



**FORMATO DE CONFORMIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

**1.- Identificación del Servicio.**

No. de contrato	ASEA-DGRMS-LA-033-2022
Objeto del contrato	Servicio de Desarrollo, Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones (SDMSA)
Proveedor	CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V.
Área requirente	Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información.
Suficiencia financiera	DIR.JUR./SDJF./527/2022
Periodo de servicio	Del 31 de enero al 21 de febrero de 2023
Partida presupuestal	No Aplica
Responsable de la aceptación	Ing. Khalil Estefanny Juárez Saucedo, Directora General de Procesos y Tecnologías de Información y Administradora del Contrato. Lic. Emperatriz Bacilio Medel, Directora de Sistemas y Bases de Conocimiento, Supervisora y Auxiliar en la Administración del Contrato

Subtotal	IVA	Retención de ISR	Retención de IVA	Total
\$496,676.68	\$79,468.27	N/A	N/A	\$576,144.95

**2.- Entregable.**

Por este medio se hace constar que la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos (ASEA), recibe del proveedor CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V., en su totalidad y acepta a entera satisfacción los servicios prestados en el periodo indicado, así como los reportes correspondientes.

Lo anterior fue revisado y cumple con las Especificaciones Técnicas y fechas establecidas de acuerdo con el Contrato y Anexo 1; en virtud de lo anterior se hace constar que no amerita aplicación de penas convencionales ni deductivas.

**ATENTAMENTE  
ADMINISTRADORA DEL CONTRATO**

**KHALIL ESTEFANNY JUÁREZ SAUCEDO  
DIRECTORA GENERAL DE PROCESOS Y TECNOLOGÍAS DE  
INFORMACIÓN**

**ACEPTACIÓN Y VALIDACIÓN TÉCNICA**

**EMPERATRIZ BACILIO MEDEL  
DIRECTORA DE SISTEMAS Y BASES DE CONOCIMIENTO  
SUPERVISOR Y AUXILIAR EN LA ADMINISTRACIÓN DEL  
CONTRATO**





**FORMATO DE CONFORMIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

**1.- Identificación del Servicio.**

<b>No. de contrato</b>	ASEA-DGRMS-LA-033-2022
<b>Objeto del contrato</b>	Servicio de Desarrollo, Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones (SDMSA)
<b>Proveedor</b>	CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V.
<b>Área requirente</b>	Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información.
<b>Suficiencia financiera</b>	DIR.JUR./SDJF./527/2022
<b>Periodo de servicio</b>	Del 01 al 28 de febrero de 2023 (SSOA Febrero)
<b>Partida presupuestal</b>	No Aplica
<b>Responsable de la aceptación</b>	Ing. Khalil Estefanny Juárez Saucedo, Directora General de Procesos y Tecnologías de Información y Administradora del Contrato. Lic. Emperatriz Bacilio Medel, Directora de Sistemas y Bases de Conocimiento, Supervisora y Auxiliar en la Administración del Contrato.

Subtotal	IVA	Retención de ISR	Retención de IVA	Total
\$128,012.80	\$20,482.05	N/A	N/A	\$148,494.85
			Deducción con IVA:	\$19,740.53
			Total:	\$128,754.32

**2.- Entregable.**

Con fundamento en los artículos 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 97 de su Reglamento, la Cláusula Décima Octava del Contrato Específico Abierto Plurianual No. ASEA-DGRMS-LA-033-2022, y la fracción IV.17.1. de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la SEMARNAT (POBALINES), se aplicaron deducciones derivadas del incumplimiento en el tiempo de atención de fallas conforme a los niveles de servicio del contrato referido, mismas que ascienden a \$17,017.70 (Diecisiete mil diecisiete pesos 70/100 M.N.) antes de IVA.

Una vez aplicada la deductiva correspondiente, y al no determinar la aplicación de penas convencionales, por este medio se hace constar que la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos (ASEA), recibe del proveedor CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V., acepta a satisfacción los Servicios de Soporte a la Operación de Aplicaciones (SSOA) prestados en el mes de febrero, así como los reportes correspondientes.

**ATENTAMENTE  
ADMINISTRADORA DEL CONTRATO**

**KHALIL ESTEFANNY JUÁREZ SAUCEDO  
DIRECTORA GENERAL DE PROCESOS Y TECNOLOGÍAS DE  
INFORMACIÓN**

**ACEPTACIÓN Y VALIDACIÓN TÉCNICA**

**EMPERATRIZ BACILIO MEDEL  
DIRECTORA DE SISTEMAS Y BASES DE CONOCIMIENTO SUPERVISOR  
Y AUXILIAR EN LA ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO**





**CARTA DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS**

**1.- Identificación del Servicio.**

<b>No. de contrato</b>	ASEA-DGRMS-LA-033-2022
<b>Objeto del contrato</b>	Servicio de Desarrollo, Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones (SDMSA)
<b>Proveedor</b>	CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V.
<b>Área requirente</b>	Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información.
<b>Suficiencia financiera</b>	DIR.JUR./SDJF./527/2022
<b>Periodo de servicio</b>	Del 2 al 7 de febrero del 2023
<b>Partida presupuestal</b>	No Aplica
<b>Responsable de la aceptación</b>	Ing. Khalil Estefanny Juárez Saucedo, Directora General de Procesos y Tecnologías de Información y Administradora del Contrato. Lic. Emperatriz Bacilio Medel, Directora de Sistemas y Bases de Conocimiento, Supervisora y Auxiliar en la Administración del Contrato.

Subtotal	IVA	Retención de ISR	Retención de IVA	Total
\$59,107.24	\$9,457.16	N/A	N/A	\$68,564.40

**2.- Entregable.**

Por este medio se hace constar que la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos (ASEA), recibe del proveedor CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V., en su totalidad y acepta a entera satisfacción los servicios prestados en el periodo indicado, así como los reportes correspondientes.

Lo anterior fue revisado y cumple con las Especificaciones Técnicas y fechas establecidas de acuerdo con el Contrato y Anexo 1; en virtud de lo anterior se hace constar que no amerita aplicación de penas convencionales ni deductivas.

**ATENTAMENTE**  
**ADMINISTRADORA DEL CONTRATO**

**KHALIL ESTEFANNY JUÁREZ SAUCEDO**  
**DIRECTORA GENERAL DE PROCESOS Y TECNOLOGÍAS DE**  
**INFORMACIÓN**

**ACEPTACIÓN Y VALIDACIÓN TÉCNICA**

**EMPERATRIZ BACILIO MEDEL**  
**DIRECTORA DE SISTEMAS Y BASES DE CONOCIMIENTO SUPERVISOR**  
**Y AUXILIAR EN LA ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO**





Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos  
Unidad de Planeación, Vinculación Estratégica y Procesos  
Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información  
Ciudad de México, a 06 de junio de 2023

**FORMATO DE CONFORMIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

**1.- Identificación del Servicio.**

No. de contrato	ASEA-DGRMS-LA-033-2022
Objeto del contrato	Servicio de Desarrollo, Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones (SDMSA)
Proveedor	CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V.
Área requirente	Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información.
Suficiencia financiera	DIR.JUR./SDJF./527/2022
Periodo de servicio	Del 01 al 31 de marzo de 2023 (SSOA marzo)
Partida presupuestal	No Aplica
Responsable de la aceptación	Ing. Khalil Estefanny Juárez Saucedo, Directora General de Procesos y Tecnologías de Información y Administradora del Contrato. Lic. Emperatriz Bacilio Medel, Directora de Sistemas y Bases de Conocimiento, Supervisora y Auxiliar en la Administración del Contrato.

Subtotal	IVA	Retención de ISR	Retención de IVA	Total
\$228,022.80	\$36,483.65	N/A	N/A	\$264,506.45
Deducción con IVA:				\$57,383.98
Total:				\$207,122.47

**2.- Entregable**

Con fundamento en los artículos 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 97 de su Reglamento, la Cláusula Décima Octava del Contrato Específico Abierto Plurianual No. ASEA-DGRMS-LA-033-2022, y la fracción IV.17.1. de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la SEMARNAT (POBALINES), se aplicaron deducciones derivadas del incumplimiento en el tiempo de atención de fallas conforme a los niveles de servicio del contrato referido, mismas que ascienden a \$49,468.95 (Cuarenta y nueve mil cuatrocientos sesenta y ocho pesos 95/100 M.N.) antes de IVA.

Una vez aplicada la deductiva correspondiente, y al no determinar la aplicación de penas convencionales, por este medio se hace constar que la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos (ASEA), recibe del proveedor CUSTOMSOFT, S.A.P.I. de C.V., participando de forma conjunta con SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES, S.A. de C.V., acepta a satisfacción los Servicios de Soporte a la Operación de Aplicaciones (SSOA) prestados en el mes de marzo de 2023, así como los reportes correspondientes.

**ATENTAMENTE  
ADMINISTRADORA DEL CONTRATO**

**KHALIL ESTEFANNY JUÁREZ SAUCEDO  
DIRECTORA GENERAL DE PROCESOS Y TECNOLOGÍAS DE  
INFORMACIÓN**

**ACEPTACIÓN Y VALIDACIÓN TÉCNICA**

**EMPERATRIZ BACILIO MEDEL  
DIRECTORA DE SISTEMAS Y BASES DE CONOCIMIENTO SUPERVISOR  
Y AUXILIAR EN LA ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO**

