

Subtotal	IVA	Retención de ISR	Retención de IVA	Total
\$124,412.44	\$19,905.99	N/A	N/A	\$144,318.43
			Deducción con IVA:	\$47,230.63
			Total:	\$97,087.80

2.- Entregable

Con fundamento en los artículos 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 97 de su Reglamento, la Cláusula Décima Tercera del Contrato Abierto No. ASEA-DGRMS-LA-033-2022, y la fracción IV.17.1. de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la SEMARNAT (POBALINES), se aplicaron deducciones derivadas del incumplimiento en el tiempo de atención conforme a los niveles de servicio del contrato referido, mismas que ascienden a la cantidad de \$47,230.63 (Cuarenta y siete mil doscientos treinta pesos 63/100 M.N.) IVA incluido.

Una vez aplicada la deductiva correspondiente, y al no determinar la aplicación de penas convencionales, por este medio se hace constar que la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos (ASEA), recibe del proveedor CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V., a satisfacción los Servicios de Soporte a la Operación de Aplicaciones (SSOA) prestados en el mes de julio de 2023, así como los reportes correspondientes.

**ATENTAMENTE
ADMINISTRADORA DEL CONTRATO**

**ING. KHALIL ESTEFANNY JUÁREZ SAUCEDO
DIRECTORA GENERAL DE PROCESOS Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**

ACEPTACIÓN Y VALIDACIÓN TÉCNICA

**LIC. EMPERATRIZ BACILIO MEDEL
DIRECTORA DE SISTEMAS Y BASES DE CONOCIMIENTO SUPERVISOR
Y AUXILIAR EN LA ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO**

