



### Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos Unidad de Administración y Finanzas Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Dirección de Procesos Licitatorios y Contratos

	Fecha de clasificación	11 de enero de 2021
	Área	Dirección de Procesos Licitatorios y Contratos.
	Número de Contrato:	ASEA-DGRMS-IA-002-2021, para el arrendamiento de equipo de cómputo personal y periféricos partidas 13, 24 y 29 para la ASEA
	Información reservada	
	Periodo de reserva	
	Fundamento legal	
	Ampliación del periodo de reserva	
<b>DASEA</b> AGENCIA DE SEGURIDAD, ENERCÍA Y AMBIENTE	Confidencial	<ul> <li>CLAVE DE ELECTOR DEL REPRESENTANTE LEGAL. (PÁGINA 4)</li> <li>CLABE INTERBANCARIA Y NÚMERO DE CUENTA DE LA PERSONA MORAL. (PÁGINA 12)</li> <li>NOMBRE Y FIRMA DE PERSONA FÍSICA DISTINTA AL REPRESENTANTE LEGAL (PÁGINAS 50, 53, 329, 343, 346, 347, 354, 372 Y 373)</li> <li>NOMBRE DE PERSONA FÍSICA DISTINTA AL REPRESENTANTE LEGAL (PÁGINA 347)</li> <li>NOMBRE, CORREO ELECTRÓNICO Y FIRMA DE PERSONA FÍSICA DISTINTA AL REPRESENTANTE LEGAL (PÁGINA 353)</li> </ul>
	Fundamento legal	ART. 116 PÁRRAFO PRIMERO DE LA LGTAIP Y 113 FRACCIÓN I DE LA LFTAIP
	Periodo de clasificación	Permanente
	Rúbrica del titular del área	Lic. Norma Moreno Alanís Directora de Procesos Licitatorios y Contratos
	Fecha de desclasificación	
	Rúbrica y cargo del servidor público	



Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea



ASECA ACENCIA DE SECURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL ACENCIA DE SECURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL

CONTRATO ESPECÍFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA) AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "LA ASEA", REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR LA LIC. ANDREA LIZBETH SOTO ARREGUIN, DIRECTORA GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS, Y LA MTRA. ELSA ORTEGA RODRÍGUEZ, DIRECTORA GENERAL DE PROCESOS Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, EN SU CARÁCTER DE ADMINISTRADORA DEL CONTRATO ESPECIFICO, Y POR LA OTRA PARTE, LA EMPRESA MAINBIT, S.A. DE C.V., REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL C. ALBERTO PÉREZ BLOMEIER, EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL PROVEEDOR", Y A QUIENES ACTUANDO EN CONJUNTO SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES", DE CONFORMIDAD CON LAS SIGUIENTES:

INFOCIA V ANDERITE

#### ANTECEDENTE

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 17, segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en adelante "LAASSP", y 14 tercer párrafo de su Reglamento, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, en coordinación con la Coordinación de Estrategia Digital Nacional de la Oficina de la Presidencia de la República, con fecha 17 de junio de 2020, suscribieron el Contrato Marco para la prestación del Arrendamiento de equipo de cómputo personal y periféricos para las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal, en lo sucesivo "CONTRATO MARCO", con el objeto obtener las mejores condiciones en la contratación del arrendamiento basado en la transparencia y una mayor participación de proveedores, con cláusulas contractuales tendientes a la prevención de la corrupción y el combate a las prácticas monopólicas.

## DECLARACIONES

## De "LA ASEA":

L

- I.1. Que es un Órgano Administrativo Desconcentrado de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, con autonomía técnica y de gestión, en términos del Artículo 1º de la Ley de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos.
- I.2. La Licenciada Andrea Lizbeth Soto Arreguín, Directora General de Recursos Materiales y Servicios de "LA ASEA" se encuentra facultada para suscribir el presente contrato especifico, en atención a lo dispuesto en los artículos 18 fracción III, 42 fracciones VI y VII del Reglamento Interior de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos.
- 1.3. Que se cuenta con la autorización especial plurianual 2021-16-G00-56 de fecha de registro de 09 de noviembre de 2020, mediante la cual la Secretaría de Hacienda y Crédito Público aprobó la celebración del presente contrato específico, en términos de lo dispuesto por los artículos 50 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y 147 de su Reglamento, aplicables para la contratación de adquisiciones y servicios que rebasen la asignación presupuestal de un ejercicio fiscal, con la que se acredita la disponibilidad presupuestal para la partida: 33903 "servicios integrales", para

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col. Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 <u>www.gob.mx/asea</u> Página 1 de 28



MEDIO AMBIENTE

CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DGRMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECIFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO PERSONAL Y PERIFERICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL ACCINCIA DE SECURIDAD. MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

cubrir la prestación económica que se genera con la suscripción de este contrato específico y de conformidad al artículo 25 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 35 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, y 146 de su Reglamento, referente a los ejercicios fiscales 2021, 2022 y 2023.

ASEA

ENERGIA Y AMBIENTE

El ejercicio de los recursos para los años 2021, 2022 y 2023 estarán sujetos al Presupuesto de Egresos de la Federación 2021, 2022 y 2023 así como al calendario de gasto que se autorice para "LA ASEA", de conformidad al artículo 25 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 35 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, y 146 de su Reglamento.

El ejercicio y pago de los servicios objeto del presente contrato especifico quedará sujeto a la disponibilidad presupuestaria de los ejercicios 2021, 2022 y 2023 por lo que sus efectos estarán condicionados a la existencia de los recursos presupuestarios respectivos, sin que la no autorización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad alguna para las partes.

- 1.4. Que dentro de su estructura orgánica se encuentra la Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información, misma que requiere de la prestación del arrendamiento, por lo que la Mtra. Elsa Ortega Rodríguez, o quien la sustituya en el cargo, actuará como Administradora del contrato especifico, asistida por el Ing. Pedro Morales Rodriguez, Director de área adscrito a la Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información o quien lo sustituya en el cargo fungirá como supervisor del contrato especifico, quienes verificarán el cumplimiento del mismo y una vez cumplidas las obligaciones "EL PROVEEDOR" a satisfacción de la Administradora del contrato especifico, misma que procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales para que se dé inicio a los trámites para la cancelación de la garantía de cumplimiento del contrato especifico en donde se establezca que "EL PROVEEDOR" cumplió con la prestación del arrendamiento, informando a la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios del posible incumplimiento que se pudiera presentar.
- 1.5. Este contrato especifico se celebra como resultado de la Notificación de Fallo del procedimiento de Invitación a Cuando Menos Tres Personas Electrónica Nacional al amparo del Contrato Marco con Número IA-016G00999-E42-2020 de fecha 28 de diciembre de 2020, expedida por la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios de "LA ASEA", mismo que se instrumentó de conformidad con los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 17; 25; 26, fracción II; 26 Bis, fracción II; 27; 28, fracción I; 41 fracción XX; 45 y 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; 81 y 85 su Reglamento; 35 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y 146 de su Reglamento, así como por lo señalado en el Contrato Marco y sus Anexos 1, 2, 3 y 4 celebrado por la Secretaria de Hacienda y Crédito Público, aunado a que de conformidad con la justificación para contratar la prestación de los arrendamientos y la documentación presentada y anexa al expediente correspondiente de la Administradora del contrato específico, las actividades desarrolladas por "EL PROVEEDOR" están plenamente relacionadas con los arrendamientos objeto de este contrato específico y se garantiza que se reúnen las mejores condiciones disponibles para "LA ASEA" en cuanto a precio, calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes.

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Cludad do México Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea Página 2 de 28





ASEA CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DGRMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECIFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFERICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL CENCA DE SECURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL DE DIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

- I.6. Se encuentra inscrito en el Servicio de Administración Tributaria de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público con el Registro Federal de Contribuyentes número ANS1408122K6.
- I.7. Señala como domicilio, para efectos de este contrato especifico, el ubicado en Boulevard Adolfo Ruíz Cortines, Número 4209, Colonia Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, Código Postal 14210, en la Ciudad de México, o en su caso, el que se notifique por escrito a "EL PROVEEDOR".
- II. "EL PROVEEDOR", declara a través de su Apoderado legal bajo protesta de decir verdad que:
  - II.1. Es una persona moral constituida conforme las leyes de la República Mexicana acreditando su legal existencia con la Escritura Pública Número 20,994 de fecha 12 de enero de 1990, otorgada ante la fe del Lic. Antonio Maluf Gallardo, Notario Público No. 4 de TlaInepantla, Estado de México inscrito en la sección de Comercio del Registro Público de la Propiedad con folio mercantil número 129411.

Se protocoliza el Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas mediante Escritura Pública 37,594 de fecha 12 de abril del año 2000, otorgada ante la fe del Lic. Antonio Maluf Gallardo, Notario Público No. 4 de Tlalnepantla, Estado de México, mediante la cual amplían su objeto social y en consecuencia la cláusula tercera de los estatutos sociales.

Por medio de Escritura Pública Número **48,792 de fecha 04 de octubre del año 2000,** otorgada ante la fe del Lic. Carlos Flavio Orozco Pérez, Notario **37**, del entonces Distrito Federal, se hizo constar la protocolización de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, en donde entre otros se acuerda el aumento del capital social en la parte variable.

Se protocoliza el Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, por medio de Escritura Pública Número 165,942 de fecha 18 de septiembre de 2007, otorgada ante la fe del Lic. Jesús Castro Figueroa Notario 38, del entonces Distrito Federal, en donde se amplía el objeto social y en consecuencia la cláusula tercera de los estatutos sociales.

Mediante Escritura Pública Número 166,482 de fecha 24 de abril de 2008, otorgada ante la fe del Lic. Jesús Castro Figueroa Notario 38, del entonces Distrito Federal, se protocoliza el Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas en donde se amplía el objeto social y en consecuencia la cláusula tercera de los estatutos sociales.

Se protocoliza el Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, por medio de Escritura Pública Número 167,672 de fecha 25 de febrero de 2009, otorgada ante la fe del Lic. Ramon Aguilera Soto Notario 118, del entonces Distrito Federal, actuando como suplente en el protocolo de la Notaria 38 de la que es Titular el Lic. Jesús Castro Figueroa Notario 38, del entonces Distrito Federal, en donde se amplía el objeto social y en consecuencia la cláusula tercera de los estatutos sociales.

Con Escritura Pública Número *175,422 de fecha 09 de julio de 2015, otorgada ante la fe del Lic. Jesús Castro Figueroa Notario 38, del entonces Distrito Federal*, se lleva a cabo la Protocolización de la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas en donde se amplía el objeto social y en consecuencia la cláusula tercera de los estatutos sociales.

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col. Jardines en la Montaña, CP. 14210, Cludad de México Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea Página 3 de 28





CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DGRMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECIFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA A AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL NEWLY OF SECUREDALL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

- II.2. El C. Alberto Pérez Blomeier, en su carácter de Apoderado legal, acredita su personalidad y facultades mediante Escritura Pública Número 89,266 de fecha 24 de julio de 2009, otorgada ante la fe del Lic. Carlos Prieto Aceves, Notario Público No. 40 del Entonces Distrito Federal, facultades que a la fecha de firma del presente contrato específico, no le han sido revocadas, limitadas o modificadas en forma alguna.
- II.3. Tiene como objeto social entre otros: Compra venta, distribución, importación y exportación de sistemas de cómputo, de computadoras, calculadoras, máquinas para oficina y equipo electrónico en general; compra venta, distribución, importación y exportación de todo tipo de refacciones y accesorios para computadoras, calculadoras, máquinas para oficina y equipo electrónico en general y prestación de toda clase de servicios en consultoría, asesoría y capacitación en sistemas de información e ingeniería en sistemas computacionales e informática, mantenimiento preventivo correctivo y conservación a todo tipo de bienes informáticos, así como la reparación de computadoras, calculadoras, máquinas para oficina y equipo electrónico en general.
- II.4. Que la empresa es mexicana y conviene que, aún y cuando llegase a cambiar de nacionalidad, se seguirá considerando como mexicana por cuanto a este contrato especifico se refiere y no invocará la protección de ningún gobierno extranjero.

CLAVE DE ELECTOR DEL ART. 116 PÁRRAFO PRIMERO DE LA LGTAIP Y 113 FRACCIÓN I DE LA LFTAIP

- REPRESENTANTE LEGAL II.5. El C. Alberto Pérez Blomeier, se identifica en este acto con credencial para votar vigente con clave electoral expedida por el Instituto Nacional Electoral.
  - II.6. Tiene capacidad jurídica para contratar y reúne las condiciones y recursos técnicos, humanos y económicos para obligarse al cumplimiento del objeto de este contrato especifico y no ha sufrido modificación alguna en sus estatutos sociales que le impida su celebración y cumplimiento.
  - II.7. Se encuentra inscrito en el Servicio de Administración Tributaria de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público con el Registro Federal de Contribuyentes número MAI900112RW2.
  - II.8. Conoce plenamente el contenido y requisitos que establecen los artículos 59 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento, así como las disposiciones legales y administrativas aplicables al presente contrato específico, relativos a la falsedad de información, así como las sanciones del orden civil, penal y administrativo que se imponen a quienes declaran con falsedad.
  - II.9. Bajo protesta de decir verdad, manifiesta no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60, tercer párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en caso de que alguna de las personas físicas que forman parte de "EL PROVEEDOR", se encuentren en los supuestos señalados anteriormente, el contrato especifico será nulo previa determinación de la autoridad competente.
  - II.10.Conoce plenamente las necesidades y características de los servicios que requiere "LA ASEA" y que ha considerado todos los factores que intervienen en su ejecución, por lo que manifiesta que dispone de elementos suficientes para contratar y obligarse en los términos de este contrato específico, y que para su cumplimiento y ejecución cuenta

Boulevard Adelfo Ruiz Cortines No. 4209, Col. Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea Página 4 de 28





ASEA CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DGRMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECÍFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO PERSONAL Y DEDIFERICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SECURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

con la experiencia, los recursos técnicos, financieros, administrativos y humanos necesarios, para el cumplimiento óptimo de los servicios.

- II.11. Que las actividades pactadas en el presente contrato especifico son compatibles con su actividad económica, por lo que no tiene impedimento alguno para obligarse en los términos del presente contrato especifico y prestar sus servicios a "LA ASEA" en los términos aquí estipulados y para poner su mayor capacidad, diligencia, calidad, esmero, eficiencia y oportunidad en el cumplimiento de sus obligaciones a favor de "LA ASEA", bajo su más estricta responsabilidad.
- II.12. Reconoce y acepta que cuenta con los elementos propios a que se refiere el artículo 13 de la Ley Federal del Trabajo y en consecuencia es el único patrón de todas y cada una de las personas que intervengan en el desarrollo y ejecución de los servicios objeto de este contrato especifico.
- II.13. Entrega en tiempo y forma la Opinión positiva sobre el cumplimiento de obligaciones fiscales emitida por el Servicios de Administración Tributaria, de fecha 28 de diciembre de 2020, con número de folio 20NE1992723, con Registro Federal de Contribuyentes MAI900112RW2 en los términos de la Regla 2.1.31, de la Resolución Miscelánea Fiscal para el 2020, Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de diciembre de 2019.
- II.14. Entrega en tiempo y forma la Opinión positiva sobre del cumplimiento de obligaciones en materia de Seguridad Social, emitida por el Instituto Mexicano del Seguro Social de fecha 22 de diciembre de 2020, con número de folio 1608653341257512052206, en términos de lo dispuesto en la Regla Quinta del Anexo único del Acuerdo número ACDOSAI.HCT.I01214/28I.P.DIR., publicado en el Diario Oficial de la Federación el 27 de febrero de 2015 reformado mediante ACUERDO ACDO.SA1.HCT.250315/62.P.D.J dictado por el H. Consejo Técnico, relativo a la autorización para modificar la Primera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social de fecha 25 de marzo de 2015 y publicado en el Diario Oficial de la Federación el 03 de abril del mismo año.
- II.15. Entrega en tiempo y forma constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos, con oficio CGRF/GSRyCF/GCPCyG/0000828686/20 de fecha 22 de diciembre de 2020, en términos de lo preceptuado en el Acuerdo del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las Reglas para la obtención de la Constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y enteros de descuentos, publicados en el Diario Oficial de la Federación, el día 28 de junio de 2017.
- II.16. Para todos los efectos legales y administrativos del presente contrato específico, señala como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Calle Gabriel Mancera No. 1306 piso 02, Colonia del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03100, en la Ciudad México.
- III. Declaran "LAS PARTES" que:
  - III.1. El presente contrato especifico se celebra en términos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento y de forma supletoria en lo que corresponda, el Código Civil Federal, la Ley Federal de Procedimiento

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea Página 5 de 28



CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DORMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECIFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO PERSONAL Y DERIFÉRICOS PARTIDAS 13, 24 y 79 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SECURIDAD INDÚSTRAL Y DE PROTECCIÓN AL 1441, MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

Administrativo y el Código Federal de Procedimientos Civiles, de conformidad con lo establecido por el artículo 11 de la Ley citada en primera instancia.

III.2. De conformidad con las anteriores declaraciones, "LAS PARTES" reconocen su personalidad jurídica y la capacidad legal que ostentan, asimismo conocen el alcance y contenido de este contrato especifico y están de acuerdo en someterse a las siguientes:

## CLÁUSULAS

CENCIA DE SEGURI

### PRIMERA.- OBJETO.

DIO AMBIENTE

"EL PROVEEDOR" se obliga con "LA ASEA" a realizar la prestación del Arrendamiento de equipo de cómputo personal y periféricos partidas 13, 24 y 29 para la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos "LA ASEA". Para la ejecución del presente objeto, "EL PROVEEDOR" tendrá que cumplir con las especificaciones establecidas en el presente contrato especifico y "ANEXOS" consistentes en la descripción detallada del Anexo I "Especificaciones Técnicas Propuesta Técnica de EL PROVEEDOR" "ANEXO 1"; propuesta Económica de "EL PROVEEDOR" "ANEXO 2", los cuales forman parte integrante del presente contrato específico.

El objeto del presente contrato especifico se realizará de conformidad con lo establecido en las "Especificaciones Técnicas" dictaminadas por la Administradora del contrato específico en el "ANEXO 1", así como en lo establecido en la Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Electrónica Nacional y Contrato Marco y sus Anexos por lo que "LAS PARTES" se obligan a cumplirlos en todos sus términos.

Los documentos base del presente instrumento y que vinculan a "LAS PARTES" en sus derechos y obligaciones, a continuación, se detallan para los efectos legales y administrativos a que hubiere lugar:

Documentos soporte:

- Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Electrónica Nacional número de procedimiento IA-016G00999-E42-2020.
- Actas de Juntas de Aclaraciones del procedimiento IA-016G00999-E42-2020, de fechas 21 de diciembre de 2020.
- Acta de Presentación y Apertura de Proposiciones, de fecha 23 de diciembre de 2020, del procedimiento IA-016G00999-E42-2020.
- Acta de Notificación de Fallo de fecha 28 de diciembre de 2020 del procedimiento IA-016G00999-E42-2020.
- 5. Contrato Marco y sus Anexos 1, 2, 3 y 4.

Anexos del contrato específico:

- 1. Propuesta Técnica de "EL PROVEEDOR"
- Propuesta económica de "EL PROVEEDOR"

Los documentos anteriormente descritos obran en los archivos de la Dirección de Procesos Licitatorios y Contratos de "LA ASEA", los cuales se encuentran bajo el resguardo y custodia de ésta.

SEGUNDA .- VIGENCIA DEL CONTRATO ESPECIFICO.

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea Página 6 de 28





CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DGRMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECIFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDÚSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

"LAS PARTES" convienen en que la vigencia del presente contrato especifico será del 01 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2023, de acuerdo con lo establecido en el ANEXO 1.

## TERCERA- MONTO DEL CONTRATO ESPECIFICO.

"LA ASEA" pagará a "EL PROVEEDOR" como contraprestación por los arrendamientos objeto de este contrato especifico, las siguientes cantidades:

Partida 13 Computadora portátil (laptop Intermedia) Sin estación de trabajo, Windows, "LA ASEA" por conducto de la Administradora del contrato especifico podrá ejercer un presupuesto para el 2021 por la cantidad mínima de \$1,984,680.00 (Un millón novecientos ochenta y cuatro mil seiscientos ochenta pesos 00/100 M.N.) más el Impuesto al Valor Agregado del 16% equivalente a \$317,548.80 (Trecientos diecisiete mil quinientos cuarenta y ocho pesos 80/100 M.N.), dando un total mínimo de \$2,302,228.80(Dos millones trecientos dos mil doscientos veintiocho pesos 80/100 M.N.); y un monto máximo para el ejercicio fiscal 2021 de \$2,252,880.00 (Dos millones doscientos cincuenta y dos mil ochocientos ochenta pesos 00/100 M.N.), más el 16% del I.V.A. equivalente a \$360,460.80(Trescientos sesenta mil cuatrocientos sesenta pesos 80/100 M.N.), dando un total máximo de \$2,613,340.80 (Dos millones seiscientos trece mil trecientos cuarenta pesos 80/100 M.N.); para el ejercicio fiscal 2022 podrá ejercer la cantidad mínima de \$1,984,680.00 (Un millón novecientos ochenta y cuatro mil seiscientos ochenta pesos 00/100 M.N.) más el Impuesto al Valor Agregado del 16% equivalente a \$317,548.80 (Trecientos diecisiete mil quinientos cuarenta y ocho pesos 80/100 M.N.), dando un total mínimo de \$2,302,228.80(Dos millones trecientos dos mil doscientos veintiocho pesos 80/100 M.N.); y un monto máximo para el ejercicio fiscal 2022 de \$2,252,880.00 (Dos millones doscientos cincuenta y dos mil ochocientos ochenta pesos 00/100 M.N.), más el 16% del I.V.A. equivalente a \$360,460.80(Trescientos sesenta mil cuatrocientos sesenta pesos 80/100 M.N.), dando un total máximo de \$2,613,340.80 (Dos millones seiscientos trece mil trecientos cuarenta pesos 80/100 M.N.); para el ejercicio fiscal 2023 podrá ejercer la cantidad mínima de \$1,984,680.00 (Un millón novecientos ochenta y cuatro mil seiscientos ochenta pesos 00/100 M.N.) más el Impuesto al Valor Agregado del 16% equivalente a \$317,548.80 (Trecientos diecisiete mil quinientos cuarenta y ocho pesos 80/100 M.N.), dando un total mínimo de \$2,302,228.80(Dos millones trecientos dos mil doscientos veintiocho pesos 80/100 M.N.); y un monto máximo para el ejercicio fiscal 2023 de \$2,252,880.00 (Dos millones doscientos cincuenta y dos mil ochocientos ochenta pesos 00/100 M.N.), más el 16% del I.V.A. equivalente a \$360,460.80{Trescientos sesenta mil cuatrocientos sesenta pesos 80/100 M.N.), dando un total máximo de \$2,613,340.80 (Dos millones seiscientos trece mil trecientos cuarenta pesos 80/100 M.N.), por la contratación de los arrendamientos a que se refiere la Cláusula Primera de este instrumento jurídico, considerando los precios unitarios ofertados por "EL PROVEEDOR" en su propuesta económica indicados en el "ANEXO 2" de este contrato específico y notificados mediante Fallo de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Electrónica Nacional número IA-016C00999-E42-2020, mismos que permanecerán fijos durante su vigencia y las ampliaciones al mismo.

Partida 24 Candado para equipo de cómputo de escritorio o portátil, "LA ASEA" por conducto de la Administradora del contrato especifico podrá ejercer un presupuesto para el 2021 por la cantidad mínima de \$32,278.80 (Treinta y dos mil doscientos setenta y ocho pesos 80/100 M.N.) más el Impuesto al Valor Agregado del 16% equivalente a \$5,164.61(Cinco mil ciento sesenta y cuatro pesos 61/100 M.N.), dando un total mínimo de \$37,443.41(Treinta y siete mil cuatrocientos cuarenta y tres pesos 41/100 M.N.); y un monto máximo para el ejercicio fiscal 2021 de \$36,640.80

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 <u>www.gob.mx/asea</u> Página 7 de 28





CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DGRMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECIFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO PERSONAL Y PERIFERICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SECURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCION AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

(treinta y seis mil seiscientos cuarenta pesos 80/100 M.N.), más el 16% del I.V.A. equivalente a \$5,862.53(Cinco mil ochocientos sesenta y dos pesos 53/100 M.N.), dando un total máximo de \$42,503.33 (Cuarenta y dos mil quinientos tres pesos 33/100 M.N.); para el ejercicio fiscal 2022 podrá ejercer la cantidad mínima de \$32,278.80 (Treinta y dos míl doscientos setenta y ocho pesos 80/100 M.N.) más el Impuesto al Valor Agregado del 16% equivalente a \$5,164.61(Cinco mil ciento sesenta y cuatro pesos 61/100 M.N.), dando un total mínimo de \$37,443.41(Treinta y siete mil cuatrocientos cuarenta y tres pesos 41/100 M.N.); y un monto máximo para el ejercicio fiscal 2022 de \$36,640.80 (treinta y seis mil seiscientos cuarenta pesos 80/100 M.N.), más el 16% del I.V.A. equivalente a \$5,862.53(Cinco mil ochocientos sesenta y dos pesos 53/100 M.N.), dando un total máximo de \$42,503.33 (Cuarenta y dos mil quinientos tres pesos 33/100 M.N.); para el ejercicio fiscal 2023 podrá ejercer la cantidad mínima de \$32,278.80 (Treinta y dos mil doscientos setenta y ocho pesos 80/100 M.N.) más el Impuesto al Valor Agregado del 16% equivalente a \$5,164.61(Cinco mil ciento sesenta y cuatro pesos 61/100 M.N.), dando un total mínimo de \$37,443.41(Treinta y siete mil cuatrocientos cuarenta y tres pesos 41/100 M.N.); y un monto máximo para el ejercicio fiscal 2023 de \$36,640.80 (treinta y seis mil seiscientos cuarenta pesos 80/100 M.N.), más el 16% del I.V.A. equivalente a \$5,862.53(Cinco mil ochocientos sesenta y dos pesos 53/100 M.N.), dando un total máximo de \$42,503.33 (Cuarenta y dos mil quinientos tres pesos 33/100 M.N.), por la contratación de los arrendamientos a que se refiere la Cláusula Primera de este instrumento jurídico, considerando los precios unitarios ofertados por "EL PROVEEDOR" en su propuesta económica indicados en el "ANEXO 2" de este contrato específico y notificados mediante Fallo de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Electrónica Nacional número IA-016G00999-E42-2020, mismos que permanecerán fijos durante su vigencia y las ampliaciones al mismo.

ASEA

Partida 29 Video Proyector, "LA ASEA" por conducto de la Administradora del contrato especifico podrá ejercer un presupuesto para el 2021 por la cantidad mínima de \$23,664.00 (Veintitrés mil seiscientos sesenta y cuatro pesos 00/100 M.N.) más el Impuesto al Valor Agregado del 16% equivalente a \$3,786.24 (Tres mil setecientos ochenta y seis pesos 24/100 M.N.), dando un total mínimo de \$27,450.24 (Veintisiete mil cuatrocientos cincuenta pesos 24/100 M.N.); y un monto máximo para el ejercicio fiscal 2021 de \$53,244.00 (Cincuenta y tres mil doscientos cuarenta y cuatro pesos 00/100 M.N.), más el 16% del I.V.A. equivalente a \$8,519.04 (Ocho mil quinientos diecinueve pesos 04/100 M.N.), dando un total máximo de \$61,763.04 (Sesenta y un mil setecientos sesenta y tres pesos 04/100 M.N.); para el ejercicio fiscal 2022 podrá ejercer la cantidad mínima de \$23,664.00 (Veintitrés mil seiscientos sesenta y cuatro pesos 00/100 M.N.) más el Impuesto al Valor Agregado del 16% equivalente a \$3,786.24(Tres mil setecientos ochenta y seis pesos 24/100 M.N.), dando un total mínimo de \$27,450.24 (Veintisiete mil cuatrocientos cincuenta pesos 24/100 M.N.); y un monto máximo para el ejercicio fiscal 2022 de \$53,244.00 (Cincuenta y tres mil doscientos cuarenta y cuatro pesos 00/100 M.N.), más el 16% del I.V.A. equivalente a \$8,519.04 (Ocho mil quinientos diecinueve pesos 04/100 M.N.), dando un total máximo de \$61,763.04 (Sesenta y un mil setecientos sesenta y tres pesos 04/100 M.N.); para el ejercicio fiscal 2023 podrá ejercer la cantidad mínima de \$23,664.00 (Veintitrés mil seiscientos sesenta y cuatro pesos 00/100 M.N.) más el Impuesto al Valor Agregado del 16% equivalente a \$3,786.24(Tres mil setecientos ochenta y seis pesos 24/100 M.N.), dando un total mínimo de \$27,450.24 (Veintisiete mil cuatrocientos cincuenta pesos 24/100 M.N.); y un monto máximo para el ejercicio fiscal 2023 de \$53,244.00 (Cincuenta y tres mil doscientos cuarenta y cuatro pesos 00/100 M.N.), más el 16% del I.V.A. equivalente a \$8,519.04 (Ocho mil quinientos diecinueve pesos 04/100 M.N.), dando un total máximo de \$61,763.04 (Sesenta y un mil setecientos sesenta y tres

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP, 14210, Ciudad do Móxico Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea Página 8 de 28





CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DORMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECIFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO PERSONAL Y PERIFERICOS PARTIDAS IS, 24 y 29 PARA LA ACENCIA NACIONAL DE SECURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

pesos 04/100 M.N.), por la contratación de los arrendamientos a que se refiere la Cláusula Primera de este instrumento jurídico, considerando los precios unitarios ofertados por "EL PROVEEDOR" en su propuesta económica indicados en el "ANEXO 2" de este contrato especifico y notificados mediante Fallo de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Electrónica Nacional número IA-016G00999-E42-2020, mismos que permanecerán fijos durante su vigencia y las ampliaciones al mismo.

De conformidad con lo establecido en los artículos 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 85, fracción I de su Reglamento, el ejercicio de los recursos se ejercerá de acuerdo a los montos mínimos y máximos que se detallan a continuación, para las partidas referidas en la Cláusula Primera del presente Contrato específico:

Partida	Producto	Característica 1	Característica 2	Cantidad minima	Cantidad máxima	Precio Linitario mensual en M.N.	Subtotal mensual por la Contidad minima	Subtotal mensual por la Cantidad máxima	Subtetal por 12 mesas por la Cantidad minima	Subretal por 12 meses por la Cantidad máxima
13	Computadora portătil (laptop Intermadia)	Sin estación de trabajo	Windows	370	420	\$447.00	\$165,390.00	\$187,740.00	51,984,680.00	\$2,252,880.00
24	Candado para equipo de cómputo de escritorio o portátil	No aplica	No aplica	370	420	\$7.27	\$2,689.90	\$3,053.40	\$32,278.80	\$35,640,80
29	Video Proyector	No aplica	No aplica	4	9	\$493.00	\$1,972.00	\$4,437.00	\$23,664.00	\$53,244.00

Ejercicio fiscal 2021

Cifras sin incluir el impuesto al valor agregado

Ejercicio fiscal 2022

Partida	Producto	Característica 1	Caracteristica 2	Cantided minima	Cantidad méxima	Precio Unitario roonsoal en M N	Subtetal mensual por la Cantidad minima	Subtotal mensual por la Centidad máxima	Subtotal por 12 mases por la Cantidad minima	Subtotal por 12 motos por la Centiclad máxima
13	Computadora portătil (laptop Intermedia)	Sin estación de trabajo	Windows	370	420	\$447.00	\$165,390.00	\$187,740.00	\$1,984,680.00	\$2,252,860.00
24	Candado para aquipo de cómputo de escritorio o portátil	No aplica	No aplica	370	420	\$7 <i>2</i> 7	\$2,689.90	\$3,053.40	\$37,778.80	\$36,640.80
29	Video Proyector	No aplica	No aplica	4	9	\$493.00	\$1,972.00	\$4,437.00	\$23,664.00	\$53,244.00

Cifras sin incluir el impuesto al valor agregado

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea Página 9 de 28







CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DGRMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECÍFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y DERIFÉRICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

Ejercicio fiscal 2023

Partida	Producto	Característica 1	Característica 2	Centidad minima	Cantidad méxima	Procio Unitario mensual en M.N.	Gubtotal mensual por la Cantidad minima	Subtotal mensual por la Cantidad maxima	Subtotal por 12 meses por la Cantidad munime	Subtotal por 12 meses por la Cantidad maxima
13	Computadora portătil (laptop Intermedia)	Sin estación de trabajo	Windows	370	420	\$447.00	\$165,390.00	\$187,740.00	\$1,984,680.00	\$2,252,890.00
24	Candado para equipo de cómputo de escritorio o portátil	No aplica	No aplica	370	420	\$7.27	\$2,689.90	\$3,053.40	\$32,276.80	\$35,640,80
29	Video Proyector	No aplica	No aplica	4	9	\$493.00	\$1,972.00	\$4,437.00	\$23,684.00	\$53244.00

Cifras sin incluir el impuesto al valor agregado

Los montos indicados serán ejercidos y pagados conforme al precio unitario ofertado por "EL PROVEEDOR" como se señala en el "ANEXO 2" y de acuerdo a los arrendamientos efectivamente prestados y recibidos de conformidad por la Administradora del contrato específico.

"LAS PARTES" convienen en que dentro de la contraprestación estipulada en esta cláusula, quedan comprendidos todos los gastos directos e indirectos que "EL PROVEEDOR" tuviera que efectuar para prestar los servicios contratados y por concepto de pagos a su personal, adquisición de maquinaria y equipos, amortizaciones, viáticos, mantenimientos, adquisiciones de materiales, útiles, artículos y uniformes de trabajo de su personal, primas de seguros y por cualquier otro concepto, los cuales serán directamente a cargo del mismo y no podrán ser repercutidos a "LA ASEA".

El ejercicio de los recursos para los años 2021, 2022 y 2023 estarán sujetos al Presupuesto de Egresos de la Federación que corresponda, así como al calendario de gasto que se autorice para **"LA ASEA"**, de conformidad al artículo 25 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 35 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, y 146 de su Reglamento.

El ejercicio y pago de los servicios objeto del presente contrato especifico quedará sujeto a la disponibilidad presupuestaria del ejercicio 2021, 2022 y 2023 por lo que sus efectos estarán condicionados a la existencia de los recursos presupuestarios respectivos.

## CUARTA - ANTICIPO.

En el presente contrato específico "LA ASEA" no otorgará anticipo a "EL PROVEEDOR"

QUINTA - ÓRDENES DE SERVICIO.

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea Página 10 de 28





CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DORMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECIFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARTIDAS 13, 24 Y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SECURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMRIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

La Administradora del contrato especifico notificará a "EL PROVEEDOR", las ordenes de servicio a efecto de solicitar los arrendamientos objeto del presente contrato especifico.

# SEXTA .- PLAZO Y LUGAR DE PRESTACIÓN DE LOS ARRENDAMIENTOS.

"EL PROVEEDOR" se obliga a la ejecución y prestación de los arrendamientos conforme a las condiciones descritas en el "ANEXO 1", apegándose justa y cabalmente a lo solicitado en el mismo. La prestación de los arrendamientos se realizará en el domicilio que para tal efecto se manifieste en el mencionado anexo, o en su caso, en el domicilio que le sea notificado a "EL PROVEEDOR".

## SÉPTIMA.- FACTURACIÓN, PLAZO Y CONDICIONES DE PAGO.

"LA ASEA" efectuará el pago a través de transferencia electrónica en pesos de los Estados Unidos Mexicanos, conforme a los arrendamientos efectivamente prestados y a entera satisfacción de la Administradora del contrato específico y de acuerdo con lo establecido en el "ANEXO 1" que forma parte integrante de este contrato específico.

En caso de que la prestación del arrendamiento no sea por el mes completo que se trate, únicamente se pagará los días que efectivamente se recibió el arrendamiento a satisfacción para estos casos los meses se entenderán siempre de 30 días.

Para que la obligación de pago se haga exigible, "EL PROVEEDOR" deberá sin excepción alguna presentar factura y enviarla vía correo electrónico a la Administradora del contrato especifico a la siguiente dirección: elsa.ortega@asea.gob.mx, así como toda la documentación que ampare la prestación de los arrendamientos a entera satisfacción de la Administradora del contrato especifico, de conformidad con los requerimientos, características y plazos contenidos en el presente instrumento jurídico; el citado pago se realizará a través de medios de comunicación electrónica o transferencia electrónica a la cuenta bancaria que al efecto haya acreditado "EL **PROVEEDOR**", la cual deberá ser registrada en el Sistema Integral de Administración Financiera Federal, o bien según los procedimientos establecidos por "LA ASEA", a través de la Dirección General de Recursos Financieros, dentro de los 20 (veinte) días naturales posteriores a la presentación de la factura referida en líneas precedentes, área que deberá validar la documentación y dar su Visto Bueno.

El pago se realizará dentro del plazo señalado en la presente Cláusula, considerando que no existan aclaraciones al importe o especificaciones a los arrendamientos facturados y que los documentos de cobro hayan sido presentados en tiempo, de lo contrario, el plazo para el pago se recorrerá en forma proporcional.

La factura deberá considerar lo siguiente:

Datos de "LA ASEA":

- Nombre: Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos
- R.F.C.: ANS1408122K6
- Domicilio fiscal: Boulevard Adolfo Ruiz Cortines 4209, Col. Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14210, CDMX o el que le sea notificado a "EL PROVEEDOR" a través de la Administradora del contrato especifico, o en su caso el domicilio que le sea notificado por escrito.

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 <u>www.gob.mx/asea</u> Página 11 de 28





CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DGRMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECIFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

- Descripción del servicio: ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARTIDAS 13, 24 y 29
- Deberá especificar el monto en Moneda Nacional (letra y número).

SEWCIA DE SECURIDAD.

HEREIA Y ARRENTS

La factura deberá señalar la descripción de los arrendamientos, precio unitario y total (letra y número), desglosando el Impuesto al Valor Agregado, número de contrato específico y la razón social, número telefónico y dirección de "EL PROVEEDOR", así como los datos de "LA ASEA", como son el nombre, domicilio y RFC, factura que deberá ser entregada a la Administradora del contrato especifico la factura deberá contener todos los datos y registros requeridos por las disposiciones fiscales vigentes.

Los impuestos que se deriven del contrato especifico serán cubiertos por cada una de "LAS PARTES" de acuerdo con las disposiciones legales vigentes y aplicables en la materia. Con excepción del Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) que será cubierto por "LA ASEA", todos los demás impuestos y derechos que se deriven del contrato especifico que se suscriba serán cubiertos por "EL PROVEEDOR", de conformidad con las disposiciones fiscales aplicables.

"LA ASEA" establece que las deducciones al pago correspondientes a cada entrega, podrán ser aplicadas mediante nota de crédito o bien directamente en la factura respectiva.

En caso de que las facturas entregadas por "EL PROVEEDOR" para su pago presenten errores o deficiencias, la Administradora del contrato especifico por parte de "LA ASEA" dentro de los 03 (tres) días hábiles siguientes a su recepción, indicará por escrito a "EL PROVEEDOR" las deficiencias que deberá corregir. El periodo que transcurra a partir de la entrega del citado escrito y hasta que "EL PROVEEDOR" presente las correcciones, no se computará para efectos del artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Una vez corregida la factura correspondiente, reiniciará el cómputo del plazo antes mencionado.

Los pagos se harán a través de medios de comunicación electrónica (transferencia electrónica). Para el caso de que se presenten pagos en exceso o se determine la rescisión del contrato especifico se estará a lo dispuesto por el párrafo tercero y cuarto del artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

El monto resultante de la autorización y/o liberación se pagará por medio de transferencia bancaria a la siguiente cuenta:

Nombre: MAINBIT, S.A. de C.V.

CLABE interbancaria: Número de cuenta:

Denominación del banco: SCOTIABANK INVERLAT, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE NÚMERO DE CUENTA Y CLABE INTERBANCARIA DE LA PERSONA MORAL ART. 116 PÁRRAFO PRIMERO DE LA LGTAIP Y 113 FRACCIÓN I DE LA LFTAIP

En caso de que la factura se haya emitido con Forma de pago "99 Por definir" y el Método de Pago "PPD Pago en Parcialidades o Diferido", una vez que el pago se haya realizado, "EL PROVEEDOR" deberá emitir y enviar vía correo electrónico a la Administradora del contrato especifico, en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) por el complemento para recepción de pago, o en su defecto deberá emitir una factura relacionada, es decir un CFDI DE TIPO "ingreso" por el pago realizado el cual quedará asociado con la factura principal.

Boulevord Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea Página 12 de 28





ASEA MENICA DI SECURIDADI MODICARIO CARDINAL DE SECURIDADI MODICARIBUROS (ASEA) MENICA DI SECURIDADI MODICARIBUROS (ASEA)

La recepción, revisión, conciliación, conformidad y gestión de los pagos de cada una de las facturas emitidas por "EL PROVEEDOR" serán realizadas por parte de la Administradora del contrato específico.

## OCTAVA.- TRANSFERENCIA DE DERECHOS.

"EL PROVEEDOR" se obliga a no ceder en forma parcial o total, en favor de cualquier otra persona física o moral, sus derechos y obligaciones derivados de este contrato específico con excepción de los derechos de cobro correspondientes a los servicios prestados, en cuyo supuesto se deberá contar con la previa autorización por escrito de "LA ASEA" en los términos del último párrafo del artículo 46 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

"EL PROVEEDOR" podrá optar por cobrar a través de factoraje financiero conforme al programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C. Institución de Banca de Desarrollo.

## NOVENA.- PRECIOS FIJOS.

"EL PROVEEDOR" se obliga a mantener fijos los precios unitarios de los arrendamientos establecidos en el "ANEXO 2", no pudiendo incrementarlos, no obstante, las variaciones econômicas, insumos, pasajes, cuotas, devaluación de la moneda, actos inflacionarios, entre otros, que se presenten en el país durante la vigencia del contrato especifico, en cuyo caso, dicho sobreprecio será absorbido por él, sin que ello repercuta de manera cuantitativa o cualitativa en la prestación de los arrendamientos.

## DÉCIMA -- VERIFICACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS ARRENDAMIENTOS.

El servidor público responsable de administrar y verificar el cumplimiento del contrato especifico deberá emitir la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales, misma que deberá contener la firma y/o sello en la que conste o certifique que ha sido realizado el servicio a entera satisfacción de la Administradora del contrato específico, conforme a lo establecido en el presente acuerdo de voluntades y a entera satisfacción de "LA ASEA".

Asimismo, "EL PROVEEDOR" manifiesta su conformidad de que hasta en tanto no sea otorgada dicha constancia, no se tendrá por recibido el servicio, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 84, último párrafo, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

De conformidad con los artículos 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 107 de su Reglamento "EL PROVEEDOR" se obliga a proporcionar a la Secretaria de la Función Pública y al Órgano Interno de Control en la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), toda la información y documentación que en su momento se requiera con motivo de las auditorias, visitas o inspecciones que practiquen y que se relacionen con el presente contrato especifico, aún concluida su vigencia y por el tiempo que de acuerdo a la regulación fiscal le corresponda conservarla.

DÉCIMA PRIMERA.- SUPERVISIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL ARRENDAMIENTO.

"LA ASEA" a través de quien fue designado como Administradora del contrato especifico, supervisará y vigilará en todo momento el objeto del presente instrumento, el cual deberá realizarse en los plazos establecidos.

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 <u>www.gob.mx/asea</u> Página 13 de 28





CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DORMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECÍFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO PERSONAL Y PERIFERICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCION AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

"EL PROVEEDOR" acepta que la Administradora del contrato especifico de "LA ASEA" vigilará, supervisará y revisará en todo tiempo el objeto de éste y dará a "EL PROVEEDOR" por escrito, las instrucciones que estime pertinentes relacionadas con su ejecución en la forma convenida, a fin de que se ajuste a las especificaciones contenidas en el "ANEXO 1" a que se alude en la Cláusula Primera denominada Objeto, así como a las modificaciones que, en su caso, ordene por escrito "LA ASEA" y sean aprobados por ésta.

STRUIN DE SECONDARI

La supervisión que realice "LA ASEA" no libera a "EL PROVEEDOR" del cumplimiento de sus obligaciones contraídas en este contrato especifico, así como de responder por las deficiencias en la calidad de los servicios una vez concluidos éstos. Lo anterior, en el entendido de que el ejercicio de esta facultad no será considerada como aceptación tácita o expresa de los servicios, ni libera a "EL PROVEEDOR" de las obligaciones que contrae bajo este contrato específico.

De conformidad con el artículo 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la Secretaría de la Función Pública, podrá realizar las visitas e inspecciones que estime necesarias, pudiendo solicitar a "LAS PARTES" todos los datos e informes relacionados con los actos de que se trate.

En el caso de atraso en el cumplimiento de las fechas o plazos pactados para la prestación de los arrendamientos, la Administradora del contrato especifico procederá a notificar a "EL **PROVEEDOR**" la pena respectiva, notificando, igualmente a la Dirección General de Recursos Financieros, para que ésta reciba de parte de "EL PROVEEDOR", el comprobante que acredite el pago de la pena convencional mediante el esquema de "Pago de derechos, productos y aprovechamientos, e5cinco".

Las penas convencionales serán determinadas por la Administradora del contrato especifico de conformidad con la Cláusula Décima Octava denominada Penas Convencionales y Deducciones al Pago y al "ANEXO 1" del presente contrato especifico, en función a los arrendamientos no prestados oportunamente.

DÉCIMA SEGUNDA.- MODIFICACIONES AL CONTRATO ESPECIFICO.

"LAS PARTES" podrán acordar por razones fundadas y explícitas respecto del contrato especifico vigente, el incremento en el monto o en la cantidad de los arrendamientos, siempre que el monto total de las modificaciones no rebase en conjunto el 20% (veinte por ciento) de los conceptos y volúmenes establecidos, el precio unitario sea igual al originalmente pactado, el contrato especifico esté vigente y "EL PROVEEDOR" no se encuentre en incumplimiento. Asimismo, en el caso de que "LA ASEA" lo considere conveniente, podrá ampliar la vigencia del contrato específico.

En el caso de que el presente contrato especifico incluya dos o más partidas, el porcentaje se aplicará para cada una de ellas.

Cualquier solicitud de modificación que se presente por parte de "EL PROVEEDOR" a las condiciones originalmente pactadas, deberá tramitarse por escrito exclusivamente ante la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios de "LA ASEA", en el entendido de que cualquier cambio o modificación que no sea autorizada expresamente por el área citada, se considerará inexistente para todos los efectos administrativos y legales del presente.

La solicitud de modificación por parte de "EL PROVEEDOR", no interrumpirá el plazo para la conclusión de lo originalmente pactado.

Boulevard Adolfo Rulz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea Página 14 do 28





CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DGRMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECIFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO PERSONAL Y PERIFERICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

En términos de lo establecido en el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, no procederá ningún cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas a "EL PROVEEDOR" comparadas con las establecidas originalmente; podrá modificarse, igualmente por escrito, por detalles de forma que no desvirtúen el contenido esencial del presente instrumento jurídico y del procedimiento de adjudicación del cual se deriva.

En el caso de cualquier modificación a lo pactado en el contrato especifico y/o sus anexos, "EL PROVEEDOR", se obliga a entregar a la "LA ASEA", dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de la formalización del convenio modificatorio respectivo, el endoso o documento modificatorio de la Garantía de Cumplimiento otorgada originalmente cuando dicha modificación no se encuentre cubierta en la garantía originalmente otorgada, conforme al artículo 91 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

#### DÉCIMA TERCERA - PAGOS EN EXCESO.

En caso de que existan pagos en exceso que haya recibido "EL PROVEEDOR", éste deberá reintegrar las cantidades pagadas en exceso, más los intereses correspondientes conforme a la tasa que establezca la Ley de Ingresos de la Federación, en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Los intereses se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computarán por días naturales desde la fecha del pago hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de "LA ASEA" o de la Tesorería de la Federación (TESOFE), según corresponda. "LA ASEA" procederá a deducir dichas cantidades de las facturas subsecuentes o bien "EL PROVEEDOR" cubrirá dicho pago con cheque certificado a favor de la "TESOFE".

En caso de incumplimiento en los pagos, "LA ASEA", a solicitud de "EL PROVEEDOR", deberá pagar gastos financieros conforme a la tasa que será igual a la establecida por la Ley de Ingresos de la Federación en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Dichos gastos se calcularán sobre las cantidades no pagadas y se computarán por días naturales desde que se venció el plazo pactado, hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de "EL PROVEEDOR".

## DÉCIMA CUARTA - OBLIGACIONES FISCALES.

"LAS PARTES" pagarán todas y cada una de las contribuciones y demás cargas fiscales que conforme a las leyes federales, estatales y municipales de los Estados Unidos Mexicanos tengan la obligación de cubrir durante la vigencia, ejecución y cumplimiento del presente contrato especifico y sin perjuicio de que "LA ASEA" realice las retenciones que le impongan las leyes de la materia, sobre los pagos que haga a "EL PROVEEDOR".

# DÉCIMA QUINTA - GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO ESPECIFICO.

Con fundamento en los artículos 48 fracción II y 49 fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y el artículo 103 de su Reglamento "EL PROVEEDOR" a fin de garantizar el debido cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato especifico, deberá presentar a "LA ASEA", dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la firma del contrato especifico, o a más tardar el día hábil inmediato anterior al vencimiento del plazo señalado en este párrafo, salvo que la prestación de los arrendamientos

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tol: (55) 9126-0100 <u>www.gob.mx/asea</u> Página 15 de 28



ASEA AGENCIA DI SEUDICIÓN ASEA-DORMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECÍFICO ADIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y DERIFERICOS PARIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SECURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

ENERGIA Y AMERENTE

se realice dentro del citado plazo, la Garantía de Cumplimiento del contrato especifico, consistente en:

Póliza de Fianza de Garantía de Cumplimiento que se constituirá por el 10% (diez por ciento) del importe máximo del contrato especifico, estipulado en la Cláusula Tercera denominada Monto del Contrato específico, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, con una vigencia equivalente a la del contrato garantizado, otorgada por institución afianzadora legalmente constituida en la República Mexicana, en términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y a favor de la "TESOFE".

La Póliza de Fianza de Garantía de Cumplimiento deberá contener como mínimo las siguientes declaraciones expresas:

- Que la fianza se otorga atendiendo todas y cada una de las estipulaciones establecidas en este contrato específico.
- Que para cancelar la fianza, será requisito contar con la constancia de cumplimiento total de las obligaciones contractuales, de conformidad con lo establecido en el presente instrumento.
- Que la fianza permanecerá vigente durante el cumplimiento de la obligación que garantice y continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del contrato especifico, así como durante la substanciación de todos los recursos legales o de los juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva que quede firme, y
- Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en los artículos 282 y 283 en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas para la efectividad de las fianzas, aún para el caso de que proceda el cobro de indemnización por mora, con motivo del pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.

"LAS PARTES" convienen en que se podrá garantizar el cumplimiento del contrato especifico mediante las formas señaladas en la disposición quinta de las DISPOSICIONES Generales a que se sujetarán las garantías otorgadas a favor del Gobierno Federal para el cumplimiento de obligaciones distintas de las fiscales que constituyan las dependencias y entidades en los actos y contratos que celebren.

"LAS PARTES" convienen que las obligaciones pactadas en el presente contrato especifico son divisibles, por lo tanto, en su caso, la garantía de cumplimiento referida se aplicará de manera proporcional al monto de las obligaciones incumplidas.

"EL PROVEEDOR" manifiesta expresamente:

MEDIO AMBIENTE

Su voluntad en caso de que existan créditos a su favor contra "LA ASEA", de renunciar al derecho a compensar que le concede la legislación sustantiva civil aplicable, por lo que otorga su consentimiento expreso para que en el supuesto de incumplimiento de las obligaciones que deriven del contrato específico, se haga efectiva la garantía otorgada, así como cualquier otro saldo a favor de "LA ASEA".

Su conformidad para que la Garantía de Cumplimiento del contrato especifico, permanezca vigente durante la substanciación de todos los procedimientos judiciales o arbitrales y los recursos legales que se interpongan, con relación al contrato especifico, hasta que sea dictada resolución definitiva que cause ejecutoria por parte de la autoridad o tribunal competente.

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea Página 16 de 28





ASEA MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

Su aceptación para que la Garantía de Cumplimiento permanezca vigente hasta que las obligaciones garantizadas hayan sido cumplidas en su totalidad, en la inteligencia que la conformidad para la liberación deberá ser otorgada mediante escrito suscrito por "LA ASEA" por medio de la Administradora del contrato especifico asistida por el supervisor del contrato especifico y "EL PROVEEDOR" a través de la suscripción de la Constancia de Cumplimiento de Obligaciones Contractuales.

En el supuesto de que **"LAS PARTES"** convengan la modificación del contrato especifico vigente, en términos de la Cláusula Décima Segunda denominada Modificaciones al Contrato especifico, "EL PROVEEDOR" deberá contratar la ampliación de la Garantía de Cumplimiento, presentando la modificación y/o endoso de la garantía dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la firma del convenio que modifique el instrumento original, por el importe del incremento o modificación correspondiente.

La Garantía de Cumplimiento deberá ser entregada en las oficinas de la Dirección de Procesos Licitatorios y Contratos de **"LA ASEA"**, en un horario de 9:00 a 14:30 horas y de 16:00 a 18:00 horas.

Una vez cumplidas las obligaciones de "EL PROVEEDOR" a entera satisfacción de "LA ASEA", la Administradora contrato especifico, procederá a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales para que se dé inicio a los trámites para la cancelación de la Garantía de Cumplimiento del contrato especifico, previa solicitud por escrito de "EL PROVEEDOR" a la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios.

DÉCIMA SEXTA - PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.

No aplica.

# DÉCIMA SÉPTIMA - DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y RESPONSABILIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS ARRENDAMIENTOS.

Conforme al artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, "EL PROVEEDOR" se obliga a que los bienes objeto del servicio pactado en este Contrato especifico se entreguen a entera satisfacción de "LA ASEA"; por lo que, "EL PROVEEDOR" responderá de los defectos y vicios ocultos que afecten la calidad de los bienes en cuestión, que correspondan, así como a responder de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido, en los términos señalados en el presente Contrato especifico y en el Código Civil Federal.

"EL PROVEEDOR" será el único responsable por la mala ejecución, así como del incumplimiento a las obligaciones previstas en este instrumento, una deficiente realización en la prestación de los servicios o por no proporcionarlos de acuerdo con las especificaciones contenidas en el presente contrato especifico, así como aquellos que resultaren como causa directa de la falta de pericia, dolo, descuido y cualquier acto u omisión negligente en su ejecución, salvo que el acto por el que se haya originado hubiese sido expresamente y por escrito ordenado por "LA ASEA".

DÉCIMA OCTAVA -- PENAS CONVENCIONALES Y DEDUCCIONES AL PAGO.

De conformidad con lo estipulado en el artículo 53 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público "LA ASEA" aplicará penas convencionales por atraso en el

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100. <u>www.gob.mx/asea</u> Página 17 de 28



MEDIO AMBIENTE

CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DGRMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECIFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARTIDAS I3, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

cumplimiento de las fechas pactadas para la prestación de los arrendamientos de acuerdo a lo establecido en el "ANEXO 1".

La suma de todas las penas convencionales aplicadas a "EL PROVEEDOR" no deberá exceder el importe de la Garantía de Cumplimiento del contrato específico.

De conformidad con el artículo 95 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, si "EL PROVEEDOR" incurre en atrasos imputables a él, "LA ASEA" aplicará las penas convencionales que procedan, en relación con los días de atraso entre la fecha pactada en el contrato especifico o convenio modificatorio y la fecha real de conclusión de la prestación de los arrendamientos.

Cuando los arrendamientos no se presten en la fecha o plazo convenidos y la pena convencional por atraso rebase el monto de la Garantía de Cumplimiento del contrato especifico, "LA ASEA", a través de la Administradora del contrato especifico, previa notificación a "EL PROVEEDOR", podrán solicitar el procedimiento de rescisión a este contrato específico, en términos de la Cláusula Décima Novena denominada Rescisión Administrativa.

En caso de que sea necesario llevar a cabo la rescisión administrativa del contrato especifico, la aplicación de la garantía de cumplimiento será por el monto total de la misma.

Independientemente de la aplicación de la pena convencional a que hace referencia el párrafo que antecede, se aplicaran además las sanciones que deriven de la normatividad aplicable a la materia.

Para determinar la aplicación de las penas convencionales, no se tomarán en cuenta las demoras motivadas por caso fortuito o causas de fuerza mayor o cualquier otra causa no imputable a "EL PROVEEDOR".

Asimismo, "LA ASEA" podrá realizar deducciones al pago de los arrendamientos con motivo del incumplimiento parcial o deficiente en que pudiera incurrir "EL PROVEEDOR", respecto de los casos concretos que se especifican en el "ANEXO 1".

Dichas deducciones deberán ser calculadas por la Administradora del contrato especifico desde que se presente el incumplimiento parcial o deficiente por cada ocasión en que incurra "EL PROVEEDOR" hasta que materialmente se cumpla la obligación.

Los montos a deducir se deberán aplicar en la factura que el "EL PROVEEDOR" presente para su cobro, inmediatamente después de que la Administradora del contrato especifico tenga cuantificada la deducción correspondiente y le notifique a "EL PROVEEDOR" que incluya el monto de la deducción en su próxima factura, o en su caso, presente la nota de crédito correspondiente acompañada de su factura.

Las penas convencionales y/o deducciones serán cubiertas por el "EL PROVEEDOR" mediante el "Pago electrónico de Derechos, Productos y Aprovechamientos, esquema e5cinco" ante alguna de las instituciones bancarias autorizadas, acreditando dicho pago con la entrega del recibo bancario a la Administradora del contrato específico.

# DÉCIMA NOVENA - RESCISIÓN ADMINISTRATIVA.

Boulevard Adolfo Rulz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea Página 18 do 28





ASEA CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DGRMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECIFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO PERSONAL Y PERIFERICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SECURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

"LAS PARTES" convienen en que "LA ASEA" podrá, en cualquier momento, por causas imputables a "EL PROVEEDOR", rescindir administrativamente el presente contrato especifico, cuando éste último incumpla con cualquiera de las obligaciones estipuladas en el mismo.

Dicha rescisión operará de pleno derecho, sin necesidad de declaración o resolución judicial, bastando que se cumpla con el procedimiento señalado en el artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y en la Cláusula Vigésima denominada Procedimiento de Rescisión Administrativa del Contrato específico.

Las causas que pueden dar lugar a que "LA ASEA" inicie el procedimiento de rescisión administrativa del contrato específico, son las siguientes:

- Si "EL PROVEEDOR" incumple en forma, plazo y términos sus obligaciones en lo relativo al arrendamiento pactado en el contrato especifico.
- Si "EL PROVEEDOR" incumple total o parcial sus obligaciones previstas en el contrato especifico.
- Si "EL PROVEEDOR" transfiere en todo o en parte las obligaciones que deriven del contrato especifico a un tercero ajeno a la relación contractual.
- Si "EL PROVEEDOR" cede los derechos de cobro derivados del contrato especifico, sin contar con la conformidad previa por escrito de "LA ASEA".
- Cuando la suma de las penas convencionales y/o deducciones alcancen el 10% (diez por ciento) del monto total del presente contrato específico.
- Si "EL PROVEEDOR" incurre en negligencia respecto a la prestación de los servicios descritos en el presente contrato especifico, sin justificación para "LA ASEA".
- Cuando "EL PROVEEDOR" suspenda injustificadamente la prestación de los servicios, o no les otorgue la debida atención conforme a las instrucciones de "LA ASEA".
- Si "EL PROVEEDOR" es declarado en concurso mercantil por autoridad competente o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio.
- Si "LA ASEA" o cualquier otra autoridad detecta que "EL PROVEEDOR" proporcionó información o documentación falsa, en el procedimiento de adjudicación del contrato especifico o en la ejecución del mismo.
- 10. SI "EL PROVEEDOR" incurre en responsabilidad por errores u omisiones en su actuación.
- Si "EL PROVEEDOR" incumple o contraviene las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento, y la normatividad aplicable en la materia.
- Si "EL PROVEEDOR" no entrega la Garantia de Cumplimiento en el plazo estipulado en el contrato especifico.
- Si "EL PROVEEDOR" no proporciona las facilidades o información necesarias para la inspección de la prestación de los servicios.
- Si "EL PROVEEDOR" incumple o contraviene lo dispuesto en el Artículo 49, fracción IX, 58 y 72 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.
- Se niegue a cambiar los bienes que presenten defectos de fabricación y/o vicios ocultos o no cumplan con lo solicitado en el contrato especifico y sus anexos.

Será causa de rescisión del contrato específico, el que "EL PROVEEDOR", por si o por interpósita persona, incurran en alguna o algunas de las conductas tipificadas como: a)

Boulevard Adelfo Ruiz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea Página 19 de 28





CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DGRMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECIFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO PERSONAL Y DERIFÉRICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

delito contra la economía pública, conforme a lo dispuesto en el artículo 254 bis del Código Penal Federal; b) prácticas monopólicas absolutas, según lo estatuido en el artículo 53 de la Ley Federal de Competencia Económica; o c) Conductas anticompetitivas, prácticas monopólicas absolutas o relativas, en términos de los artículos 52 a 56 de esta última Ley. Para la actualización de la causal de rescisión del Contrato Marco o de los contratos específicos correspondientes, será necesario que la responsabilidad del posible proveedor de que se trate, por sí o por interpósita persona, haya sido determinada en resolución firme, dictada por autoridad competente.

Cuando la Secretaría de la Función Pública o el Órgano Interno de Control en la SEMARNAT emita resolución que determine que "EL PROVEEDOR" proporcionó información falsa, o actúo con dolo o mala fe en algún procedimiento de contratación, en la celebración del contrato específico o durante su vigencia, o bien, en la presentación o desahogo de una queja en una audiencia de conciliación o de una inconformidad.

En general, por el incumplimiento por parte de "EL PROVEEDOR" a cualquiera de las obligaciones derivadas del presente contrato especifico, su "ANEXO 1", o a las leyes y reglamentos aplicables.

En caso de incumplimiento de "EL PROVEEDOR" a cualquiera de las obligaciones del contrato especifico, "LA ASEA" podrá optar entre exigir el cumplimiento del mismo y el pago de las penas convencionales por el atraso, o declarar la rescisión administrativa conforme al procedimiento que se señala en la Cláusula Vigésima denominada Procedimiento de Rescisión Administrativa del Contrato específico, sin menoscabo de que "LA ASEA" pueda ejercer las acciones judiciales que procedan.

En el supuesto de que sea rescindido el contrato específico, no procederá el cobro de las penas por atraso ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento si la hubiere.

Si "EL PROVEEDOR" es quien decide rescindirlo, será necesario que acuda ante la autoridad judicial y obtenga la declaración o resolución correspondiente.

# VIGÉSIMA - PROCEDIMIENTO DE RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO ESPECIFICO.

"LAS PARTES" convienen que para los efectos de que sea "LA ASEA" quien determine rescindir el contrato especifico, iniciará el procedimiento con la comunicación por escrito a "EL PROVEEDOR" del hecho u omisión que constituya el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones, con el objeto de que éste dentro de un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles manifieste por escrito lo que a su derecho convenga, y aporte en su caso, las pruebas que estime pertinentes; transcurrido dicho plazo "LA ASEA" resolverá considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer "EL PROVEEDOR", por lo que "LA ASEA" en el lapso de los 15 (quince) días hábiles siguientes deberá fundar y motivar su determinación y comunicarlo por escrito a "EL PROVEEDOR". Cuando se rescinda el contrato específico "LA ASEA" elaborará y notificará el finiquito correspondiente, además declarará de pleno derecho y en forma administrativa la rescisión del mismo, sin necesidad de declaración judicial alguna.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato especifico, el procedimiento iniciado quedara sin efecto, previa aceptación y verificación de "LA ASEA" de que continúa vigente la necesidad de los mismos aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 <u>www.gob.mx/asea</u> Página 20 de 28





CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DGRMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECIFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFERICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA ACENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDÚSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

Como consecuencia de la rescisión por parte de "LA ASEA", ésta quedará obligada a cubrir el costo de los servicios, sólo hasta la proporción que éste haya sido devengado en forma satisfactoria para la misma, por lo tanto, "LA ASEA" queda en libertad de contratar los servicios con otro proveedor, obligándose "EL PROVEEDOR" a reintegrar los pagos progresivos que haya recibido, más los intereses correspondientes, conforme a lo establecido en el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Lo anterior, en forma independiente a las sanciones que establezcan las disposiciones legales aplicables en la materia y a las contenidas en el presente contrato específico.

Se podrá negar la recepción de los servicios una vez iniciado el procedimiento de rescisión administrativa del contrato especifico, cuando "LA ASEA" ya no tenga la necesidad de los servicios, por lo que en este supuesto "LA ASEA" determinará la rescisión administrativa del contrato especifico.

Si iniciada la rescisión "LA ASEA" dictamina que seguir con el procedimiento puede ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas, podrá determinar no dar por rescindido el presente contrato especifico, en cuyo caso, le establecerá otro plazo a "EL PROVEEDOR" para que subsane el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento. Dicho plazo deberá hacerse constar en un convenio modificatorio en términos de los dos últimos párrafos del artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, quedando facultada "LA ASEA" para hacer efectivas las penas convencionales y/o deducciones que correspondan.

De presentarse el supuesto señalado en el último párrafo del artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, "LA ASEA" podrá recibir los servicios, previa verificación de que continúa vigente la necesidad de los mismos y se cuenta con partida y disponibilidad presupuestaria del ejercicio fiscal vigente, en cuyo caso, y por mutuo acuerdo de "LAS PARTES" mediante convenio se modificará la vigencia del presente contrato especifico con los precios originalmente pactados. Cualquier pacto en contrario se considerará nulo.

#### VIGÉSIMA PRIMERA - CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.

Ninguna de "LAS PARTES" será responsable ante la otra por causa que derive de caso fortuito o fuerza mayor. Si durante la vigencia del contrato especifico se presenta caso fortuito o fuerza mayor, "LA ASEA" podrá suspender la prestación de los servicios hasta por un plazo de 30 , (treinta) días naturales, lo que bastará sea comunicado por escrito de una de "LAS PARTES" a la otra con 5 (cinco) días naturales contados a partir de que se presente el evento que la motivó a través de un oficio con acuse de recibo, procediendo "LA ASEA" al pago de los servicios efectivamente prestados; si concluido el plazo persistieran las causas que dieron origen a la suspensión, "LA ASEA" podrá dar por terminada anticipadamente la relación contractual que se formaliza.

Cualquier causa de fuerza mayor o caso fortuito, no obstante que sea del dominio público deberá acreditarse documentalmente por la parte que la padezca y notificar a la otra parte dentro del plazo mencionado en el párrafo que antecede a través de un oficio con acuse de recibo. Cuando se le notifique a "LA ASEA", deberá ser ante la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios, con copia a la Administradora del contrato específico.

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4205, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea Página 21 de 28





CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DGRMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECIFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL CENCIA DE SECURIDAD. MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

"EL PROVEEDOR" podrá solicitar la modificación al plazo y/o fecha establecida para la conclusión en la prestación de los servicios, por caso fortuito o fuerza mayor que ocurran de manera previa o hasta la fecha pactada.

ENERGIA Y AMURITY

Para estos efectos cuando "EL PROVEEDOR" por causa de fuerza mayor o caso fortuito no pueda cumplir con sus obligaciones en la fecha convenida, deberá solicitar por escrito a la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios, con copia a la Administradora del contrato especifico, una prórroga al plazo pactado para la prestación de los servicios, sin que dicha prórroga implique una ampliación a la vigencia original del contrato específico, acompañando los documentos que sirvan de soporte a su solicitud, en la inteligencia de que si la prórroga solicitada se concede y no se cumple, se aplicará la pena convencional correspondiente en términos de la Cláusula Décima Octava denominada Penas Convencionales y deducciones al pago.

Cuando se determine justificado el caso fortuito o fuerza mayor, se celebrará entre "LAS PARTES", a más tardar dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a que se reanude la prestación de los servicios o se actualice la condición operativa a que hubiere quedado sujeta la misma, un convenio modificatorio de prórroga al plazo respectivo sin la aplicación de penas convencionales, en términos del artículo 91 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

En caso de que "EL PROVEEDOR" no obtenga la prórroga de referencia, por ser causa imputable a éste el atraso, se hará acreedor a la aplicación de las penas convencionales correspondientes.

No se considera caso fortuito o fuerza mayor, cualquier acontecimiento resultante de la falta de previsión, negligencia, impericia, provocación o culpa de "EL PROVEEDOR", o bien, aquellos que no se encuentren debidamente justificados, ya que de actualizarse alguno de estos supuestos, se procederá a la aplicación de las penas convencionales que se establecen en la cláusula correspondiente.

En caso de que la suspensión obedezca a causas imputables a "LA ASEA", ésta deberá reembolsar, además de lo señalado en el párrafo anterior, los gastos no recuperables que haya erogado "EL PROVEEDOR" siempre y cuando se encuentren debidamente comprobados y se relacionen directamente con el objeto del contrato especifico, o bien, podrá modificar el contrato especifico a efecto de prorrogar la fecha o plazo para la prestación de los servicios previa aceptación de "LAS PARTES". En este supuesto deberá formalizarse el convenio modificatorio respectivo, no procediendo la aplicación de penas convencionales por atraso.

Asimismo, y bajo su responsabilidad podrá suspender la prestación de los servicios, en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos que hubiesen sido efectivamente prestados.

#### VIGESIMA SEGUNDA - TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO ESPECIFICO.

"LAS PARTES" convienen que para los efectos de que sea "LA ASEA" quien podrá en cualquier tiempo dar por terminada anticipadamente la relación contractual que se formaliza cuando concurran razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de recibir prestación de los servicios requeridos originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas se ocasionarían algún daño o perjuicio a "LA ASEA" o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato especifico con motivo de la resolución que emita la autoridad competente en un recurso de inconformidad o intervención de oficio emitida por la Secretaría de la Función Pública, lo anterior de conformidad con el artículo 54 Bis de la Ley de

Boulevard Adolfo Rulz Cortínes No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea Página 22 de 28





ASEA ASEA CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DGRMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECIFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO PERSONAL Y DEDIFERICOS PARTIDAS 13, 24 Y 29 PARA LA ACENCIA NACIONAL DE SECURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL LA ACENCIA DE SECURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL

Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y primer párrafo del artículo 102 de su Reglamento.

"EL PROVEEDOR", en términos de lo dispuesto en el artículo 102 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, podrá solicitar de manera fundada y documentada a "LA ASEA" el pago de gastos no recuperables, en un plazo máximo de un mes contado a partir de la fecha de la terminación anticipada del contrato especifico.

En este supuesto "LA ASEA" procederá a reembolsar, previa solicitud de "EL PROVEEDOR" los gastos no recuperables en que haya incurrido siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con este contrato especifico, los cuales serán pagados dentro de un término que no podrá exceder de 45 (cuarenta y cinco) días naturales posteriores a la solicitud fundada y documentada por "EL PROVEEDOR".

Lo anterior, en términos del artículo 54 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Para tal efecto pagará a "EL PROVEEDOR" los servicios efectivamente prestados, hasta la fecha de la terminación anticipada.

La terminación anticipada se sustentará mediante dictamen que "LA ASEA" elabore y en el que se precisen las razones o las causas justificadas que dan origen a la misma.

# VIGÉSIMA TERCERA - AUTONOMÍA DE LAS DISPOSICIONES.

La invalidez, ilegalidad o falta de coercibilidad de cualquiera de las disposiciones del presente contrato especifico de ninguna manera afectarán la validez y coercibilidad de las demás disposiciones del mismo.

# VIGÉSIMA CUARTA - RESPONSABILIDAD LABORAL, CIVIL Y FISCAL.

Para efectos del cumplimiento del presente contrato especifico, "EL PROVEEDOR" se obliga a proporcionar el personal especializado para prestación de los servicios y será responsable de los antecedentes de su personal, garantizándolos en forma adecuada, por lo que queda expresamente estipulado que el presente contrato especifico se suscribe en atención a que "EL PROVEEDOR" cuenta con el personal técnico y profesional necesario, experiencia, materiales, equipo e instrumentos de trabajo propios para realizar la prestación de los servicios objeto del mismo.

"EL PROVEEDOR" reconoce y acepta que actúa como empresario y patrón del personal que ocupa para la ejecución del objeto de este contrato especifico, por lo que será el único responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia del trabajo y seguridad social para con sus trabajadores.

Asimismo, "EL PROVEEDOR" reconoce y acepta que, con relación al presente contrato especifico, actúa exclusivamente como proveedor independiente, por lo que nada de lo contenido en este instrumento jurídico, ni la práctica comercial entre "LAS PARTES", creará una relación laboral o de intermediación en términos del artículo 13 de la Ley Federal del Trabajo, entre "EL PROVEEDOR", incluyendo sus vendedores y/o subcontratistas y sus respectivos funcionarios o empleados, y "LA ASEA".

"LAS PARTES" aceptan y reconocen expresamente que no son aplicables a este contrato especifico, las disposiciones de la Ley Federal del Trabajo, ni de la Ley Federal de los Trabajadores

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 <u>www.gob.mx/asea</u> Página 23 de 28



CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DGRMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECIFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL CENCIA DE SECURIDAD, MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

al Servicio del Estado, reglamentaria del apartado "B" del artículo 123 constitucional sino únicamente la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento y demás normatividad aplicable.

ASEA

ENERGIA V ADVENENTE

Por lo anterior, en caso de cualquier reclamación o demanda, relacionada con los supuestos establecidos en la presente cláusula y proveniente de cualquiera de las personas antes mencionadas, que pueda afectar los intereses de "LA ASEA" o involucrarla, "EL PROVEEDOR" exime desde ahora a "LA ASEA" de cualquier responsabilidad fiscal, laboral y de seguridad social, civil, penal y de cualquier otra índole, que pudiera darse como consecuencia directa por la prestación de los servicios del presente contrato especifico, quedando obligado a intervenir de manera inmediata en estos casos, por lo que en ningún momento se considerará como patrón sustituto o solidario, ni como intermediaria a "LA ASEA" respecto de dicho personal.

# VIGÉSIMA QUINTA - INFORMACIÓN Y CONFIDENCIALIDAD.

MEDIO AMBIENTE

Para garantizar el acceso a la información pública de conformidad con los artículos 1 y 2 fracción VIII, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y los artículos 1 y 2 fracciones II y VII de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, "LAS PARTES" otorgan su consentimiento, para que en caso de solicitarse de acuerdo al procedimiento correspondiente, se proporcionen los datos que obran en el presente instrumento jurídico, salvo los que la propia ley considera como información confidencial o reservada.

"EL PROVEEDOR" se obliga a guardar confidencialidad de lo contratado, resultante de este Contrato específico y a no proporcionar ni divulgar datos o informes inherentes a los mismos.

"EL PROVEEDOR" igualmente conviene en limitar el acceso a dicha información reservada, a sus empleados o representantes, a quienes en forma razonable podrá dar acceso, sin embargo, necesariamente los harán partícipes y obligados solidarios con él mismo, respecto de sus obligaciones de confidencialidad pactadas en virtud de este contrato específico.

Cualquier persona que tuviere acceso a dicha información deberá ser advertida de lo convenido en este contrato especifico, comprometiéndose a realizar esfuerzos razonables para que dichas personas observen y cumplan lo estipulado en esta cláusula.

"LAS PARTES" convienen en considerar información confidencial a toda aquella relacionada con las actividades propias de "LA ASEA" así como la relativa a sus funcionarios, empleados, consejeros, asesores, incluyendo sus consultores.

De la misma manera convienen en que la información confidencial a que se refiere esta cláusula puede estar contenida en documentos, fórmulas, cintas magnéticas, programas de computadora, diskettes o cualquier otro material que tenga información jurídica, operativa, técnica, financiera, de análisis, compilaciones, estudios, gráficas o cualquier otro similar.

También será considerada información confidencial, la proporcionada y/o generada por "LA ASEA" que no sea del dominio público y/o del conocimiento de las autoridades.

Las obligaciones de confidencialidad asumidas por "EL PROVEEDOR" en virtud de este contrato específico subsistirán por un término de 5 (cinco) años con toda fuerza y vigor aún después de terminado o vencido el plazo del presente contrato especifico, en el territorio nacional o en el extranjero.

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea Página 24 de 28





CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DGRMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECIFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFERICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

En caso de incumplimiento a las obligaciones estipuladas en esta cláusula, "EL PROVEEDOR" conviene en pagar los daños y perjuicios que en su caso ocasione a "LA ASEA".

### VIGÉSIMA SEXTA - PATENTES, MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR.

"EL PROVEEDOR" asume toda la responsabilidad por las violaciones que se causen en materia de patentes, marcas y derechos de autor, con respecto a la propiedad de los servicios objeto de este contrato especifico.

En caso de llegarse a presentar una demanda en los términos establecidos en el párrafo anterior, "LA ASEA" notificará a "EL PROVEEDOR", para que tome las medidas pertinentes al respecto, "EL PROVEEDOR" exime a "LA ASEA" de cualquier responsabilidad.

"EL PROVEEDOR" tendrá derecho que se respeten los derechos que en su caso se generen por la prestación de los servicios objeto del presente contrato especifico y cede, en todo caso, a "LA ASEA" los derechos que le pudieran corresponder u otros derechos exclusivos que resulten, mismos que invariablemente se constituirán a favor de "LA ASEA".

VIGÉSIMA SÉPTIMA.- PROPIEDAD INTELECTUAL DE LOS TRABAJOS O SERVICIOS.

"LAS PARTES" convienen, en que la titularidad de los derechos patrimoniales de autor y/o de propiedad industrial, que en su caso, se originen o deriven con motivo de la prestación de los servicios objeto del presente contrato especifico pertenecerán a "LA ASEA", por lo que corresponderá a ésta la facultad exclusiva de autorizar o prohibir su reproducción, adaptación, distribución, comunicación pública, reordenación, compilación, modificación, transformación, así como cualquier otro uso o explotación parcial o total en cualquier forma o por cualquier medio conocido o por conocerse en territorio nacional y/o extranjero.

"LAS PARTES" se comprometen a respetar los derechos morales de los autores de los materiales que llegaran a originarse o derivarse por la prestación de los servicios objeto de este contrato especifico, así como a otorgar los créditos que correspondan a las personas físicas o morales que participen en su ejecución, de conformidad con las disposiciones legales aplicables en la materia.

"EL PROVEEDOR" asume la responsabilidad total, en caso de que con motivo de la prestación de los servicios materia de este contrato específico, infrinja derechos de autor o de propiedad industrial u cualquier otro derecho, obligándose a responder legalmente en el presente o en el futuro ante cualquier reclamación de terceros, dejando a salvo a "LA ASEA" o a quienes sus derechos e intereses representen.

"EL PROVEEDOR" conviene en que no podrá divulgar por medio de publicaciones, informes o en cualquier otra forma, el programa, datos obtenidos de la prestación de los servicios objeto de este contrato especifico ni el resultado de éstos, sin la autorización expresa de "LA ASEA", pues dichos programas, datos y resultados son propiedad de esta última.

## VIGÉSIMA OCTAVA -- LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS.

Las licencias, autorizaciones y permisos que conforme a otras disposiciones sea necesario contar para la adquisición o arrendamiento de bienes y prestación de los servicios correspondientes,

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea Página 25 de 28



MEDIO AMBIENTE

CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DGRMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECIFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCION AL ACEMCIA DE SECURICAD. MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

cuando sean del conocimiento de la dependencia o entidad correrán a cargo de "EL PROVEEDOR".

ASEA

ENERGIA Y AMBIENTE

#### VIGÉSIMA NOVENA - RECONOCIMIENTO CONTRACTUAL.

El presente contrato especifico constituye el acuerdo único entre "LAS PARTES" en relación con el objeto del mismo y deja sin efecto cualquier otra negociación o comunicación entre éstas, ya sea oral o escrita, anterior a la fecha en que se firme el mismo.

Para el caso de que exista discrepancia entre la Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Electrónica Nacional con número de procedimiento IA-016G00999-E42-2020 y su Contrato Marco con sus Anexos 1, 2, 3 y 4 y el contrato especifico, prevalecerá lo establecido en la Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Electrónica Nacional y su Contrato Marco con sus Anexos 1, 2, 3 y 4 que sirvió de base para la presente adjudicación, así mismo, las discrepancias que se susciten sobre problemas específicos de carácter técnico y/o administrativo, serán resueltas de común acuerdo entre "LAS PARTES", con base en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento y demás disposiciones legales aplicables en la materia.

### TRIGÉSIMA.- CONCILIACIÓN.

En cualquier momento durante la ejecución del contrato especifico, "LAS PARTES" podrán presentar ante la Dirección General de Controversias y Sanciones en Contrataciones Públicas de la Secretaría de la Función Pública, solicitud de conciliación por desavenencias derivadas del cumplimiento del presente contrato especifico, en los términos de los dispuesto por los artículos 77 a 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, así como los diversos 126 a 136 de su Reglamento.

El escrito de solicitud de conciliación que presente "EL PROVEEDOR" o "LA ASEA", según se trate, además de contener los elementos previstos en los artículos 15 y 15-A de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, deberá hacer referencia al objeto, vigencia y monto del contrato especifico y, en su caso, a los convenios modificatorios, debiendo adjuntar copia de dichos instrumentos debidamente suscritos.

No procederá la conciliación respecto de los contratos que hayan sido administrativamente rescindidos, sin perjuicio de que se solicite conciliación respecto del finiquito que deban formular las dependencias y entidades como consecuencia de la rescisión determinada.

Cuando se siga juicio ante instancia judicial, se podrá solicitar conciliación a efecto de que el acuerdo al que se llegue sirva para formular convenio judicial. En este supuesto, la validez del convenio de conciliación al que lleguen las partes estará condicionada a la formalización del convenio judicial.

No podrá iniciarse otra conciliación sobre los mismos aspectos cuando "LAS PARTES" en un procedimiento anterior no hayan logrado un arreglo, salvo que en la nueva solicitud de conciliación se aporten elementos no contemplados en la negociación anterior.

# TRIGÉSIMA PRIMERA - COMUNICACIÓN ENTRE LAS PARTES.

Las comunicaciones relativas al cumplimiento de este contrato especifico deberán ser por escrito e ir dirigidas, en el caso de "LA ASEA", a la Dirección General de Recursos Materiales y

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea Página 26 de 28





ASEA ACEICO ASEA-DORMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECÍFICO ABIERIO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFERICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA).

Servicios ubicada en el domicilio señalado en la declaración I.7, y en el caso de "EL PROVEEDOR", el precisado en la declaración II.16 de este contrato específico.

Cualquier cambio de domicilio de "LAS PARTES" deberá ser notificado por escrito y con acuse de recibido a la otra parte, con 10 (diez) días naturales de anticipación a la fecha en que surta efectos el citado cambio. Sin este aviso, todas las comunicaciones se entenderán válidamente hechas en los domicilios señalados.

TRIGÉSIMA SEGUNDA - JURISDICCIÓN.

"LAS PARTES" convienen que para la interpretación y cumplimiento de este contrato especifico, así como para lo no previsto en el mismo, se regirá por las disposiciones contenidas en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y demás disposiciones aplicables que de ella se deriven, serán supletorias en lo que corresponda, el Código Civil Federal, la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, el Código Federal de Procedimientos Civiles, y se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales con residencia en la Ciudad de México, renunciando al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futura o por cualquier otra causa.

LEÍDO QUE FUE POR "LAS PARTES" QUE EN EL INTERVIENEN Y SABEDORES DE SU CONTENIDO, ALCANCE Y EFECTOS LEGALES, SE FIRMA EL PRESENTE CONTRATO ESPECIFICO EN CUATRO TANTOS, AL CALCE Y AL MARGEN POR TODOS LOS QUE EN EL INTERVIENEN EN LA CIUDAD DE MÉXICO, EL DÍA 31 DE DICIEMBRE DE 2020.

POR "LA ASEA".

LIC. NORMA MORENO ALANÍS DIRECTORA DE PROCESOS LICITATORIOS Y CONTRATOS ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS En suplencia por ausencia del Director General de Recursos Materiales y Servicios, con fundamento en el artículo 48 del Reglamento Interno de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos, así como el contenido del oficio ASEA/UAF/DGRMS/0781/2020.

> "ADMINISTRADORA DEL CONTRATO ESPECIFICO".

MTRA ELSA ORTEGA RODRÍGUEZ

DIRECTOR GENERAL DE PROCESOS Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACÓN

2.0.111 3122 - 2.1215 0.1

POR "ÉL PROVEEDOR". C. ALBERTO PEREZ BLOMEIER APODERADO LEGAL

MAINBIT, S.A. DE C.V.

Sandar



Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea Página 27 de 28



ASEA ACONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DGRMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECÍFICO ABIENTO PLURIANUAL PARA EL APRENDAMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO PERSONAL Y PERIFERICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS JASEAJ





"SUPERVISOR DEL CONTRATO ESPECIFICO".

ING. PEDRO MORÁLES RODRÍGUEZ DIRECTOR DE ÁREA ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROCESOS Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACÓN

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea Página 28 de 28



ASEA

CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DGRMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECIFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO PERSONAL Y PERIFERICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL ACENCIA DE SECURIDAD, MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA) THEREIX A AVBIENTE

"El presente contrato específico fue elaborado por la Dirección de Procesos Licitatorios y Contratos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios y dictaminado por la Unidad de Asuntos Jurídicos".

Elaboro: Lic. Edgar Saúl Yip Ortuño\_

MEDIO AMBIENTE

Revisó: Lic. Norma Moreno Alanis

Boulevard Adolfo Ruiz Cortínes No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Cludad de México Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea Página 29 de 28





CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DGRMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECIFICO ABLERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO PERSONAL Y PERIFERICOS PANTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES DE CARÁCTER NACIONAL PERSONAS ELECTRÓNICA IA-016G00999-E42-2020, PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL PERIFÉRICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DFL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA) AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO Y ANEXOS 1, 2, 3 Y 4.

ASEA

CIA DE SECURIDAD.

IEDCIA Y AMBLENTI

# ANEXO 1

# PROPUESTA TÉCNICA DEL PROVEEDOR

Boulevard Adolfo Rulz Cortines No. 4209. Col. Jardines en la Montaña, CP. 14210. Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea



Folio No. 00001

Ciudad de México a 23 de diciembre de 2020

AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO DEL AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS DIRECCIÓN DE PROCESOS LICITATORIOS Y CONTRATOS CONVOCATORIA A LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-016G00999-E42-2020 ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.

#### ANEXO I. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

#### Introducción

La Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos en adelante "LA ASEA" en calidad de Convocante, tiene como misión: Garantizar que las actividades del Sector Hidrocarburos se desarrollen con criterios de protección al ambiente, bienestar social y desarrollo económico.

Para contribuir en el cumplimiento de su objeto, contenido en el artículo 1 de la Ley de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos, se requiere contar con un servicio de arrendamiento de equipo de cómputo y periféricos que coadyuve a alcanzar los objetivos de eficiencia y optimización de sus funciones, así como lograr las metas y compromisos establecidos.

A fin de dar seguimiento a lo anterior y en concordancia con los esfuerzos del Gobierno Federal para optimizar el uso de los recursos es indispensable proporcionar el equipamiento tecnológico necesario para el desarrollo, supervisión y control de sus funciones diarias.

Se elabora este anexo técnico tomando como referencia el Contrato Marco para la contratación del Arrendamiento de equipo de cómputo personal y periféricos, celebrado por la Secretaria de Hacienda y Crédito Público (SHCP) con la participación de la Coordinación de Estrategia Digital Nacional (CEDN) de la Oficina de la Presidencia de la República con fecha 17 de junio de 2020.

#### Antecedentes

"LA ASEA" ha cubierto su necesidad de equipo de cómputo mediante la contratación de servicios de arrendamiento de cómputo donde se incluye: el aprovisionamiento del equipo de cómputo y periféricos para el personal, soporte técnico para la instalación, configuración y operación de estos. Esto ha permitido que "LA ASEA" cuente con disponibilidad de equipo de cómputo personal, proyectores y periféricos, lo que le permite funcionar satisfactoriamente y brindar servicios a los regulados.

#### Situación actual

A la fecha "LA ASEA" cuenta con un contrato vigente de servicio de arrendamiento de equipo de cómputo y periféricos al 31 de diciembre del 2020 que concentra el suministro y uso de equipo de cómputo personal, componentes y periféricos adicionales, así como, servicio de soporte técnico y mesa de servicio para su buen funcionamiento, por lo anterior se requiere licitar este servicio para que "LA ASEA" tenga la continuidad operativa que se requiere y poder brindar e servicio al regularlo y cumplir con los objetivos y metas de "LA ASEA" en condiciones óptimas.

#### Alcance

Para el servicio de arrendamiento de equipo de cómputo y periféricos se requieren las siguientes cantidades para los usuarios que se señala.

> Romero de Terraros No. 904 Col Del Valle, Benito Juárez, México, CDMX, C.P. 03100, +52 (55) 5639 1716

Folio No. 00002

Partida	Perfil	Producto	Cantidad minima	Cantidad máxima	Usuarios
13	L2	Computadora portátil (laptop intermedia)	370	420	Servidores públicos de "LA ASEA" en todas las Unidades Administrativas
Partida	Perfil	Producto	Cant	idad	Usuarios
18	M2	Apple de Escritorio iMac	DANTING Y BA	NAL ALL AND A LAND	Dirección de Contenidos y Comunicación Interna
		Perifé	rico	- The Market	The second se
Partida	Perfil	Producto	Cantidad minima	Cantidad máxima	Usuarios
24	P04	Candado para equipo de cómputo de escritorio o portătil	370	420	Servidores públicos de "LA ASEA" en todas
26	P06	Lector DVD	25	60	las Unidades
29	P09	Video Proyector	4	9	Administrativas

Se utiliza la descripción e identificadores correspondientes al Contrato Marco para la contratación del Arrendamiento de equipo de cómputo personal y periféricos, celebrado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) con la participación de la Coordinación de Estrategia Digital Nacional (CEDN) de la Oficina de la Presidencia de la República con fecha 17 de junio de 2020.

#### Descripción del arrendamiento

"LA ASEA" requiere de:

El arrendamiento de equipo de cómputo personal y periféricos.

Los equipos de cómputo arrendados cumplirán con las características técnicas descritas en el presente anexo técnico.

Mainbit S.A. de C.V., de resultar adjudicado tendrá instalado en los equipos arrendados, al momento de su entrega recepción y en el plazo previsto en el numeral 12 del presente anexo técnico lo siguiente:

- Software correspondiente al Sistema Operativo Windows OEM última versión liberada de acuerdo con el requerimiento de "LA ASEA".
- Con Sistema Operativo Windows OEM última versión liberada, la ofimática tanto de Apache OpenOffice última versión liberada y Microsoft Office última versión liberada.
- La imagen institucional con el software institucional y configuración. "LA ASEA" entregará en unidad magnética a Mainbit S.A. de C.V., dentro de los 5 días hábiles posteriores a la fecha de adjudicación del contrato, para que Mainbit S.A. de C.V., genere una imagen para todos los equipos arrendados.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 10 de la empresa Mainbit, S.A. de C.V. de la junta de aclaraciones del dia 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante precisa que el logotipo institucional (la imagen institucional) con el software institucional y configuración será entregada por "LA ASEA" en unidad magnética al proveedor adjudicado, dentro de los 5 días hábiles posteriores a la fecha de adjudicación del contrato, para que el proveedor genere una imagen para todos los equipos arrendados.

Romaro de Terraros No. 804 Col Del Valle, Benito Juárez, Máxico, CDMX, C.P. 03100, 452 (55) 5639 1716

www.mainbit.com.m

Mainbit S.A. de C.V., no considera en su propuesta económica el suministro del software de ofimática debido a que este será proporcionado por "LA ASEA".

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 6 de la empresa Mainbit, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que facilitará la licencia y los medios de instalación de Microsoft Office última versión liberada, así como su actualización de versión en caso de que se requiera. De acuerdo con la respuesta a la pregunta 7 de la empresa DSTI México, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que, si se presenta algún problema con el software proporcionado por la dependencia, se tendrá el soporte correspondiente y no será imputable al licitante.

Los equipos de cómputo personal requeridos en arrendamiento son los que se indican a continuación:

#### Cuadro 1. Equipos requeridos cómputo personal

Partida	Perfil de acuerdo con el Contrato marco	Producto
13	"L2"	Computadora portátil (laptop intermedia)
18	"M2"	Apple de Escritorio iMac

#### Cuadro 2. Equipos y Periféricos requeridos en arrendamiento

Partida	Perfil de acuerdo con el Contrato marco	Producto
24	"P04"	Candado para equipo de cómputo de escritorio o portátil
26	"P06"	Lector DVD
29	"P09"	Video Proyector

#### Método de evaluación

El método de evaluación de las propuestas será binario.

# Forma de adjudicación

En el caso específico las partidas serán adjudicadas a los licitantes acreditados para cada una de ellas que cumplan con cada una de las específicaciones del presente anexo técnico y oferten el precio más bajo

#### Criterios aplicables para el arrendamiento de equipo de cómputo.

Mainbit S.A. de C.V., manifesta por escrito en su cotización lo siguiente:

- Que las especificaciones plasmadas en el presente documento son los requerimientos mínimos para la contratación.
- Todos los equipos arrendados y periféricos suministrados serán nuevos.
- Los equipos arrendados ofertados por Mainbit S.A. de C.V., por partida serán de una misma marca y modelo para "LA ASEA" y cumplirán con los requerimientos, especificaciones y características técnicas descritas en el presente anexo técnico.
- Mainbit S.A. de C.V., en caso de resultar adjudicado, realizará la entrega de los equipos arrendados y periféricos requeridos por "LA ASEA" al administrador del contrato en el domicilio Blvd. Adolfo Ruiz Cortines No.4209, Colonia Jardines en la Montaña, C.P. 14210, Alcaldia de Tlalpan, CDMX. durante el plazo previsto en el numeral 12 del presente anexo técnico en un horario de 9:00 a 18:00 horas en días hábiles.
- Mainbit S.A. de C.V., instalará, configurará, dejará operando de manera correcta los equipos arrendados descritos en el presente anexo técnico, así como también entregará manuales en medio electrónico y en idioma español, además proporcionará la liga del sitio Web en el cual los pueda descargar, cumpliendo con los niveles de servicio requeridos por "LA ASEA".

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 8 de la empresa DSTI México, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones de 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que, es recomendable la generación de resguardos

> Romero de Terraros No. 804 Col Del Valle, Benito Juàrez, México, COMX, C.P. 03100, +82 (55) 5639 1716

www.mainbit.com.mx

Folio No. 00003

Mainbil

www.mainbit.com.ma

que avalen la implementación de los equipos, los cuales deberán firmar los usuarios y el supervisor del contrato por parte de la ASEA y personal del licitante adjudicado, pero se acepta, si el licitante adjudicado considera suficiente, la relación de equipo mensual descrita en el numeral "entregables mensuales".

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 9 de la empresa DSTI México, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que, si el licitante adjudicado decide generar resguardos estos pueden ser firmados de manera digital o autógrafa sin que implique un costo adicional para la convocante.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 15 de la empresa DSTI México, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que las actividades a realizar para la "configuración" hacen referencia a la configuración del perfil del usuario final, subir el equipo de cómputo a dominio, configuración de cuenta de correo institucional, migración de información, activación de software (MS Office), instalación de dispositivos de red (impresoras, multifuncionales, escáner, etcètera) y el resguardo queda a consideración del licitante adjudicado.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 18 de la empresa DSTI México, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que, la migración de información del equipo anterior al nuevo solo consistirá en la información relevante a las actividades laborales del usuario final, no ha información personal.

- Mainbit S.A. de C.V., contará con medios de comunicación para reportar fallas de equipo (mesa de ayuda). Los medios para reportar fallas al menos serán un número convencional, un celular y un correo electrónico.
- Mainbit S.A. de C.V., será responsable en el caso de que se violen derechos de propiedad industrial, patentes o derechos de autor, respecto al software y/o hardware utilizados en los equipos arrendados, dejando en todo momento a salvo a "LA ASEA".
- Mainbit S.A. de C.V., contempla en su propuesta todos los accesorios, cables de alimentación, cables de red y todo lo necesario para la adecuada instalación e integración entre si y en condiciones seguras de operación para todos los equipos arrendados.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 4 de la empresa Ofiproductos de Computación, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que no se requieren los cables de red.

- Mainbit S.A. de C.V., en caso de resultar adjudicado, proveerá los recursos humanos necesarios para cumplir las tareas de:
  - Maniobra, carga, descarga, desembalaje, ensamblado, retiro de empaques y entrega de los equipos arrendados.
  - Instalación, configuración y puesta a punto de los equipos arrendados, de acuerdo con las recomendaciones y mejores prácticas del fabricante.
- Mainbit S.A. de C.V., en caso de resultar adjudicado, proporcionará los mantenimientos que considere necesarios para el óptimo funcionamiento de los equipos arrendados de forma que se pueda garantizar la continuidad de la operación de los equipos de cómputo personal y periféricos que proporciona a "LA ASEA".

#### Características técnicas de los equipos arrendados

Los equipos de cómputo requeridos en arrendamiento cumplirán con las características técnicas que se describer a continuación:

#### Tipo de equipo de cómputo portátil (para uso con Windows )

Las características técnicas mínimas para el equipo de cómputo portátil son las indicadas para el perfil L2 en el anexo técnico del contrato marco:

in states	MARCA LENOVO MODELO T	HINKPAD L14 GEN 1 (AMD)	
CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	DESCRIPCIÓN OFERTADA	REFERENCIA
Procesador	Procesador i5 o equivalente, a 2.3GHz de	Procesador AMD Ryzen 5 4500U, a 2.3	00 Carta especificaciones
	frecuencia base, con 4 Núcleos, Cache de	GHz de frecuencia base, con 6 Núcleos,	Lenovo
	8MB, a 64 bits	Cache de 8MB, a 64 bits	01 PSREF ThinkPad L14 El
Disco duro	500GB estado sólido Lect.520/Escr. 450	512GB estado sólido Lect.520/Escr. 450	00 Carta especificaciones
	Mbs	Mbs	Lenovo

Romero de Terreros No. 804 Col Del Valla, Benito Juárez, México, CIDMX, C.P. 03100, +62 (55) 5639 1716

	MARCA LENOVO MODELO	CA LENOVO MODELO THINKPAD L14 GEN 1 (AMD)					
CARACTERISTICA	DESCRIPCION SOLICITADA	DESCRIPCION OFERTADA	ALDERENCIA				
Memoria RAM instalada	8Gb. DDR4	8GB DDR4	00 Carta especificaciones Lenovo 01 PSREF ThinkPad L14 El				
Tarjeta de video	Resolución HD nativa de 1366 x 768. Integrada	Resolución HD nativa de 1366 x 768. Integrada, AMD Radeon Graphics	01 PSREF ThinkPad L14 El				
Pantalla	14" No táctil	14" No táctil	01 PSREF ThinkPad L14 El				
Cámara de video	Si	Si	01 PSREF ThinkPad L14 E				
Conectividad	Tarjeta inalámbrica IEEE 802.11ac, compatible con IEEE 802.11a/b/g/n, de doble banda 2.4GHz y 5GHz Bluetooth 4.1 Puerto de red Gigabit Ethernet PCI- Express	Tarjeta inalámbrica IEEE 802.11ax, compatible con IEEE 802.11a/b/g/n/ac, de doble banda 2.4GHz y 5GHz Biuetooth 5.1 Puerto de red Gigabit Ethernet integrado bajo protocolo PCI- Express	00 Carta especificaciones Lenovo 01 PSREF ThinkPad L14 E				
Puertos	Cuando menos los siguientes puertos: 2 USB 3.0 1 HDMI 1 entrada combinada para auriculares y micrófono 1 lector de tarjetas inteligentes	Cuenta con los siguientes puertos: • 2 USB 3.2 • 1 HDMI • 1 Entrada combinada para auriculares y micrófono • 1 lector de tarjetas microSD De acuerdo a la respuesta de la repregunta 1 de la empresa Mainbit S.A. de C.V. de la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020	01 PSREF ThinkPad L14 E				
Sistema Operativo	Windows 10 Pro OEM	Windows 10 Pro OEM	00 Carta especificaciones Lenovo 01 PSREF ThinkPad L14 E				
Teciado	Español latinoamericano	Español talingamericano	00 Carta especificacione:				

ā.

# Tipo de equipo de cómputo tecnología "Apple"

Las características técnicas mínimas requeridas para los equipos arrendados son las siguientes:

	Saut o me reree o		
The second second	MARCA APPLE	MODELO IMAC	and the second second
CARACTERISTICA	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	DESCRIPCIÓN OFERTADA	REFERENCIAS
Procesador	intel Core i5 de doble núcleo y 2.3 GHz (Turbo Boost de hasta 3.6 GHz) con 4 MB de caché	Intel Core 15 de doble núcleo y 2.3 GHz (Turbo Boost de hasta 3.6 GHz) con 4 MB de caché	01 Folleto_IMac_21-5 02 Folleto procesador
Disco duro	Disco duro de 1 TB (5400 rpm)	Disco duro de 1 TB (5400 rpm)	01 Folleto_iMac_21-5
Memoria RAM instalada	16 GB de memoria DDR4	16 GB de memoria DDR4	01 Folleto_iMac_21-5
Tarieta de video	Intel Iris Plus Graphics 640	Intel Iris Plus Graphics 640	01 Folleto_iMac_21-5
Compatibilidad con video	Compatible simultáneamente la resolución nativa de la pantalla integrada y: Un monitor axterno con resolución de 5120 x 2880 (5K) a 60 Hz compatible con 1,000 millones de colores, o Dos monitores externos con resolución de 3840 x 2160 (4K UHD) a 60 Hz compatibles con 1,000 millones de colores, o	Compatible simultáneamente la resolución nativa de la pantalla integrada y: Un monitor externo con resolución de 5120 x 2880 (5K) a 60 Hz compatible con 1,000 milliones de colores, o Dos monitores externos con resolución de 3840 x 2160 (4K UHD) a 60 Hz compatibles con 1,000 milliones de colores, o	01 Folleto_iMac_21-5

Romero de Terreros No. 804 Col Del Valle, Benito Juárez, Máxico, CDMX, C.P. 03100, +52 (55) 5639 1716

www.mainbit.com.mx

C

Folio No. 00005

Mair
Folio	No.	00006

	-	
NA - in	1-11	١
IMOIR	n	
	IN II ,	i
	~ /	

	EQUIPO "M2" APPLE I	DE ESCRITORIO IMAC	
State State	MARCA APPLE	MODELO IMAC	Contraction Los-
CARACTERISTICA	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	DESCRIPCIÓN OFERTADA	REFERENCIAS
A AMERICAN AND A A	Dos monitores externos con resolución de 4096 x 2304 (4K) a 60 Hz compatibles con millones de colores.	Dos monitores externos con resolución de 4096 x 2304 (4K) a 60 Hz compatibles con millones de colores.	
Pantalla	Pantalla de 21.5 pulgadas (diagonal) retroiluminada por LED No táclil, Resolución de 1920 x 1080	Pantalla de 21.5 pulgadas (diagonal) retroiluminada por LED No táctil, Resolución de 1920 x 1080	01 Folleto_iMac_21-5
Cámara de video	Cámara FaceTime HD	Cámara FaceTime HD	01 Folleto_iMac_21-5
Conectividad	Wi-Fi Red inalámbrica Wi-Fi 802.11ac, compatible con IEEE 802.11a/b/g/n BluetoothTecnología inalámbrica Bluetooth 4.2	Wi-Fi Red inalámbrica Wi-Fi 802.11ac, compatible con IEEE 802.11a/b/g/n BluetoothTecnología inalámbrica Bluetooth 4.2	01 Folleto_iMac_21-5
Puertos	Entrada de 3.5 mm para auditonos Ranura para tarjeta SDXC Cuatro puertos USB 3 (compatibles con USB 2) Dos puertos Thunderbolt 3 (USB-C) compatibles con: DisplayPort Thunderbolt (hasta 40 Gb/s) USB 3.1 de segunda generación (hasta 10 Gb/s) Compatible con Thunderbolt 2, HDMI, DVI y VGA mediante adaptadores Gigabit Ethernet 10/100/1000BASE-T (conector RJ-45) Ranura para cable de seguridad Kensinoton	Entrada de 3.5 mm para audifonos Ranura para tarjeta SDXC Cuatro puertos USB 3 (compatibles con USB 2) Dos puertos Thunderbolt 3 (USB-C) compatibles con: DisplayPort Thunderbolt (hasta 40 Gb/s) USB 3.1 de segunda generación (hasta 10 Gb/s) Compatible con Thunderbolt 2, HDMI y VGA mediante adaptadores Gigabit Ethernet 10/100/1000BASE-T (conector RJ-45) Ranura para cable de seguridad Kensington	01 Folleto_iMac_21-5
Sistema Operativo	macOS	macOS	01 Folleto_iMac_21-5

Normas y estándares que cumplirán los equipos considerados en las Partidas 13 y 18 de la presente Convocatoria.

NOM-019-SCFI-vigente y/o UL norma equivalente internacional: Seguridad de Equipo de Procesamiento de Datos.

- Energy Star®
- · EPEAT® Gold.

#### Herramienta de diagnóstico y administración para equipo de cómputo portátil

El equipo incluye una herramienta de diagnóstico y administración propietaria con las siguientes características sugeridas:

- Con derechos reservados para el fabricante (Endpoint Manager de IVANTI®).
- Con seguridad de acceso y permisos independientes de la seguridad del sistema operativo.
- Que permita el diagnóstico y la administración remota de los recursos, teniendo acceso a:
  - Tipo y velocidad del procesador.
  - Número de slots de memoria ocupados.
  - Número de serie del CPU.
  - Modelo del disco duro y número de serie.
  - Versión y actualización del BIOS.
  - Habilitar / deshabilitar el arrangue desde USB, CD-ROM y disco duro.
  - Habilitar / deshabilitar los puertos.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 12 de la empresa Mainbit, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que la herramienta de diagnóstico y administración es solo partila partida 13 (L2).

> Romero de Terreros No. 804 Col Del Vale, Benito Juárez, México, CDMX, C.P. 03100, +52 (55) 5639 1716

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 13 de la empresa Mainbit, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que proporcionará el espacio en rack dentro de su centro de datos para la instalación de la herramienta de monitoreo.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 14 de la empresa Mainbit, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que la herramienta de diagnóstico y administración será administrada por el licitante adjudicado y esta sólo requiere de una cuenta de consulta.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 15 de la empresa Mainbit, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que facilitará al licitante adjudicado el mecanismo para conectarse a la consola via remota.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 24 de la empresa DSTI México, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que la solución puede estar alojada en la nube o en sitio, sólo debe garantizar la seguridad necesaria para su operación.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 25 de la empresa DSTI México, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que, el licitante adjudicado deberá proporcionar el servidor y licenciamiento necesario para operar la solución en sitio. La convocante solo facilitará el espacio en rack dentro de su centro de datos y las facilidades para conectarse remotamente.

#### Manuales para equipo de cómputo de escritorio, con tecnología "Apple"

Se entrega manual del equipo para su instalación, configuración y operación impreso, en medio electrónico y en idioma español, además se proporcionará la liga del sitio Web en el cual se puede descargar.

#### Tipos de equipos y periféricos

Las características técnicas mínimas requeridas para los equipos y periféricos son las siguientes:

	TIPOS DE COMBO DE PER	IFERICOS ADICIONALES	
CARACTERISTICA	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	DESCRIPCIÓN OFERTADA	REFERENCIA
P24 Candado para equipo de cômputo de escritorio o móvil	Candado de seguridad por combinación para equipo de cómputo de 1.80mts (6ft)	TechZone TZCCL-3. Candado de seguridad por combinación para equipo de cómputo de 1.8 mts (6ft)	01 Folleto Candado TechZone TZCCL-3
P26 Lector DVD	Grabador de CD/DVD USB para puerto USB2.0 o USB3.0. CD-R, CD-ROM, CD-RW, DVD-R, DVD-R (grabación de doble capa), DVD-RAM, DVD-RW, DVD+R, DVD+R (grabación de doble capa) y DVD+RW.	ThinkPad UltraSlim USB DVD externo Grabador de CD/DVD USB para puerto USB2.0 o USB3.0. CD-R, CD-ROM, CD-RW, DVD-R, DVD-R (grabación de doble capa), DVD-RAM, DVD-RW, DVD+R, DVD+R (grabación de doble capa) y DVD+RW.	00 Carta especificaciones Lenovo 01 Folleto ThinkPad UltraSlim USB DVD EN
P29 Video Proyector	Proyector con Tecnologia 3LCD Luminosidad en color de 3,200 lúmenes y luminosidad en blanco de 3,200 Resolución WXGA de 1280 x 800 pixeles, perfecta para computadoras con formato WideScreen Conectividad esencial VGA, HDMI, USB Display, opcional MHL Tiro corto	Epson PowerLite W05 + Proyector con Tecnologia 3LCD Luminosidad en color de 3,300 lümenes y luminosidad en blanco de 3,300 Resolución WXGA de 1280 x 800 pixeles, perfecta para computadoras con formato WideScreen Conectividad esencial VGA (D-sub15), HDMI, USB Display Distantancia de proyección 0.91m – 10.89m	00 Carta especificaciones EPSON 01 Folleto PowerLite W05+

#### Medios para reportar fallas para el equipo de cómputo personal y periféricos arrendados

- Mainbit S.A. de C.V., entregará el procedimiento de recepción de reportes y atención de fallas de los equipos arrendados, dentro de los 5 días hábiles posteriores a la fecha de adjudicación del contrato.
- Mainbit S.A. de C.V., proporcionará un correo electrónico, un número de teléfono celular y un número telefónico convencional del centro de atención telefónica de Mainbit S.A. de C.V., sin costo de llamada para el usuario, como medios para reportar fallas.

Romaro de Tarrards No. 804 Col Del Valle, Benito Juérez, México, CDMX, C.P. 03100, +52 (55) 5639 1716

www.mainbit.com.mu

Folio No. 00007

- Folio No. 00008
- Mainbit S.A. de C.V., entregará una matriz de escalamiento que permita a "LA ASEA", contactar al personal designado por Mainbit S.A. de C.V., para asegurar el cumplimiento conforme al presente documento. De igual manera, Mainbit S.A. de C.V., proporcionará un documento donde se plasme el procedimiento que seguirá para resolución de incidentes.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 16 de la empresa Mainbit, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica qué el licitante adjudicado deberá entregar lo establecido en este apartado dentro de los 5 días hábiles posteriores a la fecha de adjudicación del contrato.

#### Requerimientos en el procedimiento de arrendamiento para equipo de cómputo personal y periféricos

Los equipos arrendados ofertados por Mainbit S.A. de C.V., por partida, serán nuevos, de una misma marca y modelo y cumplirán con las características técnicas, solicitadas en este anexo técnico.

Mainbit S.A. de C.V., contará con una mesa de ayuda para el levantamiento de reportes de fallas de los equipos arrendados.

Mainbit S.A. de C.V., presenta como parte de su propuesta técnica la siguiente documentación:

- Propuesta Técnica considerando todo lo requerido de especificaciones técnicas en el presente Anexo.
- Carta original, en papel membretado y firmada por Mainbit S.A. de C.V., en la que se manifieste que cuenta con la infraestructura técnica y de servicio y garantiza la existencia de refacciones para el mantenimiento de los equipos objeto del arrendamiento, por cuando menos durante la vigencia del contrato.
- Ficha técnica del equipo propuesto en la que identificará cada una de las características técnicas solicitadas para los equipos descritos en las diferentes partidas. Los catálogos o folletos estarán impresos en idioma español que contengan la ficha técnica del equipo ofertado; en caso de que estos documentos se presenten en un idioma diferente al español, se deberá acompañar a estos con una traducción al español.
- Carta original, en papel membretado y vigente, firmada por el fabricante de los equipos y periféricos a ofertar en donde designe a Mainbit S.A. de C.V., como distribuidor autorizado de los equipos y periféricos propuestos descritos para cada una de las partidas 13, 18 y 29.
- Carta original, en papel membretado y firmada por Mainbit S.A. de C.V., en el que manifieste que los equipos y periféricos que ofertará y suministrará son nuevos, no armados, no remanufacturados y de modelos recientes, (máximo 2 años) especificando la fecha de inicio de comercialización.
- Carta original del fabricante en la que se manifieste que los equipos arrendados objeto de la contratación descritos en las partidas 13 y 18, no tendrán un anuncio de fin de vida ni anuncio de fin de mantenimiento por cuando menos durante el periodo de la vigencia del contrato.

### De acuerdo con la respuesta otorgada la pregunta No. 8 de la empresa Mainbit S.A. de C.V, dispuesta en el Acta de Junta de Aclaraciones de fecha 21 de diciembre de 2020,

En caso de resultar adjudicados, entregaremos las cartas por parte del fabricante que se solicitan en el apartado denominado "Criterios aplicables para el arrendamiento de equipo de cómputo" del anexo I y numeral 1.1. Propuesta técnica, del numeral 1. Documentos que deberá contener la proposición perteneciente al apartado VII. Documentos y datos que deberán presentar los licitantes durante el acto de presentación y apertura de proposiciones de la invitación a cuando menos tres personas de la convocatoria de invitación

#### Entregables para equipo de cómputo personal y periféricos

Los entregables se definen como la entrega de los equipos, documentación inicial, final y reportes mensuales los cuales serán responsabilidad de Mainbit S.A. de C.V., entregarlos al Administrador del Contrato de "LA ASEA".

El Administrador del contrato de "LA ASEA" y el representante designado por Mainbit S.A. de C.V., serán responsables de darle continuidad y cumplimiento a lo establecido en el presente anexo técnico.

Mainbit S.A. de C.V., en caso de resultar adjudicado, proporcionará dentro de los 10 días hábiles posteriores a la entrega, instalación y puesta a punto de los equipos, los entregables que a continuación se indican:

 Relación y configuración del equipo arrendado, así como el licenciamiento propuesto para la prestación del arrendamiento por parte de Mainbit S.A. de C.V., a "LA ASEA", en el que se indicará ubicación, marca, modelo y el número de serie de los equipos que integran el arrendamiento de equipo de cómputo personal.

> Romero de Terreros No. 804 Col Del Valle, Senito Juárez, México, CDMX, C.P. 05100, +52 (55) 5539 1716

www.mainbil.com.mx

Folio No. 00009

Mainbil

#### Entregables mensuales

- Entrega dentro de los primeros 10 días hábiles siguientes a la conclusión del mes que se pretende facturar, de los siguientes documentos:
  - Relación total de equipos activos.
  - Reporte de incidencias

#### Niveles de servicio para equipo en arrendamiento

Los equipos solicitados en arrendamiento se mantendrán funcionando de forma eficiente para que "LA ASEA" pueda utilizarlos en el momento en que así lo necesiten.

Los tiempos de atención y solución de fallas requeridos son:

- El arrendamiento se prestará en las instalaciones de "LA ASEA".
- Para la CDMX y Área Metropolitana el tiempo de atención será como máximo cuatro horas, en días laborables y en un horario de 9:00 a 19:00 horas contadas a partir del levantamiento del reporte y el tiempo de reparación en un plazo no mayor a 3 días hábiles incluyendo el tiempo de atención.
- Si el tiempo de reparación excede el tiempo establecido en los puntos antes mencionados, al día siguiente hábil,
- Mainbit S.A. de C.V., entregará un equipo de respaldo con las mismas características mientras se soluciona el problema.
- Si el equipo presenta más de cinco fallas dentro de un periodo de 30 días naturales, Mainbit S.A. de C.V., lo sustituirá por uno de características iguales o superiores, en un plazo no mayor a un día hábil a partir del quinto reporte de falla en el mes para la CDMX y Área Metropolitana y dos días hábiles a partir del quinto reporte de falla en el mes para las zonas foráneas incluyendo el tiempo de atención.
- De acuerdo con la respuesta a la pregunta 19 de la empresa Mainbit, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que los componentes deberán sustituirse en caso de que presenten más de cinco fallas en un mismo equipo dentro de un periodo de 30 días hábiles.
- Si la reparación excede los 30 días naturales a partir de la fecha del reporte, al día siguiente hábil, Mainbit S.A. de C.V., entregará a cambio un equipo nuevo con las características iguales o superiores al arrendado.

Actividad	Descripción	Alcance	Nivel de servicio
Entregables	Mainbit S.A. de C.V., entregará los equipos arrendados.	Arrendamiento de equipo de cómputo y periféricos.	Dentro de los 45 dias naturales a partir de la fecha de adjudicación del contrato.
Entregables	Relación y configuración del equipo arrendado, así como el licenciamiento propuesto para la prestación del arrendamiento por parte de Mainbit S.A. de C.V., a las Dependencias o Entidades, en el que se indique ubicación, marca, modelo y el número de serie de los equipos que integran el arrendamiento de equipo de cómputo personal y periféricos. En el caso de equipo de cómputo personal	Arrendamiento de equipo de cómputo y periféricos.	Dentro de los 10 días hábiles posteriores a la entrega, instalación y puesta a punto de los equipos.

Mainbit S.A. de C.V., en caso de resultar adjudicado, proporcionará durante la vigencia del contrato los siguientes niveles de servicios descritos en la siguiente tabla:

> Romero de Terreros No, 804 Col Del Valle, Benito Juárez, México, CDMX, C.P. 03100, +52 (55) 5639 1716

#### Folio No. 00010

Mainbil

n. arathi darakin sa a	relación contendrá número de serie de CPU, monitor mouse y teclado	angla antione web the many of	<ul> <li>Topological and a second s second second sec</li></ul>
Entregables mensuales	Entrega dentro de los primeros 10 días hábiles siguientes a la conclusión del mes que se pretende facturar, de los siguientes documentos: Relación total de equipos activos. Reporte de incidencias.	Arrendamiento de equipo de cómputo y periféricos.	Dentro de los 10 dia hábiles a partir del prime dia de cada mes
Mesa de Ayuda	Poner a disposición de las Dependencias o Entidades una Mesa de Ayuda para el levantamiento de reportes de fallas de los equipos y periféricos.	Arrendamiento de equipo de cómputo y periféricos.	Dentro de los 5 dias hábile posteriores a la fecha d adjudicación del contrato. De acuerdo con la respuest a la pregunta 17 de l empresa Mainbit, S.A. de C.V en la junta de aclaracione del 21 de diciembre de 2020 las 9:00 hrs. La convocant indica que la penalización s considera sólo por causa imputables al licitant adjudicado.
a) sho a catalana in an is sa anna analana in an is sa anna analana in an is an an an is sa an an is sa an an is sa an is sa an an is sa an is s	portional y constraint tubleau a brings da sanction area figmen 2 X of C.N. en hy a gab of an arcticate da 21 dae nel Ar an ver purces da 25 dae nel ar a tegen da trochiz da con h charcierta con hy trochiz da con to charcierta con hy tegen con conta	An opening that represent the second	Para la CDMX y Áre Metropolitana el tiempo d atención será como máxim cuatro horas, en dia laborables y en un horari de 9:00 a 19:00 hora contadas a partir de levantamiento del reporte
Atención de fallas	Atención y reparación de fallas y problemas relacionadas con los equipos.	Todos los equipos que se detallan en el presente Anexo técnico.	el tiempo de reparación e un plazo no mayor a 3 día hábiles incluyendo el tiemp de atención. Para las zonas foráneas e tiempo de atención sen como máximo un día hábil en horario de 9:00 a 19:00 horas a partir de levantamiento del reporte El tiempo de reparación el un plazo no mayor a 5 día hábiles incluyendo el tiemp de atención.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 20 de la empresa Mainbit, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que la penalización se considera solo por causas Imputables al licitante adjudicado y precisa que el único inmueble donde se prestará el servicio es el indicado para el lugar de entrega de los equipos.

#### Soporte técnico

"LA ASEA" requiere contar con el soporte técnico de forma ilimitada cumpliendo con los niveles de servicio requerid para mantener la continuidad de la operación de los equipos de cómputo personal y periféricos.

> Romaro de Teneiros No. 804 Col Del Valle, Benito Juárez, México, CDMX, C.P. 03100, +52 (55) 5639 1716

www.mainbit.com.mx

Para el soporte técnico "LA ASEA" requieren que Mainbit S.A. de C.V., realice las actividades siguientes:

 Atención y solución de reportes de incidentes relacionados con los equipos de cómputo y periféricos propuestos para la prestación del arrendamiento descritos en el presente anexo técnico.
 De acuerdo con la respuesta a la pregunta 28 de la empresa DSTI México, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que, cualquier falla de aplicativos, red y otros

dispositivos, no está dentro del alcance. Para la prestación del soporte técnico de los bienes que se pretenden arrendar en materia del presente anexo técnico,

Mainbit S.A. de C.V., pondrá a disposición de "LA ASEA" una mesa de ayuda para que puedan solicitar asistencia técnica para la atención de fallas y orientación sobre el uso de los equipos.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 22 de la empresa Mainbit, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que no requiere personal técnico en sitio para brindar el soporte técnico, pero si el licitante adjudicado considera necesario dejar personal en sitio para garantizar los niveles de servicio sin costo adicional, la convocante brindará las facilidades para que cuenten con un espacio de trabajo y conexión a la red de datos.

#### Mesa de ayuda

Mainbit S.A. de C.V., en caso de resultar adjudicado, pondrá a disposición de "LA ASEA" una mesa de ayuda ServiceNow® ITSM en su versión Orlando dentro de los 5 días posteriores a la fecha de adjudicación del contrato para que "LA ASEA" mediante la presentación de reportes, puedan solicitar soporte y asistencia técnica para la atención, diagnóstico, solución de fallas y orientación de uso de los equipos arrendados, para lo cual Mainbit S.A. de C.V., de resultar adjudicado del arrendamiento proporcionará números convencionales y celulares, además de correos electrónicos del representante de Mainbit S.A. de C.V.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 21 de la empresa Mainbit, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que la mesa de ayuda estará fuera de sus instalaciones.

El administrador del contrato será el máximo nivel de escalamiento con las facultades necesarias para dar por solventadas los reportes a nombre del usuario.

#### Horario de servicio para soporte de equipo de cómputo personal

Mainbit S.A. de C.V., en caso de resultar adjudicado, prestará el soporte técnico, en apego a lo que establece el presente anexo técnico, por lo que "LA ASEA" podrá solicitar el soporte técnico vía telefónica y en sitio en días laborables en un horario de 9:00 a 19:00 hora.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 30 de la empresa DSTI México, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que, la atención será en días y horarios hábiles.

#### Vigencia del arrendamiento

La vigencia del contrato será del 1° de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2023.

#### Plazo de entrega de los equipos en arrendamiento

La entrega de los equipos, instalación, configuración y puesta a punto se realizará en un plazo máximo de 60 días naturales a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación del contrato.

De acuerdo con la respuesta otorgada a la pregunta número 23 de la empresa Mainbit S.A. de C.V, dispuesta en el Acta de Junta de Aclaraciones de fecha 21 de diciembre de 2020.

Debido a las circunstancias sanitarias y acorde a las necesidades de la convocante para poder dar continuidad a los servicios se acepta como plazo máximo 60 días naturales para la entrega de los equipos, instalación, configuración y puesta a punto. Este plazo es el máximo para no ver afectadas las actividades de la convocante.

Se hará constar la entrega en mención, a través de acta administrativa levantada para ello, suscrita por el Administrador del Contrato, Mainbit S.A. de C.V., y de los testigos respectivos.

> Romaio de Tariaros No. 604 Col Del Valle, Benito Juárez, México, CDMX, C.P. 03100, +52 (55) 5639 1716

#### Folio No. 00012

www.mainbit.com.mx

#### Lugar de entrega

Mainbit S.A. de C.V., entregará los equipos de cómputo personal y periféricos en materia del presente anexo técnico al administrador del contrato en el domicilio de "LA ASEA" ubicado en Blvd. Adolfo Ruiz Cortines No.4209, Colonia Jardines en la Montaña, C.P. 14210, Alcaldía de Tlalpan, CDMX, en un horario de 9:00 a 18:00 horas en días hábiles. "LA ASEA" podrá incrementar hasta en un 20% la cantidad de equipo arrendado conforme al artículo 52 de la Ley de Adquisiciones. Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP), previa aceptación de Mainbit S.A. de C.V.

La entrega inicial consistirá en:

Partida	Perfil	Producto	Cantidad inicial	Usuarios
13	L2	Computadora portátil (laptop intermedia)	408	Servidores públicos de "LA ASEA" en todas las Unidades Administrativas

Partida	Perfil	Producto	Cantidad	Usuarios		
18	M2	Apple de Escritorio iMac	ab me ek eben int Genomini (me caranti V 3 ve la beend	Dirección de Contenidos y Comunicación Interna		
		Periféric	os	A DECK OF THE OWNER OF		
Partida	Perfil	Producto	Cantidad inicial	Usuarios		
24	P04	Candado para equipo de cómputo de escritorio o portátil	408	Servidores públicos de "LA ASEA" en todas las		
26	P06	Lector DVD	30	Unidades		
29	P09	Video Proyector	4 B 0450 4	Administrativas		

Transición del arrendamiento

Treinta días naturales previos al término del contrato, Mainbit S.A. de C.V., y "LA ASEA" acordaran el proceso de transición del retiro controlado de los equipos utilizados para la prestación del arrendamiento, con la finalidad de que no se afecte la operación y los niveles de servicio requeridos por "LA ASEA" correspondiente en el presente anexo técnico.

Derivado de lo anterior, Mainbit S.A. de C.V., en caso de resultar adjudicado, se obligará a:

- Participar en las reuniones que solicite "LA ASEA" para realizar la transición con el nuevo Proveedor adjudicado al final del contrato.
- b) Durante este proceso de transición Mainbit S.A. de C.V., seguirá prestando el arrendamiento por un periodo máximo de 30 días naturales sin costo para "LA ASEA" a partir de la conclusión del contrato, el que podrá ser reducido en la medida que el nuevo Proveedor que resulte adjudicado otorgue el arrendamiento.
- c) En caso de rescisión del contrato del arrendamiento objeto del presente anexo técnico, este no podrá ser suspendido hasta que se asegure la transición en los términos previstos en el párrafo que antecede.
- Al concluir el periodo de transición, Mainbit S.A. de C.V., retirará dentro de los 15 días siguientes naturales sus equipos.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 32 de la empresa DSTI México, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 fe diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que, por razones de confidencialidad se debe realizar borrado de la información con el método que considere más apropiado el licitante adjudicado.

> Romaro de Terraros No. 804 Col Del Valle, Benito Juárez, México, CDMX, C.P. 03100, 452 (55) 5639 1716

Folio No. 00013



De acuerdo con la respuesta a la pregunta 2 de la empresa DSTI México, S.A. de C.V. en la reanudación y cierre a la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 18:30 hrs. La convocante indica que, para realizar el borrado de la información podrá utilizarse el formateo y/o herramienta gratuita sin necesidad de incluir licencia especial con costo, a decisión del licitante adjudicado y solo al final del contrato.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 15 de la empresa DSTI México, S.A. de C.V. en la reanudación y cierre a la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 18:30 hrs. La convocante indica que, no se requiere que se proporcione el certificado de borrado, sin embargo, por razones de confidencialidad se debe realizar borrado de la información con el método que considere más apropiado el licitante adjudicado al término del contrato.

#### Condiciones y forma de pago

El pago correspondiente se realizará en moneda nacional (pesos mexicanos) a mes vencido durante la vigencia del contrato por la prestación del arrendamiento dentro de los 20 días naturales contados a partir de la entrega de la factura, previa prestación del arrendamiento a entera satisfacción del administrador del contrato en términos del presente anexo técnico de conformidad con el artículo 51, de la LAASSP.

En caso de que la prestación del arrendamiento no sea por el mes completo que se trate, únicamente se pagará los días que efectivamente se recibió el arrendamiento a satisfacción para estos casos los meses se entenderán siempre de 30 días.

Lo anterior, quedará condicionado proporcionalmente al pago que Mainbit S.A. de C.V., en caso de resultar adjudicado deba efectuar por concepto de penas convencionales o deducciones con motivo del incumplimiento parcial o total al mes correspondiente, en que pudiera incurrir respecto a la prestación del arrendamiento.

Las facturas serán remitidas a la cuenta del administrador del contrato elsa ortega@asea.gob.mx, y a los Directores de Área guadalupe.alonso@asea.gob.mx pedro.morales@asea.gob.mx o en su caso a quien los sustituya en el cargo. En caso de que la factura entregada por Mainbit S.A. de C.V., para su pago presente errores, "LA ASEA" dentro de los

tres días hábiles siguientes al de su recepción indicará a Mainbit S.A. de C.V., las deficiencias que corregirá, por lo que el procedimiento de pago reiniciará en el momento en el que Mainbit S.A. de C.V., presente la factura corregida.

Las facturas considerarán lo siguiente: Datos de "LA ASEA":

- Nombre: Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos
- R.F.C.: ANS1408122K6
- Domicilio fiscal: Boulevard (Blvd.) Adolfo Ruiz Cortines no.4209, Col. Jardines en la Montaña, Alcaldia Tlalpan, Ciudad de México o el que le sea notificado a Mainbit S.A. de C.V., por parte del administrador del contrato.
- Concepto: Importe con número y letra

El pago del servicio quedará condicionado al pago que Mainbit S.A. de C.V., deberá efectuar, en su caso, por concepto de penas convencionales y deductivas.

La factura que Mainbit S.A. de C.V., expedirá con motivo del instrumento jurídico contendrá los requisitos que establecen las leyes fiscales vigentes.

La factura señalará la descripción del servicio, precio unitario y total, desglosando el Impuesto al Valor Agregado, número de contrato y la razón social, número telefónico y dirección de Mainbit S.A. de C.V., misma que será entregada al administrador del contrato.

En caso de que la factura se haya emitido con forma de pago "99 POR DEFINIR" y el método de pago "PPD PAGO EN PARCIALIDADES O DIFERIDO", una vez que el pago se haya realizado, Mainbit S.A. de C.V., emitirá y enviará vía correo electrónico al administrador del contrato, en un plazo no mayor a cinco días hábiles el comprobante fiscal digital por internet (CFDI) por el complemento para recepción de pago, o en su defecto emitirá una factura relacionada, es decir un CFDI de tipo "INGRESO" por el pago realizado el cual quedará asociado con la factura principal.

La recepción, revisión, conciliación, conformidad y gestión del pago de la factura emitida por Mainbit S.A. de C.V., será realizada por parte del administrador del contrato.

#### Penas y deductivas

www.mainbit.com.mx

Romero de Terreros No. 904 Col Del Valle, Benito Juárez, Mércico, CDMX, C.P. 03100, +52 (55) 5639 1716

#### Penas convencionales

#### En el arrendamiento:

Mainbit S.A. de C.V., se obliga a pagar a "LA ASEA" una pena convencional del 2% sobre el monto mensual del pago previsto para los equipos no entregados, instalados, configurados y puestos a punto, conforme a lo descrito en el numeral 12 del presente anexo técnico por cada día natural de atraso para la respectiva contratación de "LA ASEA" según la normatividad aplicable.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 25 de la empresa Mainbit, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que, si por falta de usuarios provocado por la pandemia ocasionada por el COVID 19 los equipos no se pueden instalar, poner a punto y configurar, esta pena no será adjudicada al licitante adjudicado, la penalización se considera solo por causas imputables al licitante adjudicado.

La misma pena (2%) se aplicará en el caso de no proporcionar la mesa de ayuda dentro de los 5 días hábiles posteriores a la adjudicación; así como el 2% en el caso de no presentar dentro de los 10 días hábiles posteriores a la entrega, instalación y puesta a punto de los equipos, la relación del equipo arrendado y el licenciamiento para la prestación del arrendamiento por parte de Mainbit S.A. de C.V., a "LA ASEA", en el que se indique ubicación, marca, modelo y el número de serie de los equipos que integran el arrendamiento de equipo de cómputo personal y periféricos, por cada día natural de atraso.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 26 y 27 de la empresa Mainbit, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs.

El total de la pena convencional no podrá exceder el monto de la garantía de cumplimiento sin considerar el impuesto al valor agregado (I.V.A), de conformidad con lo establecido en el artículo 53 de la LAASSP.

#### En los entregables:

Mainbit S.A. de C.V., se obligará a pagar a "LA ASEA" una pena convencional por no presentar los entregables mensuales en los plazos establecidos del presente documento. Dicha pena será del 2% del valor del costo mensual del arrendamiento del equipo, por cada dia natural de atraso, según la normatividad aplicable de cada una de las Dependencias o Entidades. El total de la pena convencional no podrá exceder el monto de la garantía de cumplimiento sin considerar el impuesto del valor agregado (I.V.A), de conformidad con lo establecido en el artículo 53 de la LAASSP.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 24 de la empresa Mainbit, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que la pena convencional por atraso en el cumplimiento de las fechas pactadas no será adjudicada a Mainbit S.A. de C.V. en caso de resultar adjudicado si el origen de esto depende de un tercero contratado por la convocante o no está dentro de las responsabilidades del licitante adjudicado, esta penalización se considera solo por causas imputables al licitante adjudicado.

#### Deductivas

Se aplicará una deductiva a Mainbit S.A. de C.V., por el cumplimiento parcial o deficiente en el arrendamiento. Dicha deductiva corresponderá del 2% sobre el monto de la facturación del mes inmediato anterior correspondiente al equipo que no sea sustituido o reparado en los términos y plazos establecidos en el presente anexo técnico por cada día natural de atraso, según la normatividad aplicable de "LA ASEA". Lo anterior, de conformidad en lo establecido en el artículo 53 bis de la LAASSP.

Igual porcentaje (2%), se aplicará como deductiva en los casos que Mainbit S.A. de C.V., suspenda el arrendamiento por cualquier causa injustificada, esto es fuera de los casos de fuerza mayor o caso fortuito debidamente acreditado y documentado en términos de la normatividad aplicable, por cada día natural que suspenda el arrendamiento. De acuerdo con la respuesta a la pregunta 28 de la empresa Mainbit, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs.

En caso de que los conceptos en los que subsistan el cumplimiento parcial o la deficiencia sean equivalentes al importe de la garantía otorgada por Mainbit S.A. de C.V., en caso de resultar adjudicado del arrendamiento, el Administrador del contrato podrá optar por cancelar total o parcialmente el arrendamiento aplicando la pena convencional máxima al

> Romero de Terraros No. 804 Col Del Valle, Benito Juárez, Mérico, CDMX, C.P. 03100, +52 (55) 5639 1716

Folio No. 00014

posible licitante adjudicado, lo anterior, en términos del artículo 100 del Reglamento de la Ley antes citada, o bien, optar por rescindir el contrato en término de la Ley.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 29 de la empresa Mainbit, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que las deductivas se aplican sobre el monto mensual del equipo afectado.

#### Garantias

#### Garantia de cumplimiento

Para garantizar el cumplimiento del o los contrato(s) que se le llegase adjudicar a Mainbit S.A. de C.V., este se obligará a entregar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del instrumento contractual, garantia (divisible) en moneda nacional (pesos mexicanos) por el equivalente al 10% (diez por ciento) del importe del contrato que suscriba con "LA ASEA", sin considerar el impuesto al valor agregado, la cual emitirá a favor de la Tesoreria de la Federación o a quien en su caso corresponda y cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 103 del reglamento de la LAASSP, aplicable en la materia.

La garantía se entregará en el domicilio Blvd. Adolfo Ruiz Cortines No.4209, Colonia Jardines en la Montaña, C.P. 14210, Alcaldía Tlaipan, CDMX

#### Administrador del contrato

El Administrador del contrato, Mtra. Elsa Ortega Rodríguez, Directora General de Procesos y Tecnologías de Información, o quien le sustituya en el cargo, será el responsable de calcular y notificar a Mainbit S.A. de C.V., las penas convencionales y las deductivas que se hubieran determinado en el periodo de evaluación. Para la recepción del arrendamiento, el Administrador del contrato verificará el cumplimiento de las condiciones establecidas para el otorgamiento del arrendamiento, de conformidad con lo establecido en el penúltimo párrafo del artículo 84 del reglamento de la LAASSP.

#### Términos y condiciones legales

Mainbit S.A. de C.V., en caso de resultar adjudicado, previo a la firma del contrato respectivo cumplirá con los puntos que se indican a continuación:

- Acreditación de la existencia y personalidad jurídica (Art. 48 Fracción V RLAASSP). (Que el objeto social sea acorde con el objeto de la contratación).
- Acreditación del representante legal.
- Manifestación de nacionalidad mexicana. (Art. 35 RLAASSP).
- Manifiesto de acreditación de normas aplicables.
- Documento que acredite el derecho de la propiedad intelectual de los productos ofertados (No aplica para efectos del presente procedimiento).
- Supuestos establecidos en los Artículos 50 y 60, Antepenúltimo Párrafo de la LAASSP.
- Declaración de integridad de Mainbit S.A. de C.V., de no adoptar conductas que induzcan o alteren las evaluaciones de proposiciones.
- Firma electrónica vigente para participar a través de CompraNet.
- Estar al corriente de sus obligaciones fiscales (Art. 32 D CFF, SAT, IMSS e INFONAVIT). En caso de que subcontrate con terceros a su personal, adicionalmente, presentará contrato de prestación de servicios celebrado con el tercero, así como la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de aportaciones patronales de este último.
- Manifestación de estratificación de la empresa (MIPYME).

#### Confidencialidad

Mainbit S.A. de C.V., presenta en su propuesta técnica carta en papel membretado firmada por el representante legal donde se compromete a mantener absoluta confidencialidad de la información a la cual tengan acceso siepeter

> Romero de Terreros No. 804 Col Del Valle, Benito Juárez, México, CDMX, C.P. 03100, +52 (55) 5639 1716

www.mainbit.com.mx

Folio No. 00015

responsable de cada uno de los integrantes del personal asignado para el desarrollo y operación del proyecto, respetando el manejo correcto de la información.

Folio No. 00016

www.mainbit.com.mx

Toda la información a que tenga acceso el personal que Mainbit S.A. de C.V., designe para el cumplimiento del contrato, es considerada de carácter confidencial.

#### Responsabilidad laboral

Mainbit S.A. de C.V., se constituirá como único patrón del personal que ocupe para llevar a cabo la prestación del arrendamiento y será el único responsable de las obligaciones que en virtud de disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y Seguridad Social, les deriven frente a dicho personal, liberando a "LA ASEA" de cualquier responsabilidad laboral al respecto.

#### Impuestos y derechos

Las partes pagarán todas y cada una de las contribuciones y demás cargas fiscales que conforme a las leyes federales, estatales y municipales de los Estados Unidos Mexicanos tengan la obligación de cubrir durante la vigencia, ejecución y cumplimiento del presente contrato y sin perjuicio de que "LA ASEA" realice las retenciones que le impongan las leyes de la materia, sobre los pagos que haga a Mainbit S.A. de C.V.

Mainbit S.A. de C.V., realizará en tiempo y forma todos los pagos a las instituciones fiscalizadoras y de seguridad social, que se obligue por la contratación del personal asignado a "LA ASEA" en materia del presente contrato, liberando de cualquier responsabilidad laboral y/o fiscal a "LA ASEA".

#### Terminación anticipada

"LA ASEA" podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, mediante aviso por escrito que dirija a Mainbit S.A. de C.V., cuando ocurran razones de interés general, o bien cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios contratados, y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría un daño o perjuicio al Estado, o se determine la nulidad de los actos que dieron origen al contrato, motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio emitida por la Secretaría de la Función Pública de conformidad con lo previsto en el artículo 54 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamiento y Servicios del Sector Público.

#### Causales de recisión del contrato

"LA ASEA" podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el contrato en caso de cualquier incumplimiento a las obligaciones a cargo de Mainbit S.A. de C.V., sin necesidad de acudir a los tribunales competentes en la materia. Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se prestarán los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de "LA ASEA" de que continúa vigente la necesidad de la prestación del servicio, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes; por lo que, de manera enunciativa mas no limitativa, se entenderá por incumplimiento lo siguiente:

- Si incumple en forma, plazo y términos sus obligaciones en lo relativo al servicio pactado en el contrato.
- Si incumple total o parcial sus obligaciones previstas en el contrato.
- 3. Si transfiere en todo o en parte las obligaciones que deriven del contrato a un tercero ajeno a la relación contractual.
- Si cede los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa por escrito de "LA ASEA".
- Cuando la suma de las penas convencionales y/o deducciones alcancen el 10% (diez por ciento) del monto del contrato que se formalice procedente de la adjudicación.
- 6. Si incurra en negligencia respecto al servicio pactado en el contrato adjudicado, sin justificación para "LA ASEA".
- Cuando suspenda injustificadamente la prestación de los servicios contratados, o no les otorgue la debida atención conforme las instrucciones de "LA ASEA".
- Si es declarado en concurso mercantil por autoridad competente o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio.

Romaro de Terreros No. 804 Col Del Valle, Benito Juárez, México, CDMX, C.P. 03100, +52 (55) 5639 1716

- Si "LA ASEA" o cualquier otra autoridad detecta que Mainbit S.A. de C.V., proporcionó información o documentación falsa, en el procedimiento de adjudicación del contrato o en la ejecución de este.
- 10. Si incurre en responsabilidad por errores u omisiones en su actuación.
- Si incumple o contraviene las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento, y la normatividad aplicable en la materia.
- 12. Si no entrega la fianza de cumplimiento del contrato en el plazo estipulado en el mismo.
- 13. En caso de que no se reciba la corrección de los entregables en el plazo estipulado.
- 14. Si incumple o contraviene lo dispuesto en el artículo 49, fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.

En general, si Mainbit S.A. de C.V., incumpliera con cualquiera de las obligaciones establecidas a su cargo en el Contrato y anexos.

#### Cotización

Mainbit S.A. de C.V., cotiza en precios unitarios mensuales sin incluir el I.V.A. y en moneda nacional (pesos mexicanos), conforme a los formatos que se incluyen en las presentes especificaciones técnicas.

Atentamente Alberto Pérez Blomeier Apoderado Legal

Mainbit S.A. de C.V.

www.mainbit.com.mx

Folio No. 00017

Romaro de Terreros No. 804 Col Del Valle, Benito Juárez, México, CDMX, C.P. 03100, +52 (55) 5639 1716

- B) A ASSATO coalitioner (house) (and delected coalitioner) SUA and C. J. proportions of even in strength or or the methods and even in strength or the stre
  - create bay us of 2000million 2007million of the record to another it
- El evaluarse o destruccione e la congradación de la coy els Administrators Arrandonica da Marcel de Construcción En este au Reditariante y constituar entres de las equipacións;
- Experies & contraviate in the sector on a particular 65. Strendon 15 on to belo streto to the presidence of the sector basis of the sector basi

and the set of the set

TROBALLING"

A Provide a Provide A dependent of the second residence of the provide and the providence of the second residence of the se

unanish territ danalari i Mirinda territari Mirinda territari

prick down which are not the set of the set

Volue

Lenovo.com

Paseo de los Tamarindos 400A Piso 27 Col. Bosques de las Lomas CP. 05120 Ciudad de México

Ciudad de México a 23 de diciembre de 2020

AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS DIRECCIÓN DE PROCESOS LICITATORIOS Y CONTRATOS INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL NÚMERO IA-016G00999-E42-2020 "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS" AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

EQUIPO "L2" PORTÁTIL (LAPTOP INTERMEDIA)

Presente.-

CARTA DE ESPECIFICACIONES

Me refiero al Procedimiento de Contratación a través de INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL NÚMERO IA-016G00999-E42-2020 "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS" AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.

Al respecto, manifiesto, que para los bienes ofertados por nuestro distribuidor autorizado de la marca Lenovo, cuentan con las siguientes características:

CARACTERISTICA	DESCRIPCIÓN OFERTADA							
Procesador	Procesador AMD Ryzen 5 4500U, a 2.3 GHz de frecuencia base, con 6 Núcleos Cache de 8MB, a 64 bits							
Disco duro	512GB estado sólido Lect.520/Escr. 450 Mbs							
Memoria RAM instalada	8GB DDR4							
Tarjeta de video	Resolución HD nativa de 1366 x 768. Integrada, AMD Radeon Graphics							
Pantalla	14" No táctil							
Cámara de video	Si							
Conectividad	Tarjeta inalámbrica IEEE 802.11ax, compatible con IEEE 802.11a/b/g/n/ac, de doble banda 2.4GHz y 5GHz Bluetooth 5.1 Puerto de red Gigabit Ethernet integrado bajo protocolo PCI- Express							
Puertos	Cuenta con los siguientes puertos: 2 USB 3.2 1 HDMI 1 Entrada combinada para auriculares y micrófono							

Folio No. 00019

Lenovo.com

Paseo de los Tamarindos 400A Piso 27 Col. Bosques de las Lomas CP. 05120 Ciudad de México

Ciudad de México a 23 de diciembre de 2020

AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS DIRECCIÓN DE PROCESOS LICITATORIOS Y CONTRATOS INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL NÚMERO IA-016G00999-E42-2020 "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS" AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

Presente.-

	1 lector de tarjetas inteligentes (Micro SD)
Sistema Operativo	Windows 10 Pro OEM
Teclado	Español latinoamericano

Sin otro particular agradecemos la atención que se le dé a la presente quedando a sus órdenes.

Atentamente,

NOMBRE Y FIRMA DE PERSONA FÍSICA DISTINTA AL REPRESENTANTE LEGAL ART. 116 PÁRRAFO PRIMERO DE LA LGTAIP Y 113 FRACCIÓN I DE LA LFTAIP.

Lenovo México, S. de R.L. de C.V.

Product Specifications Reference (PSREF)

### ThinkPad L14 Gen 1 (AMD) Platform Specifications

Processor         Case         Memory         Processor         Case         Display cover: PC/ABS plastic:           Ayren 3         4         4         2.7 OHz         37.0 Hz         AMB 13         Status	Processor AMD Ryzen™ Mobile Processors with Radeon™ Graphics or AMD Ryzen PRO 4000 Series Mobile Processors								Dimensions Weight	WxDxH: 13.03" x 9.25" x 0.80"; 331mm x 235mm x 20.4mm Starting at 3.56 lb / 1.61 kg Black			
Ryzen 3       4       4       2.7 GHz       3.7 GHz       2MB L2 / 2MB		Processor Number	# of Cores	# of Threads	Base Clock	Max Boost Clock	Cache	Men Cont	mory broller	Proces Grapt	ISOF	Case material	Display cover: PC/ABS plastic; Bottom; PC/ABS plastic
Process       Proces       Process       Process		Ryzen 3 4300U	4	4	2.7 GHz	3.7 GHz	2MB L2 4MB L3	1				Smart card reader	Optional: Smart card reader MicroSD card reader
Research       6       6       2.31 Hz       4.0 GHz       DDR4.3200       And Patiens       One USB 3.2 Type-C Gen 2 (w) the function Of Power Delivery and application of Power Delivery and Patients         Graphics       AMD Redeon Graphics in processor.       Supports up to independent displays via native display and 3 external monitors: supports up to independent displays via native display and 3 external monitors.       Bundled Acceptone Delivery and application of Power Delivery and Patients and Power Delivery and Powerenely Power Delivery andelivery and Powerenel		Ryzen 3 PRO 4450U	4	8	2.5 GHz	3,7 GHz	2MB L2 4MB L3	3		AND Be	door"	Ports	Two USB 3.2 Gen 1 (one Always On), one USB 3.2 Type-C Gen 1 (w/ the function of Power Delivery and DP 1.2).
Byzon 5 PR0 4500         6 B         12         2 I GHz         4.0 GHz         Mail 2 Mail 2 Mail 2 Mail 2         Instant 2 Mail 2 Mail 2 Mail 2         Instant 2 Mail 2 Mai		Ryzen 5 4500U	6	6	2,3 GHz	4.0 GHz	SMB L2 BMB L3	DDR4	4-3200	Grapi	hics.		one USB 3.2 Type-C Gen 2 (w/ the function of Power Delivery and DP 1.2), HDMI 1.4b, Ethernet (RJ-45), nano-SIM card slot (WWAN models),
Image: PRO 4750       8       16       1.7 GHz       4.1 GHz		Ryzen 5 PRO 4650U	6	12	2.1 GHz	4.0 GHz	SMB L2 8MB L3	3					headphone / microphone combo jack, optional smart card reader, microSD card reader, side docking connector, security keyhole 2 Depending on many lettors, actual data transfer speed may be lower than theoretical speed
Graphics       AMD Radeon Graphics in processor: supports external monitors in tDMI (up to 4096x2160@24Hz) or USB Type-C (up to 3440x2160@60Hz)       - Lenovo USB-C to DisplayPort Adapter         Cripset       AMD Soc (System on Chip) platform 64GB max / 3200MHz DDR4, dual-channel capable, two DDR4 SO-DIMM sockets       - Manage and H720p camera with ThinkShutter camera privacy, fixed focus 18 camera (aptional) + H0720p camera with ThinkShutter camera privacy, fixed focus 18 camera (aptional) + H0720p camera with ThinkShutter camera privacy, fixed focus 18 camera (aptional) + H0720p camera with ThinkShutter camera privacy, fixed focus 19 camera (aptional) + H0720p camera with ThinkShutter camera privacy, fixed focus 19 camera (aptional) + H0720p camera with ThinkShutter camera privacy, fixed focus 19 camera (aptional) + H0720p camera with ThinkShutter camera privacy, fixed focus 20 camera (aptional) + H0720p camera with ThinkShutter camera privacy, fixed focus 14 cor H1011020x1080, WMA Anti-glare 1, 220 nits 16.9 400; 45% 40°, 45% 40°, 146% H0011400 communica optional LED backfight 14 cor H10 (1920x1080) WWA Anti-glare 1, 220 nits 16.9 400; 45% 40°, 45% 40°, 146% H0011400 communica optional LED backfight 14 cor H10 (1920x1080) WWA Anti-glare 1, 220 nits 16.9 400; 45% 40°, 170°, 146% H0011400 communica optional touch, supports 10-finger gesture NFC       Socurity chip Firmware TPM 2.0 integrated in chipset or discrete TPM 2.0 Treader on the pail NFC         Multi-loach (opt)       On-cell touch, supports 10-finger gesture Monage to 10, 1000 MKA Anti-glare 1, 228 and 16.9 and 20 x 4 None       Multi-loach (opt)       Power 45Wh baltery, Management         Storage       M.2 2228 SSD / PCie NVMe, PCie 3.0 x 4 None       NFC		Ryzen 7 PRO 4750U	8	16	1.7 GHz	4.1 GHz	8MB L	3				Monitor cable	Lenovo HDMI to VGA Monitor Adapter     Lenovo USB-C to VGA Adapter
supports external monitors via HDMI (up to 4099x/16/0g/24/12) of USB type-C (up to 340x/216/0g/60/H2)         Camera (optionel) - HD/20g camera with ThinkShutter camera privacy, fixed focus Wemory 64GB max / 3200MHz DDR4, dual-channel capable, two DDR4 SO-DIMM sockets         Display       Size       Resolution       Type - C (up to 340x/216/0g/60/H2)         Audio support       HD /20g camera with ThinkShutter camera privacy, fixed focus dual array far-field microphone combo jack         Display       Size       Resolution       Type - List 16:9       Appect Contrast Ratio       Coir Viewing Ratio         14.0°       FHD (1326x768)       TN: Anit-glare       2250 nits       16:9       700:1       45%       170°         Multi-douch (opt)       On-cell touch, supports 10-finger gesture       250 nits       16:9       700:1       45%       170°         Storage       • M.2 2242 SSD / PCIe NVMe, PCIe 3.0 x 4       Storage       • M.2 2242 SSD / PCIe NVMe, PCIe 3.0 x 4       Storage       Nef       Nanagement         VMAN (opfional)       WireFits Ax200, WirFit 2x2 802.11 ax + Bluetooth™ 5.1       Ac adapter       * Battery ite value significantify with hardware configurations, settings, us AC adapter       Ac adapter       * GSW USB-C AC adapter         Storage       • M.2 2242 SSD / PCIe NVMe, PCIe 3.0 x 4       Nef       Nef       Nef       Nef       Nef         <	raphics	AMD Radeon Graphics in processor; supports up to 4 independent displays via native display and 3 external monitors;								nal moni	itors;	Bundled Accy	Lenovo USB-C to DisplayPort Adapter None
Chipset Memory       AMD SoC (System on Chip) platform       Count and set of the s		supports e	xternal	monitor	s via HDN USB	All (up to 4 3 Type-C (1	up to 384	0@2411 0x2160	@60H	z)		Camera (optional)	<ul> <li>HD720p camera with ThinkShutter camera privacy, fixed focus</li> <li>IR camera and HD720p camera with ThinkShutter camera privacy, fixed focus</li> </ul>
Display       Size       Resolution       Type       Surface       Touch       Bright- ness       Aspect Contrast Ratic       Color       Weiwing Nature       Indexprove       Bittery       Indexprov       Bittery       Ind	hipset emory	AMD SoC 64GB max	(Syste / 3200	m on Ch MHz DE	ip) platfor R4, dual-	m -channel c	apable, t	wo DDF	R4 SO-	DIMM 5	ockets	Audio support	HD Audio, Realtek* ALC3287 codec / stereo speakers, 2W x 2, boloy Audio / dual array far-field microphone (optional for special bid model), beadabops / microphone combo lack
14.0° H0 (1366x765)       TN Anti-glare       - 220 mts       16.9       700:1       45%       170°         14.0° FHD (1920x1080)       WVA Anti-glare       Multi-louch (0pt)       0n onts       16.9       700:1       45%       170°         Multi-louch (opt)       On-cell touch, supports 10-finger gesture       50 nots       16.9       700:1       45%       170°         Storage       • M.2 2242 SSD / PCIe NVMe, PCIe 3.0 x 4       • M.2 2240 SSD / PCIe NVMe, PCIe 3.0 x 4       • M.2 2280 SSD / PCIe NVMe, PCIe 3.0 x 4       • M.2 2280 SSD / PCIe NVMe, PCIe 3.0 x 4         Optical       None       • M.2 2280 SSD / PCIe NVMe, PCIe 3.0 x 4       • M.2 2280 SSD / PCIe NVMe, PCIe 3.0 x 4       • M.2 2280 SSD / PCIe NVMe, PCIe 3.0 x 4         WLAN + BT (opt)       Integrated full       Finder full       Multi-louch on the store on the pail         WVAN (optional)       • Wireless WAN upgradable       • M.2 2280 SD / PCIe NVMe, PCIe 3.0 x 4       • Mobile Broadband 4G LTE-A, Fibocom L850-GL, M.2 card         WWAN (optional)       • Wireless WAN upgradable       • Mobile Broadband 4G LTE-A, Fibocom L850-GL, M.2 card       • 65W USB-C AC adapter         SIM card (opt)       Gemaito eSIM       • Gemaito eSIM       • Nore wodel is NOT WWAN upgradable       • 1-year depot repair service         SIM card (opt)       Gemaito eSIM       • Herera depot repair service       • 1-year depot r	isplay	Size Reso	lution	Ty	pe Surfac	a Touch	Bright- /	Aspect C Ratio	Ratio	Gamut	Angle 90*	Keyboard	6-row, spill-resistant, multimedia En keys with Unified Communications controls, optional LED backlight
Internet       Security fill       Security fill       Power-on password, hard disk password, supervisor password, supe		14.0" HD (	1366x71	5B) T	Anti-gla	- 878	220 nits	16.9	700:1	45%	170°	UltraNav <sup>™</sup>	TrackPoint pointing device and buttonless Mylar surface multi-touch touchpad
Multi-loach (opt)       On-cell touch, supports 10-finger gesture       System Mgt (opt)       DASH Management         Storage       • M.2 2242 SSD / PCIe NVMe, PCIe 3.0 x 4       System Mgt (opt)       None         Optical       None       None       Battery       Integrated Li-Polymer 45Wh battery, supports Rapid Charge up to 80% in 1hr) with 65W AC a         Ethernet       Realtek's RTL8111HN (Non-DASH) or RTL8111EPV (DASH)       Max battery life       MobileMark 2018: 10.7 hr         WLAN + BT (opt)       Intel Wi-F16 AX200, Wi-F1 2x2 802.11ax + Bluetooth <sup>M</sup> 5.1       Max battery life       MobileMark 2018: 10.7 hr         WWAN (optional)       • Wireless WAN upgradable       - Integrated Mobile Broadband 4G LTE-A, Fibocom L850-GL, M.2 card       - 45W USB-C AC adapter         SIM card (opt)       Gematto eSIM       Gematto eSIM      year depot repair service         * 1-year + 2-year depot repair service       - 1-year + 2-year depot repair service         * 1-year + 2-year depot repair service       - 1-year + 2-year depot repair service         * 1-year + 2-year onsite repair service      year + 2-year onsite repair service         * 1-year + 2-year depot repair service      year + 2-year onsite repair service         * 1-year + 2-year depot repair service      year + 2-year depot repair service         * 1-year + 2-year onsite repair service      year + 2-year onsite repair service		14.0" FHD	(1920x	1080) W	VA Anti-gi	are Multi- touch	300 nits	16:9	700:1	45%	170°	Security Security chip	Power-on password, hard disk password, supervisor password, security keyhole Firmware TPM 2.0 integrated in chipset or discrete TPM 2.0 TCG Certified
Storage       • M.2 2242 SSD / PCIe NVMe, PCIe 3.0 x 4       • M.2 2280 SSD / PCIe NVMe, PCIe 3.0 x 4         Optical       None       • M.2 2280 SSD / PCIe NVMe, PCIe 3.0 x 4         Optical       None       • M.2 2280 SSD / PCIe NVMe, PCIe 3.0 x 4         Ethernet       Realtek* RTL8111HN (Non-DASH) or RTL8111EPV (DASH)       Integrated Li-Polymer 45Wh battery, supports Raoid Charge up to 80% in 1hr) with 65W AC a         MAX battery life       MobileMark* 2018: 10.7 hr       • MobileMark* 2018: 10.7 hr         WLAN + BT (opt)       Integrated Mobile Broadband 4G LTE-A, Fibocom L850-GL, M.2 card       • AC adapter         • Integrated Mobile Broadband 4G LTE-A, Fibocom L850-GL, M.2 card       • For one-WWAN model, is NOT WWAN upgredable         • Integrated for the site of the model is NOT WWAN upgredable       • Limited warranty         • SIM card (opt)       Gemaito eSIM       • Limeans the model is NOT WWAN upgredable         • Invear depot repair service       • 1-year depot repair service         • 1-year at equot with 2-year system board repair service         • 1-year t 2-year onsite service	lulti-touch (opt)	On-cell tou	ich, su	pports 1	0-finger g	esture		_			-	System Mgt (opt)	DASH Management Contignal: Touch style match on host fingerprint reader on the palm rest
Optical         None         Integration         Integration <thintegration< th="">         Integration         <thintegr< td=""><td>torage</td><td>• M.2 2242</td><td>2 SSD</td><td>/ PCle N / PCle N</td><td>VMe, PC VMe, PC</td><td>le 3.0 x 4 le 3.0 x 4</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>NFC</td><td>None Integrated Li-Polymer 45Wh battery</td></thintegr<></thintegration<>	torage	• M.2 2242	2 SSD	/ PCle N / PCle N	VMe, PC VMe, PC	le 3.0 x 4 le 3.0 x 4						NFC	None Integrated Li-Polymer 45Wh battery
Ethernet       Realtek* RTL8111HN (Non-DASH) or RTL8111EPV (DASH) Gigabit Ethernet connection       Max battery life       MobileMark* 2014: 14.36 hr MobileMark 2018: 10.7 hr *Battery life varies significantly with bardware configurations, settings, usite *Battery life varies significantly with bardware configurate *Battery life varies significant *Battery life vari	ptical	None	1.0.0.000						-			Battery	supports Rapid Charge (charge up to 80% in 1hr) with 65W AC adapter
WLAN + BT (opt)       Intel Wi-Fi 8 AX200, Wi-Fi 2x2 802.11ax + Bluetooth™ 5.1         WWAN (optional)       • Wireless WAN upgradable       • AC adapter         • Integrated Mobile Broadband 4G LTE-A, Fibcoom L850-GL, M.2 card       • 65W USB-C AC adapter         • SIM card (opt)       • Gematto eSIM    AC adapter     AC adapter     AC adapter        • Job W USB-C AC adapter           • SIM card (opt)    AC adapter        • AC adapter       • Operating system           • Operating system     Optional: Windows* 10 Home 64 or Windows 10 Pro 64       • Limited warranty     • -year depot repair service       • 1-year Hinted consite service     • 1-year Hinted consite service       • 1-year + 2-year onsite repair service     • 1-year + 2-year onsite repair service       • 1-year + 2-year onsite repair service     • 3-year/1-yr battery depot repair service       • 3-year/1-yr battery limited onsite service     • 3-year/1-yr battery limited onsite service	thernet	Realtek* F Gigabit Et	RTL811 hernet	connect	on-DASH ion	) or RTL81	111EPV	(DASH)	92.	. h.	_	Max battery life	MobileMark* 2014: 14.36 hr MobileMark 2018: 10.7 hr MobileMark 2018: 10.7 hr
WWAN (optional)       • Wireless WAN upgradable       • for non-WWAN model, it means the model is NOT WWAN upgradable         SIM card (opt)       Gematto eSIM       • 1-year lepot repair service         • 1-year depot repair service       • 1-year depot repair service         • 1-year depot repair service       • 1-year depot repair service         • 1-year depot repair service       • 1-year depot repair service         • 1-year depot repair service       • 1-year depot repair service         • 1-year depot repair service       • 1-year depot repair service         • 1-year depot repair service       • 1-year depot repair service         • 1-year depot repair service       • 1-year depot repair service         • 1-year depot repair service       • 1-year depot repair service         • 1-year depot repair service       • 1-year depot repair service         • 1-year depot repair service       • 1-year depot repair service         • 1-year depot repair service       • 1-year depot repair service         • 1-year depot repair service       • 1-year depot repair service         • 1-year depot repair service       • 1-year depot repair service         • 1-year depot repair service       • 1-year depot repair service         • 1-year depot repair service       • 1-year depot repair service         • 1-year depot repair service       • 1-year depot repair service <td>VLAN + BT (opt)</td> <td>Intel Wi-Fi</td> <td>8 AX2</td> <td>00. Wi-F</td> <td>12x2 802</td> <td>.11ax + 8l</td> <td>uetooth</td> <td>• 5.1</td> <td></td> <td></td> <td>1.1.1</td> <td>AC adapter</td> <td><ul> <li>45W USB-C AC adapter</li> </ul></td>	VLAN + BT (opt)	Intel Wi-Fi	8 AX2	00. Wi-F	12x2 802	.11ax + 8l	uetooth	• 5.1			1.1.1	AC adapter	<ul> <li>45W USB-C AC adapter</li> </ul>
Integrated Mobile Broadband 40 ETE 7, NOT WWAN upgredable     SIM card (opt)     Gemalto eSIM     Gemal	WWAN (optional)	<ul> <li>Wireless</li> </ul>	WAN	upgrada	ble shand 4G	ITE-A F	bocom I	850-GL	M.2 c	ard		the sector	65W USB-C AC adapter
SIM card (opt)       Gemaito eSIM         Limited warranty       1-year depot repair service         (optional)       1-year depot with 2-year system board repair service         1-year limited onsite service       1-year + 2-year depot repair service         1-year + 2-year onsite repair service       1-year + 2-year onsite repair service         3-year/1-yr battery limited onsite service       3-year/1-yr battery limited onsite service         Mii-Spec test       MIL-STD-810G military testing		<ul> <li>Integrate</li> <li>For non-V</li> </ul>	WAN /	nodel, it n	leans the n	nodel is NO	T WWAN	upgredad	ole	27325		Operating system	n Optional: Windows* 10 Home 64 or Windows 10 Pro 64
Mii-Spec test MIL-STD-810G military testing	ilM card (opt)	card (opt) Gemailo esim				Limited warranty (optional)	<ul> <li>1-year depot repair service</li> <li>1-year depot with 2-year system board repair service</li> <li>1-year limited onsite service</li> <li>1-year + 2-year depot repair service</li> <li>1-year + 2-year onsite repair service</li> <li>3-year/1-yr battery depot repair service</li> <li>3-year/1-yr battery limited onsite service</li> </ul>						
												Mii-Spec test	MIL-STD-810G military testing
Environment EPEAT™ Gold; ENERGY STAR* 8:0; 1CO Certified; RoHS-comp										1	_	Environment	EPEAT™ Gold; ENERGY STAR* 8.0; TCO Certified; RoHS-compliant

Note: The specifications above may not be available in all regions and might change by regions.

August 2020

### Especificaciones de la plataforma ThinkPad L14 Gen 1 (AMD)

Folio No. 00021

	Properator		0.9906 H	000	No						Peso	Anx Pr = At: 13,03 *x 9,25* x 0.80 *; 331 mm x 235 mm x 20,4 mm
	Numero	S de	the Thunsd	Base	Installed rakes	ro Cao	tio	Memoria	P	roomador	Color do la capa	A barar ao 2'30 IO 1 1'91 kG Vallio
	Ryzen 3 4300U		4	2,7 GH2	3,7 GHz	2 MB	127	Controlator		Graticos	Mularial de la Coja	Enthlyste de pantelle; Plássico FC / ABS Fondo: Plássico PC / ABS
	Ryzan 3 PRO 4450U	4	8	2,5 GHz	3.7 GHz	2 MB	12/				Locior de tarjetes intelig de medios Puertos	Jentes Apotonal Lector de trajetas inteligendas Lector Lector de asistes en crociso Des 1983 a seco
	Ryzen 5 45000	6	6	2.3 GHz	4.0 GHz	3 MB 1	2/ 1	DR4-3200	AMD	D Radeon		un USB 3.2 Type-C Gen T (con la función de Power Delwery y DP 1.2), un USB 3.2 Type-C Gen 2 (con la
	Ryzen 5 PRO 46500	6	12	2.1 GHz	4.0 GHz	3 MB 1 8 MB	21		4	Gráficos	Distances of	function de Power Delivery y DP 1.2). HDMI 1.4b, Ethernet (RJ-45), ranute para tarjeta navo-SIM (modelos WWAN), conector combinado para auricultarea / micródeno, loctor de tarjetas inteligentes opcional incitor de tarjetas microSD, conector de acentaciente la tarjetar acenteral concentration de la constitución de la concentrativa de la concen
	Ryzen 7 PRO 4750U	8	zacióła	1,7 GHz	4,1 GHz	4 MB L 5 MB	2/					<sup>6</sup> Orgenstiende de mechae factores, le université de transferencie de tates nut puede ser menor que la université techno.
iráficos	Gráficos AMD Reiteon en al procesador: admite hasta 4 pantallas independientes mediante pantalla nativa y 3 mónitores externos, asmite monitores externos a través de HDMI (hasta 40552/160 @ 24Hz ) o USB tipo C dhasta 3840 x 2160 e em Hz 5								ite moni	llores	(Ope/anal) Accy incluido	• Allantador de manifor HDMI a VGA de Lanova • Adaptador Lanovo USB-C a VGA • Adaptador Lenovo USB-C e OisplayPort Ninguno
hipset emoris	Plataforma AMU 64 GB máx. / 32	D GoC (Sys 200 MHz DI	tem on Cl DR4, capa	rip) icidad de do	ble canal, (	los zócalo	s DDR4	SO-DIMM			Soporte de auto	<ul> <li>Ceimara HD/200 con privacidad de cémara ThinkShutter, evidepai fijo</li> <li>Cámara IR y cámara HD/200 con privacidad de la camara ThinkShutter, enfoque fijo</li> <li>Audio HD, Realtok: Códec / atavoces estéreo AL C3287 2 W y 2 Dolho, Audio /</li> </ul>
lonitar	Prostance de taravé		Tipo	Superface	Totue But	inty - Vaustic Taxto	son de a	the de contracte	148815	So de aneuto	1	micrótero de compo legano de monte dual lopacional para el modele de clerto especial, comector combinade de autoclame / micrótero
	14.0 "HD (1366 s 14.0 "FHD (1920	768) 1 x 1080) WA	Terra VA antimed	e dét nitiganse Injo	-	250 kendres 250 kendres	4 5 6 5	403.1	45%	10 * 170 *	UltraNay •	Tecles Primulfimetre resistantius a demonres de 6 files con controles de comunicaciones unificación, repoliuminación LED optional Primi de bitratición disponses
	14.0 7540 (1920	× 1080) WA	VA Antires	lijo Muts- 30	Orata 16: 9	at a Viet		700.1	45%	170 -	Seguridad	Contrateña de entrendido, contrasenta de dano dura, metraceña da superficie Myter sin botonas
ilttáctil ( optar)	Toqua en la celda	Toque en la celda, admite gestos con 10 dedos										TPM 2.0 integrado en el objest o TPM 2.0 discreto Certificado TCG
naoenamiumu 1900	• M.2 2242 SSE • M.2 2280 SSD	/ PCle NV / PCle NVI/	/Me, PCI le, PCIe 3	e 3.0 x 4 1.0 x 4 Ningu	no						del host en el reposemon	varyLiefer de husika stactiones DABH Management <i>Queloxad</i> : Coincidencio de satis tactif en al fector de huerlos digitales es NFC Ninguna
homet	Realtek RTL81 Conexión Gigat	11HN ( M	DASH)	o RTL8111	EPV ( <i>GU</i>	IÓN)	1	11		14-5	Bateria Durante minimum da mini	Bajeria sie polimero de like integrada de 45 Wh admite okrys rejuida (oarga haata un 50% en 1 hora) con un adaptador de CA do 65 W
AN + BT ( optar)	Intel WI-FI 6 AX	200, WI-Fi	2x2 802	11ax + Blu	etooth • 5.	1		1.1.1.1	1	1		MobileMark 2014: 10.7 horas
NAN ( Opcional)	WAN Inablembrics     Tarjets 4G LTE     Zava of models over a	i actualizată A de banda	ansha m	óvil integrad.	a. Fibocom	L850-GL,	M.2	1		1.12	adaptation de CA	* La devolution de la batteria vena apparticulationemer con das castiguosolitors de Aachoove, de contiguesción, el inte y advor declavos * Adaptación de DA UBB-C de 45 W - Adaptación de DA UBB-C de 45 W
ern SIM ( optavý	ESM de Gemalto		Gentra dala i	N INDIANO NO AN	acconcisions p	er HHOAN					Sistema operativo (	Opcional: Ventanas: 10 Inicio 64 o Windows 10 Pro 64
											Daminta Indiada - 1 ano - (Oncienal)	le servicio de reparación en deposito • Depósito de 1 año con estvicio de reparación de la place del externa de 2 años • Servicio in situi illevitado por 1 año • Servicio de reparación de deposito de 1 año + 2 años • Servicio de reparación en tela de 1 año + 2 años • Servicio de reparación e deposito de telaño + 2 años • Servicio de reparación e deposito de telaños (1 año • Servicio de reparación de deposito de telaños (1 año
					1.4.4						Prvoba Mil-Spec	Pruebee militarus MIL-STD-8103
· Las especificaciones univ	atorem pueden no caba	dispanibles er	n tostas las n	silones e maede	m carekier are	ation for some for	-	the day of	-	-	Medio ambiente	EPEAT - Oro; ESTRELLA DE ENERGÍA - 8,0; Certificado TCO; RaHS
						1			1940			Le Agress de la Agress de
, Ashi												
In		erna									Constat.1	States and a second sec

Lenavo.com

Paseo de los Tamarindos 400A Piso 27 Col. Bosques de las Lomas CP. 05120 Ciudad de México

Ciudad de México a 23 de diciembre de 2020

AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

DIRECCIÓN DE PROCESOS LICITATORIOS Y CONTRATOS

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL

NÚMERO IA-016G00999-E42-2020 "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÔMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS" AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

Presente.-

#### **RELACIÓN DE NOM's**

Me refiero al Procedimiento de Contratación a través de INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL NÚMERO IA-016G00999-E42-2020 "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS" AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.

Al respecto, manifiesto, para los bienes ofertados por nuestro distribuidor autorizado la empresa Mainbit S.A. de C.V., que los certificados NOM-019-SCFI-1998 corresponden según la siguiente tabla.

Modelo Comercial	Modelo Regulatorio	No. Certificado	
	4	的 建酸酶 陆小县一一	
Lenovo ThinkPad L14 Gen 1 (AMD)	20U6	NYC-2002C0E07748	1.1

Sin otro particular agradecemos la atención que se le dé a la presente quedando a sus órdenes.

Atentamente,

NOMBRE Y FIRMA DE PERSONA FÍSICA DISTINTA AL REPRESENTANTE LEGAL ART. 116 PÁRRAFO PRIMERO DE LA LGTAIP Y 113 FRACCIÓN I DE LA LFTAIP.

Lenovo México, S. de R.L. de C.V.

anders of antisector 10 August - Antisector 11 August - Antisector 11 August - Antisector

# ENERGY STAR CERTIFIED

## Lenovo - ThinkPad L14 Gen 1:20U5

#### Specifications Brand Name: Lenovo Model Name: ThinkPad L14 Gen 1 Model Number: 20U5 Type: Notebook Category 2: Processor Brand: AMD Category 2: Processor Name: Ryzen 7 Category 2: Base Processor Speed Per Core 1.7 (GHz): Category 2: Physical CPU Cores (count): 8 Category 2: System Memory (GB): 64 Category 2: Default Low-power Mode: Sleep Mode Category 2: Long Idle Power Used for Sleep No Mode: Category 2: Off Mode (watts): 0.4 Category 2: Sleep Mode (watts): 1.3 Category 2: Long Idle (watts): 7.3 Category 2: Short Idle (watts): 8.7 Category 2: Base TEC Allowance (kWh): 14 **Category 2: Functional Adder Allowances** 29.3 (kWh): Category 2: TEC of Model (kWh): 28.2 Notebooks, Desktops, Integrated 2 Computers, Slate/Tablets, Two-inone Notebooks, and Portable All-inones Category for TEC (Typical Energy Consumption) Criteria: Category 0: Long Idle Power Used for Sleep No Mode: Category 2: Operating System Name: Windows 10 Sleep Mode Default Time Upon Shipment 30 (min.): Display Sleep Mode Default Time Upon 10 Shipment (min.): WOL (Wake on LAN) From Sleep: Shipped Enabled When Operating on Ac Power Only

Yes

Will the Speed of Any Active 1 GB/s or

Sleep or Off Mode?:

Higher Ethernet Network Links be Reduced to Less Than 1 GB/s When Transitioning to

Folio No. UUUZ
Yes
Yes
2020-06-26
2020-06-27
United States, Switzerland, Taiwan, Japan, Canada
Yes Buch in certain dealer and the

## Additional Model Information

ThinkPad L14 Gen 1 LTE,20U6,

Captured On: 10/19/2020

CERTIFICADO ENERGY STAR

Ordenadores

### Lenovo - ThinkPad L14 Gen 1: 20U5

Nombre de la marca:	Lenovo
Nombre del modelo:	ThinkPad L14 Gen 1 2005
Número de modelo:	
Tipo:	Cuademo
Categoria 2: Marca del procesador: Categoria	AMD
2: Nombre del procesador:	Ryzen 7
Categoría 2: Velocidad del procesador base por núcleo 1,7 (GHz):	
Categoria 2: Núcleos físicos de CPU (recuento): Categoria 2:	8
Memoria del sistema (GB): Categoria 2: Modo de bajo consumo	64
predeterminado:	Modo de sueña
Categorie 2: Energia inactiva prolongada utilizada para dormir No Modo:	
Categoría 2: Modo apagado (vatios): Categoría 2:	0.4
Modo de suspensión (vatios): Categoría 2: Inactivo	1.3
prolongado (vatios): Categoria 2: Inactivo corto	7.3
(vatios):	8.7
Categoria 2: Asignación básica de TEC (kWh):	14
Categoria 2: Asignaciones de sumador funcional (kWh):	29,3
Categoria 2: TEC del modelo (kWh):	28,2
Computadoras portátiles, computadoras de escritorio, integradas Computadoras, pizarra / tabletas, dos en una categoría de portátiles y equipos todo en uno portátiles para los criterios de TEC (consumo de energia tipico):	2
Categoria 0: Energia inactiva prolongada utilizada para dormir No Modo:	
Categoría 2: Nombre del sistema operativo;	Windows 10
Tempo predeterminado del modo de suspensión en el momento del invío (min.);	30
Nostrar el tiempo predeterminado del modo de suspensión en el nivío (min.):	10
VOL (Wake on LAN) Desde el modo de suspensión:	Se envía habilitado cuando funciona solo con alimentación de CA Sí
Se reducirá la velocidad de cualquier enlace de red Ethernet activo de 1 GB / so superior a menos de 1 GB / s	

Capacidad de Ethernet:	si
Pantalla táctil:	si
Fecha de disponibilidad en el mercado:	2020-06-26
Fecha de certificación:	2020-06-27
Mercados:	Estados Unidos, Suiza, Taiwán, Japón, Canadá Sí
Certificación ENERGY STAR:	and the second sec

ThinkPad L14 Gen 1 LTE, 20U6,

1

Capturado en: 19/10/2020

1

#### K RETURN TO SEARCH



COMPUTERS& DISPLAYS

Product Summary:		
Product Type:	Notebook	
Registered In:	United States	
Manufacturer:	Lenovo	
EPEAT Tier:	A ## 100 10 10 10 10 10	
Registration Date:	2020-07-10	
Product Status:	Active	
Exceptions:	(With Slim 65W AC Adapters)	

#### EPEAT Tier Score Detail

For a product to be listed on the EPEAT Registry, it must, at a minimum, meet the applicable "required" criteria. Click here to see a list of the required criteria for this product category.

This product has met the necessary required criteria;

Along with required criteria, products can also meet optional criteria and score optional points. It is not required for a product to achieve any optional points.

Products that meet all required criteria and achieve less than 50% of the optional points are rated at EPEAT Bronze

Products that meet all required criteria and achieve 50 - 74% of the optional points are rated at EPEAT Silver

Products that meet all required criteria and achieve 75 - 100% of the optional points are rated at EPEAT Gold

#### The optional criteria for this product category and optional points achieved by this product are listed below.

Op	lina Critera	Scores	
+ 4.1	Substance Management	13/16	
+ 4.2	Materials Selection	0/3	
+ 4.4	Product longevity/life-cycle extension	4/4	
+ 4.5	Energy Conservation	2/3	
+ 4.7	Packaging	2/2	
+ 4.8	Life cycle assessment and carbon footprint	6/6	
+ 4.9	Corporate Environmental Performance	9/9	
+ 4.1	O Corporate social responsibility	2/6	
то	AL OPTIONAL CRITERIA SCORE:	38/49	

Please note that it is not required for a product to achieve any optional points.

Some optional criteria may not be applicable to a product. Optional criteria that are not applicable (N/A) to the product are not included in the Total Optional Criteria Score, and are not reflected above.

For any questions, comments, or feedback regarding the EPEAT Registry, please contact us,

#### VOLVER & HURCOR

ORDENADORES & PARTALLAS

esumen del producto;		
jo de producio:	Cundertse	
egistrado en:	Estades Unidos	
abricanto:	Longua	
IN EPEAT:	Oro	
eche de Ragistro.	190 0115030 150 511	
alada del productio	Activo	
kong p privile	(Con Siim65WACAdapters)	

Detaile de la punkuación de nivel de EFEAT

ThinkPad L14 Gen 1 (AMD)

Pais and un products as incluys an all Progetim EPEAT, note, online minimis, cumple condex enturies "reportides" aplicables errer de une e para ver tara fiela de los colaries respectivo a une esta categoria de pradacio,

Esta producto ha complitiv con las cossiluitas criterios requiridos .

Auto con los orientes requestas, los productos tartam produr establicar canaca aposedes y obtener parties optionales. No es recoverto pre un produite altarte purze vaparelet.

Apparentes que exemplem con todos los celtorios sugarities y logues manners do 51%, as lot poster appionales ne destruction EPEAT Bronce

Production que curryles con tables les criterios supervises y legens (0 - 121), its because oppionalize so skielkive my EPEAT Plata

Les citation optionnes pers este sategate de producto y for partos sprineaies obterádos por este producto se enterente a continuación.

Productive que suggitare con todos los colorios regunidos y logram 75 - 110% de los puetos antionales on the floor on EPEATGold

1--Gerrorgeneika -12/19 4.1 Gestión de sustancias 913 4.3 Selacción de materiales dist Langewided dat prochets ( estenation definite 414 25 45 Convervación de ororgia 4,7 Embalajo 212 4.6 Evaluación dal ciplo de vide y havila de camo 4.9 Desempeño ambiental corporativo 9.9 28 6,10 Responsibilited second empresatial PUSTUACIÓN TOTAL DE GRITERIDS OPCIONALES

Temps an cuarta que no en receluirs que un producto oblenga puntos opcionaliza.

Algunas chiarios opcionates pueden na ser aplicables a un producte. Los cilibrios opcionates que no son aplicables (% / A) al producto no se incluyen en al Puntajo total de ortienda opcionales y no se reflejan arriba.



Para coalguier preparta, comentario o retroatimentación sobre el Plagatio EPEAT, por taxer Contactor o

Guía del usuario de L14 Gen 1 y L15 Gen 1

**ThinkPad** ovoria

THE REPORT OF A PROPERTY OF

Folio No. 00029

#### Léame primero

Antes de utilizar esta documentación y el producto al que admite, asegúrese de leer y comprender lo siguiente:

- Apéndice A "Información de seguridad importante" en la página 79
- Guía de seguridad y garantía
- Guía de configuración

Primera edición (Mayo 2020)

#### © Copyright Lenovo 2020.

AVISO DE DERECHOS LIMITADOS Y RESTRINGIDOS: si los productos o software se suministran según el contrato "GSA" (General Services Administration), la utilización, reproducción o divulgación están sujetas a las restricciones establecidas en el Contrato Núm. GS-35F-05925.

### Contenido

#### Acerca de esta documentación . . . . . ili

Capítulo 1.	C	0	no	Z	ca	S	u	e	qu	lip	0		•	•			1
Vista frontal .	8	-			4	20		*	L.		¥3		+	÷	-	+	1
Vista base	÷		×.			93	3	×	ē							÷	3
Vista lateral izo	uie	ard	a,		•	÷		÷					22	÷		4	5
Vista lateral de	rec	ha	1. j.	2			314				2		1	÷	1	ŝ,	7
Vista inferior .	2		11		32	2		2		1		1		2	12	2	8
Características	s y i	est	peo	cifi	ca	cia	ne	s	÷				-				9
Declaracio USB	ón s	sot	ore	la	ta	sa	de	tra	an	ste	rei	nci	a			100	10

### Capítulo 2. Introducción a su

equipo	11
Introducción a Windows 10	11
Cuenta Windows	11
Interfaz de usuario de Windows	12
Etiqueta Windows	13
Conectarse a redes	13
Conectarse a Ethernet por cable	13
Conectarse a redes Wi-Fi	13
Conectarse a una red celular	14
Utilizar Lenovo Vantage	14
Interactuar con el equipo	15
Utilizar los métodos abreviados de teclado	16
Utilizar el dispositivo de puntero de	
TrackPoint	18
Utilizar el dispositivo de área táctil	19
Utilizar la pantalla multitàctil (para modelos seleccionados)	22
Utilizar la característica de enfriado inteligente	24
Utilizar multimedia	24
Utilizar audio	24
Ultilizar la cámara	24
Conectar a una pantalla externa	25
	20
Capítulo 3. Explore su equipo	27
Gestionar energia	27
Compruebe el estado y la temperatura de la	
bateria	27
Cargar el equipo	27
Maximizar la vida de la batería	28
Establecer el comportamiento del botón de	
encendido	28
Establecer el plan de energía	29
Transferir datos	29
Conectar con un dispositivo con capacidades Bluetooth	29

Configurar una conexión NFC (para modelos Inte	el
seleccionados)	29
Utilizar una tarjeta inteligente o microSD (para modelos seleccionados).	30
Modo avión	31
Capítulo 4. Accesorios	33
Opciones de compra	33
Estación de acoolamiento	33
Vista frontal	94
Vista nosterior	35
Conectar una estación de accelomiente	36
Denectar una estación de acoplamiento	97
Desconectar una estación de acopiamiento	37
Gonectar multiples pantalias externas	38
Capítulo 5. Proteger el equipo y la	
nformacion	39
Bloquearel equipo	39
Utilizar contraseñas	39
Tipos de contraseña	39
Establecer, cambiar y eliminar una	
contraseña	41
Utilizar la función de protección de pérdida de alimentación (para modelos seleccionados)	42
Utilizar el lector de huellas dactilares (para nodelos seleccionados)	42
Jtilizar la autenticación de rostro (para modelos	42
Itilizar contatuonos y programas anti-inve	43
Suiza containegos y programas antivirus	44
Capítulo 6. Establecer la	
configuración avanzada	45
JEFI BIOS	45
Qué es UEFI BIOS	45
Ingresar al menú de UEFI BIOS	45
Navegar en la interfaz de UEFI BIOS	45
Cambiar la secuencia de arranque. , , , , ,	45
Establecer la fecha y hora del sistema	46
Actualizar UEFI BIOS	46
nformación de recuperación.	46
Restaurar los archivos del sistema y las configuraciones a un punto anterior	46
Restaurar sus archivos desde una copia de	46
Restablecer su equipo	47
Litilizar las onciones avanzadas	A7
Becuperación automática de Windows	47
Crear y utilizar un dispositivo LISB de	
recuperación	EY
	1
	~ /
	X

Copyright Lenovo 2020

Instalar Windows 10 y controladores 48	
Capítulo 7. Sustitución de la CRU 51	
Qué son las CRU	
Desactivar el arranque rápido y la batería incorporada	Ξ.
Sustituir una CBU	2
Conjunto de la cubierta de la base 52	2
Módulo de memoria	1
Tarjeta WAN inalámbrica (para modelos seleccionados)	5
Conjunto de unidad de disco duro (para modelos seleccionados).	7
Unidad de estado sólido M.2 instalada (para modelos con la unidad de disco duro) 60	)
Unidad de estado sólido M.2 instalada (para	
modelos sin unidad de disco duro) 62	2
Teclado	1
Tarjeta USB y de audio (solo para L14 Gen	
1) 6	3
Capítulo 8. Ayuda y soporte 7	1
Preguntas más frecuentes	1

Mensajes de error					2		62	20	2	16		12	23		73		
Errores de pitido			•		•.		•		i.	÷				5	74		
Recursos de auto	ayı	Jda	a.,		**		an.								75		
Llamar a Lenovo		.+	+3					15	e.	1	•	32		2	76		
Antes de pon	ers	se (	вп	co	ont	ac	to	col	n L	.er	101	0	*	9	76		
Centro de so	po	rte	al	cli	en	te	de	L.e	enc	ove	۶.		ta		76		
Compra de servic	ios	a	dic	ior	nal	es	(it	÷3	3	8	t	2.5	e	•	77		
Apéndice A. seguridad im	In	fo	rr	na	ac e	ió •	n .	de	)						79		
Apéndice B. accesibilidad	In I y	fo	rg		nc	ió	n nía	50 1,	·	re •		•	100	•	93		
Apéndice C. acerca del si	In	fo	na		op	ió er	n at	ac	oit	cio Li	n	al			97		
Apéndice D. cumplimient	lr o	fc ,	• •	na	ac	ió •	n	de		5. <b>T</b>		1.5		•	99	1	
Apéndice E. registradas .	A	vis		s.	у	m	ar	•	•						113		X

E

ii Guia del usuario de L14 Gen 1 y L15 Gen 1

### Acerca de esta documentación

- El aspecto de las ilustraciones en este documento podría ser diferente de su producto.
- En función del modelo, es posible que algunos accesorios, características y programas de software • opcionales no estén disponibles en su equipo.
- · En función de la versión del sistema operativo y de los programas, es posible que algunas instrucciones de interfaz de usuario no se apliquen a su equipo.
- El contenido de la documentación está sujeto a cambios sin aviso. Lenovo constantemente hace mejoras a la documentación de su equipo, incluida esta Guía del usuario. Para obtener la documentación más reciente, vaya a https://pcsupport.lenovo.com.
- Microsoft<sup>®</sup> periódicamente realiza cambios al sistema operativo Windows<sup>®</sup> a través de Windows Update Como resultado, parte de la información en esta documentación podría quedar obsoleta. Consulte los recursos de Microsoft para obtener la información más reciente.

	Folio No. 00034
	XA
	()
	Ÿ

E

E

# Capítulo 1. Conozca su equipo

ThinkPad L14 Gen 1 y ThinkPad L15 Gen 1 se pueden enviar con distintos microprocesadores, es decir, Intel® y Advanced Micro Devices (AMD). Los modelos Intel y modelos AMD se utilizan para distinguir sistema modelos con diferentes microprocesadores.

### Vista frontal



4. Micrófonos	Capturan o graban sonido.	1
and to be find	Si utiliza otras aplicaciones que admiten fotografía, chat de video y videoconferencia, la cámara se inicia automáticamente al activar la característica que necesita cámara en la aplicación.	
3. Cámara con función de infrarroios (IR)*	Tome fotos o grabe videos haciendo clic en Cámara en el menú Inicio. El indicador junto a la cámara se enciende cuando la cámara está en uso	
	Inicie sesión en su equipo con autenticación de rostro. Consulte "Utilizar la autenticación de rostro (para modelos seleccionados)" en la página 43.	
2. ThinkShutter*	Deslice ThinkShutter para cubrir o descubrir la lente de la cámara. Está diseñada para proteger su privacidad.	
	Nota: No bloquee el LED. De lo contrario, es posible que la función de infrarrojos (IR) no funcione.	
1. LED infrarrojo*	cuando inicía sesión en el sistema con autenticación facial.	

Copyright Lenovo 2020

Y E

	Tome fotos o grabe videos haciendo clic en Cámara en el menú Inicio. El indicador junto a la cámara se enciende cuando la cámara está en uso.
5. Cámara*	Si utiliza otras aplicaciones que admiten fotografía, chat de video y videoconferencia, la cámara se inicia automáticamente al activar la característica que necesita cámara en la aplicación.
6. Pantalla multitáctil*	Actívela para utilizar el equipo con gestos táctiles sencillos. Consulte "Utilizar la pantalla multitáctil (para modelos seleccionados)" en la página 22.

\* para modelos seleccionados



	Presione para encender el equipo o para ponerlo en modalidad de suspensión.
	Para apagar el equipo, abra el menú <b>Inicio</b> , haga clic en icono 🕑 <b>Inicio/Apagado</b> y luego seleccione <b>Apagar</b> .
	El indicador del botón de inicio/apagado muestra el estado del sistema del equipo.
1. Botón de encendido	<ul> <li>Parpadea tres veces: el equipo está conectado inicialmente a la alimentación.</li> </ul>
	Encendido: el sistema esté encendido.
	<ul> <li>Apagado: el equipo está apagado o en modalidad de hibernación.</li> </ul>
	<ul> <li>Parpadea rápidamente: el equipo está entrando en modalidad de suspensión o en modalidad de hibernación.</li> </ul>
	<ul> <li>Parpadea lentamente: el equipo está en modalidad de suspensión.</li> </ul>
2. Teclado numérico	Ingrese rápidamente los números.
3. Lector de huellas dactilares*	Inicie sesión en su equipo con sus huellas dactilares registradas. Consulte "Utilizar el lector de huellas dactilares (para modelos seleccionados)" en la página 42.
4. Etiqueta de NFC*	Su equipo admite NFC (near field communication). Puede compartir información con otros dispositivo habilitado para NFC mediante un simple toque. Consulte "Configurar una conexión NFC (para modelos Intel seleccionados)" en la página 29.
5. Dispositivo de área táctil	Realice un toque con el dedo y todas las funciones de un mouse tradicional. Consulte "Utilizar el dispositivo de área táctil" en la página 19.
6. Dispositivo de puntero de TrackPoint®	Realice todas las funciones de un mouse tradicional. Consulte "Utilizar el dispositivo de puntero de TrackPoint" en la página 18.

\* para modelos seleccionados

### Vista lateral izquierda 2 3 4 5 67 9 я · Cargar el equipo. Cargue dispositivos compatibles con USB-C con el voltaje de salida y corriente de 5 V y 1,5 A. Transfiera datos a una velocidad de USB 3.2, de hasta 5 Gbps. Conecte a una pantalla externa: USB-C a VGA: 1920 x 1080 pixeles, 60 Hz 1. Conector USB-C™ (USB 3.2 USB-C a DP: 4096 x 2304 pixeles, 60 Hz Gen 1) Conecte a accesorios USB-C para ayudar a expandir la funcionalidad de su equipo. Para comprar accesorios USB-C, vaya a https://www.lenovo.com/ accessories. Proporcione alimentación a otro sistema con la función de carga P-a-P (Peer to Peer) 2.0. Consulte "Cargar el equipo" en la página 27. Nota: Cuando la energía de la batería es inferior al 10%, los accesorios USB-C conectados podrían no funcionar correctamente. Cargar el equipo. Cargue dispositivos compatibles con USB-C con el voltaje de salida y corriente de 5 V y 1,5 A. Transfiera datos a una velocidad de USB 3.2, de hasta 10 Gbps. Conecte a una pantalla externa: USB-C a VGA: 1920 x 1080 pixeles, 60 Hz 2. Conector USB-C™ (USB 3.2 USB-C a DP: 4096 x 2304 píxeles, 60 Hz Gen 2) Conecte a accesorios USB-C para ayudar a expandir la funcionalidad de su equipo. Para comprar accesorios USB-C, vaya a https://www.lenovo.com/ accessories. Proporcione alimentación a otro sistema con la función de carga P-a-P (Peer to . Peer) 2.0. Consulte "Cargar el equipo" en la página 27, Nota: Cuando la energía de la batería es inferior al 10%, los accesorios USB-C conectados podrian no funcionar correctamente.

Capitulo 1. Conozca su equipo 5

	Conecte el equipo a una de las siguientes estaciones de acoplamiento admitidas para ampliar las capacidades del equipo:
3. Conector de estación de	ThinkPad Basic Docking Station
acopiamiento	ThinkPad Pro Docking Station
	ThinkPad Ultra Docking Station
	Con la característica Always On USB activada, el conector Always On USB 3.2 Gen 1 puede cargar un dispositivo compatible con USB cuando el equipo está encendido, apagado, en modalidad de suspensión o en modalidad de hibernación. Notas:
	<ul> <li>De forma predeterminada, Always On USB está activado y Charge in Battery Mode está desactivado en UEFI BIOS.</li> </ul>
4. Conector Always On USB 3.2 Gen 1	<ul> <li>Cuando el equipo está apagado o en modalidad de hibernación y Charge in Battery Mode está desactivado en UEFI BIOS, asegúrese de que el equipo esté conectado a la alimentación de CA.</li> </ul>
	Para activar la característica Always On USB, haga lo siguiente:
	<ol> <li>Ingresar al menú de UEFI BIOS. Consulte "Ingresar al menú de UEFI BIOS" en la página 45.</li> </ol>
	<ol> <li>Haga clic en Config → USB → Always On USB para activar la característica Always On USB.</li> </ol>
	Conéctelo a un dispositivo de audio digital compatible o monitor de vídeo como HDTV.
	Para modelos Intel, el conector HDMI admite el estándar HDMI 1.4.
5. Conector HDMI™	Para modelos AMD, el conector HDMI admite el estándar HDMI 2.0 de forma predeterminada. Si conecta una pantalla externa a su equipo a través del conector HDMI con un cable HDMI 1.4, es posible que la pantalla externa no funcione. En ese caso, realice una de las siguientes acciones:
	<ul> <li>Use un cable HDMI 2.0 calificado en lugar de un cable HDMI 1.4.</li> </ul>
	<ul> <li>Cambie el estándar HDMI del conector HDMI de 2.0 a 1.4. Para cambiar el estándar HDMI, ingrese al menú de UEFI BIOS (consulte "Ingresar al menú de UEFI BIOS" en la página 45) y luego configure HDMI Mode Select en el menú Config.</li> </ul>
<ol> <li>Bandeja de la tarjeta nano- SIM*</li> </ol>	Utilice la tarjeta nano Subscriber Identity Module (SIM) para conectarse a una red WAN inalámbrica. Consulte "Conectarse a una red celular" en la página 14.
7. Ranura de la tarjeta microSD	Inserte una tarjeta microSD para tener acceso a datos o almacenamiento. Consulte "Utilizar una tarjeta inteligente o microSD (para modelos seleccionados)" en la página 30.
8. Conector Ethernet	Conéctelo a una red de área local (LAN). Cuando el indicador verde está encendido, el sistema está conectado a una LAN. Cuando el indicador amarillo parpadea, se están transmitiendo datos.
9. Ranura de la tarjeta inteligente	Utilice tarjetas inteligentes para fines de autenticación, almacenamiento de datos y procesamiento de aplicaciones. En grandes empresas, las tarjetas inteligentes también pueden proporcionar un sistema robusto de autentificación de seguridad para inicio de sesión único (SSO). Consulte "Utilizar una tarjeta inteligente o microSD (para modelos seleccionados)" en la página 30.

\* para modelos seleccionados

6 Guía del usuario de L14 Gen 1 y L15 Gen 1

-E
9

Vista lateral derecha	- and the strate party of the strate water	
	security of the second second	
a.	The second	
	<ul> <li>A second s</li></ul>	
attante a g		
The cost of the mergenc gal	Conecte auriculares que tengan un conector o polos para escuchar el sonido del equipo.	de 3,5 mm (0,14 pulgadas) y 4
1. Conector de audio	<ul> <li>Conecte auriculares que tengan un conector o polos para escuchar el sonido del equipo o ha</li> </ul>	de 3,5 mm (0,14 pulgadas) y 4 Iblar con otros.
	Nota: Este conector no es compatible con micro	ófonos externos independientes.
2. Conector USB 3.2 Gen 1	Conecte un dispositivo compatibles con USB, co USB, un dispositivo de almacenamiento USB o u	omo un teclado USB, un mouse ina impresora USB.
3. Ranura de bloqueo de seguridad	Bloquee el equipo a un escritorio, una mesa u otr candado de cable de seguridad compatible. Con página 39.	ros objetos fijos a través de un sulte "Bloquear el equipo" en la
<ul> <li>Statute Mitsuzzaber</li> <li>Statute Science</li> <li>Statute Science</li> <li>Statute Science</li> </ul>	F. C. S.	
		States of and a larger t
en distanti se se distanti Seden o diber o mol deserviciones Seden distanti di deserviciones		
ta in a fair and a second a se		
tale and some second and some or obtained in the second and of the contract and the second of the contract and the second of the provide second and the second of the provide second and the second of the second and the second of the second and the second of the second and the second and second the second and the second and second the second and the s		in the second se

Capitulo 1. Conozca su equipo

7





Características y esp	ecificaciones	0
Dimensiones	L14 Gen 1  Ancho: 331 mm (13,0 pulgadas)  Fondo: 235 mm (9,3 pulgadas)  Grosor: 21,1 mm (0,83 pulgadas)  L15 Gen 1  Ancho: 366,5 mm (14,4 pulgadas)  Fondo: 250 mm (9,8 pulgadas)  Grosor: 21,7 mm (0,85 pulgadas)	
Emisión máxima de calor (dependiendo del modelo)	<ul> <li>45 W (154 Btu/h)</li> <li>65 W (222 Btu/h)</li> </ul>	
Fuente de alimentación (adaptador de alimentación de CA)	<ul> <li>Entrada sinusoidal de 50 Hz a 60 Hz</li> <li>Valor de entrada del adaptador de alimentación de CA: de 100 V a 240 V de CA, de 50 Hz a 60 Hz</li> </ul>	
Microprocesador Memoria	Ala ver la información del microprocesador del equipo, haga clic con el botón secundario del mouse en Inicio, luego haga clic en Sistema. Módulo pequeño de memoria dual en línea (SODIMM) con velocidad doble de datos 4 (DDR4)	
Dispositivo de almacenamiento	<ul> <li>Unidad de disco duro con formato de 2,5 pulgadas, 7 mm (0,28 pulgadas) de altura *</li> <li>Unidad de estado sólido M.2*</li> <li>Unidad de estado sólido híbrida* (con memoria Intel® Optane**)</li> </ul>	
Pantalla	<ul> <li>Control de brillo</li> <li>Pantalla de color con conmutación en el mismo plano (IPS) o tecnología nemática de torsión (TN)</li> <li>Tamaño de la pantalla: <ul> <li>L14 Gen 1: 355,6 mm (14,0 pulgadas)</li> <li>L15 Gen 1: 396,2 mm (15,6 pulgadas)</li> </ul> </li> <li>Resolución de pantalla: 1920 x 1080 pixeles o 1366 x 768 pixeles</li> <li>Tecnología multitáctil*</li> </ul>	
eclado	<ul> <li>Teclas de función</li> <li>Teclado numérico (solo para L15 Gen 1)</li> <li>Teclado de seis filas o teclado retroiluminado de seis filas</li> <li>Dispositivo de área táctil</li> <li>Dispositivo de puntero de TrackPoint</li> </ul>	Λ
	Capítulo 1. Conozca su equipo 9	Y.

	Conector de audio
	Conector Ethernet
	Conector HDMI
Conoctores y ranuras	Ranura de la tarjeta microSD
	<ul> <li>Bandeja de la tarjeta nano-SIM*</li> </ul>
	<ul> <li>Ranura de la tarjeta inteligente"</li> </ul>
	<ul> <li>Dos conectores USB 3.2 Gen 1 (incluye un conector Always On USB 3.2 Gen 1)</li> </ul>
	Dos conectores USB-C (USB 3.2 Gen 1 y USB 3.2 Gen 2)
	Autenticación de rostro*
	<ul> <li>Lector de huellas dactilares*</li> </ul>
Correctoristicas de conuridad	Contraseña
Caracteristicas de segundou	ThinkShutter*
	<ul> <li>Ranura de bloqueo de seguridad</li> </ul>
	<ul> <li>Módulo de plataforma segura (TPM)*</li> </ul>
	Bluetooth
	<ul> <li>Receptor satelital del sistema de posicionamiento global (GPS) (disponible en modelos con WAN inalámbrica)*</li> </ul>
Características inalámbricas	NFC*
	LAN inalámbrica
	WAN inalámbrica*
0 - 1 24/100	Cámara*
Otros	Micrófonos

\* para modelos seleccionados

# Declaración sobre la tasa de transferencia USB

Según numerosos factores, como la capacidad de procesamiento del host y dispositivos periféricos, atributos de archivo y otros factores relacionados con la configuración del sistema y entornos operativos, la tasa de transferencia real mediante los distintos conectores USB en este dispositivo varían y será menor que la velocidad de datos indicada a continuación para cada dispositivo correspondiente.

Dispositivo USB	Velocidad de datos (GB/s)	
3.2 Gen 1 / 3.1 Gen 1	6	
3.2 Gen 2 / 3.1 Gen 2	10	
3.2 Gen 2 × 2	20	

E

15

# Capítulo 2. Introducción a su equipo

### Introducción a Windows 10

Conozca los conceptos básicos de Windows 10 y comience a trabajar con ellos de inmediato. Para obtener más información acerca de Windows 10, consulte el sistema de información de ayuda de Windows.

### Cuenta Windows

Se requiere una cuenta de usuario para usar el sistema operativo de Windows. Puede ser una cuenta de usuario de Windows o una cuenta Microsoft.

#### Cuenta de usuario de Windows

Al iniciar Windows por primera vez, se le pedirá que cree una cuenta de usuario de Windows. Esta primera cuenta que creó es de tipo "Administrador". Con una cuenta de Administrador, puede crear cuentas de usuarios adicionales o cambiar los tipos de cuentas mediante los siguientes pasos:

- 1. Abra el menú Inicio y seleccione Configuración → Cuentas → Familia y otros usuarios.
- 2. Siga las instrucciones de la pantalla.

#### **Cuenta Microsoft**

También puede iniciar sesión en el sistema operativo Windows con una cuenta Microsoft.

Para crear una cuenta Microsoft, vaya a la página de registro de Microsoft en https://signup.live.com y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Con una cuenta Microsoft, usted puede:

- Disfrute de un inicio de sesión único si utiliza otros servicios de Microsoft, tales como OneDrive, Skype y Outlook.com.
- Sincronice la configuración personalizada en otros dispositivos basados en Windows.



Elk

#### Interfaz de usuario de Windows 8 6 6 1-2---. e 3 ia. 4-0 5 4+ ENG ê 0 5/10/2019 E. Q hype have to search 10 11 12 ģ 9 6 7

1. Cuenta 🌒	Cambie la configuración de la cuenta, bloquee el equipo o cierre sesión desde la cuenta actual.	
2. Documentos D	Abra la carpeta <b>Documentos</b> , una carpeta predeterminada para guardar sus archivos recibidos.	
3. Imágenes 🗔	Abra la carpeta <b>Imágenes</b> , una carpeta predeterminada para guardar sus imágenes recibidas.	
4. Valores 🕸	Inicie Configuración.	
5. Alimentación 🗘	Apague, reinicie o ponga el equipo en modalidad de suspensión.	
6. Botón de inicio 🖽	Abrir el menú Inicio.	
7. Windows Search P	Escriba lo que está buscando en el cuadro de búsqueda y obtenga resultados de búsqueda de su equipo y de la red.	
8. Vista de tareas 🛱	Muestra todas las ventanas abiertas y las intercambia.	
9. Área de notificaciones de Windows	Muestra las notificaciones y el estado de algunas características.	
10. Icono de estado de la batería	Muestra el estado de la batería y cambia la configuración de la bateria o los valores de energía. Cuando el equipo no está conectado a la alimentación de CA, el icono cambia a .	
11. Icono de red	Conéctelo a una red inalámbrica disponible y muestre el estado de la red. Al conectarse a una red con cable, el icono cambia a 妃.	
12. Centro de actividades 🗐	Muestra las notificaciones más recientes de las aplicaciones y proporciona acceso rápido a algunas características.	

### Abra el menú Inicio

- Haga clic en el botón Inicio.
- Presione la tecla del logotipo de Windows en el teclado.

S ST DISKER OF SERVICE

#### Acceder al Panel de control

- Abra el menú Inicio y haga clic en Sistema Windows -> Panel de control.
- Utilizar Windows Search.

#### Inicie una aplicación

- Abra el menú Inicio y seleccione la aplicación que desea iniciar.
- Utilizar Windows Search.

### **Etiqueta Windows**

Es posible que el equipo tenga una etiqueta Microsoft original de Windows 10 adherida a la cubierta en función de los siguientes factores:

- Su ubicación geográfica
- Edición de Windows 10 preinstalada

Vaya a https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Hardware.aspx para ver ejemplos de los diferentes tipos de etiquetas de Microsoft original.

- En la República Popular de China, la etiqueta de Microsoft original es un requisito para todos los modelos de equipo que cuenten con cualquier versión de Windows 10 preinstalada.
- En otros países y regiones, la etiqueta de Microsoft original es necesaria solo en modelos de equipo que cuenten con licencia para Windows 10 Pro.

La ausencia de una etiqueta de Microsoft original no indica que la versión preinstalada de Windows no sea auténtica. Para obtener detalles acerca de cómo identificar si el producto Windows preinstalado es original, consulte la información proporcionada por Microsoft en <u>https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/</u> default.aspx.

No hay indicadores visuales externos del ID del producto o la versión de Windows que indique el sistema al cual se concedió la licencia. En su lugar, el ID del producto se registra en el firmware del sistema. Siempre que esté instalado un producto Windows 10, el programa de instalación verifica que el firmware del equipo sea válido al hacerlo coincidir con un ID de producto válido para completar la activación.

En algunos casos, es posible que se haya preinstalado una versión anterior de Windows, de acuerdo con derechos de instalación de versiones anteriores de lícencia de Windows 10 Pro.

### Conectarse a redes

El equipo le ayuda a conectarse al mundo a través de una red con cable o inalámbrica.

### Conectarse a Ethernet por cable

Conecte el equipo a una red local a través del conector Ethernet del equipo con un cable Ethernet.

Nota: Si el equipo está conectado a una estación de acoplamiento compatible, utilice el conector Ethernet que se encuentra en la estación de acoplamiento en lugar de la que está en el equipo.

### Conectarse a redes Wi-Fi

- Haga clic en el icono de red en el área de notificaciones de Windows. Se muestra una lista de las redes inalámbricas disponibles.
- 2. Seleccione una red disponible para conexión. Proporcione la información requerida, si es necesario.

Capitulo 2. Introducción a su equipo

### Conectarse a una red celular

Si el equipo tiene instalada una tarjeta de red de àrea amplia inalámbrica (WAN) y una tarjeta nano-SIM, puede conectarse a una red de datos celulares y conectarse mediante una señal de celular.

Nota: Los proveedores de servicios móviles autorizados proporcionan en algunos países o regiones el servicio de celular. Debe tener un plan de celular de un operador de servicios para conectarse a la red celular.

Para establecer una conexión celular:

- 1. Primero apague el equipo y, a continuación, ubique la ranura de la tarjeta nano-SIM.
- Inserte un clip para papel desdoblado en el orificio de la bandeja II. La bandeja expulsa II. Instale una nueva tarjeta nano-SIM en la bandeja con los contactos metálicos hacia abajo II. Inserte la bandeja en la tarjeta nano-SIM hasta escuchar un clic III. Si el sistema tiene instalada una tarjeta nano-SIM, omita este paso.



- 3. Encienda el sistema.
- Haga clic en el icono de red en el área de notificaciones de Windows y seleccione el icono de red de celular al de la lista.
- 5. Proporcione la información requerida, si es necesario.

### Utilizar Lenovo Vantage



La solución preinstalada Lenovo Vantage es una parada única que le ayudará a mantener el equipo con actualizaciones y correcciones automatizadas, configurar valores de hardware y obtener soporte personalizado.

#### Tenga acceso a Lenovo Vantage

Abra el menú Inicio y haga clic en Lenovo Vantage. También puede escribir Lenovo Vantage en el cuadro de búsqueda.

Para descargar la versión más reciente de Lenovo Vantage, vaya a la Tienda Microsoft y busque por nombre de la aplicación.

#### Características clave

Lenovo Vantage le permite:

Conozca facilmente el estado del dispositivo y personalice la configuración del dispositivo.



- Descargue e instale las actualizaciones de UEFI BIOS, firmware y controlador para mantener su equipo actualizado.
- Monitoree su sistema salud y proteja su sistema contra amenazas externas.
- Buscar el estado de la garantía (en linea).
- Acceder a la Guía del usuario y artículos útiles.

#### Notas:

- Las características disponibles varían en función del modelo del equipo.
- Lenovo Vantage realiza actualizaciones periódicas de las características para seguir mejorando su
  experiencia con su equipo. La descripción de las características puede ser distinta a la interfaz de usuario
  real.

# Interactuar con el equipo

El equipo le proporciona diversas formas de navegar por la pantalla.

A LE ROUTER REPORTED IN

in the process and the process of the second process of the process of the second process of the second process

Numerous and a community of cardinal president and a second secon

a maximovane. A maxidali

(A reduct or production that is a state of the set o

Tartin net , as a true .

The second second

End die midden system is in einen sternen Winnerge meintele Entste Aller mit in 200 Generalie einer einer einer

product and a second children of

1

Capitulo 2. Introducción a su equipo 15

### Utilizar los métodos abreviados de teclado

Las teclas especiales del teclado le ayudan a trabajar con mayor facilidad y eficacia.



	Cambie la función de las teclas F1-F12 entre la función estándar y la func especial impresa como icono en cada tecla.	lión
	Cuando el indicador de bloqueo En está encendido:	
5	<ul> <li>Presione F1-F12 para utilizar la función estándar.</li> </ul>	
+	<ul> <li>Presione Fn+F1-F12 para utilizar la función especial.</li> </ul>	
	Cuando el indicador de bloqueo En está apagado:	
	Presione Fn+F1-F12 para utilizar la función estánder	
	Presione F1-F12 para utilizar la función especial.	
100	Silencia o activa el sonido de los altavoces.	
	Cuando este indicador de la tecla está encendido, los altavoces se silenci	an,
	Si silencia los altavoces y apaga el equipo, los altavoces permanecerán er cuando encienda el equipo.	silencio
4-0	Bajar volumen.	
6+ 11	Subir volumen.	map (1)
× 1	Silencia o activa los micrófonos.	
a contraction of the second	Cuando el indicador de la tecla está encendido, los micrófonos se silencia	n.
*	Bajar brillo,	
0+ 14	Subir brillo.	
*	Administra las pantallas externas.	
N.	Conexiones inalámbricas encendidas o apagadas.	
0	Abrir o contraer el centro de notificaciones.	
	Contestar llamadas entrantes.	-
	Esta función solo funciona con algunas anlicaciones, como Stuno anos	X
Statistical and particular at a	2016 y Microsoft Teams 1.0.	
	De forma predeterminada, la función funciona con Skype empresarial 2016 cambiar los valores predeterminados de Lenovo Vantage.	. Puede
And the second second second	Rechazar llamadas entrantes.	and a little
- Meder	Esta función solo funciona con algunas aplicaciones, como Skype empresa 2016 y Microsoft Teams 1.0.	rial
a several antiquesta	De forma predeterminada, la función funciona con Skupe empresental again	Durada
	cambiar los valores predeterminados de Lenovo Vantage.	Puede
ha dan Sure o	Nota: También puede presionar F11 para colgar las llamadas en curso en S Empresarial 2016.	Skype
	Activa la función definida por usted mismo	-
	and a second determinantly.	

fn + =	Abra la calculadora (solo para L15 Gen 1).
Fr + Inclusion	Coloque el equipo en la modalidad de suspensión (solo para L15 Gen 1).
Fm + +	Abre el programa Herramienta de recortes.
Fn+Barra espaciadora	Cambie entre los diferentes estados de retroiluminación del teclado si su equipo admite la retroiluminación del teclado.
Fn+B	Iguale la tecla Interr. en un teclado externo convencional.
Fn+K	Iguale la tecla Bloq Despl o Bloqueo de desplazamiento en un teclado externo convencional.
Fn+P	Iguale la tecla Pausa en un teclado externo convencional.
Fn+S	Iguale la tecla PetSis en un teclado externo convencional.
Fn+4	Coloque el equipo en modalidad de suspensión. Para activar el equipo, presione Fn o el botón de encendido.
Fn+Flecha izquierda	Iguale la tecla Inicio.
Fn+Flecha derecha	Iguale la tecla Fin.

# Utilizar el dispositivo de puntero de TrackPoint

El dispositivo de puntero de TrackPoint le permite realizar todas las funciones de un mouse tradicional, como apuntar, hacer clic y desplazarse.

### Utilizar el dispositivo de puntero de TrackPoint



#### 1. Pivote

Utilice el dedo índice o el dedo medio para aplicar presión en el capuchón no deslizante del pivote, en cualquier dirección paralela al teclado. El puntero en la pantalla se mueve en consecuencia, pero el pivote en sí no se mueve. Mientras más alta sea la presión que se aplique, más rápido se moverá el puntero.

#### 2. Botón izquierdo

Presiónela para seleccionar o abrir un elemento.

#### 3. Botón derecho

Presione para mostrar un menú de accesos directos.

#### 4. Botón del medio

Mantenga presionado el botón del medio punteado mientras aplica presión al pivote en dirección vertical u horizontal. A continuación, puede desplazarse por el documento, el sitio web o las aplicaciones.

### Desactive el dispositivo de puntero de TrackPoint

El dispositivo de puntero de TrackPoint está activo de forma predeterminada. Para desactivar el dispositivo:

- 1. Abra el menú Inicio y luego haga clic en Configuración → Dispositivos → Mouse.
- 2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para deshabilitar TrackPoint.

### Sustituya el capuchón no deslizable del puntero

Nota: Asegúrese de que el capuchón nuevo tenga surcos வ.



# Utilizar el dispositivo de área táctil

Toda la superficie del área táctil es sensible al movimiento y contacto de los dedos. Puede utilizar el dispositivo de área táctil para realizar todas las acciones de apuntar, hacer clic y desplazarse de un mouse tradicional.

Control with a second second second second provide second s Second se





#### Utilizar el dispositivo de área táctil

#### 1. Zona de pulsación izquierda

Presiónela para seleccionar o abrir un elemento.

También puede tocar cualquier parte de la superficie del dispositivo de área táctil con un dedo para realizar la acción de clic con el botón izquierdo.

#### 2. Zona de pulsación derecha

Presione para mostrar un menú de accesos directos.

También puede tocar cualquier parte de la superficie del dispositivo de área táctil con dos dedo para realizar la acción de clic con el botón secundario.

#### Utilizar los gestos táctiles



Tocar

Toque cualquier lugar del área táctil con un dedo para seleccionar o para abrir un elemento.

Tocar con dos dedos

Toque en cualquier lugar del área táctil con dos dedos para visualizar un menú de accesos directos.













#### Desplazarse con dos dedos

Ponga dos dedos en el área táctil y muévalos en dirección vertical u horizontal. Esta acción le permite desplazarse por el documento, el sitio web o las aplicaciones.

#### Alejar con dos dedos

Coloque dos dedos en el área táctil y acérquelos para alejar la visualización.

#### Acercar con dos dedos

Coloque dos dedos en el dispositivo de área táctil y aléjelos para acercar la visualización.

#### Deslizar tres dedos hacia arriba

Coloque tres dedos en el dispositivo de área táctil y páselos hacia arriba para abrir la vista de tareas, donde verá todas las ventanas abiertas.

### Deslizar tres dedos hacia abajo

Coloque tres dedos en el área táctil y bájelos para mostrar el escritorio.

#### Notas:

- Al utilizar dos o más dedos, asegúrese de que colocar los dedos ligeramente separados.
- Algunos gestos no están disponibles si la última acción se ha realizado desde el dispositivo de puntero de -TrackPoint.
- Algunos gestos solo están disponibles cuando utiliza determinadas aplicaciones.
- Si la superficie del dispositivo de área táctil tiene manchas de aceite, apague el sistema. Después, limpie con cuidado la superficie del dispositivo de área táctil con un trapo suave, sin pelusas y humedecido con agua tibia o con un limpiador para equipos.

Para obtener más gestos, consulte la información de ayuda del dispositivo de puntero.

### Desactivar el dispositivo de área táctil

El dispositivo de área táctil está activo de forma predeterminada. Para desactivar el dispositivo:

- 1. Abra el menú Inicio y luego haga clic en Configuración → Dispositivos → Área táctil.
- 2. En la sección Área táctil, apague el control Área táctil.

Capítulo 2. Introducción a su equipo 21

# Utilizar la pantalla multitáctil (para modelos seleccionados)

Si la pantalla del equipo admite la función multitáctil, puede navegar por la pantalla con gestos táctiles sencillos.

Nota: En función de las aplicaciones que utilice, es posible que algunos gestos no estén disponibles.













#### Tocar una vez

- Desde el menú Inicio: Abra una aplicación o un elemento.
- Desde el escritorio: Seleccione una aplicación o un elemento.
- En una aplicación abierta: Realice una acción como Copiar, Guardar y Eliminar, según la aplicación.

#### Toque dos veces rápidamente

Abra una aplicación o un elemento desde el escritorio.

#### Mantenga presionado

Abrir un menú de acceso directo.

# Line Strange and a sum of the second se

#### Deslizar

Desplácese por elementos como listas, páginas y fotos.

tos.

Arrastrar un elemento a la ubicación deseada

Mueva un objeto.

Acerque dos dedos

Reduzca zoom.



Aleje dos dedos

Aumente zoom.

#### Deslice el dedo desde el borde derecho

Abra el centro de actividades para ver las notificaciones y acciones rápidamente.

Deslice el dedo desde el borde izquierdo

Ver todas las ventanas abiertas en la vista de tareas.

Deslice el dedo un poco hacia abajo desde el borde superior (para ver la aplicación en pantalla completa o cuando el equipo esté en modalidad de tableta)

Mostrar una barra de título oculta.

Deslice el dedo desde el borde superior hasta el borde inferior (cuando el equipo esté en modalidad de tableta) Cierre la aplicación actual.

#### Consejos

- Apague el sistema antes de limpiar la pantalla multitáctil.
- · Para eliminar huellas dactilares o polvo de la pantalla multitáctil, use un paño seco, suave y sin pelusas, o una pieza de algodón absorbente. No aplique disolventes en el paño.
- La pantalla multitáctil es un panel de cristal cubierto con un plástico. No aplique presión ni coloque ningún objeto metálico en la pantalla, porque podría dañar el panel táctil o hacer que no funcione correctamente.
- No utilice las uñas, los dedos con guantes u objetos inanimados para realizar entradas en la pantalla.
- Calibre regularmente la exactitud de entrada del dedo para evitar una discrepancia.

### Utilizar la característica de enfriado inteligente

La característica de enfriamiento inteligente de Lenovo permite que el equipo funcione en las siguientes tres modalidades:

- Modalidad silenciosa 4 cel sistema funciona con el menor ruido de ventilador
- Modalidad equilibrada 4 : el sistema funciona con ruido de ventilador y rendimiento equilibrado
- Modalidad de rendimiento 4 el sistema funciona con el mejor rendimiento y ruido de ventilador normal





con alimentación de bateria

En equipos con sistema operativo Windows, haga lo siguiente para seleccionar la modalidad preferida:

- 1. Pulse el icono de estado de la batería en el área de notificaciones de Windows.
- 2. Mueva el control deslizante hacia la izquierda o derecha para seleccionar el modo preferido.

### Utilizar multimedia

Utilice el equipo para fines comerciales o de entretenimiento con los componentes integrados (características de cámara, altavoces y audio) con dispositivos externos conectados (un proyector externo, un monitor y HDTV).

### Utilizar audio

Para mejorar su experiencia auditiva, conecte altavoces o auriculares que tengan un conector de 3,5 mm (0,14 pulgadas) de 4 polos al conector de audio.

#### Ajusta el volumen del altavoz

Presione la para aumentar el volumen del parlante o presione la para disminuir el volumen del parlante.

#### Cambie los valores de sonido

- 1. Vaya a Panel de control y véalo por categoría.
- Haga clic en Hardware y sonido → Sonido.
- 3. Cambie los valores según lo prefiera.

### Utilizar la cámara

Puede utilizar la cámara integrada para tomar fotos y grabar videos. El indicador junto a la cámara se enciende cuando la cámara está en uso.

Para tomar fotos o grabar un video:

- 1. Si hay un ThinkShutter, deslice el ThinkShutter para descubrir la cámara.
- 2. Abra el menú Inicio y luego haga clic en Cámara.
- Para tomar una foto, haga clic en el icono de cámara. Si desea grabar video, haga clic en el icono de video para cambiar a la modalidad de video.

Si utiliza otros programas con características que ofrecen funciones como fotografía, captura de video y videoconferencia, la cámara se inicia automáticamente cuando habilita la característica que necesita cámara.

### Conectar a una pantalla externa

Conecte el equipo a un proyector o monitor para realizar presentaciones o para expandir el espacio de trabajo.

#### Conectarse a una pantalla mediante cable

- Conecte la pantalla externa a un conector de video adecuado del equipo, como un conector HDMI o un conector USB-C.
- 2. Conecte la pantalla externa a una toma de alimentación eléctrica.
- 3. Encienda la pantalla externa.

Si el equipo no detecta la pantalla externa, haga clic con el botón secundario en un área en blanco y, a continuación, haga clic en Configuración de pantalla -> Detectar.

Para modelos Intel, no conecte pantallas externas al conector USB-C (USB 3.2 Gen 1) II y al conector HDMI II al mismo tiempo. De lo contrario, solo funcionará en forma predeterminada la pantalla externa conectada al conector USB-C (USB 3.2 Gen 1) III. Puede cambiar la prioridad entre el conector USB-C (USB 3.2 Gen 1) y el conector HDMI en el menú de UEFI BIOS. Para ingresar al menú de UEFI BIOS, consulte "Ingresar al menú de UEFI BIOS" en la página 45 y luego seleccione **Display → Shared Display Priority**. A continuación, siga las instrucciones de la pantalla.



e della seconda en anti-

#### Resolución admitida

En la siguiente tabla se indica la resolución máxima admitida por la pantalla externa.

Tabla 1. Para modelos Intel	standor - part the standard to allow out
Conectar la pantalla externa a	Resolución admitida
El conector USB-C (USB 3.2 Gen 1/USB 3.2 Gen 2)	Hasta 4096 x 2304 píxeles / 60 Hz
El conector HDMI	Hasta 4096 x 2160 píxeles / 24 Hz
Tabla 2. Para los modelos AMD	at the second second of the react with the second
Conectar la pantalla externa a	Resolución admitida
El conector USB-C (USB 3.2 Gen 1/USB 3.2 Gen 2)	Hasta 4096 x 2304 pixeles / 60 Hz
El conector HDMI	Hasta 4096 x 2160 pixeles / 60 Hz
The start with the second	131-1 27

#### Conectarse a una pantalla inalámbrica

Para utilizar una pantalla inalámbrica, asegúrese de que el equipo y la pantalla externa sean compatibles con la característica Miracast<sup>®</sup>.

- Abra el menú Inicio y haga clic en Configuración → Dispositivos → Bluetooth y otros dispositivos → Agregar Bluetooth u otro dispositivo. En la ventana Agregar un dispositivo, haga clic en Pantalla inalámbrica o estación de acoplamiento. A continuación, siga las instrucciones de la pantalla.
- Haga clic en el icono de Centro de actividades el en el área de notificaciones de Windows y haga clic en Conectar. Seleccione la pantalla inalámbrica y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Configurar la modalidad de pantalla

Presione la su o la preferencia.

Solo la pantalla del PC: visualiza la salida de video solo en la pantalla del equipo.

Nota: Según la situación, es posible que vea Desconectar, Solo pantalla de equipo, Solo equipo o Desconectar proyector.

- Duplicar: muestra la misma salida de video en la pantalla del equipo y en una pantalla externa al mismo tiempo.
- Ampliar: amplia la salida de video de la pantalla del equipo a una pantalla externa. Puede arrastrar y mover los elementos entre las dos pantallas.
- Solo la segunda pantalla: muestra la salida de video solo en una pantalla externa.

Nota: En función de la situación, es posible que se muestre Solo proyector o Solo segunda pantalla.

Si se muestran programas con DirectDraw o Direct3D<sup>®</sup> en modalidad de pantalla completa, solo se mostrará la salida de video en la pantalla principal.

#### Cambiar configuración de pantalla

- Haga clic con el botón secundario en un área en blanco del escritorio y seleccione Configuración de pantalla.
- 2. Seleccione la pantalla que desea configurar.
- 3. Cambie la configuración de pantalla de su preferencia.

Puede cambiar los valores para la pantalla del equipo y la pantalla externa. Por ejemplo, puede definir cuál es la pantalla principal y cuál la secundaria. También puede cambiar la resolución y la orientación.

Nota: Si establece una resolución superior para la pantalla del equipo que la admitida por la pantalla externa, la visualización de la pantalla será solamente parcial en la pantalla externa.

# Capítulo 3. Explore su equipo

### Gestionar energía

Utilice la información en esta sección para lograr el mejor equilibrio entre rendimiento y eficiencia energética.

### Compruebe el estado y la temperatura de la batería

#### Comprobar el estado de la batería

El icono de estado de la batería 
o tal está en el área de notificaciones de Windows. Puede hacer clic en el ícono para comprobar el estado de la batería, ver el plan de alimentación actual, cambiar el modo de alimentación y tener acceso rápido a los valores de la batería.

### Comprobar la temperatura de la batería

Abra Lenovo Vantage y luego siga las instrucciones en pantalla para ver los detalles de la batería.

#### Cargar el equipo

#### Utilice la alimentación de CA

Cuando la energía restante de la batería esté baja, cargue la batería conectando el equipo a la alimentación de CA.

La bateria se cargará completamente en aproximadamente cuatro a ocho horas. Si el adaptador de alimentación que viene con su equipo admite la función de carga rápida, la bateria se carga al 80% en aproximadamente una hora cuando se apaga el equipo. El tiempo de carga real depende del tamaño de la bateria, el entorno físico y si está utilizando el sistema.

La carga de la batería también está sujeta a su temperatura. El rango de temperatura recomendada para la carga de la batería es entre 10 °C (50 °F) y 35 °C (95 °F).

#### Notas:

- Para maximizar la vida de la batería, el equipo no la recarga si la energía restante es superior a un 95%.
- Para ampliar la duración de la batería, es posible que optimice su capacidad de carga completa según su
  uso. Después de prolongados períodos de uso limitado, es posible que la capacidad total de la batería no
  esté disponible hasta que descargue el nivel de 20 % y recargue completamente. Para obtener más
  información, consulte la sección de alimentación de Lenovo Vantage.

#### Utilice la función de carga de P-a-P 2.0

Los conectores USB-C en el equipo cuentan con la función de carga P-to-P 2.0 exclusiva de Lenovo. Cuando no hay alimentación de CA disponible, esta función permite a un sistema suministrar alimentación a otro sistema mediante un cable USB-C a USB-C. Cuando la alimentación de CA está disponible para un solo sistema, esta función permite a ambos sistemas cargarse mediante la alimentación de CA.

Antes de usar la función, asegúrese de que:

- Los conectores seleccionados admiten la función de carga P-a-P 2.0 y la función de entrega de energía.
- Always On USB y Charge in Battery Mode están habilitados en UEFI BIOS de ambos sistemas, para que la función funcione incluso cuando los sistemas están apagados o en modalidad de hibernación. Par habilitar Always On USB y Charge in Battery Mode:

27

- 1. Ingresar al menú de UEFI BIOS. Consulte "Ingresar al menú de UEFI BIOS" en la página 45.
- 2. Haga clic en Config -+ USB para habilitar Always On USB y Charge in Battery Mode.

Para utilizar la función:

Cuando no hay alimentación de CA disponible:

La energía de la bateria de sistema A debe ser de al menos un 30% y ser un 3% mayor que la del sistema B. Para comprobar el estado de la batería, consulte "Compruebe el estado y la temperatura de la batería" en la página 27. Conecte los sistemas entre sí con un cable USB-C a USB-C. En esta situación, el sistema A funciona como la fuente de alimentación. Una vez que la energía de batería restante del equipo A es inferior a un 30%, el sistema A deja de suministrar alimentación al equipo B.

#### Cuando hay alimentación de CA disponible:

Conecte los sistemas entre si con un cable USB-C a USB-C. Conecte un sistema a la alimentación de CA. En esta situación, la alimentación de CA funciona como la fuente de alimentación y ambos sistemas se cargan.





### Maximizar la vida de la batería

- Reduzca el brillo de la pantalla del equipo.
- Apague las características inalámbricas cuando no las utilice.
- Utilice la batería hasta que se haya agotado totalmente.
- Recargue la batería por completo antes de utilizarla.

# Establecer el comportamiento del botón de encendido

Puede definir lo que el botón de encendido hace de acuerdo con su preferencia. Por ejemplo, al presionar el botón de encendido puede apagar el equipo o ponerlo en suspensión o en modalidad de hibernación.

Para cambiar el funcionamiento del botón de encendido:

- Haga clic con el botón derecho en el icono de estado de la batería, en el área de notificaciones de Windows.
- Haga clic en Opciones de energía → Elegir el comportamiento de los botones de encendido.
- 3. Cambie los valores según lo prefiera.

28 Guía del usuario de L14 Gen 1 y L15 Gen 1

### Establecer el plan de energía

Para los equipos que cumplen con ENERGY STAR®, el siguiente plan de alimentación entra en vigencia cuando los equipos han estado inactivos durante un período específico:

Tabla 3. Plan de alimentación predeterminado (cuando se conecta a la alimentación de CA)

- Apagar la pantalla: tras 10 minutos
- · Poner el equipo en estado de ahorro de energía: tras 30 minutos

Para restablecer el plan de alimentación para lograr el mejor equilibrio entre rendimiento y ahorro de energía.

- Haga clic con el botón derecho sobre el icono de estado de la batería y seleccione Opciones de energía.
- 2. Elija o personalice un plan de energía de su preferencia.

### Transferir datos

Comparta rápidamente sus archivos con la tecnología Bluetooth o NFC integrada entre dispositivos con las mismas características. También puede insertar una tarjeta miltimedia o una tarjeta inteligente para transferir datos.

# Conectar con un dispositivo con capacidades Bluetooth

Puede conectar todos los tipos de dispositivos con capacidades Bluetooth a su equipo, tales como teclado, mouse, teléfono inteligente o altavoces. Para asegurarse de que la conexión se realice correctamente, coloque los dispositivos 10 metros (33 pies), como máximo, del sistema.

- 1. Encienda el Bluetooth en el equipo.
  - Haga clic en el icono del Centro de actividades en el área de notificaciones de Windows. Habilite la característica Bluetooth.
  - Abra el menú Inicio y haga clic en Configuración → Dispositivos → Bluetooth y otros dispositivos. Encienda el conmutador de Bluetooth.
- Haga clic en Agregar Bluetooth u otro dispositivo → Bluetooth.
- 3. Seleccione un dispositivo Bluetooth y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

El dispositivo con capacidades Bluetooth y el equipo se conectarán automáticamente a próxima vez si los dos dispositivos están en el alcance del otro cuando se enciende Bluetooth. Puede utilizar Bluetooth para realizar transferencias de datos o control remoto y comunicación.

# Configurar una conexión NFC (para modelos Intel seleccionados)

Si el equipo admite NFC, verá una marca o etiqueta de NFC <sup>41</sup> alrededor del área del dispositivo de área táctil.

NFC es una tecnología de comunicación inalámbrica de alta frecuencia y corto alcance. Al utilizar NFC, simplemente puede aproximar y conectar el equipo y otro dispositivo compatible con NFC a unos cuantos centímetros o pulgadas de distancia.

#### Encender NFC

- 1. Abra el menú Inicio y haga clic en Configuración → Red e Internet → Modo avión.
- 2. Desactive el Modo avión.

3. Encienda la función NFC.

#### Emparejar con una tarjeta NFC o un teléfono inteligente habilitado para NFC

Antes de comenzar, asegúrese de que:

- La tarjeta esté en formato de intercambio de datos NFC (NDEF), de otro modo no se podrá detectar.
- La pantalla del teléfono inteligente esté mirando hacia arriba.

Para emparejar con una tarjeta NFC o un teléfono inteligente:

- Coloque la tarjeta o el teléfono inteligente cerca de la marca o área de etiqueta NFC que se encuentra en su equipo.
- Mueva lentamente la tarjeta o el teléfono inteligente alrededor de la marca o etiqueta NFC hasta que se le indique que el dispositivo se ha detectado correctamente.

Atención: Durante la transferencia de datos, no ponga el equipo en modalidad de suspensión ni bloquee el teléfono inteligente; de lo contrario, sus datos podrían resultar dañados.

### Utilizar una tarjeta inteligente o microSD (para modelos seleccionados)

Si el equipo tiene una ranura de tarjeta inteligente o microSD o una ranura de tarjeta inteligente, lea la siguiente información.

#### Tarjeta inteligente admitida

Especificaciones de la tarjeta inteligente admitida: 85,60 mm (3,37 pulgadas) x 53,98 mm (2,13 pulgadas)

Atención: No se admiten tarjetas inteligentes con hendiduras. No inserte tarjetas inteligentes de este tipo en el lector de tarjetas inteligentes de su equipo. De lo contrario, el lector podría dañarse.



#### Instale la tarjeta

- 1. Busque la ranura de la tarjeta en el costado izquierdo del equipo.
- Inserte la tarjeta firmemente en la ranura de la tarjeta hasta que esté fija en su lugar.

#### Notas:

- Para una tarjeta microSD, asegúrese de que los contactos de metal miren hacia abajo y apunten hacia la ranura de la tarjeta.
- Para la tarjeta inteligente, asegúrese de que los contactos metálicos miran hacia arriba y apuntan hacia la ranura de la tarjeta.

#### Extraiga la tarjeta

Atención: Antes de extraer la tarjeta, expúlsela del sistema operativo Windows. En caso contrario, se pueden corromper o perder los datos de la tarjeta.

- 1. Haga clic en el icono del área de notificaciones de Windows para mostrar iconos ocultos. A continuación, haga clic con el botón secundario del mouse en el icono Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio.
- 2. Seleccione el elemento correspondiente para expulsar la tarjeta del sistema operativo Windows.
- 3. Presione la tarjeta y extráigala del equipo. Guarde la tarjeta de forma segura para utilizarla en el futuro.

### Modo avión

Si el Modo avión está activado, todas las características de conexión inalámbrica se desactivarán.

Para activar o desactivar el modo Avión:

- 1. Abrir el menú Inicio.
- 2. Haga clic en Configuración → Red e Internet → Modo avión.
- 3. Encienda o apague el conmutador de Modo avión.

Include in twicellin

- L. Matters et les restaurs and an entry of the second state of
  - 0.000
- recting of the solution of the
- An example of the second second

internation of open data

paralities a strategy to a set a service and a strategy at a set of the strategy os

Capitulo 3. Explore su equipo 31

Folio No. 00066

J. G E

# Capítulo 4. Accesorios

Este capítulo proporciona instrucciones sobre cómo utilizar los accesorios de hardware para ampliar las capacidades del equipo.

### Opciones de compra

Lenovo tiene una serie de accesorios y actualizaciones de hardware para ampliar las capacidades de su equipo. Las opciones incluyen módulos de memoria, dispositivos de almacenamiento, tarjetas de red y duplicadores de puertos o estaciones de acoplamiento, baterías, adaptadores de alimentación, teclados, ratones y más.

Para comprar en Lenovo, vaya a https://www.lenovo.com/accessories.

### Estación de acoplamiento

Puede utilizar las siguientes estaciones de acoplamiento para ampliar la capacidad de su equipo:

- ThinkPad Basic Docking Station
- ThinkPad Pro Docking Station
- ThinkPad Ultra Docking Station

E

### Vista frontal

Martin Park Park

Nota: La siguiente ilustración se basa en ThinkPad Basic Docking Station. ThinkPad Pro Docking Station y ThinkPad Ultra Docking Station pueden tener un aspecto parcialmente distinto.



Utilice el bloqueo del sistema del siguiente modo:

	<ul> <li>Posición de bloqueo <sup>1</sup> A: el pestillo está bloqueado y no se puede conectar ni desconectar el equipo.</li> </ul>
1. Bloqueo del sistema	<ul> <li>Posición de desbloqueo <sup>2</sup> c<sup>2</sup>: el pestillo está desbloqueado y se puede conectar o desconectar el equipo.</li> <li>Posición de extracción <sup>3</sup>, puede quitar el bloqueo del sistema de la ranura de bloqueo de sistema.</li> <li>Nota: ThinkPad Basic Docking Station no se envia con un bloqueo del sistema instalado. Puede ponerse en contacto con ventas de Lenovo para adquirir un bloqueo del sistema con el número de pieza de opción 4XE0Q56388.</li> </ul>
2. Indicador de bloqueo de teclas	Este indicador se enciende cuando la tecla del bloqueo del sistema está en posición bloqueada.
<ol> <li>Indicador de estado de la estación de acoplamiento</li> </ol>	Este indicador se enciende cuando el equipo se conecta correctamente a la estación de acoplamiento.
4. Botón de encendido	Presione el botón de encendido para encender o apagar el equipo conectado a la estación de acoplamiento.
5. Vara guía	Utilice la vara guía para ayudarle a colocar el equipo correctamente al conectarlo a la estación de acoplamiento.
6. Conector de estación de acoplamiento	Conecte el equipo a la estación de acoplamiento.
7. Enganches	Sostenga y fije el equipo a la estación de acoplamiento.
8. Pestillo	Deslice el pestillo para conectar o desconectar el equipo.

# Vista posterior

HENRY H BUCH



Figura 1. ThinkPad Basic Docking Station



Figura 2. ThinkPad Pro Docking Station



Figura 3. ThinkPad Ultra Docking Station

Conectores	ThinkPad Basic Docking Station	ThinkPad Pro Docking Station	ThinkPad Ultra Docking Station
1. Conector de audio	J	1	The second second second second
2. Conector de alimentación ca		march 1. Sugar	J.
3. Conector DisplayPort®	1	1	1
4. Conector VGA	and the second second	Contraction - Contraction	j
5. Conector USB 2.0	at the left and grain the contract	1	- a dia shadal shadal
6. Conector Always On USB 3.2 Gen 1	and the state of	1	Ormen' vm (c2)
7. Conector USB 3.2 Gen 1	J	1	- Contraction of the second
8. Conector Ethernet	4	nogakona - J-	and the second
9. Ranura de bloqueo de seguridad	in set a colym, two sol o as to		d in those grade
10. Conector USB-C	State - I mile that the objects	J	an word photograph
11. Conector HDMI			
12. Conector Always On USB 3.2 Gen 2	udala di mangana ang asa sa sa sa	Cost of the state of the second	V
13. Conector USB 3.2 Gen 2		1973 - L.I.	1 -

Nota: La ranura de bloqueo de seguridad admite candados de cable que cumplen con las normas de bloqueo de Kensington MicroSaver (mediante el uso de tecnología de bloqueo T-bar) o las normas de bloqueo de MiniSaver (mediante el uso de tecnología de bloqueo Cleat).

### Conectar una estación de acoplamiento

#### Notas:

- ThinkPad Basic Docking Station no se envía con un bloqueo del sistema instalado. Si no compra e instala un bloqueo de sistema, sáltese el paso 4 y el paso 7 de la siguiente instrucción.
- Si no conecta la estación de acoplamiento a la alimentación de CA, se agotará la batería del equipo conectado.
- 1. Conecte la estación de acoplamiento a la alimentación de CA.
- 2. Desconecte los cables y dispositivos del lado izquierdo del equipo.
- 3. Gire la llave de bloqueo del sistema a la posición de desbloqueo (26).





A set of the set of



4. Alinee la esquina superior izquierda del sistema con la vara guía de la estación de acoplamiento. Conecte el equipo a la estación de acoplamiento, como se muestra M, hasta escuchar un clic. Deslice el pestillo en la dirección que se muestra M.



 Compruebe el indicador de estado de acoplamiento. El indicador de estado de acoplamiento se enciende cuando el equipo está acoplado correctamente.

Nota: Si el indicador está apagado, el equipo no está conectado a la estación de acoplamiento satisfactoriamente. Para solucionar el problema, extraiga y vuelva a conectar el equipo.

Gire la llave de bloqueo del sistema a la posición de bloqueado (<sup>1</sup>A).



Atención: Cuando el equipo está conectado a una estación de acoplamiento, siempre sostenga el conjunto completo cuando deba mover el equipo. De otra manera, la estación de acoplamiento puede caerse.

# Desconectar una estación de acoplamiento

Nota: ThinkPad Basic Docking Station no se envía con un bloqueo del sistema instalado. Si no compra e instala un bloqueo de sistema, sáltese el paso 1 de la siguiente instrucción.



1. Gire la llave de bloqueo del sistema a la posición de desbloqueo (2d).



2. Deslice el pestillo en la dirección indicada 🗳 para liberar el equipo, luego sujete ambos lados del equipo para quitarlo 12.



### Conectar múltiples pantallas externas

Puede conectar varias pantallas externas a una estación de acoplamiento admitida. Para asegurarse de que las múltiples pantallas funcionen correctamente, observe las siguientes pautas y conecte las pantallas externas con los conectores adecuados.

Estación de acoplamiento	Pantallas externas admitidas	Conectores de videeo
ThinkPad Basic Docking Station	open in the second second second second	DisplayPort
	Hasta dos	VGA
ThinkPad Pro Docking Station	Hasta dos	DisplayPort (x2)
ThinkPad Ultra Docking Station	an exercise to the other of	DisplayPort (x2)
	Hasta tres	HDMI
		VGA

# Capítulo 5. Proteger el equipo y la información

### Bloquear el equipo

Bloquee el equipo a un escritorio, una mesa u otros objetos fijos a través de un candado de cable de seguridad compatible.

Nota: El usuario es responsable de evaluar, seleccionar e implementar el dispositivo de bloqueo y la característica de seguridad. Lenovo no emite comentarios, juicios ni garantias sobre el funcionamiento, la calidad o el rendimiento del dispositivo de bloqueo y la característica de seguridad. Encontrará candados de cable para su producto en Lenovo, en https://smartfind.lenovo.com.



### Utilizar contraseñas

En esta sección se presentan tipos de contraseñas en UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System) y cómo establecer, cambiar y eliminar una contraseña.

### Tipos de contraseña

Puede establecer una contraseña de encendido, una contraseña de supervisor, una contraseña de gestión de sistema o una contraseña de disco duro en UEFI BIOS para evitar el acceso no autorizado a su equipo. Sin embargo, no puede ingresar ninguna contraseña de UEFI BIOS cuando el equipo se reanuda desde la modalidad de suspensión.

### Contraseña de encendido

Si se establece una contraseña de encendido, en la pantalla aparecerá una ventana cuando se encienda el equipo. Ingrese la contraseña correcta para utilizar el equipo.

#### Contraseña de supervisor

La contraseña de supervisor protege la información del sistema almacenada en UEFI BIOS. Al ingresar al menú UEFI BIOS, ingrese la contraseña de supervisor correcta en la ventana que se le indica. También puede presionar Intro para omitir la solicitud de contraseña. Sin embargo, no puede cambiar la mayor parte de las opciones de configuración del sistema en UEFI BIOS.

Si ha establecido la contraseña de supervisor y la contraseña de encendido, puede utilizar la contraseña de supervisor para tener acceso a su equipo cuando lo encienda. La contraseña de supervisor prevalece sobre la contraseña de encendido.

#### Contraseña de gestión del sistema

La contraseña de gestión del sistema también puede proteger la información del sistema almacenada en UEFI BIOS como una contraseña de supervisor, pero tiene autoridad inferior de forma predeterminada. La contraseña de gestión del sistema se puede establecer a través del menú de UEFI BIOS o a través de Windows Management Instrumentation (WMI) con la interfaz de administración del cliente de Lenovo.

Puede habilitar la contraseña de gestión del sistema para tener la misma autoridad que la contraseña de supervisor para controlar las características relacionadas con la seguridad. Para personalizar la entidad emisora de la contraseña de gestión del sistema a través del menú de UEFI BIOS:

1. Ingresar al menú de UEFI BIOS. Consulte "Ingresar al menú de UEFI BIOS" en la página 45.

Nota: Cuando se le solicite ingresar la contraseña, escriba la contraseña de supervisor correcta, si hay una contraseña de supervisor establecida, o escriba la contraseña de gestión correcta del sistema si no se ha establecido ninguna contraseña de supervisor. De lo contrario, no podrá cambiar las configuraciones en los siguientes pasos.

- Seleccione Security → Password → System Management Password Access Control.
- Siga las instrucciones de la pantalla.

Si estableció la contraseña de supervisor y la contraseña de gestión del sistema, la contraseña de supervisor prevalece sobre la contraseña de gestión del sistema. Si estableció la contraseña de gestión del sistema y la contraseña de encendido, la contraseña de gestión del sistema prevalece sobre la contraseña de encendido.

#### Contraseñas de disco duro

La contraseña de disco duro impide el acceso no autorizado a los datos de la unidad de almacenamiento. Cuando se establece una contraseña de disco duro, se le solicita escribir una contraseña correcta cada vez que intente acceder a la unidad de almacenamiento.

Para establecer la contraseña de disco duro, seleccione uno de los siguientes tipos:

#### Solo contraseña de disco duro de usuario

Cuando se establece una contraseña de disco duro de usuario sin ninguna contraseña de disco duro maestra, el usuario debe ingresar la contraseña de disco duro de usuario para acceder a los archivos y aplicaciones en la unidad de almacenamiento.

Contraseña de disco duro maestra + Contraseña de disco duro de usuario

La contraseña de disco duro maestra la establece y usa el administrador del sistema. Permite al administrador tener acceso a cualquier unidad de almacenamiento en un sistema o a cualquier equipo conectado en la misma red. El administrador también puede asignar una contraseña de disco duro de usuario para cada equipo en la red. El usuario del equipo puede cambiar la contraseña de disco duro como lo desee, pero solo el administrador puede eliminar la contraseña de disco duro del usuario.

Cuando se le solicite ingresar una contraseña de disco duro, pulse F1 para cambiar entre la contraseña de disco duro maestra y la contraseña de disco duro de usuario.

Nota: La contraseña de disco duro no está disponible en las siguientes situaciones:

- Una unidad de almacenamiento Trusted Computing Group (TCG) que cumple con Opal y un programa de software de gestión TCG Opal están instalados en el equipo, y se ha activado el programa de software de gestión TCG Opal.
- Una unidad de almacenamiento eDrive está instalada en el equipo que tiene preinstalado el sistema operativo Windows 10.

# Establecer, cambiar y eliminar una contraseña

Antes de empezar, imprima estas instrucciones.

- 1. Reinicie el sistema. Cuando se visualice la pantalla con el logotipo, presione F1 para ingresar al menú de UEFI BIOS.
- Seleccione Security → Password con las teclas de flecha.
- Seleccione el tipo de contraseña. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para establecer, cambiar o eliminar una contraseña.

Debe anotar todas las contraseñas y guardarlas en un lugar seguro. Si olvida cualquiera de las contraseñas, cualquier acción de reparación potencial requerida no estará cubierta por la garantía.

#### Qué hacer si olvida la contraseña de encendido

Se olvida su contraseña de encendido, lleve a cabo los siguientes pasos para eliminar la contraseña de encendido:

- Si tiene una contraseña de supervisor y le recuerda:
  - 1. Reinicie el sistema. Cuando se visualice la pantalla con el logotipo, pulse inmediatamente F1.
  - 2. Escriba la contraseña de supervisor para entrar en el menú de UEFI BIOS.
  - 3. Usando las teclas de flecha, seleccione Security → Password → Power-On Password.
  - Ingrese la contraseña de supervisor en el campo Enter Current Password. A continuación, deje en blanco el espacio Enter New Password y pulse Intro dos veces.
  - 5. En la ventana Changes have been saved, presione Intro.
  - 6. Presione F10 para guardar los cambios y salir del menú UEFI BIOS.
- Si no tiene una contraseña de supervisor, póngase en contacto con un proveedor de servicio autorizado de Lenovo para solicitar la eliminación de la contraseña de encendido.

#### Qué hacer si olvida la contraseña de disco duro

Si olvida la contraseña de disco duro de usuario o las contraseñas de disco duro maestra y de usuario, Lenovo no podrá restablecer las contraseñas ni recuperar los datos de la unidad de almacenamiento. Puede ponerse en contacto con un proveedor de servicio autorizado de Lenovo para que sustituya la unidad de almacenamiento. Un deberá pagar por las piezas y servicio. Si la unidad de almacenamiento es una CRU (unidades reemplazables por el cliente), también puede contactar a Lenovo para comprar una nueva unidad de almacenamiento para reemplazar la antigua por usted mismo. Para comprobar si la unidad de almacenamiento es una CRU y el procedimiento de sustitución pertinentes, consulte Capítulo 7 "Sustitución de la CRU" en la página 51.

### Qué hacer si olvida la contraseña de supervisor

Si olvida la contraseña de supervisor, no hay ningún procedimiento de servicio para eliminar la contraseña. Debe ponerse en contacto con un proveedor de servicio autorizado de Lenovo para que sustituya la placa de sistema. Un deberá pagar por las piezas y servicio.

Capitulo 5. Proteger el equipo y la información

#### Qué hacer si olvida la contraseña de gestión del sistema

Se olvida su contraseña de gestión del sistema, lleve a cabo los siguientes pasos para eliminar la contraseña de gestión del sistema:

- Si tiene una contraseña de supervisor y le recuerda;
  - 1. Reinicie el sistema. Cuando se visualice la pantalla con el logotipo, pulse inmediatamente F1.
  - 2. Escriba la contraseña de supervisor para entrar en el menú de UEFI BIOS.
  - Seleccione Security → Password → System Management Password mediante las teclas de fecha.
  - Ingrese la contraseña de supervisor en el campo Enter Current Password. A continuación, deje en blanco el espacio Enter New Password y pulse Intro dos veces.
  - 5. En la ventana Changes have been saved, presione Intro.
  - 6. Presione F10 para guardar los cambios y salir del menú UEFI BIOS.
- Si no tiene una contraseña de supervisor, póngase en contacto con un proveedor de servicio autorizado de Lenovo para solicitar la eliminación de la contraseña de gestión del sistema.

### Utilizar la función de protección de pérdida de alimentación (para modelos seleccionados)

Para los modelos que se envían con una unidad de estado sólido M.2 NVMe (memoria no volátil express), la unidad de estado sólido M.2 cuenta con la función PLP (protección de pérdida de energía) exclusiva de Lenovo para evitar la pérdida o el daño de los datos. En raras ocasiones, su sistema no responde y es posible que deba apagar el sistema manteniendo pulsado el botón de encendido por alrededor de siete segundos. En este caso, la función PLP permite que los datos de clave de su sistema se guarden oportunamente. Sin embargo, no hay ninguna garantía de que todos los datos se guarden en cualquier situación. Para comprobar el tipo de la unidad de estado sólido M.2:

- Reinicie el sistema. Cuando se visualice la pantalla con el logotipo, presione F10 para ingresar a la ventana Lenovo Diagnostics.
- En la pestaña TOOLS, seleccione SYSTEM INFORMATION → STORAGE con las teclas de flecha.
- Ubique la sección Device Type para comprobar la información.

# Utilizar el lector de huellas dactilares (para modelos seleccionados)

Si el sistema viene con un lector de huellas dactilares, puede utilizarlo para registrar sus huellas dactilares. Después de registrarlas, puede tocar el lector de huellas dactilares con el dedo para iniciar sesión en Windows.

#### **Registrar las huellas dactilares**

Abra el menú Inicio y a continuación, haga clic en Configuración -> Cuentas -> Opciones de inicio de sesión. Luego, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para finalizar el registro.

Durante el registro, las huellas dactilares se asocian automáticamente con la contraseña de Windows. Se recomienda que registra más de una huella dactilar en caso de cualquier lesión en los dedos.
#### Iniciar sesión con su huella dactilar

THE PARTY DESCRIPTION OF THE REPORT OF A DAMAGE AND A DAMAGE AND



Asocie las huellas dactilares con la contraseña de encendido y la contraseña del disco duro

- 1. Apague el sistema y vuelva a encenderlo.
- 2. Cuando se le solicite, explore el dedo en el lector de huellas dactilares.
- Ingrese la contraseña de encendido, la contraseña de disco duro o ambas, según se solicite. Se crea la conexión.

Al iniciar el equipo de nuevo, puede utilizar sus huellas dactilares para iniciar sesión en el equipo sin ingresar la contraseña de Windows, la contraseña de encendido o la contraseña del disco duro. Para cambiar los valores, vaya al menú UEFI BIOS.

Atención: Si siempre utiliza la huella dactilar para iniciar sesión en el equipo, podría olvidar sus contraseñas. Anote sus contraseñas y guárdelas en un lugar seguro.

### Realizar mantenimiento al lector de huellas dactilares

Para asegurarse de que el lector de huellas dactilares funciona correctamente, no realice ninguna de las siguientes acciones:

- No raye la superficie del lector con ningún objeto duro.
- No utilice ni toque el lector con los dedos húmedos, sucios, con arrugas o con lesiones.

# Utilizar la autenticación de rostro (para modelos seleccionados)

Si su equipo viene con una cámara infrarroja compatible con Windows Hello, puede escanear su rostro para desbloquear el equipo en lugar de utilizar una contraseña.

Para modelos con un ThinkShutter, deslícelo para descubrir la lente de la cámara antes de utilizar el reconocimiento facial de Windows Hello.

#### Crear ID de rostro

- Abra el menú Inicio y haga clic en Configuración → Cuentas → Opciones de inicio de sesión.
- 2. Desplácese a la sección Contraseña y haga clic en Agregar para crear una contraseña.
- 3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para crear un número de identificación personal (PIN).
- Ubique la sección Windows Hello y haga clic en Configuración en Reconocimiento de caras. A continuación, haga clic en Comenzar.
- 5. Ingrese el PIN establecido anteriormente. Se inicia la vista previa de la cámara.
- 6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.
- Haga clic en Mejorar el reconocimiento para mejorar la imagen, de modo que Windows Hello pueda reconocerlo con distintas condiciones de iluminación o cuando cambie su apariencia.

#### Iniciar sesión con autenticación facial

- En la pantalla de bloqueo de Windows, seleccione el icono del rostro sonriente C en las opciones de inicio de sesión.
- Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y asegúrese de que está centrado y de mirar directamente la cámara. Cuando el programa reconoce su rostro, desbloquea automáticamente la pantalla e inicia su sesión en el sistema operativo Windows.

### Utilizar cortafuegos y programas antivirus

Es posible que su equipo tenga preinstalado un programa de cortafuegos. Este cortafuegos lo protege frente a amenazas informáticas de seguridad de Internet, accesos no autorizados, intrusiones y ataques de Internet. Además protege su seguridad.

Se ofrece una versión completa del programa de antivirus con una suscripción gratuita por 30 días. Después de estos 30 días, deberá renovar la licencia para seguir recibiendo las actualizaciones del programa antivirus.

Para obtener más información, consulte el sistema de ayuda del programa.

#### 2002 이번에는 그녀에게 하는 것 같.

(c) The DOM HARDON CONTRACTOR STATE OF THE STATE OF THE ADDRESS OF THE CONTRACT OF THE STATE OF THE STATE

A CALENDARY STRUCTURE AND A CALENDARY AND A CALEND

a fundation and a table
ALCONNELS IN THE PARTY OF
Jerry Land Roland
an and the second and the second second

Sublights ob and share of analytic

Franka consider manufactul Remark S. 1966 - Die Frage 11

## Capítulo 6. Establecer la configuración avanzada

En este capítulo se proporciona información acerca de UEFI BIOS, RAID, recuperación, instalación del sistema operativo y gestión del sistema.

### **UEFI BIOS**

En esta sección se entrega una introducción a UEFI BIOS y las operaciones que puede ejecutar en UEFI BIOS.

### Qué es UEFI BIOS

UEFI BIOS es el primer programa que el equipo ejecuta al encenderlo. UEFI BIOS inicializa los componentes de hardware y carga el sistema operativo y otros programas. El equipo incluye un programa de instalación con el que puede cambiar la configuración de UEFI BIOS.

### Ingresar al menú de UEFI BIOS

Reinicie el sistema. Cuando se visualice la pantalla con el logotipo, presione F1 para ingresar al menú de UEFI BIOS.

Nota: Si configuró la contraseña del supervisor, ingrese la contraseña correcta cuando se le solicite. También puede presionar Intro para omitir la solicitud de contraseña e ingresar al menú de UEFI BIOS. Sin embargo, no podrá cambiar las configuraciones del sistema que estén protegidas por la contraseña de supervisor.

### Navegar en la interfaz de UEFI BIOS

Atención: Las configuraciones predeterminadas ya están optimizadas para usted en negrita. El cambio incorrecto de las configuraciones puede producir resultados inesperados.

F1	Muestra la pantalla de Ayuda general.	
F9	Restaura los valores predeterminados.	
F10	Guarda la configuración y sale.	
F5	Cambia a un valor menor.	
F6	Cambia a un valor mayor.	
t1	Ubica un elemento.	/
Tabulador	Selecciona una pestaña.	
Esc	Sale del submenú y vuelve al menú principal.	
Intro	Ingresa a la pestaña o el submenú seleccionado.	

Puede navegar en la interfaz de UEFI BIOS presionando las siguientes teclas:

### Cambiar la secuencia de arranque

- 1. Reinicie el sistema. Cuando se visualice la pantalla con el logotipo, pulse F1.
- Seleccione Startup → Boot. A continuación, presione Intro. Se muestra la lista de orden de dispositivo predeterminado.

Nota: No se muestra un dispositivo arrancable si el equipo no puede arrancar desde ningún dispositivo o no se puede encontrar el sistema operativo.

- 3. Establezca la secuencia de inicio deseada.
- 4. Pulse F10 para guardar los cambios y salir.

Para cambiar la secuencia de arranque temporalmente:

- 1. Reinicie el sistema. Cuando se visualice la pantalla con el logotipo, presione F12.
- 2. Seleccione el dispositivo con que desea que el equipo arranque y presione Intro.

### Establecer la fecha y hora del sistema

- 1. Reinicie el sistema. Cuando se visualice la pantalla con el logotipo, pulse F1.
- 2. Seleccione Date/Time y establezca la fecha y hora del sistema tal como lo desee.
- 3. Pulse F10 para guardar cambios y salir.

### Actualizar UEFI BIOS

Al instalar un programa nuevo, un controlador de dispositivo o componente de hardware, es posible que deba actualizar UEFI BIOS.

Descargue e instale el paquete de actualización de UEFI BIOS más reciente a través de uno de los siguientes métodos:

- Abra Lenovo Vantage para comprobar los paquetes de actualización disponibles. Si el más reciente paquete de actualización de UEFI BIOS está disponible, siga las instrucciones en pantalla para descargar e instalar el paquete.
- Vaya a <u>https://pcsupport.lenovo.com</u> y seleccione la entrada para su equipo. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar e instalar el paquete de actualización de UEFI BIOS más reciente.

### Información de recuperación

En esta sección se presenta la información de recuperación del sistema operativo Windows 10. Asegúrese de leer y seguir las instrucciones de recuperación que aparecen en la pantalla. Es posible que los datos en el equipo se eliminen durante el proceso de recuperación. Para evitar la pérdida de datos, realice una copia de seguridad de todos los datos que desea guardar.

### Restaurar los archivos del sistema y las configuraciones a un punto anterior

- 1. Vaya al Panel de control y véalo con iconos grandes o pequeños.
- Haga clic en Recuperación → Abrir Restaurar sistema. A continuación, siga las instrucciones que figuran en la pantalla.

# Restaurar sus archivos desde una copia de seguridad

Nota: Si utiliza el Historial de archivos para restaurar sus archivos desde una copia de seguridad, asegúrese de haber realizado antes una copia de seguridad de sus datos con la herramienta.

- 1. Vaya al Panel de control y véalo con iconos grandes o pequeños.
- Haga clic en Historial de archivos → Restaurar archivos personales. A continuación, siga las instrucciones que figuran en la pantalla.

### Restablecer su equipo

En el proceso de restablecimiento, puede elegir mantener los archivos o eliminarlos al volver a instalar el sistema operativo.

Nota: Los elementos de la interfaz gráfica de usuario (GUI) podrían cambiar sin previo aviso.

- 1. Abra el menú Inicio y haga clic en Configuración → Actualización y seguridad → Recuperación.
- 2. En la sección Restablecer este equipo, haga clic en Introducción.
- 3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para restablecer el equipo.

### Utilizar las opciones avanzadas

Nota: Los elementos de la interfaz gráfica de usuario (GUI) podrían cambiar sin previo aviso.

- 1. Abra el menú Inicio y haga clic en Configuración → Actualización y seguridad → Recuperación.
- En la sección Arranque avanzado, pulse Reiniciar ahora → Solucionar problemas → Opciones avanzadas.
- 3. Seleccione una opción preferida y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Recuperación automática de Windows

Nota: Asegúrese de que el sistema esté conectado a alimentación de CA durante el proceso de recuperación.

El entorno de recuperación de Windows en el sistema funciona de forma independiente del sistema operativo Windows 10. Le permite recuperar o reparar el sistema operativo, aunque el sistema operativo Windows 10 no se inicie.

Después de dos intentos consecutivos fallidos, el entorno de recuperación de Windows se inicia automáticamente. A continuación, elija las opciones de reparación y recuperación siguiendo las instrucciones en pantalla.

### Crear y utilizar un dispositivo USB de recuperación

Se recomienda que cree una unidad USB de recuperación lo antes posible como copia de seguridad de los programas de recuperación de Windows. Con la unidad de recuperación USB, puede solucionar y corregir los problemas aunque los programas de recuperación de Windows estén dañados. Si no ha creado una unidad USB de recuperación como medida preventiva, puede ponerse en contacto con el Centro de soporte al cliente de Lenovo y comprar uno de Lenovo. Para obtener un listado de los números de teléfono de soporte de Lenovo para su país o región, vaya a:

https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist

#### Cree una unidad de recuperación USB

Atención: El proceso de creación no elimina nada de lo almacenado en la unidad USB. Para evitar la pérdida de datos, realice una copia de seguridad de todos los datos que desea guardar.

- 1. Asegúrese de que el sistema esté conectado a una alimentación de CA,
- Prepare una unidad USB con una capacidad de almacenamiento mínima de 16 GB. La capacidad de USB real necesaria depende del tamaño de la imagen de recuperación.
- 3. Conecte la unidad USB preparada al equipo.
- Escriba recovery en el cuadro de búsqueda. A continuación, haga clic en Crear una unidad de recuperación.

- Haga clic en Sí en la ventana Control de cuentas de usuario para permitir que se inicie el programa Recovery Media Creator.
- En la ventana Unidad de recuperación, siga las instrucciones en pantalla para crear una unidad USB de recuperación.

#### Utilice la unidad de recuperación USB

- 1. Asegúrese de que el sistema esté conectado a una alimentación de CA.
- 2. Conecte la unidad USB de recuperación al sistema.
- Encienda o restaure el sistema. Cuando se visualice la pantalla con el logotipo, presione F12. Se abrirá la ventana del menú Boot.
- 4. Seleccione la unidad USB de recuperación como el dispositivo de arranque.
- 5. Haga clic en Solucionar problemas para mostrar las opciones de recuperación opcionales.
- Seleccione una solución de recuperación según lo desee. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el proceso.

### Instalar Windows 10 y controladores

En esta sección se proporcionan las instrucciones de instalación de un sistema operativo Windows 10 y los controladores del dispositivo.

### Instale un sistema operativo Windows 10

Microsoft constantemente actualiza el sistema operativo Windows 10. Antes de instalar una versión especifica de Windows 10, compruebe la lista de compatibilidad para la versión de Windows. Para obtener detalles, vaya a <u>https://support.lenovo.com/us/en/solutions/windows-support</u>.

#### Atención:

- Se recomienda actualizar el sistema operativo a través de los canales oficiales. Las actualizaciones no
  oficiales pueden implicar riesgos de seguridad.
- El proceso de instalación de un nuevo sistema operativo elimina todos los datos de la unidad de almacenamiento interna, incluidos los datos almacenados en una carpeta oculta.
- Para los modelos de sistemas que están instalados con una unidad de estado sólido hibrida (con memoria Intel Optane), asegúrese de no instalar el sistema operativo en la memoria Optane.
- Si está utilizando la característica BitLocker Drive Encryption de Windows y su equipo tiene un Trusted Platform Module, asegúrese de que la característica esté desactivada.
- 2. Asegurese de que el chip de seguridad esté configurado como Active.
  - Reinicie el sistema. Cuando se visualice la pantalla con el logotipo, presione F1 para ingresar al menú de UEFI BIOS.
  - b. Seleccione Security → Security Chip y presione Intro. Se abrirá el submenú Security Chip.
  - c. Asegúrese de que el chip de seguridad para TPM 2.0 esté configurado como Active.
  - d. Presione la tecla F10 para guardar los valores y salir.
- Para los modelos de sistema que están instalados con unidad de estado sólido hibrida (con memoria Intel Optane), ingrese al menú UEFI BIOS y seleccione Config → Storage → Controller mode. Asegúrese de que RST mode esté seleccionado.
- Conecte la unidad que contiene la instalación del sistema operativo al equipo.
- Reinicie el sistema. Cuando se visualice la pantalla con el logotipo, presione F1 para ingresar al menú de UEFI BIOS.

48 Guía del usuario de L14 Gen 1 y L15 Gen 1

- Seleccione Startup → Boot para mostrar el submenú Boot Priority Order.
- Seleccione la unidad que contiene el programa de instalación del sistema operativo, por ejemplo USB HDD. A continuación, presione Esc.

Atención: Después de cambiar la secuencia de inicio, asegúrese de seleccionar el dispositivo correcto durante una operación para copiar, guardar o dar formato. Si selecciona el dispositivo equivocado, podrían borrarse o sobreescribirse los datos de dicho dispositivo.

- Seleccione Restart y asegúrese de que OS Optimized Defaults está habilitado. Luego, presione la tecla F10 para guardar los valores y salir.
- 9. Siga las instrucciones en pantalla para instalar los controladores de dispositivo y programas necesarios.
- Después de instalar los controladores de dispositivo, inicie Windows Update para obtener las actualizaciones más recientes, como los parches de seguridad.
- 11. Vaya a la Tienda Microsoft para descargar e instalar la versión más reciente de Lenovo Vantage.

Nota: Después de instalar el sistema operativo, no cambie la configuración inicial de UEFI/Legacy Boot en el menú UEFI BIOS. De lo contrario, el sistema operativo no se iniciará correctamente.

#### Instale los controladores de dispositivo

Debe descargar el controlador más reciente para un componente al percibir un mal rendimiento del mismo o al ha añadido un nuevo componente. Esta acción puede descartar al controlador como la causa principal del problema. Descargue e instale el controlador más reciente a través de uno de los siguientes métodos:

- Abra Lenovo Vantage para comprobar los paquetes de actualización disponibles. Seleccione los paquetes de actualizaciones que desea y luego siga las instrucciones en pantalla para descargar e instalar los paquetes.
- Vaya a <u>https://pcsupport.lenovo.com</u> y seleccione la entrada para su equipo. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar e instalar los controladores y el software necesarios.

Capítulo 6. Establecer la configuración avanzada 49

# have to Southand a la CRU

121 2 2 4

all sectors when the sector of the sector of

standing and sta

Security of the statements of

General and the

a house to orther the state

The First of the

the solutions of the second second

and the second second

gen we hadden a minister.

and the second s

D022 - 00

The rap on data .

A condition of the loss of the

nation areas a resourcer or deep

275-26.96 TO LONG

poste mooni e mind al visibilitàs aupriles " la la liste

(Figure 1) and the state state state in the state of the state of the state state

# Capítulo 7. Sustitución de la CRU

### Qué son las CRU

Las unidades reemplazables del cliente (CRU) son piezas que el propio cliente puede actualizar o sustituir. Los equipos contienen los siguientes tipos de CRU:

- CRU de autoservicio: hacen referencia a las piezas que el cliente puede instalar o sustituir fácilmente o
  que puede llevarlo a cabo un técnico de servicio especializado por un costo adicional.
- CRU de servicio opcional: hace referencia a las piezas que pueden instalar o sustituir clientes con competencias técnicas desarrolladas. Los técnicos de servicio especializados también pueden proporcionar sus servicios para instalar o sustituir las piezas sujetas por la garantía designada para la máquina del cliente.

Si tiene la intensión de instalar una CRU, Lenovo la enviará a su ubicación. La información sobre las CRU y las instrucciones para su sustitución se envian con el producto y están disponibles en Lenovo en cualquier momento, si las solicita el Cliente. Es posible que se le solicite devolver la pieza defectuosa que se reemplazó con la CRU. Cuando la devolución es necesaria: (1) se incluirán las instrucciones de devolución, una etiqueta de envío prepagada y un embalaje con la CRU de sustitución; y (2) es posible que se cobre al cliente la CRU de sustitución si Lenovo no recibe la CRU defectuosa en un plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de la CRU de recambio. Para conocer los detalles completos, consulte la documentación de la Garantía limitada de Lenovo en <u>https://www.lenovo.com/warranty/llw\_02</u>.

Consulte la siguiente lista de CRU para su equipo.

#### CRU de autoservicio

- Adaptador de alimentación de CA
- Bandeja de la tarjeta Nano-SIM\*
- Cable de alimentación

#### CRU de servicio opcional

- Conjunto de la cubierta de la base.
- Conjunto de unidad de disco duro\*
- Cable de la unidad de disco duro\*
- Teclado
- Módulo de memoria
- Unidad de estado sólido M.2\*
- Tarjeta USB y de audio (solo para L14 Gen 1)
- Tarjeta WAN inalámbrica\*

\* para modelos seleccionados

# Desactivar el arranque rápido y la batería incorporada

Antes de sustituir cualquier CRU, asegúrese de deshabilitar antes Inicio rápido y después de deshabilitar la batería incorporada.

Para desactivar el Inicio rápido:

Copyright Lenovo 2020

- 1. Vaya al Panel de control y véalo con iconos grandes o pequeños.
- Haga clic en Opciones de energía y luego haga clic en Elegir el comportamiento de los botones de inicio/apagado en el panel izquierdo.
- 3. Haga clic en Cambiar la configuración actualmente no disponible en la parte superior.
- 4. Si aparece una solicitud del control de Cuentas de usuario (UAC), haga clic en Sí.
- Quite la selección de la casilla de verificación Activar inicio rápido y después haga clic en Guardar cambios.

Para desactivar la batería incorporada:

- Reinicie el sistema. Cuando se visualice la pantalla con el logotipo, presione de inmediato F1 para ingresar al menú de UEFI BIOS.
- Seleccione Config → Power. Aparece el submenú Power.
- 3. Seleccione Disable Built-in Battery y presione Intro.
- Seleccione Yes en la ventana Setup Confirmation. La batería incorporada se deshabilita y el sistema se apaga automáticamente. Espere de tres a cinco minutos para que el sistema se enfrie.

### Sustituir una CRU

Siga el procedimiento de sustitución para sustituir una CRU.

### Conjunto de la cubierta de la base

#### Requisito previo

Antes de empezar, lea Apéndice A "Información de seguridad importante" en la página 79 e imprima las siguientes instrucciones.

Nota: No extraiga el conjunto de la cubierta de la base si su equipo está conectado a la alimentación de CA. De lo contrario, podría haber riesgo de cortocircuito.

#### Procedimiento de sustitución

- Cómo deshabilitar la batería incorporada. Consulte "Desactivar el arranque rápido y la batería incorporada" en la página 51.
- 2. Apague el equipo y desconéctelo de la alimentación de CA y de todos los cables conectados.
- Extraiga la bandeja de la tarjeta nano-SIM si su sistema se proporciona con una. Consulte "Utilizar una tarjeta inteligente o microSD (para modelos seleccionados)" en la página 30.
- 4. Cierre la pantalla del equipo y coloque el equipo boca abajo.

- Afloje los tornillos que fijan el conjunto de la cubierta de la base . Luego, abra los pestillos y y sucesivamente para extraer el conjunto de la cubierta de la base .
- Instale el nuevo conjunto de la cubierta de la base en su lugar 
   Asegúrese de que los pestillos del conjunto de la cubierta de la base están blen fijos bajo el conjunto de la cubierta de la base. A continuación, apriete los tornillos para fijar el conjunto de cubierta de la base 
   A.

 Coloque el equipo hacia abajo. Conecte el adaptador de alimentación de CA y todos los cables desconectados al equipo.

Capítulo 7. Sustitución de la CRU 53

#### Resolución de problemas

Si el sistema no arranca después de que ha reinstalado el conjunto de la cubierta de la base, desconecte el adaptador de alimentación de CA y luego vuelva a conectarlo al equipo.

### Módulo de memoria

#### **Requisito previo**

Antes de empezar, lea Apéndice A "Información de seguridad importante" en la página 79 e imprima las siguientes instrucciones.

Atención: No toque el borde de contacto del módulo de memoria. De lo contrario, se podría dañar el módulo de memoria.

### Procedimiento de sustitución

- Cómo deshabilitar la batería incorporada. Consulte "Desactivar el arranque rápido y la batería incorporada" en la página 51.
- 2. Apague el equipo y desconéctelo de la alimentación de CA y de todos los cables conectados.
- 3. Cierre la pantalla del equipo y coloque el equipo boca abajo.
- Extraiga el conjunto de la cubierta de la base. Consulte "Conjunto de la cubierta de la base" en la página 52.
- Abra los pestillos de ambos bordes de la ranura del módulo de memoria al mismo tiempo 
  y extraiga el módulo de memoria 
  .

Nota: Es posible que una película de Mylar cubra el módulo de memoria. Para acceder al módulo de memoria, abra la película primero.



- 6. Instale un nuevo módulo de memoria:
  - a. Coloque el extremo con muesca del nuevo módulo de memoria hacia el lateral del borde con contactos de la ranura de memoria. A continuación, inserte el nuevo módulo de memoria en la ranura de memoria, en un ángulo de aproximadamente 20 grados 11.
  - b. Gire el módulo de memoria hacia abajo hasta que encaje en su sitio 21. Asegúrese de que el módulo de memoria instalado firmemente en la ranura y no se pueda mover con facilidad.

Nota: Si el sistema tiene instalado un módulo de memoria, asegúrese de que el módulo de memoria esté instalado en la ranura de memoria, junto al conjunto de ventilador térmico thermal fan assembly.



- 7. Vuelva a instalar el conjunto de la cubierta de la base.
- Coloque el equipo hacia abajo. Conecte el adaptador de alimentación de CA y todos los cables desconectados al equipo.

# Tarjeta WAN inalámbrica (para modelos seleccionados)

La siguiente información es solo para los sistemas con módulos instalables por el usuario.

La siguiente información es solo para los sistemas con módulos instalables por el usuario. Asegúrese de utilizar solo módulos autorizados por Lenovo específicamente para este modelo de equipo. De lo contrario, el equipo emitirá una secuencia de pitidos de código de error cuando se encienda el equipo.

#### **Requisito previo**

Antes de empezar, lea Apéndice A "Información de seguridad importante" en la página 79 e imprima las siguientes instrucciones.

Atención: No toque el borde de contacto de la tarjeta WAN inalámbrica. De lo contrario, la tarjeta WAN inalámbrica podría dañarse.

#### Procedimiento de sustitución

- Cómo deshabilitar la batería incorporada. Consulte "Desactivar el arranque rápido y la batería incorporada" en la página 51.
- Apague el equipo y desconéctelo de la alimentación de CA y de todos los cables conectados.

- 3. Cierre la pantalla del equipo y coloque el equipo boca abajo.
- Extraiga el conjunto de la cubierta de la base. Consulte "Conjunto de la cubierta de la base" en la página 52.
- 5. Extraiga la tarjeta WAN inalámbrica:

Nota: Es posible que la tarjeta de WAN inalámbrica esté cubierta por una película de Mylar. Para acceder a la tarjeta de WAN inalámbrica, abra la película primero.

- a. Desconecte con cuidado los conectores inalámbricos del cable con los dedos II. A continuación, extraiga el tornillo que fija la tarjeta WAN inalámbrica II y la tarjeta saldrá hacia fuera.
- b. Extraiga con cuidado la tarjeta WAN inalámbrica de la ranura 31.

representation and a state of the state of period and period and state in the line of the state of the state

the state of the

the second s

- s bad a second de la seconda de la second A seconda de la seconda de l A seconda de la seconda de
- The second s
  - apple and the set of the set of the set of the

- 6. Instale una nueva tarjeta WAN inalámbrica:
  - a. Alinee el borde de contacto de la nueva tarjeta WAN inalámbrica con la llave en la ranura. A continuación, inserte con cuidado la tarjeta en la ranura, en un ángulo de unos 20 grados III y gire la tarjeta hacía abajo III.
  - b. Instale el tornillo para fijar la tarjeta WAN inalámbrica en su lugar El. Conecte los conectores inalámbricos del cable a la tarjeta El. Asegúrese de conectar el cable naranjo al conector principal de la tarjeta y el cable azul al conector auxiliar de la tarjeta.



- 7. Vuelva a instalar el conjunto de la cubierta de la base.
- Coloque el equipo hacia abajo. Conecte el adaptador de alimentación de CA y todos los cables desconectados al equipo.

### Conjunto de unidad de disco duro (para modelos seleccionados)

#### **Requisito previo**

Antes de empezar, lea Apéndice A "Información de seguridad importante" en la página 79 e imprima las siguientes instrucciones.

Atención: El conjunto de unidad de disco duro es sensible. La manipulación incorrecta de la misma puede producir daños y la pérdida permanente de datos.

Al manipular el conjunto de unidad de disco duro, tenga en cuenta las siguientes directrices:

- Sustituya el conjunto de unidad de disco duro solo para fines de actualización o reparación. El conjunto de unidad de disco duro no está diseñada para cambios frecuentes ni para su sustitución.
- Antes de sustituir el conjunto de unidad de disco duro, haga una copia de seguridad de todos los datos que desea conservar.
- No toque el extremo de contacto del conjunto de unidad de disco duro. En caso contrario, se podría dañar el conjunto de unidad de disco duro.
- No aplique presión sobre el conjunto de unidad de disco duro.



 No someta el conjunto de unidad de disco duro a golpes físicos o vibración. Coloque el conjunto de unidad de disco duro sobre un material blando, como por ejemplo un paño, para que este absorba los impactos físicos.

#### Procedimiento de sustitución

- Cómo deshabilitar la batería incorporada. Consulte "Desactivar el arranque rápido y la batería incorporada" en la página 51.
- 2. Apague el equipo y desconéctelo de la alimentación de CA y de todos los cables conectados.
- 3. Cierre la pantalla del equipo y coloque el equipo boca abajo.
- Extraiga el conjunto de la cubierta de la base. Consulte "Conjunto de la cubierta de la base" en la página 52.
- 5. Desconecte el cable de la placa del sistema.



Tire la tapa para extraer el conjunto de la unidad de disco duro.





7. Desconecte el cable del conjunto de unidad de disco duro.

Conecte el cable a un nuevo conjunto de unidad de disco duro.

Inserte el nuevo conjunto de unidad de disco duro 
y, a continuación, gírela hacia abajo 
. Asegúrese
de que el nuevo conjunto de unidad de disco duro esté en su lugar.

10. Conecte el cable a la placa del sistema.



- 11. Vuelva a instalar el conjunto de la cubierta de la base.
- Coloque el equipo hacia abajo. Conecte el adaptador de alimentación de CA y todos los cables desconectados.

### Unidad de estado sólido M.2 instalada (para modelos con la unidad de disco duro)

#### Requisito previo

Antes de empezar, lea Apéndice A "Información de seguridad importante" en la página 79 e imprima las siguientes instrucciones.

#### Atención:

- Si sustituye una nueva unidad de estado sólido M.2, es posible que deba instalar un sistema operativo nuevo. Para obtener detalles sobre cómo instalar un sistema operativo nuevo, consulte "Instalar Windows 10 y controladores" en la página 48.
- Si el equipo se instala con una unidad de estado sólido hibrida (con memoria Intel Optane), vaya a <a href="https://support.lenovo.com/docs/tg\_ssd">https://support.lenovo.com/docs/tg\_ssd</a> para conocer los detalles sobre cómo sustituirla.

La unidad de estado sólido M.2 es sensible. La manipulación incorrecta de la misma puede producir daños y la pérdida permanente de datos.

Al manipular la unidad de estado sólido M.2, tenga en cuenta las siguientes directrices:

- Sustituya la unidad de estado sólido M.2 solo para fines de actualización o reparación. La unidad de estado sólido M.2 no está diseñada para cambios frecuentes ni para su sustitución.
- Antes de sustituir la unidad de estado sólido M.2, haga una copia de seguridad de todos los datos que desea conservar.
- No presione la unidad de estado sólido M.2.
- No toque el borde del contacto o la placa de circuitos de la unidad de estado sólido M.2. De lo contrario, la unidad de estado sólido M.2 podría dañarse.
- No someta la unidad de estado sólido M.2 a golpes físicos o vibraciones. Coloque la unidad de estado sólido M.2 sobre un material blando, como por ejemplo un paño, para que este absorba los impactos físicos.



.

#### Procedimiento de sustitución

oga lu unitiad dia

- Cómo deshabilitar la batería incorporada. Consulte "Desactivar el arranque rápido y la batería incorporada" en la página 51.
- 2. Apague el equipo y desconéctelo de la alimentación de CA y de todos los cables conectados.
- 3. Cierre la pantalla del equipo y coloque el equipo boca abajo.
- Extraiga el conjunto de la cubierta de la base. Consulte "Conjunto de la cubierta de la base" en la página 52.
- 5. Extraiga la unidad de estado sólido M.2:

Nota: Puede que la unidad de estado sólido esté cubierta por una película. Para acceder a la unidad de estado sólido, abra la película primero.

- Extraiga el tornillo que fija la abrazadera de la unidad de estado sólido M.2 

   y la unidad saldrá hacia fuera.
- b. Extraiga suavemente la unidad de estado sólido M.2 de la ranura 2.

1

DIVENUE MEDIAL OF

ol data a station of the second

indexectA.

- Second and a second seco
- Real and the first doctory in a local device of the office involvement of the metric device and the antipage.
   Real and the first doctory is and a transmission of the device out investments.

ka sztádza dosztánia szinkáb koltor – a szobles szerelyzákuse oszar ez – minerenne Banda prantos minere A semisik portasztásor dos szer

A minimum of the second s

- Bestituine is an and the result of the story plant they. An outer and the resonance in the second of the second of
- Anter encounted and encounter that a single product that here a transformer on the transformer and measurements
  - CALIFORNIA IN THE WAR ALL PROPERTY OF
- Material as a particular material state of a state of the state of the
- The sector at excitation of the sector because an excitation of the sector because of the sector

Capitulo 7. Sustitución de la CRU 61

- Instale una nueva unidad de estado sólido M.2 de la siguiente forma:
  - Alinee el borde del contacto de la unidad de estado sólido M.2 con la llave en la ranura. Luego
    inserte cuidadosamente la nueva unidad de estado sólido M.2 en la ranura en un ángulo de unos 20
    grados II. Gire la nueva unidad de estado sólido M.2 hacia abajo II.
  - b. Instale el tornillo para fijar la unidad de estado sólido M.2 en su lugar B.



- 7. Vuelva a instalar el conjunto de la cubierta de la base.
- Coloque el equipo hacia abajo. Conecte el adaptador de alimentación de CA y todos los cables desconectados al equipo.

### Unidad de estado sólido M.2 instalada (para modelos sin unidad de disco duro)

#### Requisito previo

Antes de empezar, lea Apéndice A "Información de seguridad importante" en la página 79 e imprima las siguientes instrucciones.

#### Atención:

- Si sustituye una nueva unidad de estado sólido M.2, es posible que deba instalar un sistema operativo nuevo. Para obtener detalles sobre cómo instalar un sistema operativo nuevo, consulte "Instalar Windows 10 y controladores" en la página 48.
- Si el equipo se instala con una unidad de estado sólido híbrida (con memoria Intel Optane), vaya a <u>https://</u> support.lenovo.com/docs/tg\_ssd para conocer los detalles sobre cómo sustituirla.

La unidad de estado sólido M.2 es sensible. La manipulación incorrecta de la misma puede producir daños y la pérdida permanente de datos.

Al manipular la unidad de estado sólido M.2, tenga en cuenta las siguientes directrices:

- Sustituya la unidad de estado sólido M.2 solo para fines de actualización o reparación. La unidad de estado sólido M.2 no está diseñada para cambios frecuentes ni para su sustitución.
- Antes de sustituir la unidad de estado sólido M.2, haga una copia de seguridad de todos los datos que desea conservar.

- No presione la unidad de estado sólido M.2.
- No toque el borde del contacto o la placa de circuitos de la unidad de estado sólido M.2. De lo contrario, la unidad de estado sólido M.2 podría dañarse.
- No someta la unidad de estado sólido M.2 a golpes físicos o vibraciones. Coloque la unidad de estado sólido M.2 sobre un material blando, como por ejemplo un paño, para que este absorba los impactos físicos.

#### Procedimiento de sustitución

- Cómo deshabilitar la batería incorporada. Consulte "Desactivar el arranque rápido y la batería incorporada" en la página 51.
- Apague el equipo y desconéctelo de la alimentación de CA y de todos los cables conectados. Luego, cierre la pantalla del equipo.
- Extraiga el conjunto de la cubierta de la base. Consulte "Conjunto de la cubierta de la base" en la página 52.
- Extraiga la unidad de estado sólido M.2 de la siguiente forma:

1

- a. Extraiga el tornillo que fija la unidad de estado sólido M.2 II. La unidad de estado sólido M.2 se libera de la posición fija y gira hacia arriba.
- b. Extraiga con cuidado la unidad de la ranura 2.



### Christed department

200-19

(Hu - Allaimbrid

We will be a more than the second s

ALBUNETA

- If an all the state of the stat

  - Service Subsect extends investors of control cash with the Control of Control of Control of Control of Subsection Control of Control
    - all devices of the particular devices and the second second
    - A second second second reaction of the second s second sec

Capítulo 7. Sustitución de la CRU 63

- 5. Instale una nueva unidad de estado sólido M.2 de la siguiente forma:
  - a. Alinee el borde del contacto de la unidad de estado sólido M.2 con la llave en la ranura. A continuación, inserte con cuidado la unidad en la ranura, en un ángulo de aproximadamente 20 grados y gire la unidad de estado sólido M.2 hacia abajo III.
  - b. Instale el tornillo para fijar la nueva unidad de estado sólido M.2 21.



- Vuelva a instalar el conjunto de la cubierta de la base.
- 7. Conecte el adaptador de alimentación de CA y todos los cables desconectados al equipo.

### Teclado

#### **Requisito previo**

Antes de empezar, lea Apéndice A "Información de seguridad importante" en la página 79 e imprima las siguientes instrucciones.

### Procedimiento de sustitución

Nota: Es posible que se le solicite que deslice el marco del teclado hacia delante o hacia atrás en algunos de los pasos siguientes. En este caso, asegúrese de no mantener presionadas las teclas mientras se desliza el marco del teclado. De lo contrario, el marco del teclado no se puede mover.

- Cómo deshabilitar la batería incorporada. Consulte "Desactivar el arranque rápido y la batería incorporada" en la página 51.
- Asegúrese de que el sistema está apagado y desconectado de la alimentación de CA y de todos los cables.
- 3. Cierre la pantalla del equipo y coloque el equipo boca abajo. Afloje los tornillos que aseguran el teclado.





 Empuje el teclado en la dirección que se muestran las flechas para liberar los seguros del bisel del teclado.

2

£

14 June

### obsigat

#### Horse officiants

5. Gire el teclado ligeramente hacia arriba 🛐 y luego colóquelo hacia abajo 🛐

11 DOD AD DESIRE (1946) 15

A REAL MARY MARKED IN

 Coloque el teclado en el reposa manos como se indica y desconecte los conectores. A continuación, extraiga el teclado.



7. Fije los conectores y coloque el teclado hacia abajo.





 Inserte el teclado en el bisel del teclado, como se muestra. Asegúrese de que el borde frontal del teclado (el borde que está cerca de la pantalla) se encuentre bajo el bisel del teclado.



 Deslice el teclado en la dirección que se muestra. Asegúrese de que los seguros bajo el marco del teclado se encuentra colocados.

10. Cierre la pantalla del equipo y coloque el equipo boca abajo. Apriete los tornillos para fijar el teclado.



11. Conecte el adaptador de alimentación de CA y todos los cables desconectados al equipo.

### Tarjeta USB y de audio (solo para L14 Gen 1)

#### **Requisito previo**

Antes de empezar, lea Apéndice A "Información de seguridad importante" en la página 79 e imprima las siguientes instrucciones.

#### Procedimiento de sustitución

- Cómo deshabilitar la batería incorporada. Consulte "Desactivar el arranque rápido y la batería incorporada" en la página 51.
- 2. Apague el equipo y desconéctelo de la alimentación de CA y de todos los cables conectados.
- 3. Cierre la pantalla del equipo y coloque el equipo boca abajo.
- Extraiga el conjunto de la cubierta de la base. Consulte "Conjunto de la cubierta de la base" en la página 52.
- 5. Extraiga los tornillos que fijan la placa de USB y audio 🖪 y luego extraiga la placa de USB y audio 🖪



6. Instale la nueva placa de USB y audio en su lugar M y luego vuelva a instalar los tornillos para asegurar la nueva placa 12.



- 7. Vuelva a instalar el conjunto de la cubierta de la base.
- Coloque el equipo hacia abajo. Conecte el adaptador de alimentación de CA y todos los cables desconectados al equipo.

Fiedra all ....

Avies the second res Aniesh or Aniesh or a Telemeter's deleter's deleter's second ante, an la plates Alexandra esta Application manual regi

Procediminants Ce until and

- Doub deriverseiten ein ander einergeneter Sommen Stemersteilen, State von geningen ander einergen.
   Westwarten ander son einer einer
  - and the store of the second state of the secon
    - statute and intervent in explaints, and on less A statutes all presidents

Tatjeta USB y de and o (aolo pare Lité dan 1)

and an experimental spectra control of the second strategy and the second strategy of the second second second s

an show a new second second

Capítulo 7. Sustitución de la CRU 69

Folio No. 00104



70 Guía del usuario de L14 Gen 1 y L15 Gen 1

# Capítulo 8. Ayuda y soporte

# Preguntas más frecuentes

¿Cómo se puede acceder al Panel de control?	<ul> <li>Abra el menú Inicio y haga clic en Sistema Windows → Panel de control.</li> <li>Utilizar Windows Search.</li> <li>Abra el menú Inicio y haga clic en el Ô Encendido. A continuación, haga clic en Apagar.</li> </ul>	
¿Cómo se apaga el equipo?		
¿Cómo puedo particionar mi unidad de almacenamiento?	https://support.lenovo.com/solutions/ht503851	
¿Qué puedo hacer si mi equipo deja de responder?	<ol> <li>Presione y mantenga pulsado el botón de alimentación hasta que se apague el equipo. A continuación, reinicie el equipo.</li> </ol>	
	2. Si el paso 1 no funciona:	
	<ul> <li>Para los modelos con un orificio de restablecimiento de emergencia: inserte un clip para papel desdoblado en el orificio de restablecimiento de emergencia para cortar temporalmente la fuente de alimentación. A continuación, reinicie el equipo con la alimentación de CA conectada.</li> </ul>	
	<ul> <li>Para modelos sin un orificio de restablecimiento de emergencia:</li> </ul>	
	<ul> <li>Para los modelos con la batería extraible, extraiga la batería extraible y desconecte todas las fuentes de alimentación. A continuación, vuelva a conectarse a la alimentación de CA y reinicie el equipo.</li> </ul>	
	<ul> <li>Para modelos con batería incorporada, desconecte todas las fuentes de alimentación. Mantenga presionado el botón de inicio/apagado durante unos siete segundos. A continuación, vuelva a conectarse a la alimentación de CA y reinicie el equipo.</li> </ul>	
¿Qué debo hacer si derramo líquidos sobre el equipo?	<ol> <li>Desconecte con cuidado el adaptador de alimentación de CA y apague de Inmediato el equipo. Cuanto antes corte el paso de la corriente por el sistema, más probabilidades tendrá de reducir los daños ocasionados por cortocircuitos.</li> </ol>	
	Atención: Si apaga el equipo inmediatamente quizá pierda algunos datos o trabajo, pero si lo deja encendido puede producir daños irreparables al equipo.	
	<ol> <li>No intente drenar el líquido dando vuelta el equipo. Si el equipo tiene orificios de drenaje en la parte inferior del teclado, el líquido se drenará por estos orificios.</li> </ol>	
	<ol> <li>Espere hasta que esté seguro de que todo el líquido se haya secado antes de encender el sistema.</li> </ol>	
¿Cómo puedo ingresar al menú UEFI BIOS?	Reinicie el sistema. Cuando se visualice la pantalla con el logotipo, presione F1 para ingresar al menú de UEFI BIOS.	

ŧ

¿Cómo puedo desactivar mi dispositivo de área táctil?	<ol> <li>Abra el menú Inicio y luego haga clic en Configuración → Dispositivos → Área táctil.</li> <li>En la sección Área táctil, apague el control Área táctil.</li> </ol>
¿Dónde puedo obtener los controladores y UEFI BIOS de dispositivo más recientes?	<ul> <li>Desde Lenovo Vantage. Consulte "Instalar Windows 10 y controladores" en la página 48 y "Actualizar UEFI BIOS" en la página 46.</li> </ul>
	<ul> <li>Descárguelos desde el sitio web de soporte de Lenovo en <u>https://</u> pcsupport.lenovo.com.</li> </ul>

E

72 Guía del usuario de L14 Gen 1 y L15 Gen 1



### Mensajes de error

Si observa un mensaje no incluido en la siguiente tabla, primero anote el mensaje de error, luego apague el equipo y llame a Lenovo para pedir ayuda. Consulte "Centro de soporte al cliente de Lenovo" en la página 76.

Mensaje	Solución	
0190: error muy grave de bateria baja	El equipo se ha apagado porque la energía de la batería es baja. Conecte el adaptador de alimentación de CA al sistema y cargue las baterías.	
0191: seguridad del sistema - Se ha solicitado un cambio remoto no vàlido	El cambio de la configuración del sistema ha fallado. Confirme la operación e inténtelo de nuevo.	
0199: seguridad del sistema - Se ha excedido el número de reintentos de contraseña de seguridad.	Este mensaje se visualiza si se ingresa una contraseña de supervisor incorrecta más de tres veces. Confirme la contraseña de supervisor e inténtelo de nuevo.	
0271: comprobar los valores de fecha y hora.	No se ha establecido la fecha o la hora en el equipo. Ingrese al menú UEFI BIOS y defina la fecha y hora.	
210x/211x: error de detección/ lectura en HDDx/SSDx	La unidad de almacenamiento no funciona. Vuelva a instalar la unidad de almacenamiento. Si el problema persiste, sustituya la unidad de almacenamiento.	
Error: el almacenamiento variable de UEFI del sistema no volátil está casi lleno.	<ul> <li>Nota: Este error indica que el sistema operativo o los programas no pueden crear, modificar o suprimir los datos en el almacenamiento variable no volátil del sistema UEFI debido a que existe espacio de almacenamiento insuficiente después de POST.</li> <li>UEFI BIOS y el sistema operativo o los programas usan el almacenamiento variable no volátil del sistema UEFI. Este error sucede cuando el sistema operativo o los programas almacenan una gran cantidad de datos en el almacenamiento variable. Todos los datos necesarios para POST, como valores de la configuración del UEFI BIOS, los datos del conjunto de chips o de configuración de plataforma segura, se almacenan en un almacenamiento separado de la variable de UEFI.</li> <li>Presione F1 después de que aparece el mensaje de error para ingresar al menú UEFI BIOS. Un cuadro de diálogo solicita confirmación para borrar el almacenamiento. Si selecciona "Yes", se eliminan todos los datos creados por el sistema operativo o los programas, excepto las variables globales definidas por la especificación de Unified Extensible Firmware Interface. Si selecciona "No", se conservarán todos los datos, pero el sistema operativo y los programas no podrán crear, modificar ni suprimir los datos en el almacenamiento.</li> <li>Si este error aparece en un centro de servicio, el personal autorizado de Lenovo limpiará el almacenamiento variable no volátil del sistema UEFI utilizando la solución anterior.</li> </ul>	
Error del ventilador. Pulse ESC para iniciar con rendimiento limitado	Es posible que el ventilador térmico no funcione correctamente. Después de que aparezca el mensaje de error, pulse ESC en cinco segundos para iniciar el equipo con un rendimiento limitado. De lo contrario, el equipo se apagará inmediatamente. Si sigue existiendo el error del ventilador la próxima vez que inicia, solicite servicio técnico para el equipo.	

5

### Errores de pitido

La tecnología Lenovo SmartBeep le permite decodificar los errores de pitido con su teléfono inteligente cuando la pantalla queda negra y el equipo emite pitidos. Para decodificar el error de pitido con la tecnología Lenovo SmartBeep:

1. Vaya a https://support.lenovo.com/smartbeep o escanee el siguiente código QR.



- 2. Descargue la aplicación de diagnóstico correspondiente e instálela en su teléfono.
- 3. Ejecute la aplicación de diagnóstico y ubique el teléfono inteligente cerca del equipo.
- Presione Fn en el equipo para volver a emitir el pitido. La aplicación de diagnóstico decodifica el error de pitido y muestra posibles soluciones en el teléfono inteligente.

Nota: No intente arreglar un producto por su cuenta a menos que así esté indicado en la documentación del producto o se lo indique el Centro de Soporte al Cliente. Utilice solo proveedores de servicio autorizados por Lenovo para reparar el producto.

74 Guia del usuario de/£14 Gen 1 y L15 Gen 1

### Recursos de autoayuda

Utilice los siguientes recursos de autoayuda para obtener más información acerca de los problemas del equipo y la resolución de problemas.

#### Recursos

Utilice Lenovo Vantage para:

- Configure los valores de dispositivo.
- Descargar e instalar las actualizaciones de UEFI BIOS, controladores y el firmware.
- Proteja su sistema de amenazas externas.
- Comprobar el estado de la garantía del equipo.
- Acceder a la Guia del usuario y articulos útiles.

Documentación del producto:

- Guia de seguridad y garantía
- Guia de configuración
- Esta Guía del usuario
- Regulatory Notice

El sitio web de soporte de Lenovo está actualizado con la última información de soporte sobre los siguientes temas:

- Controladores y software
- Soluciones de diagnóstico
- Garantía de productos y servicios
- Detalles de productos y piezas
- Base de conocimientos y preguntas frecuentes
- Abra el menú Inicio y haga clic en Obtener ayuda o Consejos.
- Utilice Windows Search o el asistente personal Cortana<sup>®</sup>.
- Sitio web de soporte de Microsoft: <u>https://</u> support.microsoft.com

¿Cómo tener acceso?

- Abra el menú Inicio y haga clic en Lenovo Vantage.
- Utilizar Windows Search.
- Vaya a https://pcsupport.lenovo.com. A continuación, siga las instrucciones en pantalla para filtrar la documentación que desea.
- https://pcsupport.lenovo.com
- Indess, Example of the second

Información de ayuda de Windows

### Llamar a Lenovo

Si ha intentado corregir el problema por sí mismo y aún necesita ayuda, puede llamar al Centro de soporte al cliente de Lenovo.

# Antes de ponerse en contacto con Lenovo

Prepare lo siguiente antes de ponerse en contacto con Lenovo:

- 1. Registre los sintomas y detalles del problema:
  - ¿Cuál es el problema? ¿Es continuo o intermitente?
  - ¿Aparece algún mensaje de error o código de error?
  - ¿Qué sistema operativo está utilizando? ¿Qué versión?
  - ¿Qué aplicaciones de software estaban ejecutándose en el momento en que surgió el problema?
  - ¿Puede reproducirse el problema? Si es asi, ¿cómo?
- 2. Registre la información del sistema:
  - Nombre del producto
  - Tipo de máquina y número de serie

La siguiente ilustración muestra dónde encontrar el tipo de máquina y el número de serie de su equipo.



### Centro de soporte al cliente de Lenovo

Durante el período de garantía, puede llamar al Centro de soporte al cliente de Lenovo para obtener ayuda.

#### Números de teléfono

Para ver una lista de los números de teléfono del soporte de Lenovo para su país o región, vaya a https:// pcsupport.lenovo.com/supportphonelist para obtener los números de teléfono más recientes.

Nota: Los números de teléfono pueden cambiar sin aviso. Si no se proporciona el número de su país o zona geográfica, póngase en contacto con su distribuidor de Lenovo o con el representante de ventas de Lenovo.

76 Guía del usuario de L14 Gen 1 y L15 Gen 1

# Estos servicios están disponibles durante el período de garantía

- Determinación de problemas: se dispone de personal debidamente formado para ayudarle a determinar si tiene un problema de hardware y decidir la acción necesaria para arreglarlo.
- Reparación de hardware de Lenovo: si se determina que el problema está causado por hardware de Lenovo en garantía, se dispone de personal de servicio especializado para proporcionar el nivel de servicio pertinente.
- Gestión de cambios técnicos: en ocasiones, pueden ser necesarios cambios tras la venta de un producto. Lenovo o el distribuidor, si está autorizado por Lenovo, efectuará los cambios técnicos (EC) disponibles que se apliquen al hardware.

#### Servicios no cubiertos

- Sustitución o utilización de las piezas no fabricadas por o para Lenovo o piezas que no están en garantía
- Identificación de fuentes de problemas de software
- Configuración de UEFI BIOS como parte de una instalación o actualización
- Cambios, modificaciones o actualizaciones a controladores de dispositivos
- Instalación y mantenimiento de los sistemas operativos de red (NOS)
- Instalación y mantenimiento de programas

Para ver los términos y las condiciones de la Garantía limitada de Lenovo que se aplican a su producto de hardware de Lenovo, consulte la "Información de garantía" de la Guía de seguridad y garantía que se incluye con el equipo.

# Compra de servicios adicionales

Durante y después del periodo de garantia, puede comprar servicios adicionales de Lenovo en https:// www.lenovo.com/services.

La disponibilidad del servicio y el nombre del mismo pueden variar en función del país o la región.

#### wonau so emella la aneque de Llanove

the endotion devices for the particle with the contract the rest of the second statement of the

transfer in a second state of the second state of the state of the second state of the

to the transformer of the second s

Capitulo 8. Ayuda y soporte 7



#### Unitaple /SD DBU SU SUBJECT & SITE FORDER INC. THE SE

	X
	4

E

78 Guía del usuario de L14 Gen 1 y L15 Gen 1
# Apéndice A. Información de seguridad importante

## Avisos de seguridad

Esta información puede ayudarle a utilizar de forma segura el equipo. Siga y guarde toda la información que se incluye en el equipo. La información en este documento no modifica los términos del acuerdo de compra ni la Garantía limitada. Para obtener más información, consulte la "Información de garantía" en la *Guía de seguridad y garantía* que viene con el equipo.

La seguridad del cliente es importante. Nuestros productos se desarrollan para que sean seguros y efectivos. Sin embargo, los equipos personales son dispositivos electrónicos. Los cables de alimentación, adaptadores de alimentación y otras características pueden ocasionar riesgos de seguridad potenciales que pueden producir daños físicos o daños a la propiedad, especialmente si no se utilizan correctamente. Para reducir estos riesgos, siga las instrucciones incluidas con el producto, observe todos los avisos sobre el producto y las instrucciones de operación y revise la información incluida con este documento con cuidado. Si sigue cuidadosamente la información contenida en este documento y proporcionada con el producto, podrá ayudarse a protegerse contra riesgos y crear un entorno de trabajo del equipo más seguro.

Nota: Esta información incluye referencias a baterías y adaptadores de alimentación. Además, algunos productos (como por ejemplo altavoces y monitores) se proporcionan con adaptadores de alimentación externos. Si tiene alguno de estos productos, esta información se aplica al producto. Además, los equipos contienen una batería interna del tamaño de una moneda que proporciona energía al reloj del equipo incluso cuando el equipo está desconectado, de forma que la información de seguridad de la batería se aplica a todos los equipos.

# Información importante acerca del uso del equipo

Asegúrese de seguir estos consejos importantes para sacarle el máximo provecho a su sistema. Si no los sigue, esto podría producir incomodidades o daños, o hacer que el sistema deje de funcionar.

#### Protéjase del calor que genera el sistema.



Cuando el sistema está encendido o la batería se está cargando, la base, el reposamanos y alguna otra parte del sistema pueden calentarse. La temperatura que alcanzan depende de la cantidad de actividad del sistema y del nivel de carga de la batería.

El contacto prolongado con su cuerpo, incluso a través de la ropa, puede producir molestias o incluso, a la larga, quemaduras.

- Evite que alguna sección caliente del sistema entre en contacto con las manos, el regazo o cualquier otra parte de su cuerpo durante un período amplio de tiempo.
- Interrumpa periódicamente la utilización del teclado levantando las manos del reposamanos.

# Protéjase del calor generado por el adaptador de alimentación de CA.



Cuando el adaptador de alimentación de CA está conectado a una toma de alimentación eléctrica y al sistema, genera calor.

El contacto prolongado con su cuerpo, incluso a través de la ropa, puede producir quemaduras en la piel.

- No coloque el adaptador de alimentación de CA en contacto con ninguna parte de su cuerpo mientras lo esté utilizando.
- No utilice nunca el adaptador de CA para calentarse el cuerpo.
- No enrolle los cables alrededor del adaptador de alimentación de CA mientras este está en uso.

## Evite que el equipo se moje.



Para evitar derrames y el peligro de descarga eléctrica, mantenga el equipo alejado de líquidos.

## Proteja los cables para evitar que se dañen.



Si aplica mucha fuerza sobre los cables se pueden producir daños o la rotura de los mismos.

Oriente los cables de un adaptador de alimentación de CA, un ratón, un teclado, una impresora o cualquier otro dispositivo electrónico de forma que no queden pinzados por la máquina o por otros objetos, se pueda pisar sobre ellos, tropezar con ellos o de cualquier otra forma estén sujetos a un trato que pudiera perturbar el funcionamiento del sistema.

#### Proteja el equipo y los datos cuando lo traslade.



Antes de trasladar un equipo equipado con una unidad de almacenamiento, realice una de las siguientes acciones:

- Apagar el equipo.
- Póngalo en modalidad de suspensión.
- Póngalo en modalidad de hibernación.

Esto evita que se dañe el sistema y una posible pérdida de datos.

80 Guía del usuario de L14 Gen 1 y L15 Gen 1

Maneje el equipo con cuidado.





## Condiciones que requieren acción inmediata

Los productos pueden dañarse debido a mal uso o negligencia. Algunos daños son lo suficientemente serios para que el producto no deba utilizarse otra vez hasta que haya sido inspeccionado y, si es necesario, reparado por un proveedor de servicio autorizado.

Como con cualquier dispositivo electrónico, preste gran atención cuando se encienda el producto.

En muy esporádicas ocasiones, podría notar cierto mal olor o ver que el producto emite humo o chispas. También podría oír sonidos parecidos a chasquidos, estallidos o silbidos. Esto podría meramente indicar que un componente electrónico interno ha fallado de una manera segura y controlada. O bien podrían indicar un problema potencial de seguridad. No se arriesgue ni intente diagnosticar la situación por sí mismo. Póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente para obtener más asistencia. Para ver una lista de los números de teléfono de Servicio y soporte, consulte el siguiente sitio web:

#### https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist

Inspeccione con frecuencia el equipo y sus componentes para comprobar que no existen daños, desgaste o indicios de peligro. Si tiene alguna pregunta acerca de la condición de un componente, no utilice el producto. Póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente o con el fabricante del producto para obtener instrucciones acerca de cómo inspeccionar el producto y hacer lo que reparen, si es necesario.

En el caso improbable de que perciba alguna de las condiciones siguientes o si tiene preocupaciones de seguridad acerca del producto, deje de utilizarlo y desconéctelo de la fuente de alimentación y de

las líneas de telecomunicaciones hasta que pueda hablar con el Centro de soporte al cliente y le proporcionen más indicaciones.

- Cables de alimentación, enchufes, adaptadores de alimentación, alargadores, protectores contra sobrecargas o fuentes de alimentación que estén agrietados, rotos o dañados.
- Señales de sobrecalentamiento, humo, chispas o fuego.
- Daños en una batería (como griegas, abolladuras o pliegues), descarga de una batería o una acumulación de substancias extrañas en la batería.
- Sonido de estallidos, crujidos o silbidos u olor fuerte procedente del producto.
- Señales de que se ha derramado líquido o de que un objeto ha caído sobre el sistema, el cable de alimentación o el adaptador de alimentación.
- El equipo, cable de alimentación o adaptador de alimentación han estado expuestos al agua.
- El producto se ha dejado caer o se ha dañado de alguna forma.
- El producto no funciona normalmente cuando se siguen las instrucciones de funcionamiento.

Nota: Si nota estas condiciones con un producto no fabricado para o por Lenovo (como un alargador), deje de utilizar ese producto hasta que contacte con el fabricante del mismo para obtener más instrucciones o hasta que consiga el recambio adecuado.

# Servicio y actualizaciones

No intente arreglar un producto por su cuenta a menos que así esté indicado en la documentación o se lo indique el Centro de Soporte al Cliente. Trabaje solo con un proveedor de servicios que esté autorizado para reparar el producto.

**Nota:** Algunas piezas del sistema pueden ser actualizadas o sustituidas por el cliente. Normalmente se hace referencia a las actualizaciones como opciones. Las piezas de repuesto aprobadas para la instalación del cliente se denominan Unidades sustituibles por el cliente, o CRU. Lenovo proporciona documentación con instrucciones, cuando resulta adecuado que los clientes instalen opciones o sustituyan CRU. Debe seguir exactamente todas las instrucciones al instalar o sustituir piezas. El estado desactivado de un indicador de alimentación no significa necesariamente que los níveles de voltaje de un producto sean iguales a cero. Antes de extraer las cubiertas de un producto equipado con un cable de alimentación, asegúrese siempre de que la alimentación está apagada y que el producto está desenchufado de cualquier fuente de alimentación. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente de Lenovo.

El sistema no tiene ninguna pieza móvil una vez que se ha desconectado el cable de alimentación; no obstante, los avisos siguientes son necesarios para su seguridad.



Mantenga los dedos y otras partes del cuerpo lejos de las piezas móviles peligrosas. Si sufre una lesión, busque atención médica de inmediato.



Evite el contacto con los componentes calientes que se encuentran dentro del equipo. Durante el funcionamiento, algunos componentes se calientan lo suficiente como para quemar la piel. Antes de abrir la cubierta del equipo, apague el equipo, desconecte la alimentación y espere aproximadamente diez minutos hasta que se enfrien los componentes.



82 Guía del usuario de L14 Gen 1 y L15 Gen 1

Después de sustituir una CRU, vuelva a instalar todas las cubiertas protectoras, incluida la cubierta del 👘 💷 equipo, antes de conectar la alimentación y de utilizar el equipo. Esta acción es importante para evitar descargas eléctricas inesperadas y ayudar a garantizar la contención de un incendio inesperado que pudiera ocurrir en condiciones muy raras.



Al sustituir CRU, tenga cuidado de los bordes o esquinas filosos que pudieran provocar lesiones. Si sufre una lesión, busque atención médica de inmediato.

#### Cables y adaptadores de alimentación

# PEL IGRO

Solo utilice los cables de alimentación y los adaptadores de alimentación que el fabricante del producto suministra.

Los cables de alimentación deben estar oficialmente aprobados. En Alemania, debe ser el H03VV-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup> o superior. En otros países, se utilizarán los tipos adecuados.

Nunca enrolle un cable de alimentación alrededor de un adaptador de alimentación u otro objeto. Hacer esto puede forzar el cable de forma que el cable se deshilache, agriete o rice. Esto puede dar lugar a riesgos en la seguridad.

Siempre disponga los cables de alimentación de forma que ningún objeto pueda pisarlos, agarrarse o tropezarse con ellos.

Proteja los cables de alimentación y los adaptadores de alimentación de los líquidos. Por ejemplo, no deje el cable de alimentación ni los adaptadores de alimentación cerca de fregaderos, bañeras, cuartos de baño o suelos que se limpien con productos líquidos. Los líquidos pueden provocar un pequeño cortocircuito, especialmente si el cable de alimentación o el adaptador de alimentación está dañado por un uso indebido. Los líquidos también pueden corroer gradualmente los terminales del cable de alimentación y/o los terminales del conector en un adaptador de alimentación, que con el tiempo puede provocar sobrecalentamiento.

Asegúrese de que todos los conectores estén firme y completamente enchufados en los receptáculos.

No utilice ningún adaptador de alimentación que muestre corrosión en las clavijas de entrada de corriente alterna ni que muestre indicios de sobrecalentamiento (por ejemplo, plástico deformado) en las clavijas de entrada de corriente alterna o en otra parte del adaptador.

No utilice cables de alimentación en que los contactos eléctricos de cualquiera de los extremos muestren indicios de corrosión o sobrecalentamiento, o si el cable de alimentación tiene daños de cualquier tipo.

Para evitar un posible sobrecalentamiento, no cubra el adaptador de alimentación con ropa u otros objetos cuando esté conectado a una toma de alimentación eléctrica.

# Alargadores y dispositivos relacionados

Asegúrese de que los alargadores, los protectores contra sobrecargas, las fuentes de alimentación ininterrumpida y las regletas protectoras contra picos de corriente que utilice estén calificados para satisfacer los requisitos del producto. No sobrecargue nunca estos dispositivos. Si se utilizan regletas protectoras contra picos de corriente, la carga no debe exceder de los valores de entrada de la regleta protectora contra picos de corriente. Póngase en contacto con un electricista para obtener más información si tiene preguntas acerca de cargas de alimentación, requisitos de alimentación y valores de entrada.

# Enchufes y tomas de alimentación eléctrica

# 

Si un receptáculo (toma de alimentación eléctrica) que intenta utilizar con el sistema presenta daños o corrosión, no utilice la toma de alimentación eléctrica hasta que la sustituya un electricista calificado.

No doble ni modifique el enchufe. Si el enchufe está dañado, póngase en contacto con el fabricante para obtener un repuesto.

No comparta ninguna toma de alimentación eléctrica con otros dispositivos domésticos o comerciales que consuman grandes cantidades de electricidad; de lo contrario, el voltaje inestable podría dañar el sistema, los datos o los dispositivos conectados.

Algunos productos vienen equipados con un enchufe de tres clavijas. Este enchufe solo es adecuado para una toma de alimentación eléctrica con conexión a tierra. Es una característica de seguridad. No anule esta característica de seguridad intentando insertarla en una toma de alimentación eléctrica sin conexión a tierra. Si no puede insertar el enchufe en la toma de alimentación eléctrica, póngase en contacto con un electricista para obtener un adaptador homologado para la toma de alimentación eléctrica de seguridad. Nunca sobrecargue una toma de alimentación eléctrica. La carga global del sistema no debería superar el 80 por ciento de la potencia nominal del circuito derivado. Consulte a un electricista para obtener más información si tiene dudas sobre las cargas de potencia y la potencia nominal de los circuitos derivados.

Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica que está utilizando tenga el cableado adecuado, sea de fácil acceso y se encuentre cerca del equipo. No fuerce los cables de alimentación al extenderlos.

Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica proporcione el voltaje correcto y corriente para el producto que vaya a instalar.

Conecte y desconecte el equipo con precaución de la toma de alimentación eléctrica.

# Declaración sobre la fuente de alimentación

No extraiga nunca la cubierta de una fuente de alimentación ni ninguna otra pieza que tenga adherida la siguiente etiqueta.



84 Guia del usuario de L14 Gen 1 y L15 Gen 1

Dentro de cualquier componente que tenga adherida esta etiqueta hay niveles peligros de voltaje, corriente y energía. No hay piezas que requieran servicio dentro de estos componentes. Si sospecha que tiene un problema con una de estas piezas, póngase en contacto con un técnico de servicio.

#### Dispositivos externos

#### PRECAUCIÓN:

No conecte ni desconecte ningún cable de un dispositivo externo, a menos que sean cables Universal Serial Bus (USB) y 1394, mientras el sistema esté enchufado; de lo contrario, podría dañar el sistema. Para evitar posibles daños en los dispositivos conectados, espere al menos cinco segundos después de apagar el sistema para desconectar los dispositivos externos.

# Aviso general sobre la batería

PELIGRO

La compatibilidad de las baterías proporcionadas por Lenovo para este producto ha sido probadas y solo se deben sustituir por componentes aprobados. La garantía no cubre ninguna batería que no sea la especificada por Lenovo, ni tampoco ninguna batería desmontada o modificada.

El trato o uso incorrecto de la batería puede provocar su sobrecalentamiento, pérdida de líquido o una explosión. Para evitar posibles daños:

- No abra, desarme ni mantenga ninguna bateria.
- No aplaste ni perfore la batería.
- No provoque un cortocircuito a la batería ni la exponga a agua ni a otros líquidos.
- Mantenga la bateria alejada de los niños.
- Mantenga la bateria alejada del fuego.

Deje de utilizar la batería si resulta dañada, o si observa alguna descarga o la creación de materiales extraños en los cables de la batería.

Almacene las baterías recargables o los productos que contienen las baterías recargable incorporadas a temperatura ambiente, cargada aproximadamente del 30% al 50% de su capacidad. Recomendamos que las baterías se carguen una vez al año para evitar que se descarguen demasiado.

No ponga la batería en un contenedor de basura para su evacuación en un vertedero. Cuando deseche la batería, cumpla con las ordenanzas o las disposiciones locales.

# Aviso sobre baterías recargables incorporadas

PELIGRO

No intente extraer o cambiar las baterías recargables incorporadas. El reemplazo de la batería debe realizarlo un servicio de reparaciones autorizado por Lenovo o un técnico autorizado por Lenovo.

Recargue el paquete de baterías únicamente según las instrucciones incluidas en la documentación del producto.

Los servicios de reparaciones o técnicos autorizados por Lenovo reciclan las baterías de Lenovo según las leyes y normas locales.

# Aviso sobre la batería plana de litio



Existe riesgo de explosión si la batería no se sustituye correctamente.

Si la batería plana no es una CRU, no intente sustituir la batería plana. El reemplazo de la batería debe realizarlo un servicio de reparaciones autorizado por Lenovo o un técnico autorizado por Lenovo.

Los servicios de reparaciones o técnicos autorizados por Lenovo reciclan las baterías de Lenovo según las leyes y normas locales.



Al sustituir la batería plana de litio, utilice solo el mismo tipo o un tipo equivalente al recomendado por el fabricante. La batería contiene litio y puede explotar si no se utiliza, maneja o desecha correctamente. Tragar la batería plana de litio provocará ahogamiento o quemaduras internas graves en solo dos horas, lo que incluso podría provocar la muerte.

Mantenga las baterías alejadas de los niños. Si la batería plana de litio se traba o se coloca dentro de cualquier parte del cuerpo, busque ayuda de inmediato.

#### No haga ninguna de las acciones siguientes:

- Tirarla o sumergirla en agua
- Calentaria a más de 100 °C (212 °F)
- Repararla ni desmontarla
- Dejarla en un entorno con presión del aire extremadamente baja
- Dejarla en un entorno con temperatura extremadamente alta
- Aplastarla, perforarla, cortarla o incinerarla

Deseche la bateria del modo que estipulen las normativas o las regulaciones locales.

La siguiente declaración se aplica a los usuarios del estado de California, EE. UU.

86 Guía del usuario de L14 Gen 1 y L15 Gen 1

Información sobre perclorato de California:

Los productos que contienen baterías de celda de moneda de litio con dióxido de manganeso pueden contener perclorato.

Material con perclorato - es posible que se apliquen normas de manejo especial, consulte https:// www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

# Calor y ventilación del producto

# 

Los equipos, los adaptadores de alimentación de CA y muchos accesorios pueden generar calor cuando están encendidos y cuando las baterías se están cargando. Las computadoras portátiles pueden generar bastante calor debido a su tamaño compacto. Siga siempre estas precauciones básicas:

- Cuando el sistema está encendido o la batería se está cargando, la base, el reposamanos y
  alguna otra parte del sistema pueden calentarse. Evite que alguna sección caliente del sistema
  entre en contacto con las manos, el regazo o cualquier otra parte de su cuerpo durante un
  período amplio de tiempo. Cuando utilice el teclado, evite dejar las manos en el reposamanos
  durante un periodo prolongado. El sistema genera calor durante el funcionamiento normal. La
  cantidad de calor depende de la cantidad de actividad del sistema y del nivel de carga de la
  batería. El contacto prolongado con su cuerpo, incluso a través de la ropa, puede producir
  molestias o incluso, a la larga, quemaduras. Interrumpa periódicamente el uso del teclado
  levantando las manos del reposamanos y tenga cuidado de no utilizar el teclado durante un
  periodo prolongado.
- No utilice el sistema ni cargue la bateria cerca de materiales inflamables o en entornos explosivos.
- Con el producto se proporcionan ranuras de ventilación, ventiladores y disipadores, que ofrecen seguridad, comodidad y fiabilidad de operación. Es posible que estos dispositivos se bloqueen accidentalmente al colocar el producto en una cama, sofá, alfombra u otra superficie flexible. No bloquee, tape o inhabilite nunca estas características.
- Cuando el adaptador de alimentación de CA está conectado a una toma de alimentación eléctrica y al sistema, genera calor. No coloque el adaptador en contacto con ninguna parte de su cuerpo mientras lo esté utilizando. No utilice nunca el adaptador de alimentación de CA para calentarse el cuerpo. El contacto prolongado con su cuerpo, incluso a través de la ropa, puede producir quemaduras en la piel.

Para su seguridad, siga siempre estas precauciones básicas de seguridad con el sistema:

- Mantenga la cubierta cerrada cuando el sistema esté conectado.
- Compruebe regularmente si hay acumulación de polvo en el exterior del sistema.
- Extraiga el polvo de los orificios de ventilación y de las perforaciones del bisel. Será necesario realizar con más frecuencia la limpieza de sistemas que se encuentren en áreas polvorientas o de mucho tráfico.
- No restrinja ni bloquee las aperturas de ventilación.
- No haga funcionar el sistema dentro de un mueble, dado que esto podría aumentar el riesgo de sobrecalentamiento.
- Las temperaturas del flujo de aire en el sistema no deben superar los 35 °C (95 °F).

# Información de seguridad sobre la corriente eléctrica

PELIGRO

La corriente eléctrica de cables de alimentación, cables telefónicos y cables de comunicaciones es peligrosa.

Para evitar el peligro de una descarga eléctrica:

- No utilice el equipo durante una tormenta eléctrica.
- No conecte o desconecte cables ni realice instalación, mantenimiento o reconfiguración de este producto durante una tormenta eléctrica.
- Conecte todos los cables de alimentación a una toma de alimentación eléctrica correctamente cableada y con conexión a tierra.
- Conecte cualquier equipo que se vaya a conectar a este producto a tomas de alimentación eléctrica correctamente cableadas.
- Siempre que sea posible, utilice solo una mano para conectar o desconectar los cables de señal.
- No encienda nunca el equipo cuando haya muestras de fuego, agua o daño estructural.
- Desconecte los cables de alimentación conectados, la batería y todos los cables antes de abrir las cubiertas del dispositivo, a menos que en los procedimientos de instalación y configuración se indique lo contrario.
- No use el sistema hasta que todos los alojamientos de las piezas internas estén en su lugar. Nunca utilice el equipo cuando las piezas internas y los circuitos estén expuestos.

# 

Conecte y desconecte los cables tal como se describe en los procedimientos siguientes al instalar, mover o abrir las cubiertas de este producto o de los dispositivos conectados.

Para conectarlo:

- 1. Apáguelo todo.
- En primer lugar, conecte todos los cables a los dispositivos.
- Conecte los cables de señal a los conectores.
- Conecte los cables de alimentación a las tomas de alimentación eléctrica.
- Para desconectarlo: 1. Apáguelo todo.
  - En primer lugar, extraiga los cables de alimentación de las tomas de alimentación eléctrica.
  - Extraiga los cables de señal de los conectores.
  - Extraiga todos los cables de los dispositivos.

Encienda los dispositivos.

Se debe desconectar el cable de alimentación de la toma de alimentación eléctrica o receptáculo de la pared antes de instalar todos los demás cables eléctricos conectados al equipo.

Se puede volver a conectar el cable de alimentación a la toma de alimentación eléctrica o receptáculo de la pared solo después de que se hayan conectado todos los demás cables eléctricos al equipo.

# PELIGRO

Durante tormentas eléctricas, no realice sustituciones ni conecte ni desconecte el cable telefónico de la toma telefónica de pared.

# Aviso sobre la pantalla de cristal líquido (LCD)

#### PRECAUCIÓN:

La pantalla de cristal líquido (LCD) es de cristal y puede romperse si el equipo se maneja de forma brusca o se deja caer. Si se rompe la LCD y el fluido interno le cae en los ojos o sobre las manos, lávese inmediatamente las partes afectadas con agua durante 15 minutos como mínimo; si existe algún signo anómalo después del lavado, solicite asistencia médica.

Nota: Para productos con lámparas fluorescentes que contienen mercurio (por ejemplo, que no sean LED), la lámpara fluorescente de la pantalla de cristal líquido (LCD) contiene mercurio; deséchela según la legislación local, estatal o federal.

#### Utilizar auriculares



Un nivel sonoro excesivo de los auriculares y los cascos puede provocar pérdida de audición. El ajuste del ecualizador al máximo aumenta el voltaje de salida de los auriculares y el nivel de presión de sonido. Por lo tanto, para proteger sus oídos, ajuste el ecualizador a un nivel apropiado.

Un uso excesivo de auriculares o cascos durante un largo periodo de tiempo a un volumen alto puede resultar peligroso, si la salida de los conectores de los auriculares o cascos no cumple las especificaciones de EN 50332-2. El conector de la salida de los auriculares del equipo cumple la especificación EN 50332-2 Subcláusula 7. Esta especificación limita el voltaje de salida RMS real de banda ancha máximo del sistema a 150 mV. Para protegerse de la pérdida de audición, asegúrese de que los auriculares o cascos que utilice cumplan siempre con la especificación EN 50332-2 (Límites de la Cláusula 7) para un voltaje de característica de banda ancha de 75 mV. El uso de auriculares que no cumplen la especificación EN 50332-2 puede ser peligroso debido a niveles de presión de sonido excesivos.

Si el equipo Lenovo se entregó con auriculares o cascos en el paquete, como un conjunto, la combinación de los auriculares y el equipo ya cumple con las especificaciones de EN 50332-1. Si se utilizan unos auriculares o cascos diferentes, asegúrese de que estos cumplen la especificación EN 50332-1 (la cláusula 6.5 Valores de limitación). El uso de auriculares que no cumplen la especificación EN 50332-1 puede ser peligroso debido a niveles de presión de sonido excesivos.

## Aviso sobre riesgo de asfixia



RIESGO DE ASFIXIA: El producto contiene piezas pequeñas.

Manténgalo alejado de niños menores de tres años.

Apéndice A. Información de seguridad importante

# Aviso sobre las bolsas de plástico

PELIGRO

Las bolsas de plástico pueden ser peligrosas. Mantenga las bolsas de plástico lejos de los bebés y los niños para evitar el peligro de asfixia.

## Aviso sobre las piezas de cristal

#### PRECAUCIÓN:

Es posible que algunas piezas del producto sean de cristal. Este cristal podría romperse si el producto se cae en una superficie dura o si recibe un impacto fuerte. Si el cristal se rompe, no lo toque ni intente extraerlo. Deje de usar el producto hasta que el personal de servicio técnico capacitado sustituya el cristal.

# Prevención de la electricidad estática

La electricidad estática, aunque sea inofensiva para el usuario, puede dañar seriamente los componentes y opciones del sistema. Un manejo inadecuado de las piezas sensibles a la electricidad estática puede dañar la pieza. Cuando desempaquete una opción o una CRU, no abra el paquete protector de la electricidad estática que contiene la pieza, hasta que las instrucciones le indiquen que debe instalarla.

Cuando manipule opciones o CRU, o cuando realice cualquier trabajo en el interior del sistema, adopte las siguientes precauciones para evitar daños derivados de la electricidad estática:

- Limite sus movimientos. Los movimientos pueden causar que se cree electricidad estática alrededor suyo.
- Maneje siempre los componentes cuidadosamente. Maneje los adaptadores, los módulos de memoria y
  otras placas del circuito por sus extremos. No toque nunca un circuito expuesto.
- Evite que otros toquen los componentes.
- Cuando instale una CRU o una opción sensible a la electricidad estática, toque durante, como mínimo, dos segundos el paquete protector de electricidad estática que contiene la pieza con una cubierta de ranura de expansión de metal o cualquier otra superficie metálica no pintada del sistema. Esto reduce la electricidad estática del paquete y del cuerpo.
- Cuando sea posible, extraiga la pieza sensible a la electricidad estática del paquete protector, e instale la
  pieza sin depositarla en el suelo. Cuando esto no sea posible, coloque el embalaje de protección contra
  electricidad estática en una superficie suave y plana y coloque la pieza sobre la misma.
- No deposite la pieza en la cubierta del equipo ni en ninguna otra superficie metálica.

# Entorno operativo

## Altitud máxima (sin presurización)

3048 m (10.000 pies)

#### Temperatura

- En funcionamiento: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
- Almacenamiento y transporte en el paquete de envío original: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)

90 Guía del usuario de L14 Gen 1 y L15 Gen 1

Almacenamiento sin paquete: 5 °C a 43 °C (41 °F a 109 °F)

Nota: Cuando cargue la batería, la temperatura de esta deberá ser de menos de 10 °C (50 °F).

#### Humedad relativa

- Funcionamiento: 8% a 95% a temperatura de bombilla húmeda 23 °C (73 °F)
- Almacenamiento y transporte: 5% a 95% a temperatura de bombilla húmeda 27 °C (81 °F)

#### Limpieza y mantenimiento

Con un mantenimiento y cuidados apropiados su sistema funcionará de manera confiable. Los temas siguientes ofrecen información para ayudarlo a que su equipo mantenga el mejor rendimiento.

#### Consejos de mantenimiento básico

He aquí algunos puntos básicos sobre el modo de mantener el equipo en correcto funcionamiento:

- Si es posible, coloque el sistema en un lugar seco y bien ventilado sin exposición directa a la luz solar.
- Guarde los embalajes en un lugar seguro lejos del alcance de los niños para evitar que se asfixien con las bolsas de plástico.
- Mantenga el sistema lejos de los imanes, teléfonos móviles activados, aparatos eléctricos o altavoces (a más de 13 cm o 5 pulgadas).
- Evite exponer el sistema a temperaturas extremas (por debajo de 5 °C/41 °F o más de 35 °C/95 °F).
- · Evite poner objetos (papel incluido) entre la pantalla y el teclado o el reposa manos.
- La pantalla del equipo podría estar diseñada para abrirse y utilizarse en un cierto ángulo. No abra la
  pantalla con fuerza. De lo contrario, se podrían dañar las bisagras del sistema.
- No ponga el sistema boca abajo mientras el adaptador de alimentación de CA esté enchufado. Esto podría romper el enchufe del adaptador.
- Antes de trasladar el sistema, asegúrese de extraer todos los soportes, de apagar los dispositivos conectados y de desconectar los cables.
- Cuando levante el sistema abierto, sujételo por la parte inferior. No levante ni sujete el sistema por la pantalla.
- Solo un técnico de reparaciones autorizado de Lenovo debe desmontar y reparar el equipo.
- No modifique los mecanismos de cierre ni coloque cinta adhesiva sobre estos para mantener la pantalla abierta o cerrada.
- Evite exponer directamente el sistema y los periféricos al aire de un aparato que pueda producir iones negativos. Siempre que sea posible, coloque el equipo sobre el suelo para facilitar una descarga electroestática segura.

#### Limpie el equipo

Resulta una práctica adecuada limpiar el sistema de modo periódico para proteger las superficies y asegurar una operación libre de problemas.

Limpie la cubierta del equipo: límpiela con un paño sin pelusas, humedecido en jabón suave y agua. Evite aplicar líquidos directamente sobre la cubierta.

Limpie el teclado: limpie las teclas una por una con un paño sin pelusas, humedecido en jabón suave y agua. Si limpia varias a la vez, el paño puede engancharse en una tecla adyacente y podría dañarla. Evite pulverizar el producto de limpieza directamente sobre el teclado. Para quitar migajas y polvo de debajo de las teclas, puede utilizar una pera de aire con cepillo (como las que se utilizan para la limpieza de cámaras fotográficas) o usar un secador de cabello con aire frío.



Limpie la pantalla del equipo: los rasguños, el aceite, el polvo, los productos químicos y la luz ultravioleta pueden afectar el rendimiento de la pantalla del equipo. Use un paño seco, suave y sin pelusas para limpiar la pantalla suavemente. Si ve una marca similar a un arañazo en la pantalla, puede que sea una mancha. Frote o limpie la mancha frotando suavemente con un paño seco y suave. Si la mancha permanece, humedezca un paño suave y sin pelusas con agua o producto de limpieza para lentes, pero no aplique los líquidos directamente a la pantalla del equipo. Asegúrese de que la pantalla del equipo esté seca antes de cerrarla.

a de la companya de l Presente de la companya de la company

(i) If all the factories sectorized interviews in the sector of the contract of the sector of the

- For a particular second state of the second state of the second state of the second seco

and the second second

for right long the of the life

•If Country is surgerounded demonstrate operation increasing system in the list of the first operation of the list of the country is an expression of this are produced in the second system.

Kotkaline hill dense karrier als kons-

interview of a constraint + Gauge Security Let a present the let a present of the second s

of string that the main his state and share an advected structure hit as

그에게 드 것은 좋아지 않아봐요. 데는 데는 것같은 것같이 가입하는 데이지 않을까? 것이 것이 않는 것이 않는 데 것이 있다.

 States a Maximum with the second of the second se second se

A second second second second respectively accessed to be produced as a second s

CHECKED IN COLUMN

92 Guia del usuario de L14 Gen 1 y L15 Gen 1

# Apéndice B. Información sobre accesibilidad y ergonomía

En este capítulo se proporciona información sobre accesibilidad y ergonomia.

#### Información sobre accesibilidad

Lenovo está comprometido con la facilitación de acceso a información y tecnología a sus usuarios con impedimentos auditivos, visuales y de movilidad. Este apartado proporciona información sobre soluciones para que los usuarios saquen el mayor partido a su experiencia del sistema. También puede obtener la información más actualizada sobre accesibilidad del siguiente sitio web:

#### https://www.lenovo.com/accessibility

#### Métodos abreviados de teclado

La siguiente lista contiene métodos abreviados de teclado que pueden ayudarle a facilitar el uso del equipo.

Nota: Según su teclado, es posible que algunas de los métodos abreviados de teclado no estén disponibles.

- Tecla del logotipo de Windows + U: abrir el Centro de accesibilidad
- Mayús derecho por ocho segundos: encender o apagar las teclas Filtro
- Mayús cinco veces: encender o apagar las teclas especiales
- Blog Núm por cinco segundos: encender o apagar las teclas de alternancia
- Alt izquierdo+Mayús izquierdo+Bloq Núm: encender o apagar las teclas de mouse
- Alt izquierdo+Mayús izquierdo+Imp Pnt (o Impr Pant): encender o apagar alto contraste

Para obtener más información, vaya a <u>https://windows.microsoft.com</u> y luego haga una búsqueda utilizando cualquiera de las siguientes palabras clave: keyboard shortcuts, key combinations, shortcut keys.

#### Centro de accesibilidad

El Centro de accesibilidad del sistema operativo Windows permite que los usuarios configuren sus equipos para que se adapten a sus necesidades físicas y cognitivas.

Para ingresar al Centro de accesibilidad:

- 1. Vaya a Panel de control y véalo por Categoría.
- 2. Haga clic en Accesibilidad → Centro de accesibilidad.
- 3. Seleccione la herramienta adecuada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla.

El Centro de accesibilidad incluye principalmente las siguientes herramientas:

Lupa

Lupa es una gran utilidad que aumenta toda la pantalla o parte de ella, para que pueda ver mejor los elementos.

Narrador

Narrador es un lector de pantalla que lee lo que aparece en la pantalla en voz alta y describe eventos como los mensajes de error.

Teclado en pantalla

Copyright Lenovo 2020

93

Si prefiere escribir o ingresar datos en el sistema mediante un mouse, palanca de mandos u otro dispositivo de puntero, puede usar Teclado en pantalla. Teclado en pantalla muestra un teclado visual con todas las teclas estándar. Puede seleccionar las teclas con el mouse o cualquier dispositivo para apuntar, o puede tocar para seleccionar las teclas si el equipo es compatible con una pantalla multitáctil.

Alto contraste

El alto contraste es una característica que aumenta el contraste de color de algunos texto e imágenes en la pantalla. Como resultado, esos elementos son más fáciles de distinguir y de identificar.

Teclado personalizado

Ajuste la configuración del teclado para que el teclado sea más fácil de utilizar. Por ejemplo, puede utilizar el teclado para controlar el puntero y facilitar el uso del teclado para escribir ciertas combinaciones de teclas.

Mouse personalizado

Ajuste la configuración del mouse para que el mouse sea más fácil de utilizar. Por ejemplo, puede cambiar la apariencia de puntero y hacer que el mouse facilite el control de las ventanas.

#### Reconocimiento de voz

Reconocimiento de voz le permite controlar su equipo mediante la voz.

Puede utilizar instrucciones verbales para controlar el teclado y el mouse. Con la instrucciones verbales, puede iniciar programas, abrir menús, hacer clic en objetos en la pantalla, dictar texto en documentos y escribir y enviar correos electrónicos.

Para utilizar el reconocimiento de voz:

- 1. Vaya a Panel de control y véalo por Categoría.
- Haga clic en Accesibilidad → Reconocimiento de voz.
- Siga las instrucciones de la pantalla.

#### Tecnologías de lector de pantalla

Las tecnologías de lectores de pantalla se basan principalmente en interfaces de programas de software, sistemas de ayuda y distintos documentos en línea. Para obtener información adicional sobre los lectores de pantalla, consulte lo siguiente:

- Utilice PDF con lectores de pantalla: <u>https://www.adobe.com/accessibility.html?promoid=DJGVE</u>
- Utilice el lector de pantalla JAWS:

https://www.freedomscientific.com/Products/Blindness/JAWS

 Utilice el lector de pantalla NVDA: <u>https://www.nvaccess.org/</u>

#### Resolución de pantalla

Puede facilitar la lectura del texto y las imágenes de su pantalla al ajustar la resolución de pantalla del equipo.

Para ajustar la resolución de pantalla:

- Haga clic derecho en un área vacia del escritorio y luego haga clic en Configuración de pantalla → Pantalla.
- 2. Siga las instrucciones de la pantalla.

94 Guía del usuario de L14 Gen 1 y L15 Gen 1

Nota: Establecer una resolución demasiado baja puede evitar que aparezcan todos los elementos en la pantalla.

## Tamaño de elemento personalizable

Puede hacer que los elementos en la pantalla sean más fáciles de leer al cambiar el tamaño del elemento.

- Para cambiar el tamaño del elemento temporalmente, utilice la herramienta Lupa, ubicada en el Centro de accesibilidad.
- Para cambiar permanentemente el tamaño del elemento:
  - Cambiar el tamaño de todos los elementos de la pantalla.
    - Haga clic derecho en un área vacía del escritorio y luego haga clic en Configuración de pantalla → Pantalla.
    - Cambie el tamaño del elemento siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla. Para algunas aplicaciones, la configuración podría no tener efecto hasta que no cierre su sesión y vuelva a iniciarla.
  - Cambiar el tamaño de todos los elementos de una página web.

Presione y mantenga presionado Ctrl y después presione la tecla de suma (+) para ampliar o la tecla de resta (-) para reducir el tamaño del texto.

Cambiar el tamaño de los elementos en el escritorio o en una ventana.

Nota: Es posible que esta función no funcione en algunas ventanas.

Si su mouse cuenta con una rueda, presione y mantenga presionada la tecla Ctrl y después haga girar la rueda para cambiar el tamaño del elemento.

#### Conectores estándar de la industria

Su equipo proporciona conectores estándar de la industria que le permiten conectar dispositivos de ayuda.

#### Documentación en formatos accesibles

Lenovo proporciona documentación electrónica en formatos accesibles, como archivos PDF correctamente etiquetados o archivos de Lenguaje de marcas de hipertexto (HTML). La documentación electrónica de Lenovo se ha desarrollado para asegurarse de que los usuarios con impedimentos visuales puedan hacer uso de un lector de pantalla para leer los documentos. Cada imagen en la documentación también incluye texto alternativo pertinente, de modo que los usuarios con impedimentos visuales reciban la información de la imagen al utilizar un lector de pantalla.

#### Información de ergonomía

Una buena práctica ergonómica es importante para sacar el máximo partido del equipo personal y evitar la incomodidad. Disponga el lugar de trabajo y el equipo que va a utilizar para que se adapte a sus necesidades y al tipo de trabajo que realice. Además, mantenga hábitos de trabajo saludables para maximizar el rendimiento y comodidad al utilizar el sistema.

Trabajar en una oficina virtual puede significar adaptarse a cambios frecuentes en el entorno. Adaptar las fuentes de luz del entorno, contar con un asiento adecuado y la colocación del hardware del sistema pueden ayudarle a mejorar el rendimiento y a conseguir una mayor comodidad.

Este ejemplo muestra a una persona en un entorno convencional. Incluso si no se encuentra en un entorno de este tipo, puede seguir muchos de estos consejos. Desarrolle unos buenos hábitos y estos redundarán en su beneficio.

Folio No. 00130



**Postura general**: realice pequeños cambios de posición para aliviar el malestar que causa trabajar en la misma posición durante períodos de tiempo prolongados. Realice pausas de trabajo breves y frecuentes para evitar cualquier pequeña fatiga ocasionada por la posición adoptada al trabajar.

Pantalla: coloque la pantalla de forma que le permita adoptar un cómodo ángulo de visión de 510 mm a 760 mm (20 a 30 pulgadas). Evite los reflejos o el brillo sobre la pantalla procedentes de una luz directa o de fuentes externas de luz. Conserve la pantalla de visualización limpia y fije el brillo a niveles que le permitan ver la pantalla con claridad. Presione las teclas de control de brillo para ajustar el brillo de la pantalla.

Posición de la cabeza: coloque la cabeza y el cuello en una posición cómoda y neutral (posición vertical o recta).

Silla: utilice una silla que le proporcione un buen soporte para la espalda y el ajuste de la altura el asiento. Ajuste su asiento de modo que mejor se ajuste a una posición cómoda.

Posición de las manos y de los brazos: si están disponibles, use un asiento con reposamanos o un área de la superficie de trabajo que ofrezca soporte para los brazos. Mantenga los antebrazos, las muñecas y las manos en una posición relajada y neutral (posición horizontal). Teclee suavemente sin golpear las teclas.

Posición de las piernas: mantenga los muslos paralelos al suelo y los pies planos sobre el suelo o sobre un reposa pies.

## ¿Qué sucede si se encuentra de viaje?

Tal vez no sea posible seguir las mejores prácticas ergonómicas cuando se utiliza el equipo en movimiento o en un entorno informal. Independientemente del entorno, intente seguir el mayor número de consejos posibles. Sentarse correctamente y disponer de una buena luz, por ejemplo, le ayudará a mantener los niveles deseados de comodidad y rendimiento. Si el área de trabajo no está ubicada en un entorno de oficina, asegúrese de realizar cambios de posición y descansos frecuentes. Muchas soluciones están disponibles para ayudarle a modificar y ampliar el equipo en función de sus necesidades. Puede encontrar algunas de estas opciones en <u>https://www.lenovo.com/accessories</u>. Explore las opciones para conocer las soluciones de acoplamiento y productos externos que brindan las características y adaptabilidad que desea.

#### ¿Preguntas sobre la visión?

Las pantallas de los equipos portátiles están diseñadas para satisfacer los estándares más exigentes. Estas pantallas le entregarán imágenes claras y nítidas. Las pantallas grandes y brillantes permiten una visualización óptima y más beneficiosa para sus ojos. Cualquier actividad visual concentrada puede producir cansancio. Si tiene preguntas sobre fatiga ocular o malestar visual, consulte a un oftalmólogo.

# Apéndice C. Información adicional acerca del sistema operativo Linux

En países o regiones limitados, Lenovo ofrece a sus clientes una opción para solicitar equipos con el sistema operativo Linux<sup>®</sup> preinstalado.

Si el sistema operativo Linux está disponible en su equipo, lea la siguiente información antes de utilizarlo. Ignore cualquier información relacionada con programas, utilidades y aplicaciones preinstaladas de Lenovo basados en Windows en esta documentación.

#### Tenga acceso a la Garantía limitada de Lenovo

Este producto está cubierto por los términos y las condiciones de la Garantía limitada de Lenovo (LLW), versión L505-0010-02 08/2011. Puede ver la LLW en varios idiomas desde el siguiente sitio web. Lea la Garantía limitada de Lenovo en:

## https://www.lenovo.com/warranty/llw\_02

LLW también está preinstalado en el equipo. Para acceder a la LLW, vaya al siguiente directorio:

#### /usr/share/doc/lenovo-doc

Si no puede ver la LLW desde el sitio web o desde el equipo, póngase en contacto con la oficina local de Lenovo o su distribuidor para obtener una versión impresa de la LLW.

#### Acceder a distribuciones de Linux

Linux es un sistema operativo de código abierto y las distribuciones de Linux más conocidas incluyen Ubuntu® y Fedora®.

Para obtener más información sobre el sistema operativo Ubuntu, vaya a:

#### https://www.ubuntu.com

Para obtener más información sobre el sistema operativo Fedora, vaya a:

## https://getfedora.org/

# Obtenga información de soporte

Si necesita ayuda, servicio, asistencia técnica, o más información sobre el sistema operativo Linux u otras aplicaciones, póngase en contacto con el proveedor del sistema operativo Linux o el proveedor de la aplicación. Si necesita servicio y soporte técnico de los componentes de hardware enviados con el sistema, póngase en contacto con Lenovo. Para obtener más información acerca de cómo ponerse en contacto con Lenovo, consulte la *Guía del usuario* y la *Guía de seguridad y garantía*.

Para acceder a las versiones más recientes de la Guía del usuario y la Guía de seguridad y garantia, vaya a:

https://pcsupport.lenovo.com

#### 近代は、別につけばなった。500に10年(の竹竹) ニョン・

Figure 1. Contraction of the Case of Source of Source Source of Source of Source Source of Source of Source Source of Sourc

STATE THE STATE AT IN PROPERTY OF

Research of the Second Se

- エリーヴーでは、ロビースコー酸化物に というこうれい

bulkesycond white of the

An and the second structure of the second structure

(i) State and the second second second of the second se



(i) The structure is the applicant operation and instance of the second second structure operation of the second s second secon second sec

Margar D. E. Margar, Margaran, Marg Margaran, Margar Margaran, Marg Margaran, Marga

La Vali, T. Weiner & Devention on the Automatical and the Market of Market of Market on the Automatical Automatica Automatical Automati

# Apéndice D. Información de cumplimiento

En este capítulo se proporciona información normativa, ambiental, de RoHS y de ENERGY STAR pertinente a productos de Lenovo.

# Declaración de conformidad de radiofrecuencia

Los modelos de equipo que cuentan con comunicaciones inalámbricas cumplen con los estándares de seguridad y radiofrecuencia de cualquier país o región donde se haya aprobado su uso para conexiones inalámbricas.

Fuera de la lectura de este documento, asegúrese de leer el Regulatory Notice para su pais o región antes de utilizar dispositivos inalámbricos en el equipo.

# Información relacionada con los aspectos inalámbricos

Este tema presenta información relacionada con las funciones inalámbricas de los productos de Lenovo.

#### Interoperatividad inalámbrica

La tarjeta LAN inalámbrica está diseñada para que funcione con cualquier producto de LAN inalámbrica que use la tecnologia de radio Direct Sequence Spread Spectrum (DSSS), Complementary Code Keying (CCK) y/ u Orthogonal Frequency Division Multiplexing (OFDM) y cumpla con:

- El estándar 802.11b/g, 802.11a/b/g, 802.11n o 802.11ac sobre las LAN inalámbricas, tal y como se han definido y aprobado por el Institute of Electrical and Electronics Engineers.
- La certificación Wireless Fidelity (Wi-Fi<sup>®</sup>) tal y como la define Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

#### Entorno de uso y salud

Este equipo contiene tarjetas inalámbricas integradas que funcionan en conformidad con las directrices descritas en los estándares y recomendaciones de seguridad de radiofrecuencia (RF), dado esto, Lenovo considera que este producto es seguro para su uso por parte de consumidores. Estos estándares y recomendaciones reflejan el consenso de la comunidad científica global y el resultado de deliberaciones de grupos de expertos y comités de científicos, quienes continuamente revisan e interpretan la extensa literatura de investigación.

En algún entorno o situación, el uso de dispositivos inalámbricos puede verse restringido por el propietario de un edificio o los representantes responsables de una organización. Por ejemplo, estas situaciones y áreas pueden incluir las siguientes:

- A bordo de aviones, en hospitales o cerca de estaciones de servicio, áreas de explosiones (con dispositivos electro-explosivos), implantes médicos o dispositivos médicos electrónicos implantados en el cuerpo como por ejemplo marcapasos.
- En cualquier otro entorno donde el riesgo de interferencias con otros dispositivos o servicios se percibe o identifica como dañino.

Si no está seguro sobre la política que se aplica sobre el uso de dispositivos inalámbricos en un área específica (por ejemplo, un aeropuerto u hospital), es aconsejable que solicite autorización para el uso de un dispositivo inalámbrico antes de encender el equipo.

Copyright Lenovo 2020

99

# Ubicar las antenas UltraConnect inalámbricas

El equipo tiene un sistema de antena inalámbrica UltraConnect™. Puede activar la comunicación inalámbrica en cualquier lugar donde se encuentre.

La siguiente ilustración muestra las ubicaciones de las antenas del equipo:



Antena LAN inalámbrica (principal)

Antena WAN inalámbrica (principal, para modelos seleccionados)

Antena WAN inalámbrica (auxiliar, para modelos seleccionados)

Antena LAN inalámbrica (auxiliar)

## Ubicar los avisos de normas inalámbricas

Para obtener más información sobre los avisos normativos de las conexiones inalámbricas, consulte el Regulatory Notice que se encuentra en <u>https://support.lenovo.com</u>.

# Unión Europea: conformidad con la directiva de equipos de radio

Este producto cumple todos los requisitos y normativas esenciales que se aplican a las directivas del Consejo de la UE 2014/53/UE y las leyes de los Estados Miembros sobre equipos de radio. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE del sistema está disponible en:

## https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc

Lenovo no acepta la responsabilidad por el incumplimiento de los requisitos de protección que se derive de una modificación no recomendada del producto, incluida la instalación de tarjetas de opciones de otros fabricantes. Las pruebas efectuadas a este equipo han demostrado que cumple los límites establecidos para equipo de Clase B, de acuerdo con el estándar europeo armonizado en las normativas en cumplimiento. Los límites establecidos para equipos de Clase B provienen de entornos residenciales típicos para proporcionar una protección razonable contra interferencias en dispositivos de comunicación con licencia.

# Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

This equipment is not protected against harmful interference and may not cause interference with duly authorized systems.

## México

Advertencia: En Mexico la operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

## Singapur

Complies with
<b>IMDA Standards</b>
DB102306

## Corea

무선설비 전파 혼신 (사용주파수 2400~2483.5, 5725~5825 무선제품해당) 해당 무선설비가 전파흔신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

#### SAR 정보

본 장치는 전파 노출에 대한 가이드라인을 충족합니다.

본 장치는 무선 송수신기 입니다. 본 장치는 국제 가이드라인으로 권장되는 전파 노출에 대한 제한을 초과하지 않도록 설계되었습니다. 장치 액세서리 및 최신 부품을 사용할 경우 SAR 값이 달라질 수 있 습니다. SAR 값은 국가 보고 및 테스트 요구 사항과 네트워크 대역에 따라 다를 수 있습니다. 본 장치 는 사람의 신체에서 20mm 이상의 거리에서 사용할 수 있습니다.

## Información ambiental de países y regiones

En esta sección se proporciona información ambiental, sobre reciclaje y de RoHS pertinente a los productos de Lenovo.

## Información sobre reciclaje y medioambiente

Lenovo recomienda a los propietarios de equipos de tecnología de la información (IT) que reciclen sus equipos cuando ya no sean necesarios. Lenovo ofrece una serie de programas y servicios para ayudar a los propietarios de equipos a reciclar sus productos de TI. Para obtener información sobre el reciclaje de productos Lenovo, vaya a:

https://www.lenovo.com/recycling

La información ambiental más reciente acerca de nuestros productos está disponible en:

https://www.lenovo.com/ecodeclaration

## Información WEEE importante



Apéndice D. Información de cumplimiento 101



La marca WEEE en los productos Lenovo se aplica a países con la normativa de desecho electrónico, WEEE (por ejemplo, la Directiva europea WEEE, las E-Waste Management Rules de India). Los dispositivos están etiquetados de acuerdo con las regulaciones locales sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE). Estas normativas determinan la infraestructura para la devolución y el reciclaje de aparatos usados, según es aplicable dentro de cada geografía. Esta etiqueta se aplica a varios productos para indicar que el producto no se debe tirar, sino colocarse en los sistemas de recolección establecidos para reclamar al final de su vida.

Los usuarios de equipos eléctricos y electrónicos (EEE) con la marca WEEE no deben desechar los EEE al final de la vida de los equipos como residuos municipales sin clasificar, si no que deben usar la infraestructura de recogida disponible para la devolución, reciclaje y recuperación de los WEEE y minimizar cualquier efecto potencial de los EEE en el medioambiente y en la salud pública por la presencia de substancias peligrosas. Los equipos eléctricos y electrónicos (EEE) Lenovo pueden contener partes y componentes que al término de su vida podrían calificarse como desechos peligrosos.

EEE y el desecho de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE) se pueden entregar sin costo en el establecimiento de compra o en cualquier distribuidor que venda equipos eléctricos y electrónicos de la misma naturaleza y función que los EEE o WEEE utilizados.

Para obtener información adicional acerca de WEEE, vaya a:

#### https://www.lenovo.com/recycling

#### Información sobre WEEE para Hungría

Lenovo, como productor, es responsable del costo en que se incurra con relación al cumplimiento de las obligaciones de Lenovo en virtud de la ley húngara N.º 197/2014 (VIII.1.) subsecciones (1)-(5) de la sección 12.

## Declaraciones de reciclaje de Japón

## Collect and recycle a disused Lenovo computer or monitor

If you are a company employee and need to dispose of a Lenovo computer or monitor that is the property of the company, you must do so in accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources. Computers and monitors are categorized as industrial waste and should be properly disposed of by an industrial waste disposal contractor certified by a local government. In accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, Lenovo Japan provides, through its PC Collecting and Recycling Services, for the collecting, reuse, and recycling of disused computers and monitors. For details, visit the Lenovo Web site at:

#### https://www.lenovo.com/recycling/japan

Pursuant to the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, the collecting and recycling of homeused computers and monitors by the manufacturer was begun on October 1, 2003. This service is provided free of charge for home-used computers sold after October 1, 2003. For details, go to:

https://www.lenovo.com/recycling/japan

#### Dispose of Lenovo computer components

Some Lenovo computer products sold in Japan may have components that contain heavy metals or other environmental sensitive substances. To properly dispose of disused components, such as a printed circuit board or drive, use the methods described above for collecting and recycling a disused computer or monitor.

102 Guía del usuario de L14 Gen 1 y L15 Gen 1

## Dispose of disused lithium batteries from Lenovo computers

A button-shaped lithium battery is installed inside your Lenovo computer to provide power to the computer clock while the computer is off or disconnected from the main power source. If you need to replace it with a new one, contact your place of purchase or contact Lenovo for service. If you need to dispose of a disused lithium battery, insulate it with vinyl tape, contact your place of purchase or an industrial-waste-disposal operator, and follow their instructions.

Disposal of a lithium battery must comply with local ordinances and regulations.

## Dispose of a disused battery from Lenovo notebook computers

Your Lenovo notebook computer has a lithium ion battery or a nickel metal hydride battery. If you are a company employee who uses a Lenovo notebook computer and need to dispose of a battery, contact the proper person in Lenovo sales, service, or marketing, and follow that person's instructions. You also can refer to the instructions at:

## https://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery/

If you use a Lenovo notebook computer at home and need to dispose of a battery, you must comply with local ordinances and regulations. You also can refer to the instructions at:

https://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery/

## Información sobre reciclaje para Brasil

#### Declarações de Reciclagem no Brasil

#### Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos orgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: reciclar@lenovo.com, informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

# Información de reciclaje de baterías para la Unión Europea



Aviso: esta marca solo se aplica a países de la Unión Europea (UE).

Las baterias o el envoltorio de las baterías están etiquetados en conformidad con la Directiva europea 2006/ 66/EC relativa a baterías y acumuladores y a baterías y acumuladores de desecho. La Directiva determina la infraestructura para la devolución y reciclaje de baterías y acumuladores utilizados según es aplicable en la Unión Europea. Esta etiqueta se aplica a diversas baterías para indicar que la batería no se debe tirar, sino que se debe recuperar al final de su vida según establece esta directiva.

Según la Directiva europea 2006/66/EC, las baterías y los acumuladores se etiquetan para indicar que se deben recuperar por separado y se deben reciclar al final de su vida. La etiqueta de la batería también puede incluir un símbolo químico para el metal que contiene la batería (Pb para plomo, Hg para mercurio y Cd para cadmio). Los usuarios de baterías y acumuladores no deben deshacerse de las baterías y acumuladores como desecho municipal sin clasificar, sino que deben utilizar la infraestructura de recogida disponible a los clientes para la devolución, reciclaje y tratamiento de baterías y acumuladores. La participación de los clientes es importante para minimizar los efectos potenciales de las baterías y acumuladores sobre el entorno y la salud de las personas debido a la posible presencia de sustancias peligrosas en ellos.

Antes de colocar equipos eléctricos y electrónicos (EEE) en el flujo de recolección de desechos o en instalaciones de recolección de desechos, el usuario final del equipo debe extraer sus baterías o acumuladores, de existir para este equipo y disponer de ellas de modo que puedan gestionarse en una recolección independiente.

#### Elimine las baterías de litio y baterías de los productos Lenovo

Su producto Lenovo podría tener instalada una batería plana de litio. Puede encontrar detalles sobre la batería en la documentación del producto. Si se debe sustituir la batería, póngase en contacto con el establecimiento de compra o con Lenovo para obtener servicio. Si se debe eliminar una batería de litio, aíslela con cinta de vinilo, póngase en contacto con el establecimiento de compra o un operador de eliminación de desechos y siga sus instrucciones.

## Elimine las baterías de los productos Lenovo

Su dispositivo Lenovo podría contener una batería de iones de litio o una batería de hidruro metálico de níquel. Puede encontrar detalles sobre la batería en la documentación del producto. Si se debe eliminar una batería, aíslela con cinta de vinilo, póngase en contacto con ventas o servicio de Lenovo, con el establecimiento de compra o con un operador de eliminación de desechos y siga sus instrucciones. También puede consultar las instrucciones del producto que se proporcionan en la guía del usuario.

Para obtener información sobre recolección y tratamiento, vaya a:

https://www.lenovo.com/environment

# Información sobre reciclaje para China Continental

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

联想鼓励拥有联想品牌产品的用户当不再需要此类产品时,遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规,将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。更多回收服务信息,请点击进入http://support.lenovo.com.cn/activity/551.htm

## Información de reciclaje de baterías para Taiwán



104 Guía del usuario de L14 Gen 1 y L15 Gen 1

Información de reciclaje de baterías para EE. UU. Y Canadá



# **US & Canada Only**

# Directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS) de países y regiones

La información ambiental más reciente sobre los productos de Lenovo está disponible en:

https://www.lenovo.com/ecodeclaration

#### RoHS de la Unión Europea

Este producto Lenovo, con las partes incluidas (cables y otros) cumple con los requisitos de la Directiva 2011/65/UE sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos ("RoHS recast" o "RoHS 2").

Para obtener más información acerca del cumplimiento global de RoHS de Lenovo, vaya a:

https://www.lenovo.com/rohs-communication

#### **RoHS de Turquía**

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

# Türkiye AEEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın "Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandınimasına Dair Yönetmelik (AEEE)" direktiflerine uygundur.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

#### **RoHS de Ucrania**

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

#### **RoHS de India**

RoHS compliant as per E-Waste (Management) Rules.

#### RoHS de China continental

The information in the following table is applicable to products manufactured on or after January 1, 2015 for sale in the People's Republic of China.

Apéndice D. Información de cumplimiento 105

## 生品中有害物质的名称及含量

印刷电器         X         O         O         O         O         O           硬盘         X         O         O         O         O         O         O           光聖         X         O         O         O         O         O         O           1LCD 面板         X         O         O         O         O         O         O           (120 軒         X         O         O         O         O         O         O           (120 軒         X         O         O         O         O         O         O           (120 軒         X         O         O         O         O         O         O           建築         X         O         O         O         O         O         O           地描述         X         O         O         O         O         O         O           地描述         X         O         O         O         O         O         O           建築会:         IX         O         O         O         O         O         O           建築会:         IX         IX         O         O         O         O	邮件名称	18 (Pb)	(lig)	(Cd)	六价格 (Cr (YI))	多決联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PRDE)
建立         X         0         0         0         0         0         0           光型         X         0	印刷电路 板旗件	x	0	0	0	0	0
光聖         X         O	建築	X	0	0	0	0	0
LCD 面板         X         O         D         D         D </td <td>光驱</td> <td>X</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td>	光驱	X	0	0	0	0	0
健全         X         0	LCD 面板 (1ED 背 光源)	x	0	0	0	0	0
内存     X     O     O     O     O       电池     X     O     O     O     O       电激活配     X     O     O     O     O       線     X     O     O     O     O       線     X     O     O     O     O       線     X     O     O     O     O       施売、原     X     O     O     O     O       差和扬声     A     O     O     O     O       注:     本表表依据SJ/T 11364的規定编制.     O     O     O       C:     表示该有書物規在該部件所有均质有均质材料中的含量均在(B/T 26572标准派定的限量要求以下。     X:     表示该有常物质的著代、印刷电路板组件包括印刷电路板(PCB)及其銀件、集成电路       K:     表示该有常物质的著代、印刷电路板组件包括印刷电路板(PCB)及其銀件、集成电路     (PCB)及其銀件、集成电路     (1C)和這接器。 某些型号的产品可能不包含上表中的某些部件, 请以实际需买       展示)	健盘	х	0	0	0	0	0
地道 工         X         O <td>內存</td> <td>X</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td>	內存	X	0	0	0	0	0
<ul> <li>电描述配 X O O O O O O O O O O O O O O O O O O</li></ul>	电池	X	0	0	0	0	0
<ul> <li>庶亮、頭 X 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0</li></ul>	电激活化 器	x	0	0	0	0	0
注: 本表依据5J/T 11364的规定编制。 O: 表示该有實物质在该部件所有均量材料中的含量均在 GB/T 26572标准规定的 限量要求以下。 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 标准规定的限量要求。标有"X"的部件,皆因全球技术发展水平限制而无法实现 有害物质的著代。印刷电路板组件包括印刷电路板 (PCB) 及其銀件、集成电路 (IC) 和這接書。某些型号的产品可能不包含上表中的某些部件,请以实际需买 机聚为准。 图示)	底壳、顶 盖和扬声 聲	x	0	0	0	0	0
<b>唐</b> 示:	往; 本表依据5J/ 0: 表示该3 服量要求以 X: 表示该3 标准规定的时 有害物质的时 (10) 和连接 机型为准。	(† 11364) 行售物质7 下, 行客物质2 装量类求。 時代。 印刷 (器, 某些	的规定编制 主该部件所 至少在读者 、标有"X 则电路板组 经型号的产	(、 有均质材料 (件的某一) " 的罪件。 件包括印刷 品可能不有	目中的含量均在 你质材料中的含 皆因全球技术3 別电路板(PCB) 8含上表中的某些	GB/T 265721 量超出GB/T 发展水平限制 及其銀件、 皆部件,请以	※產規定的 26572 両无法实現 集成电路 实际衡美
在中华人民体和国境内偏衡的由于的有产品上级中生产产	臣示:	古中华	人民共和日	夏藤虎編4	的由子的自力上		T

保使用期限"(EPuP)符号, 医糖中的数字代表产品的正常环保使

用期限。

191		

106 Guia del usuario de L14 Gen 1 y L15 Gen 1

			限制		+ P.V.				
單元 thái	追 Lead (Pb)	录 Mercury (Hg)	admium (Cd)	六債銘 六債銘 Hexavalent chromium (Cr <sup>-0</sup> )	ds_chemical_sym 多溴聯苯 Polybrominated biphenyla (PBB)	参換二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)			
印刷電路板組件		0	a	0	ð	o			
儲存裝置	-	0	0	0	0	0	142 5		
顯示螢幕		0	0	0.	9	o			
鍵館		0	0	0	0	o			
記憶續		٥	0	0	90	Ø	Pr 1		
電源供應器		0	Q	Ŭ.	Ŷ	0			
外殼		67	0	0	0	a			
電源線組		0	0	0	0	0			
根核组件	-	0	0	0	0	ō	territe period		
配件		0	0	0	0	ø	2.05		

#### RoHS de Taiwán

# Avisos de emisiones electromagnéticas

# Declaración de conformidad del proveedor de la Comisión federal de comunicaciones (FCC)

La siguiente información hace referencia a los productos:

Nombre del producto	Tipo(s) de máquina	
ThinkPad L14 Gen 1	20U1, 20U2, 20U5 y 20U6	
ThinkPad L15 Gen 1	20U3, 20U4, 20U7 y 20U8	

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party: Lenovo (United States) Incorporated 7001 Development Drive Morrisville, NC 27560 Email: FCC@lenovo.com



# Información de Certificación IC e ID de FCC

La información de certificación IC e FCC se puede encontrar siguiendo cualquiera de estos métodos:

- Mediante una pantalla de etiqueta electrónica preinstalada en el equipo. Para ver la etiqueta electrónica, consulte "Etiquetas de regulación" en la página 110.
- En una etiqueta física adherida a la parte exterior del embalaje de cartón del equipo.

# Declaración de conformidad industrial de Canadá

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

# Conformidad con la Unión Europea

Contacto UE: Lenovo (Slovakia), Landererova 12, 811 09 Bratislava, Slovakia

#### Conformidad con la directiva EMC

Este producto cumple los requisitos de protección de las directivas del consejo de la UE 2014/30/UE y las leyes de los estados miembros sobre compatibilidad electromagnética.

Las pruebas efectuadas a este equipo han demostrado que cumple los límites establecidos para equipo de Clase B, de acuerdo con el estándar europeo armonizado en las normativas en cumplimiento. Los requisitos de Clase B para los equipos tienen la finalidad de ofrecer una protección adecuada a los servicios de transmisión en entornos residenciales.

108 Guia del usuario de L14 Gen 1 y L15 Gen 1

Directiva EU ErP (EcoDesign) (2009/125/EC): adaptadores de alimentación externos (Regulación (UE) 2019/1782)

Los productos Lenovo están diseñados para funcionar con una gama de adaptadores de alimentación compatibles. Acceda a <u>https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc</u> para ver los adaptadores de alimentación compatibles. Para conocer las especificaciones detalladas del adaptador de alimentación para su sistema, vaya a <u>https://support.lenovo.com</u>.

# Declaración de conformidad de Clase B en alemán

Hinweis zur Einhaltung der Klasse B zur elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie zur elektromagnetischen Verträglichkeit Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der Klasse B der Norm gemäß Richtlinie.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EU Richtlinie 2014/30/EU, der EU Richtlinie 2014/53/EU Artikel 3.1b), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen -CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Meitnerstr. 9, D-70563 Stuttgart.

## Declaración de conformidad con VCCI de Clase B en Japón

この展開は、クラスは機器です。この展開は、住宅機能で使用することを自め としていますが、この展開がフジェやテレビジョン受技術に経験して使用される と、気信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明本に従って近しい取り扱いをしてすさい。 VCL-R

# Declaración de conformidad en Japón para productos que se conectan a alimentación con corriente nominal inferior o igual a 20 A por fase

日本の定格電流が 20A/相 以下の機器に対する高調波電流規制 高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

## Aviso del cable de alimentación de CA para Japón

The ac power cord shipped with your product can be used only for this specific product. Do not use the ac power cord for other devices.

本製品およびオブションに電源コード・セットが付属する場合は、 それぞれ専用のものになっていますので他の電気機器には使用し ないでください。

# Otra información de cumplimiento ambiental de países y regiones

En esta sección se proporciona otra información sobre cumplimiento pertinente a productos de Lenovo.

Apéndice D. Información de cumplimiento 109

Información relacionada co	on la certificación
----------------------------	---------------------

Nombre del producto	ID de cumplimiento	Tipo(s) de máquina
<ul> <li>ThinkPad L14 Gen 1</li> <li>ThinkPad L14 Gen 1 LTE (solo para China continental)</li> </ul>	<ul> <li>Para modelos Intel:</li> <li>TP00120A</li> <li>TP00120B*</li> <li>TP00120C*</li> <li>TP00120D*</li> <li>Para los modelos AMD:</li> <li>TP00120E</li> </ul>	<ul> <li>Para modelos Intel:</li> <li>20U1</li> <li>20U2</li> <li>Para los modelos AMD:</li> <li>20U5</li> <li>20U6</li> </ul>
ThinkPad L15 Gen 1	<ul> <li>Para modelos Intel:</li> <li>TP00121A</li> <li>TP00121B*</li> <li>TP00121C*</li> <li>TP00121D*</li> <li>Para los modelos AMD:</li> <li>TP00121E</li> </ul>	<ul> <li>Para modelos Intel:         <ul> <li>20U3</li> <li>20U4</li> </ul> </li> <li>Para los modelos AMD:         <ul> <li>20U7</li> <li>20U8</li> </ul> </li> </ul>

\* solo para India

La información de cumplimiento más reciente está disponible en:

https://www.lenovo.com/compliance

# Etiquetas de regulación

En función del país o la región, podrá encontrar la información de regulación exigida a nivel gubernamental mediante uno de los métodos siguientes:

- En una etiqueta física adherida a la parte exterior del embalaje de cartón del equipo
- En una etiqueta física adherida al equipo
- Mediante una pantalla de etiqueta electrónica preinstalada en el equipo

Para acceder a la pantalla de etiqueta electrónica, realice una de las acciones siguientes:

- Reinicie el sistema. Cuando se visualice la pantalla con el logotipo, pulse F9. Aparece la pantalla de etiqueta electrónica.
- Reinicie el sistema. Cuando aparezca la pantalla del logotipo, presione Intro o toque el indicador para ingresar al menú de Startup Interrupt. A continuación, presione F9 o toque la opción Información de regulación. Aparece la pantalla de etiqueta electrónica.

#### Aviso de etiqueta electrónica de Corea

이 저용은 전자적표시(e~labetiling)가 되어있습니다.

# Certificación TCO

Los modelos seleccionados cuentan con certificación y el logotipo de TCO.

Nota: La certificación de TCO es una certificación de sostenibilidad internacional de terceros para los productos de TI. Para obtener detalles, vaya a <u>https://www.lenovo.com/us/en/pdf/social\_responsibility/tco\_</u> certified.pdf.

# Aviso de clasificación de exportación

Este producto está sujeto a las regulaciones de la administración de exportación de los Estados Unidos (EAR) y su número de control de clasificación de exportación (ECCN) es 5A992.c. Se puede volver a exportar excepto a cualquiera de los países embargados en la lista de países EAR E1.

# Información de servicio de producto Lenovo para Taiwán

```
委款商/違口商名梯:荷量商器想股份有限公司台灣分公司
進口商地址:台北市中山區北安路780號7樓
進口育電話:0800-000-702(代表號)
```

# Declaración de precaución visual para Taiwán

警語;使用過度恐傷害视力

#### 注意事項:

- 使用30分鐘請休息10分鐘。
- 未滿2歲幼兒不看螢幕,2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。

# Información suplementaria acerca de la Unión Euroasiática

Назначение	персональный компьютер для личного и служебного использования, для передачи данных, с поддержкой различных профилей подключения (Wi-Fi, Bluetooth и пр.).
Изготовитель	Леново ПЦ ХК Лимитед, 23/Ф Линколн Хаус, Тайку Плэйс 979 Кингз Роуд, Куарри Бэй, Гонконг (Lenovo PC HK Limited, 23/F Lincoln House, Taikoo Place 979 King's Road, Quarry Bay, Hong Kong)
Страна производства	Китай
Наименование и местонахождение уполномоченного изготовителем лица	ООО «Леново (Восточная Европа/Азия)» 143401, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, дом 4, корпус 1, помещение VII, тел. +7 495 645 83 38, факс +7 495 645 78 77.
contrast de service	Наименование, адрес импортера и информация для связи с ним указаны на этикетке* на упаковке продукции.
Импортер	*Согласно ГОСТ 2.601-2013 «Единая система конструкторской документации. Эксплуатационные документы», пункт 5.1, подпункт 5.1.2, этикетка является видом эксплуатационных документов.
Дата изготовления (месяц и год)	Указана на этикетке* на упаковке продукции, в графе Date (дата указана в формате год-месяц-дата). Для получения более подробной информации посетите веб-сайт: <u>https://support.lenovo.com</u>
Единый знак обращения на рынке стран Таможенного союза	ERC In the second s

## Aviso en audio de Brasil

Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

# Información del modelo de ENERGY STAR



ENERGY STAR es un programa conjunto de la Agencia de protección del medioambiente (Environmental Protection Agency) de EE. UU. y del Departamento de energía (Department of Energy) de EE. UU. que tiene como objetivo ahorrar dinero y proteger el medioambiente por medio de prácticas y productos de bajo consumo energético.

Lenovo se enorgullece de ofrecer productos con la designación certificada de ENERGY STAR. Los equipos Lenovo, si tienen la marca ENERGY STAR, se han diseñado y probado para adecuarse a los requisitos del programa ENERGY STAR para los sistemas, según lo indicado por la Agencia de protección del medioambiente (Environmental Protection Agency) de EE. UU. Para un sistema certificado, es posible que se coloque una marca ENERGY STAR en el producto o en el embalaje del producto o que se muestre electrónicamente en la pantalla E-label o en la interfaz de valores de energía.

Al utilizar productos conforme a ENERGY STAR y al aprovechar las características de gestión de alimentación del equipo, ayuda a reducir el consumo de electricidad. La reducción del consumo de electricidad contribuye a un potencial ahorro económico, a un entorno más limpio y a la reducción de las emisiones de efecto invernadero. Para obtener más información acerca de ENERGY STAR, vaya a <u>https://</u> www.energystar.gov.

Lenovo le anima a que el hacer un uso más eficaz de la energia pase a formar parte de sus operaciones diarias. Para ayudarle en este reto, Lenovo ha preestablecido un plan de alimentación predeterminado. Para cambiar el plan de alimentación, consulte "Establecer el plan de energia" en la página 29.

# Apéndice E. Avisos y marcas registradas

#### Avisos

Puede que Lenovo no ofrezca los productos, los servicios o las características que se describen en este documento en otros países. Consulte al representante local de Lenovo para obtener información sobre los productos y servicios disponibles actualmente en su área. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de Lenovo no pretende afirmar o implicar que solo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio de Lenovo. Se puede utilizar en su lugar cualquier programa, producto o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de Lenovo. No obstante, es responsabilidad del usuario la evaluación y verificación del funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de Lenovo.

Lenovo puede tener patentes o programas de patente pendientes que cubran el tema descrito en este documento. La posesión de este documento no confiere ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

Lenovo (United States), Inc. 8001 Development Drive Morrisville, NC 27560 U.S.A. Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VIOLACIÓN, MERCANTIBILIDAD O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunas jurisdicciones no permiten declaraciones de limitación de responsabilidad de garantías explícitas o implícitas en algunas transacciones, por tanto, es posible que esta declaración no se aplique al usuario.

Periódicamente se realizan cambios en la información aquí incluida; estos cambios se incorporarán en las nuevas ediciones de la publicación. Para prestar el mejor servicio, Lenovo se reserva el derecho de mejorar y/o modificar los productos y programas de software descritos en los manuales que se incluyen con el equipo, así como el contenido del manual, en cualquier momento sin aviso.

La interfaz y función de software y la configuración de hardware descrita en los manuales incluidos con su equipo podrían no coincidir exactamente con la configuración real del equipo que compra. Para la configuración del producto, consulte el contrato relacionado (si lo hubiera) o la lista en el embalaje del producto, o consulte al distribuidor por la venta de productos. Lenovo puede utilizar o distribuir la información que le suministre el cliente de la forma que crea oportuna, sin incurrir en ninguna obligación con el cliente.

Los productos descritos en este documento no están destinados a ser utilizados en implantaciones o en otras aplicaciones de soporte vital donde el funcionamiento incorrecto pueda causar daño o muerte de personas. La información contenida en este documento no afecta ni modifica las especificaciones o las garantías del producto de Lenovo. Nada en este documento funcionará como una licencia explícita o implícita o de indemnización bajo los derechos de propiedad intelectual de Lenovo o de terceros. Toda la información contenida en este documento se ha obtenido en entornos específicos y se presenta como muestra. El resultado obtenido en otros entornos operativos puede variar.

Lenovo puede utilizar o distribuir la información que le suministre el cliente de la forma que crea oportuna, sin incurrir en ninguna obligación con el cliente.

Las referencias que se hacen en esta publicación a sitios web que no son de Lenovo solo se proporcionan para su comodidad y no constituyen de ningún modo un respaldo de dichos sitios web. La información de esos sitios web no forma parte de la información para este producto Lenovo, y la utilización de dichos sitios web es responsabilidad del usuario.

Los datos de rendimiento contenidos en este documento se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, el resultado obtenido en otros sistemas operativos puede variar de forma significativa. Es posible que algunas mediciones se hayan llevado a cabo en sistemas en nivel de desarrollo y no hay ninguna garantía que están mediciones serán las mismas en sistemas disponibles comercialmente. Además, es posible que algunas mediciones se hayan llevado a cabo mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables a su entorno específico.

Este documento se proporciona con copyright de Lenovo y no está cubierto por ninguna licencia de código abierto, incluidos los acuerdos de Linux que pueden acompañar el software incluido con este producto. Lenovo puede actualizar este documento en cualquier momento sin previo aviso,

Para obtener la información más reciente o cualquier pregunta o comentario, póngase en contacto o visite el sitio web de Lenovo:

#### https://pcsupport.lenovo.com

#### Marcas registradas

LENOVO, el logotipo de LENOVO, THINKPAD, el logotipo de THINKPAD, TRACKPOINT y ULTRACONNECT son marcas registradas de Lenovo. Intel e Intel Optane son marcas registradas de Intel Corporation o sus filiales en Estados Unidos y/u otros países. Microsoft, Windows, Direct3D, BitLocker y Cortana son marcas registradas del grupo de compañías Microsoft. DisplayPort es una marca registrada de Video Electronics Standards Association. Linux es una marca registrada de Linux Torvalds en Estados Unidos y en otros países. Ubuntu es una marca registrada de Canonical Ltd. "Fedora" es una marva registrada de Red Hat, Inc. Los términos HDMI e Interfaz multimedia de alta definición (HDMI) son marcas registradas o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y en otros países. Wi-Fi, Wi-Fi Alliance y Miracast son marcas registradas de Wi-Fi Alliance. USB-C es una marca registrada de USB Implementers Forum. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. © 2020 Lenovo.

E
#### Folio No. 00149

a construction of the second state of the state of the second s

And A. S. M. S.

The set of the set of

10 T 11 ES (11 1 (2 2 14)

Environmental and a set of the second of the second of the second of the set of the s

#### Folio No. 00150

The children of a character matterial GROP and an inclusion of the

and to survey out the standard state and state and state and state



### Cedificade de fueducita de Cedito minical de Cedito Madal

CELEVICE RIVE CONTRACTOR OF CONTRACTOR

And ARCOS WAR

A set of the set of

A set of the set of the state of the state of the state of the set of the

A second of a control state of beginning of the state of the second state of the se

A REAL PROPERTY OF

the second se

Av. Lomas de Sotelo 1097 • Col. Lomas de Sotelo • 11200 Ciudad de México • Tel. 55 5395 0777 nyce@nyce.org.mx • www.nyce.org.mx Organismo de certificación de producto acreditado por la Entidad Mexicana de Acreditación (ema) Número de acreditación: 02/10, vigente a partir del 01/06/2010

### Certificado de Producto Nuevo de Conformidad con Norma Oficial Mexicana

FR4CER2D

Folio No. 00151

#### Certificado No.: NYC-2002C0E07748

Normalización y Certificación NYCE, S.C., otorga el presente Certificado de Conformidad con Norma Oficial Mexicana con base al informe de resultados de pruebas No. **IDL-095520SE**, emitido por el laboratorio **ISATEL DIVISION LABORATORIOS SC**, con número de Acreditación y Aprobación **EE-0850-031/17**, en términos de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización.

De acuerdo al procedimiento PCPCER de NYCE y a la solicitud con No. de Referencia 7252C0220, se otorga el presente certificado con verificación mediante pruebas periódicas a la empresa:

#### LENOVO MEXICO S DE RL DE CV

con domicilio en:

CALLE PASEO DE LOS TAMARINDOS 400 A ARCOS TORRE I SECCIÓN PONIENTE INT. PISO 27 COL. BOSQUES DE LAS LOMAS CUALIMALPA DE MORELOS, CIUDAD DE MÉXICO C.P. 05120 R.F.C. LME050301NM8

#### del siguiente producto:

Producto: COMPUTAL	DORA PORTATIL
Marca: Lenovo Modelo (s): Complian	ce ID: TP00120A (20U1, 20U2, ThinkPad L14 Gen 1); Compliance ID: TP00120E (20U5, 20U6, ThinkPad L14 Gen
1) Pois de Origen: CHINA	(REPUBLICA POPULAR); ESTADOS UNIDOS DE AMERICA; BRASIL; INDIA; MEXICO; ARGENTINA; JAPON
País de Procedencia:	CHINA (REPUBLICA POPULAR); ESTADOS UNIDOS DE AMERICA; BRASIL; INDIA; MEXICO; ARGENTINA; JAPON-
Fracción Arancelaria*:	84713001

De contormidad con la Norma Oficial Mexicana **NOM-019-SCFI-1998** "Seguridad de equipo de procesamiento de datos.", publicada en el Diario Oficial de la Federación del 11 de diciembre de 1998. El presente Certificado de conformidad se expide en la Ciudad de México, el día **06-may-2020**, con vigencia **de 1 (un) año**, para los efectos que convengan al interesado. La validez de la vigencia estará sujeta al resultado del seguimiento correspondiente.



EN CASO DE EXISTIR UNA CONTROVERSIA NYCE, UNICAMENTE RESPALDARÁ EL ORIGINAL DEL CERTIFICADO

ATENTAMENTE

JUAN PABLO NAVA ORUBE

A

Certificó:

Adrián López Hernández

Arturo Diego Perez Zepeda

\* Dato declarado por el solicitante del certificado.

Analizó: Artur

iMac (21.5 pulgadas, 2017) - Especificaciones técnicas



#### Pantalla

- Pantalla de 21.5 pulgadas (diagonal) retrolluminada por LED
- Resolución de 1920 x 1080 compatible con millones de colores

#### Procesador

- . 2.3 GHz
  - Intel Core i5 de doble núcleo y 2.3 GHz (Turbo Boost de hasta 3.6 GHz)

#### Memoria

2,3 GHz
 8 GB de memoria DDR4 de 2133 MHz
 Configurable a 16 GB

#### Almacenamiento<sup>1</sup>

Disco duro de 1 TB (5400 rpm)
 Configurable a Fusion Drive de 1 TB o SSD de 256 GB

#### Gráficos

- Intel Iris Plus Graphics 640
- Cámara y compatibilidad con video
- Cámara FaceTime HD
- Admite simultáneamente la resolución nativa de la pantalla integrada con millones de colores (21.5 pulgadas) o 1,000 millones de colores (4K de 21.5 pulgadas) y:
  - Un monitor externo con resolución de 5120 x 2880 (5K) a 60 Hz compatible con 1,000 millones de colores, o
  - Dos monitores externos con resolución de 3840 x 2160 (4K UHD) a 60 Hz compatibles con 1,000 millones de colores, o
  - Dos monitores externos con resolución de 4096 x 2304 (4K) a 60 Hz compatibles con millones de colores.
- Salida de video digital Thunderbolt 3
- Salida DisplayPort nativa a través de USB-C
- Thunderbolt 2, HDMI, DVI y VGA mediante adaptadores (se venden por separado)

#### Audio

- Bocinas estéreo
- Micrófono
- Entrada de 3.5 mm para audifonos
  - · Compatible con audifonos Apple con micrófono para el iPhone

#### Conexiones y expansión

- Entrada de 3.5 mm para audifonos
- Ranura para tarjeta SDXC
- Cuatro puertos USB 3 (compatibles con USB 2)



Folio No. 00153

- Dos puertos Thunderbolt 3 (USB-C) compatibles con:
  - DisplayPort
  - Thunderbolt (hasta 40 Gb/s)
  - USB 3.1 de segunda generación (hasta 10 Gb/s)
  - Compatible con Thunderbolt 2, HDMI, DVI y VGA mediante adaptadores (se venden por separado)
- Gigabit Ethernet 10/100/1000BASE-T (conector RJ-45)
- Ranura para cable de seguridad Kensington

#### Entradas

- Magic Keyboard
  - El Magic Keyboard viene con tu iMac. Es inalámbrico y recargable (por lo que no tendrás que cambiar pilas), y tiene un diseño ultracompacto que aprovecha al máximo su superficie. Tiene un mecanismo de tijera estable, pulsación de teclas optimizada y una estructura delgada para que escribas con más comodidad. Además, se enlaza de inmediato con tu iMac.

#### Magic Keyboard con teclado numérico

Toda la funcionalidad del Magic Keyboard con un diseño ampliado que te permite trabajar y jugar con mayor facilidad. El Magic Keyboard con teclado numérico incluye controles de navegación por documentos, como avance y retroceso de página, inicio y fin. También viene con teclas de flecha de tamaño completo para navegar por aplicaciones profesionales, recorrer hojas de cálculo y jugar.

#### Magic Mouse 2

El Magic Mouse 2 viene con tu iMac. Tiene un diseño que le permite deslizarse mejor por el escritorio, y como es compatible con Multi-Touch, puedes usar gestos simples en su superficie para hacer cosas como cambiar de una página web a otra y desplazarte por documentos.

#### Magic Trackpad 2

Si prefieres usar un trackpad, el Magic Trackpad 2 te ofrece toda la gama de gestos Multi-Touch y trae Force Touch a tu computadora de escritorio. Los sensores debajo de la superficie del trackpad detectan diferencias sutiles en el nivel de presión que aplicas, y te brindan más funcionalidades y nuevas formas de interactuar con tu contenido. Este diseño, junto con una estructura más baja, permite usarlo de forma extremadamente cómoda.

#### Conexión inalámbrica

· Wi-Fi

Conexión inalámbrica Wi-Fi 802.11ac Compatible con IEEE 802.11a/b/g/n

. Bluetooth

Tecnología inalámbrica Bluetooth 4.2

#### Tamaño y peso

- Alto: 45 cm
- Ancho: 52.8 cm
- Profundidad de la base: 17.5 cm
- Peso: 5.66 kg<sup>2</sup>

#### Requisitos eléctricos y operativos

- Tensión eléctrica: 100-240 V CA
- Frecuencia: 50 Hz a 60 Hz, monofásica
- Temperatura operativa: 10 a 35 °C
- · Humedad relativa: 5% a 95% sin condensación
- · Altitud de funcionamiento: probada hasta 3,000 m

#### En la caja

- iMac de 21.5 pulgadas
- Magic Keyboard
- Magic Mouse 2
- Cable de corriente
- Cable de Lightning a USB

#### Sistema operativo

#### macOS

Detrás de cada Mac está la potencia de macOS, su sistema operativo. macOS Catalina tiene todo lo que te encanta de tu Mac y mucho más, para que puedas hacer más cosas, y mejor. Más información

#### Accesibilidad

Las funcionalidades de accesibilidad ayudan a las personas con alguna discapacidad a aprovechar al máximo su nueva iMac. Gracias al soporte integrado para visión, audición, motricidad y aprendizaje, crear y hacer cosas asombrosas está al alcance de todos. Más información

Funcionalidades incluidas:

- · Control por Voz
- VoiceOver
- Zoom
- Aumentar Contraste
- Reducir Movimiento
- Siri y Dictado
- Control por Botón
- Texto a Voz

Subtituios opcionales

- Apps integradas<sup>3</sup>
- Fotos
- iMovie
- GarageBand
- Pages
- Numbers
- Keynote
- Siri
- Safari
- Mail
- FaceTime
- Mensajes
- Mapas
- Bolsa
- Casa
- Notas de Voz
- Notas
- Calendario
- Contactos
- Recordatorios
- Photo Booth
- Vista Previa
- Libros
- App Store
- Time Machine
- TV
- Música
- Podcasts
- Encontrar
- QuickTime Player

Configúrala al hacer el pedido Configura tu iMac con estas opciones.

¿Buscas una iMac que puedas montar en la pared o en un brazo ajustable? Elige una iMac con adaptador de montaje VESA integrado

- Magic Trackpad 2
- Magic Keyboard con teclado numérico
- Ampliación de memoria a 16 GB
- Fusion Drive de 1 TB
- SSD de 256 GB

#### iMac y el medio ambiente

Para determinar su impacto ambiental, Apple adopta un enfoque que abarca todo el ciclo de vida útil del



#### producto. Más información

Folio No. 00155

La iMac está diseñada con las siguientes características para reducir el impacto ambiental:

- Vidrio de la pantalla sin arsénico
- Sin BFR
- Sin PVC<sup>4</sup>
- Sin berilio
- Pantalla retrolluminada por LED sin mercurio
- Carcasa de aluminio reciclable
- Las carcasas de las bocinas están fabricadas con un 60% de plástico posconsumo reciclado
- La unidad del ventilador está fabricada con un 27% de plástico biológico
- Cumple con los requisitos de ENERGY STAR
- Calificación EPEAT Gold<sup>s</sup>

#### Apple y el medio ambiente

Consulta los informes medioambientales para obtener más información sobre el desempeño medioambiental de cada producto Apple.

#### Rendimiento acústico

Valores de las emisiones acústicas declaradas en conformidad con la norma ECMA-109

	Nivel de potencia acústica L <sub>W A,m</sub> (B)	Nivel de presión de sonido Posición del operador L <sub>p A,m</sub> (dB)	
Inactivo	2.0 ( $K_V = 0.3$ )	11 40.00	
Navegación web inalámbrica	1.9 (K $v = 0.3$ )	11	
Búsqueda del disco duro	$2.0 (K_V = 0.3)$	12 510	

1. L WA,m indica el nivel medio de potencia acústica ponderada A, redondeado al 0.1 B más cercano.

 L<sub>pA,m</sub> indica el nivel medio de presión de sonido ponderada A calculado en la posición del operador (redondeado al 1 dB más cercano).

- 3. 1 B (belio) = 10 dB (decibelio)
- 4. K y indica el sumador estadístico para calcular el límite superior del nivel de potencia acústica ponderada A.

La cantidad de L WA,c (denominado anteriormente L WAd) se puede calcular a partir de la suma de L WA,m Y
 K w

6. En la prueba de navegación web inalámbrica se examinan 25 sitios web populares.

- Configuración comprobada: Intel Core i5 dual core de 2,3 GHz, 8 GB de memoria, Disco duro de 1 TB y Intel Iris Plus Graphics 640.
- 1 GB = 1,000 millones de bytes y 1 TB = 1 millón de millones de bytes. La capacidad formateada real es menor.
- 2. El peso varía según la configuración y el proceso de fabricación.
- iMovie, GarageBand, Pages, Numbers y Keynote están disponibles en el Mac App Store. Para descargar apps, se necesita un Apple ID y un dispositivo compatible con la versión de OS que requiera cada app.
- El cable de corriente alterna (CA) sin PVC está disponible en todas las regiones, excepto en India y Corea del Sur.
- 5. La IMac alcanzó la calificación EPEAT Gold en EE.UU. y Canadá.

#### Fecha de publicación: 22 ene 2020

🖆 Saparte

Copyright & 1030 Apple Inc. Todos los derechos reservados Política de privacidad Ventas y reembolsos Mapa del sitio

E	Processidar Intel" Com" (5-7360)) 997-004 Sections	introdu a linear u
	Denie	hard and the first
1400	No. Of Column	Information and the second
	A REAL PROPERTY AND A REAL	and an order of the
and share a set of the second second second	And a state and a state of the	
	ten etagen tak	scian (
	and the second	
	etroffic to trees an engineering of the	
	An and Farmers and and	
249	- constants	The second s
5.40	**************************************	1826
	to exclusion a	to a
01631		
		New Construction of the Co
	POD DELENSTIN	
	the second second	
	CODINE THE COLOR	The second se
	Farri disarran de ananais	
The second s	The second second second second second second	
		A CONTRACTOR OF
	The set of the set of the set of the set of	H THE
	100000000000000000000000000000000000000	
	Andreas de para madas	
		144 8 147 1 To 16
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	the second s	
	af den gamme	of methods.
	Pres & multiplice (a)	1 million de sege
	**********	C TALFACT IS
	Transmission of Party	
	The second	Contraction and a second state of the second s
	Torona bertakut as	a reaction of the second se
	Provide and the second se	a the second state and state and state and
	1.0000 dep	2 (A. 1997) (A. 1997)
	A Statement	
	Detains in repairable	and a second
	and the second	Contraction and Contraction of the Contraction of t
	1.00 m	U.A.
	Topic The Information and parguran	Comments of the second se
	in an angele	
	Termination manufact	
	Program in the second	CORRECTED AND AND AND AND AND AND AND AND AND AN
		A PLACE MARKET AND A STREET AND A STREET
	The state of the s	WHAT NOW ADDRESS TOTAL ADDRESS
	2 4 7 10 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	- Manuel 1997 1997
	the Polity of the second	
	and all	
	Inclusion in contrast in the second	and and a second s
	First, any stant	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Characteristic Indexes indexes in the state and the state
	to Plant and have	NO REPORT A REPORT OF PROVIDE BUILD FOR
	hundraphi a thus have and	and warman in the measure of the state of the second second second second second second second second second se
	Barry 1, 1999 and 10, 10	*
	in a fin	
	100-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-	
	franket and the second second second	1
	eret Occares	
	erf bart and	
	Not server at surger bland on Processing and Case	An Chatter Date And the Long Host
	*	
Anna	ardependentes beringes service dara	Alata alate a large of strate
	Understand and the state	
	Provide the second	AND I SHOW THE REAL PROPERTY OF THE REAL PROPE
	a line and	
	Contract in the second	
Constant Statement		
	energenergenergenergenergenergenergener	
State Second College State Second	(its state of States in the second	the second se
	ang dise about second seconds. Ang dise about second	
	and a state of the second	and a second
	And the second	
A		VX
15 182		X



Av. Lomas de Sotelo 1097 · Col. Lomas de Sotelo · 11200 Ciudad de México · Tel. 55 5395 0777 nyce@nyce.org.mx · www.nyce.org.mx Organismo de certificación de producto acreditado por la Entidad Mexicana de Acreditación (ema) Número de acreditación: 02/10, vigente a partir del 01/06/2010

### Certificado de Producto Nuevo de Conformidad con Norma Oficial Mexicana

FR4CER2D

#### Certificado No.: NYC-2002C0E09293

Normalización y Cerlificación NYCE, S.C., otorga el presente Certificado de Conformidad con Norma Oficial Mexicana con base al informe de resultados de pruebas No. ATCO88120, emitido por el laboratorio LABORATORIO ATC MÉXICO, S.A. DE C.V., con número de Acreditación y Aprobación EE-0023-003/09, en términos de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización.

De acuerdo al procedimiento PCPCER de NYCE y a la solicitud con No. de Referencia 5134C0220, se otorga el presente cerlificado con verificación mediante pruebas periódicas a la empresa:

APPLE OPERATIONS MEXICO SA DE CV

R.F.C. AOM920820BEA

con domicilio en:

AV PASEO DE LA REFORMA 483 INT. PISO 41 COL. CUAUHTEMOC CUAUHTEMOC, CIUDAD DE MÉXICO C.P. 06500

del siguiente producto:

Producto: UNIDAD CENTRAL DE PROCESAMIENTO DE DATOS CON MONITOR INTEGRADO (IMac) Marca: Apple -Modelo (s): A1418; A1224; A1225; A2116, PUEDEN O NO INCLUIR: UNIDAD APUNTADORA PARA COMPUTADORA (MOUSE). MARCA: Apple, MODELO: A1152 O MODELO: A1197 O MODELO: A1296 O MODELO: A1657,... País de Origen: CHINA (REPUBLICA POPULAR); COREA DEL SUR; MALASIA; ESTADOS UNIDOS DE AMERICA; REINO UNIDO DE LA GRAN BRETAÑA E IRLANDA DEL NORTE; REPUBLICA CHECA; MEXICO; CANADA; JAPON; TAIWAN; FRANCIA; SINGAPUR; HONG KONG; IRLANDA; INDIA-Pois de Procedencia: CHINA (REPUBLICA POPULAR); COREA DEL SUR; MALASIA; ESTADOS UNIDOS DE AMERICA; REINO UNIDO DE LA GRAN BRETAÑA E IRLANDA DEL NORTE; REPUBLICA CHECA; MEXICO; CANADA; JAPON; TAIWAN; FRANCIA; SINGAPUR; HONG KONG; IRLANDA; INDIA --

Fracción Arancelaria\*: 84714901 ---

De conformidad con la Norma Oficial Mexicana NOM-019-SCFI-1998 "Seguridad de equipo de procesamiento de datos.", publicada en el Diario Oficial de la Federación del 11 de diciembre de 1998. El presente Certificado de conformidad se expide en la Ciudad de México, el día 24-jun-2020, con vigencia de 1 (un) año, para los efectos que convengan al interesado. La validez de la vigencia estará sujeta al resultado del seguimiento correspondiente.



EN CASO DE EXISTIR UNA CONTROVERSIA NYCE, ÚNICAMENTE RESPALDARÁ EL **ORIGINAL DEL CERTIFICADO** 

ATENTAMENTE

JUAN PABLO NAVA ORUBE DIRECTOR DE OPERACIÓNES



Analizó:

Alejandro Escorcia Collado

Certificó:

Adrián López Hernánde 84

\* Dato declarado por el solicitante del certilicado.

NO. DE REFERENCIA 5134C0220 QUE CONSTAN DE:



UNIDAD APUNTADORA TACTIL INALAMENICA IMAGIC TRACKPAD), MARCA: APPLE, MODELO: A1535, TECLADO PARA COMPUTADORA, WARCA: Apple, MODELO: A1543 D MODELO: A1543 D MODELO: A1545 O MODELO: A1544 O MODELO: A1544 O MODELO: A1544 O MODELO: A1544 O MODELO: A1540 PARA COMPUTADORA MARCA: Apple, MODELO: A1545 O MODELO: A1540 PARA COMPUTADORA MARCA: Apple, MODELO: A1540 PARA COMPUTADORA MARCA: Apple, MODELO: A1540 PARA COMPUTADORA MARCA: APPLE, MODELO: A1540 PARA COMPUTADORA, MARCA: Apple, MODELO: A1540 PARA COMPUTADORA MARCA: Apple, MODELO: A1540 PARA COMPUTADORA MARCA: Apple, MODELO: A1540 PARA COMPUTADORA MARCA: Apple, MODELO: A1540 PARA COMPUTADORA, MARCA: MARCA: APPLE,

El presente Certificado de Conformidad significa la concesión del derecho de Uso de la Contraseña Oficial y de la Marca registrada del Organismo NOM-NYCE la cual deben ostentar, en forma legible, discernible e indeleble, los productos que ampara este Certificado de Conformidad, de acuerdo a lo indicado en la siguiente figura:



La Contraseña Oficial NOM y la marca registrada NYCE quedan sujetas al cumplimiento de los "Lineamientos de Uso de la Contraseña Oficial" y del "Reglamento de Uso de Contraseñas"

### CLÁUSULAS

1. El titular debe exhibir la Contraseña NOM-NYCE mediante eliquetas, estampado u otro procedimiento que la haga ostensible, en cada uno de los productos que ampara este Certificado.

- 2. El titular de este Certificado se compromete a respetar las condiciones de uso, tanto del propio Certificado de Conformidad como de la Contraseña NOM-NYCE,
- 3. El stular del Certificado debe garantizar que los productos centificados que ostenten la Contraseña NOM-NYCE cumplen con las especificaciones de la Norma Oficial Mexicana aplicable.
- 4. Ni este Certificado de Conformidad ni el uso de la Contraseña, sustituyen en ningún caso la garantía del producto que corresponde en los términos de la legislación y de las normas en vigor.

5. El Certificado debe ser automáticamente cancelado, en el momento que:

- Las especificaciones técnicas en las que se basa el Certificado de Conformidad hayan sultido cambios y no sea posible realizar una reevaluación al producto.
- Se incurra en el mal uso del Certificado de Conformidad o de la Contraseña.
- A petición por escrito del titular.
- Se detecte durante la vigencia del Certificado que el producto certificado deja de cumplir con la norma bajo la cual se certificó.

6. Todo empleo indebido del Centificado de Conformidad, ya sea del titular o de un tercero, dará derecho o una acción legal o judicial por parte de NYCE



# 21.5-inch iMac Environmental Report



Model MMQA2

Date introduced June 5, 2017

### Environmental Status Report

The 21.5-inch iMac is designed with the following features to reduce environmental impact:

- · Arsenic-free display glass
- · Mercury-free LED-backlit display
- Brominated flame retardant-free
- PVC-free<sup>2</sup>
- Beryllium-free
- \* Recyclable aluminum enclosure
- Speaker enclosures made with 60 percent post-consumer recycled plastic
- Fan assembly made with 26 percent bio-based plastic



Meets ENERGY STAR\* requirements



Achieves a Gold rating from EPEAT<sup>3</sup>

### Apple and the Environment

Apple believes that improving the environmental performance of our business starts with our products. The careful environmental management of our products throughout their life cycles includes controlling the quantity and types of materials used in their manufacture, improving their energy efficiency, and designing them for better recyclability. The information below details the environmental performance of the 21.5-inch iMac as it relates to climate change, energy efficiency, material efficiency, and restricted substances.<sup>1</sup>

### **Climate Change**

Greenhouse gas emissions have an impact on the planet's balance of land, ocean, and air temperatures. Most of Apple's corporate greenhouse gas emissions come from the production, transport, use, and recycling of its products. Apple seeks to minimize greenhouse gas emissions by designing products to be as energy efficient as possible, sourcing materials with lower-carbon emissions, and partnering with suppliers to procure clean energy to power their facilities. The chart below provides the estimated greenhouse gas emissions for the 21.5-inch iMac over its life cycle.

### Greenhouse Gas Emissions for 21.5-inch iMac

2.3GHz processor with 1TB storage

**494** kg CO<sub>2</sub>e

gas emissions

49% 
Production
42% 
Customer us

Transport

2% 
Recycling

7%

Environmental Report | 21.5-inch iMac | June 2017

### **Energy Efficiency**

Because one of the largest portions of product-related greenhouse gas emissions results from actual use, energy efficiency is a key part of each product's design. The 21.5-inch iMac uses power-efficient components and software that can intelligently power them down during periods of inactivity. The result is that iMac is energy efficient right out of the box.

The 21.5-inch iMac outperforms the ENERGY STAR Program Requirements for Computers. The following table details the power consumed by the 21.5-inch iMac in different use modes.

### Power Consumption for 21.5-inch iMac

Mode	100V	115V	230V	
Off	0.25W	0.25W	0.30W	
Sleep	0.96W	1.00W	1.02W	
IdleDisplay on	19.4W	19.4W	19.8W	
Power supply efficiency	90.0%	90.0%	90.0%	

### Material Efficiency

Apple's ultracompact product and packaging designs lead the industry in material efficiency. Reducing the material footprint of a product helps maximize shipping efficiency. It also helps reduce energy consumed during production and material waste generated at the end of the product's life. The 21.5-inch iMac is made of aluminum and other materials highly desired by recyclers. The chart below details the materials used in the 21.5-inch iMac.<sup>4</sup>

### Material Use for 21.5-inch iMac



Environmental Report | 21.5-inch iMac | June 2017

Continuous improvement of Mac design

The 21.5-inch iMac stand is made with 30 percent post-industrial recycled aluminum, the speaker enclosures are made with 60 percent post-consumer recycled plastic, and the fan assembly is made with 26 percent blo-based plastic,



The 21.5-Inch iMac retail packaging consumes 53 percent less volume and weighs 35 percent less than the original 15-inch iMac packaging.

### Packaging

The packaging for the 21.5-inch iMac is recyclable, and 100 percent of the wood fiber in its retail box is either recycled or sourced from responsibly managed forests. For example, the corrugated cardboard is made from a minimum of 33 percent post-consumer recycled content. In addition, its packaging is extremely material efficient, consuming 53 percent less volume than the original 15-inch iMac. The following table details the materials used in its packaging.<sup>1</sup>

#### Packaging Breakdown for 21.5-inch iMac

Material	Retail box	Retail and shipping box
Fiber (corrugate, paperboard)	1753g	2865g
Expanded polystyrene	431g	431g
Polypropylene (film, fabric)	60g	60g
Other plastics	23g	23g

### **Restricted Substances**

Apple has long taken a leadership role in restricting harmful substances from its products and packaging. As part of this strategy, all Apple products comply with the strict European Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment, also known as the RoHS Directive. Examples of materials restricted by RoHS include lead, mercury, cadmium, hexavalent chromium, and the brominated flame retardants (BFRs) PBB and PBDE. The 21,5-inch iMac goes even further than the requirements of the RoHS Directive by incorporating the following more aggressive restrictions:

- Arsenic-free display glass
- Mercury-free LED-backlit display
- BFR-free
- PVC-free internal cables
- · PVC-free AC power cord available in all regions except India and South Korea
- · Beryllium-free

### Recycling

Through ultra-efficient design and the use of highly recyclable materials, Apple has minimized material waste at the product's end of life. In addition, Apple offers and participates in various product take-back and recycling programs in 99 percent of the countries where Apple products are sold. All products are processed in the country or region in which they are collected. For more information on how to take advantage of these programs, visit www.apple.com/recycling.

### Definitions

Electronic Product Environmental Assessment Tool (EPEAT): A program that ranks computers and displays based on environmental attributes in accordance with IEEE 1680.1-2009. For more information, visit www.epeat.net.

Greenhouse gas emissions: Estimated emissions are calculated in accordance with guidelines and requirements as specified by ISO 14040 and ISO 14044. Calculation includes emissions for the following life-cycle phases contributing to Global Warming Potential (GWP 100 years) in CO<sub>2</sub> equivalency factors (CO<sub>2</sub>e):

- Production: Includes the extraction, production, and transportation of raw materials, as well
  as the manufacture, transport, and assembly of all parts and product packaging.
- Transport: Includes air and sea transportation of the finished product and its associated packaging from the manufacturing site to regional distribution hubs. Transport of products from distribution hubs to end customer is modeled using average distances based on regional geography.
- Customer use: Apple conservatively assumes a four-year period for power use by first owners. Product use scenarios are based on historical customer use data for similar products, collected anonymously. Geographic differences in the power grid mix have been accounted for at a regional level.
- Recycling: Includes transportation from collection hubs to recycling centers, and the energy used in mechanical separation and shredding of parts.

Energy efficiency terms: The energy values in this report are based on the ENERGY STAR Program Requirements for Computers. For more information, visit www.energystar.gov.

- Off: Lowest power mode of the system when iMac is shut down. Also referred to as Standby.
- Sleep: Low power state that is entered automatically after 10 minutes of inactivity (default), or by selecting Sleep from the Apple menu. Wake for network access enabled.
- Idle—Display on: System is on and has completed loading macOS. Display brightness was set as defined by ENERGY STAR Program Requirements for Computers, and Auto-Brightness was turned off. Connected to Wi-Fi.
- Power supply efficiency: Average of the power supply's measured efficiency when tested at 100 percent, 50 percent, and 20 percent of the power supply's rated output power.

Restricted substances: Apple defines a material as BFR-free and PVC-free if it contains less than 900 parts per million (ppm) of bromine and of chlorine. Apple defines a material as beryllium-free if it contains less than 1000 parts per million (ppm) of beryllium. A complete list of Apple's restrictions on hazardous substances is available at www.apple.com/environment/answers.

Product evoluctions based on U.S. configurations of Model MMQA2.
 PVC-free AC power cord available in all regions except India and South Korea.
 The 21.5-Inch Mac achieved a Gold rating from EPEAT in the United States and Canada 4.Excludes AC power cord. Maks will vary by configuration.
 2019 Apple Inc. All rights reserved.

Environmental Report | 21.5-inch iMac | June 2017





## IMac de 21,5 pulgadas Informe medioambiental



Madelo MMOA2

Fecha introducida

#### Ambiental

#### Informe de estado

- El Mac de 21,5 pulgadas está constante nor los signientes constanteñeces para máxem impocto meclicambiental.
- Vidrio de pantalla sin assimue
- Parcalla retrollaminada por LED sie marcuna
- Libre de retardantes de Toma promodos
- Sin PVC #
- Sin benito
- + Carcasa de aluminio reciclable
- Cajas de altavoces fabricadas con 60 por ciento de plástico reciciado posconsumo

 Conjunti de versiliador tabricado son un 26 por campo de plástico bielógico



Gumple con ENERGY STATLs requestos



Altanta una calificación de en de EPEAT a

### Apple y el medio ambiente

Apple cree que mejorar el desempeño ambiental de nuestros

el negocio comienza con nuestros productos. La cuidadosa gestión ambiental de nuestros productos a lo largo de su ciclo de vida incluye controlar la cantidad y tipos de materiales utilizados en su fabricación, mejorar su eficiencia energética y diseñarios para una mejor reciclabilidad. La información

a continuación se detalla el desempeño ambiental del Mac de 21,5 pulgadas en lo que respecta al cambio climático, la eficiencia energética, la eficiencia de los materiales y las sustancias restringidas, r

#### Cambio climático

Las emisiones de gases de efecto invernadero tienan un impacto un si equilibrio de las temporaturas de la tiença el acteva y el me del planeta. La moyoria de las emisiones corporativas de quees de electo invernadero de Augle provianan de la productora, franceorte, uno y reciclaje de sus productos. Apple busca minimizar las emisiones de gases de efecto invernadero.

suñande produtter pien que sean la mán elicientes energéticamente posible, obteniendo materiales con menes emisiones de carbone y asociándose con mveetores para obtener energía limpia para alimentar sus instalaciones. El cuado a continuación proporcions ha amisiones de gases de efecto invermeder atimadas para el Afan de 21.5 pulgatos durante su ciclo de sida.

Emisiones de gases de efecto invernadero para iMac de 21,5 pulgadas. Procesador de 2,3 CH2 con 1 TB de altracanamento



49% \* Producción

42% \* Uso del cliente 7% \* Transporte

2% Reciclaja



The set

X

#### Eficiencia energética

Debido a que una de las mayortes porcumen de emisiones da guasa de electo invernadoro relacionadas con los productos rendito del uto real, la oficiencia

energétice es una parte clave del disarin de cada producto. El Marc de 21.5 pulgadas utiliza Componentes y software energéticamente aticiantes que pueden apagaños inteligentemente durante periodos

de inactividad. El resultado es que iMas es energéticamente eliziente desde el primer momento,

El Mac de 21,5 pulgadas supara los requisitos dol programa ENERGY STAR para ordenadores. La sigurante tabla detella la anargia consumida por el iMac de 21,5 pulgadas en diferentes modos de uso.

#### Consumo de energia para iMac de 21,5 pulgadas

Modo	100V	115V	230V	
Apagaco	9,25 W	0,25 W	0.30 W	
Dawie	0,96 W	1,00 W	1,02 W	
Inactivo: pantalla woosnatido	59,4 W	19,4 W	19,8 W	
Efforencia de la fuente de administración	90,0%	90,0%	90,0%	

Los diseños de envases y productos utracompactos de Apple lideran la industria en eficiencia de materiales. Reducir la huella de material de un

energía consumida durante la producción y desperdicio do material generado al final de la vida útil del producto. El Mac de 21.5 pulgadas

Eficiencia material

#### Mejora continua de disone de litter

#### El soporte para illus, de 21.5 palgodes asta hecho con un 30 por ciento do atuminio nacidador postinitiet/tel, las dajas de los alteraces están. Inhrinatas con un 50 par cienza de plássico rociclado pradomumb.

está hocho de aluminio y otros materiales muy deseados por los recicladores. El gráfico

producto ayuda a maximizar la eficiencia del envio. También ayuda a reducir

o continuación se detallari los matemates asterados en el Mas de 21,5 pulgados, a

r el contento del versitador este heche pos 30 per Gente de plantes de pose biológica

### Uso del material para iMac de 21,5 pulgadas

Material Utilizar

2271g \* Aluminio y acero

1485g \* Monitor

555g " Vaso

290g \* Fuente de alimentación 254g \* Places.

de civilitos 262¢ \* Altevoras

(in)

- 213g \* Plastica
  - 100 grannos \* Olisco duro 100g 1

2

informa methoamblentel (IMac de 21,5 pulgades ; dario - de 2012

### embalaje

El embolaje del Mast da 21.5 pulgadas es recidable y el 100 por ciento de la fibre de madera en su caja de venta al por menor se recicla o se obliene de bosques gastionados de forma responsable. Por ejemplo, el cartón comugado está hecho de un mínimo del 33 por ciento de comanido reciclado posconsumo, Adicionalmente.

su empaque es extremadamente oficiente en matematis, consumiendo 53 por cierro menos volumen que el original

IMac de 15 pulgadas. La siguiente table detella los materiales utilizados en su empaque.

#### Desglose del empaque para Mac de 21.5 pulgadas

Material	Cajs al per menor	Caja de envio y venta al por manor
Fibra (corrugado, cartón)	1753g	2866g
Poliestireno expandido	431g	431g
Polipropilene (película, tela)	60g	60g
	23g	Z3g

Otros plásticos

#### Sustancias restringidas

Apple ha asumido durante muche tiempo un papel de liderazgo en la restricción de sustancias nocivas de sus productos y envases. Como parte de asta astrategia, lodos los productos de Apple cumplan con la estricta Directiva europea sobre la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos, también conocida como Directiva RoHS. Ejemplos de materiales restringidos por RoHS incluyen plomo, mercuno, cadmio, cromo hexavalente y los retardantes de llama bromados (BFR) PBB y PBDE. los

El Mac de 21,5 pulgadas va incluso más atá de los requisitos de la Directiva RoHS al incorporar las siguientes restricciones más apresivas.

- Vidrio de pentalla sin arsénico

· Pantalla repolluminade por LED sis menourie

. Sin BFR

Cables internos sin PVC

- Catés de alimentación de CA sin PVC disponible en todos los regiones excepto todas y Coros del Sur

· Sin berlio



#### Reciclaje

Mediante un diseño ultranficiente y el uso de materiales altamente recictables, Apple ha minimizado el desperdicio de material al final de la vida últi del producto, Además, Apple ofrace y participa en varios programas de recuperación y recidaje de productos en el 99 por ciente de los países donde los productos Apple están vencidos. Todos los productos se procesan en el país o región en el que se recolectan. Para más

información sobre cómo aprovochar estos programas, visite www.apple.com/recycling .



El empegos renerata del Atás de 21.5 pulpadas consume

un 53 per banto manos de velorenti y pose un 36 per ciento monos que ni empaque original del Masc de 15 pulgadas.

#### Definiciones

Herramienta de evaluación ambiental de productos electrónicos (EPEAT): Un programa que clasifica a las computadoras y pantallas basadas en abilitutos ambientales de acuerdo con IEEE 1680.1-2009. Para más información visite www.epest.net

Emisiones de gases de efecto invernadero: Las emisiones estimadas se calculan de acuerdo con las directrices y requisitos especificados por ISO 14040 e ISO 14044. El calculo incluye emisiones para

las siguientes fases del ciclo de vida que contribuyen al potencial de calentamiente global (GWP 100 años) en COfactores de equivalencia (CO : mi):

- \* Producción: Incluye la extracción, producción y transporte de materias primas, así como como la fabricación, transporte y montaje de todas las piezas y embalaje del producto.
- \* Transporte: Incluye el transporte aéreo y maritimo del producto terminado y su embalaje asociado dasda el eltio de fabricación hasta los centros de distribución regionales. Transporte de productos desde los centres de distribución hasta el efiente final se modela utilizando distancias promedio basadas en la geografía regional.

\* Uso del cliente: Apple asume conservadoramenta un periodo de custro años para el uso de energia por primera vez

- propietaries. Los escenarios de ano de productos se basan en datos históricos de uso de clientes para productos sentares, recopilados de forma anterima Se han tende en eventa las diferencies geográficas en la combinación de la red electrica a nivel regional.
- \* Reciclaje: Incluye el transporte desde los cantros de recolección hasta los centros de reciclaje y la energía utilizado en la separación mecánica y trituración de plezas.

Términos de eficiencia energética: Los valores de energia en este informe se basan en los requisitos del programa ENERGY STAR para computadoras. Para más información visite www.anangystar.gov .

\* Apagado: Modo du meinor consumo de energia del sistema cuando el Alac está apagada. También conscido como Standoy. \* Dormin: Estado de hejo consumo que se regresa automáticamente después de 10 mitutos do Hactividad (Jaudeterminado), o

seleccionando Suspender en el menú de Apple. Wake for network access habilitado,

\* Inactivo: maxtmr en: El osterna está encontido y ha completade la cargo de macOS. Se contigurá el brito de la pantalla

según la definido por los requisitos del programa ENERGY STAR para computadoras, y el britio automático se desactivo. Conscitado a Wi-Fi.

\* Eficiencia de la fuente de alimentación: Promadio de la eficiencia medido de la luente de alimentación cuando se prueba a 100 por ciento, 50 por ciento y 20 por ciento de la potencia de salida nominal de la fuente de alimentación.

Sustancias restringidas: Apple define un material como sin BFR y sin PVC si contiene menos de 900 partes por millón (opm) de bromo y cloro. Apple deline un material como libre do borilio si

contiene menos de 1000 partes por millón (ppm) de berllo. Una tista completa de las restricciones de Apple sobre sustancias peligrosas está disponible en www.apple.com/environment/answars .

2 Carls of all exploring the QK on CVC attenuates with the test methods are represented as a figure real part.

3. El Max 40 31 8 colporas obtavo la sisticación Geld de EREAT en Estados Unidos o Canadá. In Factory of a Mile on advancements of CA. In many potential pages in casing an area in 2018 (pper law) Louise her Konstein seurischen

informa medicanthienta j filles do 21.3 pulgadas j Jueia - de 2017

The local sector do producing to produce the product reserves a sector.

KETURN TO SEARCH



COMPUTERS & DISPLAYS Product Summary:

Registration Date:

2019-06-26

Manufacturer Part Number(s): A1418

#### EPEAT Tier Score Detail

For a product to be listed on the EPEAT Registry, it must, at a minimum, meet the applicable "required" criteria. Click here to see a list of the required criteria for this product category.

This product has met the necessary required criteria.

Along with required criteria, products can also meet optional criteria and score optional points. It is not required for a product to achieve any optional points.

Products that meet all required criteria and achieve less than 50% of the optional points are rated at EPEAT Bronze Products that meet all required criteria and achieve 50 - 74% of the optional points are rated at EPEAT Silver Products that meet all required criteria and achieve 75 - 100% of the optional points are rated at EPEAT Gold

#### The optional criteria for this product category and optional points achieved by this product are listed below.

	Optional Criteria	Scores
÷	4.1 Substance Management	11/16
÷	4.2 Materials Selection	1/3
÷	4.4 Product longevity/life-cycle extension	1/3
÷	4.5 Energy Conservation	4/4
	4.7 Packaging	0/2
1	4.8 Life cycle assessment and carbon footprint	5/6
÷	4.9 Corporate Environmental Performance	9/9
ŧ	4.10 Corporate social responsibility	6/6
	TOTAL OPTIONAL CRITERIA SCORE:	37/49

Please note that it is not required for a product to achieve any optional points. Some optional criteria may not be applicable to a groduct. Optional criteria that are not applicable (N/A) to the product are not included in the Total Optional Criteria Score, and are not reflected above.

For any questions, comments, or feedback regarding the EPEAT Registry, please contact us.

#### VOLVER & BUSCAR

#### IMac de 21,5 pulgadas de Apple

Resumen del producto:



ORDENADORES & PANTALLAS

	2
Tire de producio	Consultatives de exertitaria tragmaia
Registrado en:	Tatatas Unites
Fabricante.	Apple Inc.
NIME EPEAT	Dro
l'echa de Registro.	2019-06-26
Brann Marndura:	Active
Namero (x) de plecto del fabricant	z: A1418

Detale de la puntuación de nexel de EPEAT

Para que un producte su restuye en el Registro EPEAT, autou como ménimo, sungún con los osterios "requerges" aplicación, hago cisto 1.º para ver una hito de los criences requeridos para este calagoria de producto,

#### Este producto ha cumpleto con los requisitos arterita respenses...

James can be intented requireded, but productive families poeten examinate catalogs opcionales y otherwar parties opcionales. He es research que un producte atartes parties operorates.

Financials age special controls can be attained Productor our camples and halos be referen Productor gas camples, con bolis, les offeres requences y logray \$3 + 7-0% at los pursos requirides y logism mensos de 50%. EPEAT Bronce EPEAT Plata

requestidae y logine 76 - 1875, de los puntos quinnales se dissilicer en EPEATGold

#### Um ministon application para vela subigene de producto y los partes, operandes eldeveles per ente producto se enveneran a continueción.

	taten menye	Far actions.
+	4.1 Gestión de sustancias	13936
÷	4.2 Scheeltder de metantales	13
+	4.4 Longenförf del producto i autonisión det cielle de eign	1/2
+	4.6 Conservation du anargia	44
+	4.7 Embabje	8/2
+	4.6 Evelocation del ciclo de vida y huella de narisone	546
+	4.9 Desempeño ambiental corporativo	9/5
+	4,16 Responses bland access empresaries	615
	PENTURCIÓN TORAL DE ORITERIOS OPERIONALES.	37/10

Tengs en civents que no es noccurro dos un products obtenge punitis optienales.

Agunos rillerios opcionales pueden no ser aplicables a un producto. Los enterios socionales que no con aplicables (N / A) al producto no se incluyen en el Puntaje setal de criterias optionalen y no se reflejan árriba.

Ċ

Para cualquire imputto, contentario o rationalitiversación sobre el Regaleo EPEAT, por favor Constituianes



# Conceptos básicos del iMac

Copyright @ 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

Español

EL IMAC DE UN VISTAZO

## Salude a su nuevo iMac



Esta guía proporciona la información básica que necesita para sacarle el máximo partido a su iMac. En las secciones que se describen a continuación se presentan las características del hardware, el proceso de configuración del software y otros aspectos destacables, así como todo lo que puede hacer con las aplicaciones en el Mac y cómo obtener más información sobre cualquier tema.

Échele un vistazo rápido. ¿Le apetece ver una introducción rápida a su iMac para conocer sus características? Consulte la siguiente sección: Visita guiada.

**Empiece.** Pulse el botón de arranque situado en la parte posterior del iMac, siga las indicaciones del Asistente de Configuración y estará listo para comenzar a trabajar. Consulte Configuración y Migrar datos.

Permanezca sincronizado. Acceda a sus documentos, fotos, música, aplicaciones, contactos y calendarios en todos sus dispositivos con iCloud. Utilice el iMac con sus dispositivos iOS para realizar y recibir llamadas telefónicas y mensajes de texto, copiar y pegar contenido entre dispositivos o crear un Instant Hotspot. Puede obtener más información en Acceder a su contenido desde cualquier lugar con iCloud y Continuidad.

Dé rienda suelta a su creatividad. Planifique eventos y comparta información y fotos con Notas; organice y escuche música, libros, películas y otro tipo de contenido con iTunes; cree presentaciones con Keynote; y revise todas las apps disponibles en App Store para expresarse de tantas formas como se le ocurran.

Ŀ

Indague más. Explore el iMac y obtenga respuestas a sus preguntas. Consulte Ayuda

#### < Anterior

Siguiente >

Salude a su nuavo Mac

Copyright © 2017 Apple inc. Todos los detechos reservados.

\*\*\*\* ordat programation to below adore basidation elementaria para Saterie el statistico ante del feu telesto de les escalandes que de deserviciona constituación de presentan las arrectampticas del transveres el proceso de ocivilguidación del calityunas, etnos aserencias los acopticos del como volto lo cade puede traves con las aplicaciones en el Mae y cóneu. Obtener más información undre quiciquier term.

Solvaja up vistazo rulnido . : Castelados Miraka printe, entito della vez 16500 p. n. sonocetezo cor actores carif Collaute la siguiente saccelor vinita gonuna.

Binglebe, Duko al Dirtón ina mradimus intuesto do la parte portesto del Natio, nos his naticaciables del Prestante de Californi di ación y estal è listo para Camendona nobejat. Canedita l'ordidas solos y lalgair contes.

Permanance s'incentiones, Aux a sus documentos, fotos, mones i glicadonal, Cometos y estendarios en ledodeas distinstitues con Cloud. Unice el 4ac don sin desositivos 106 pero in inter y moto i impenar suellances y ministricia di testo, coucera segur contenido unité catolosti os o cores un maneir fractore. Poete abunermas Morrection de Acouce o mico de como y contrato contenido operaria

De rients sugite a su creaditicado de antena associon y compaña subordentes y torra con Notal; enguérica y encucito recultar, libror, policolas y com dao tis contacido con Tigres) care treste de a contactica formali (y registratodes teo apos meteoridas en pas Etoro april recurstorte de racias formas como con e porterior.

there is an experiment of the property and an experimental second property of the second property and

Folio No. 00172

### EL IMAC DE UN VISTAZO

## Visita guiada

El iMac tiene las siguientes características integradas:



- Conector para auriculares de 3,5 mm: conecte unos auriculares estéreo para disfrutar de un sonido de alta calidad al ver películas o escuchar su música favorita.
- Ranura para tarjetas SDXC: transfiera fotos, vídeos y datos desde su iMac con tarjetas SD de alta capacidad.
- Puertos USB 3: conecte un iPad, un iPhone, un iPod, una cámara digital, una videocámara, un dispositivo de almacenamiento externo o una impresora de forma sencilla y rápida. Los puertos USB 3 del iMac son compatibles con dispositivos USB 3 y USB 2.
- Puertos Thunderbolt 3 (USB-C): Conecte dispositivos o pantallas Thunderbolt 3 y USB-C. O utilice un adaptador para conectar periféricos Thunderbolt 2, una pantalla o un proyector, etc.
- Puerto Ethernet Gigabit: conecte un router o módem para acceder a Internet, o conéctese a otro ordenador para transferir archivos sin utilizar Wi-Fi.





- Cable de alimentación de CA: Pase el cable de alimentación a través del orificio del soporte, conéctelo al puerto de alimentación situado en la parte trasera del iMac y después a una toma de corriente.
- Botón de arranque: manténgalo pulsado durante tres segundos para encender o apagar el iMac, o púlselo rápidamente para ponerlo en reposo.

Powertow USE & connects and reach aways and included and available of all when

### < Anterior

Siguiente >

Copyright to 2017 Apple Inc. Totos los carechos reservatios.

CONECTAR ACCESORIOS

## Trabajar de forma inalámbrica

Utilizando la tecnología Bluetooth®, el iMac puede conectarse de forma inalámbrica a dispositivos como el ratón Magic Mouse 2 y el teclado Magic Keyboard incluidos, así como a dispositivos opcionales como el Magic Trackpad 2 o el Magic Keyboard con teclado numérico, dispositivos periféricos, accesorios deportivos que se pueden llevar puestos y otros. Utilice el menú Bluetooth 🕏 de la parte superior de la pantalla para conectarse y enlazarse al dispositivo.

Siguiente >

< Anterior

Copyright @ 2017 Appleting, Todius los derechos reservaços,

 Creately Medic Missionistic Sultaction recordable Magic Keyboard ye exterentation can an March y Neto parts utilizance. Si alguna vez necesita volver a entezar o a cargar ol vectudo, conéctato al Nete utilizando el cable Ughtning a USB incluido.

Profesoreation et made de funcionamiento del teciado, utilica el panel Teclado de Profesoreas del Sistema. Saleccione al menú Appie a Prefarancias del Siatema, haga calo en Teclado y a continuación, haga olic en los totones de la parte superior para vor las opointas dispoltibles para teclado, tecto, funciones rapidas y fuertes de entrado. Consulta fociado para satien qué hacen las teclas do función del tectado Magio flayboard.

Nardo Nagro Nouse 2: al ignal que el teciado Magio Naylo Nourd, el mon recargable Magio Meuse 2 ya viene enlazado cen el iMac y fato para usuran puede utilizario en cualcidor lugar situado centro del alcance del ardenador. Si necesita cargar el ratón Mágio Mouse 2 o si lo desentado se necesita volvar a enlazario, conéctelo al Mac citidomido el asteria Lightering o USB induido.

A personalizar sua granoa, utifica al ganel Ratón da Profinancias dal Sistema, Seleccione el menú Apple - Preferencias del Sistema, haga cho an Ratón y a continuación, haga dio en los botones de la parte ruperor nova ver todas las ociones de dinglozamiento, dio, desfinamiento y pulsación.

Si contiguid el 94eo esti el Magio Trackpad 2 e el Magio 9 de con reciedo numérico

CONECTAR ACCESORIOS

### Qué incluye

Para utilizar el iMac, necesita dos accesorios incluidos en la caja: el teclado Magic Keyboard y el ratón Magic Mouse 2.

Importante: Para empezar a utilizar el teclado Magic Keyboard y el ratón Magic Mouse 2, simplemente asegúrese de que los interruptores de encendido/apagado de ambos dispositivos estén encendidos ()) (de color verde). Los dispositivos se conectarán al iMac automáticamente.

and the second second

 Teclado Magic Keyboard: su teclado recargable Magic Keyboard ya está enlazado con el iMac y listo para utilizarse. Si alguna vez necesita volver a enlazar o a cargar el teclado, conéctelo al iMac utilizando el cable Lightning a USB incluido.

Para personalizar el modo de funcionamiento del teclado, utilice el panel Teclado de Preferencias del Sistema. Seleccione el menú Apple > Preferencias del Sistema, haga clic en Teclado y, a continuación, haga clic en los botones de la parte superior para ver las opciones disponibles para teclado, texto, funciones rápidas y fuentes de entrada. Consulte Teclado para saber qué hacen las teclas de función del teclado Magic Keyboard.

 Ratón Magic Mouse 2: al igual que el teclado Magic Keyboard, el ratón recargable Magic Mouse 2 ya viene enlazado con el iMac y listo para usarse; puede utilizarlo en cualquier lugar situado dentro del alcance del ordenador. Si necesita cargar el ratón Magic Mouse 2 o si lo desenlaza y necesita volver a enlazarlo, conéctelo al iMac utilizando el cable Lightning a USB incluido.

Para personalizar sus gestos, utilice el panel Ratón de Preferencias del Sistema. Seleccione el menú Apple > Preferencias del Sistema, haga clic en Ratón y, a continuación, haga clic en los botones de la parte superior para ver todas las opciones de desplazamiento, clic, deslizamiento y pulsación.

Si configuró el iMac con el Magic Trackpad 2 o el Magic Keyboard con teclado numérico opcionales, vendrá enlazado con el iMac y listo para utilizarse. Si adquirió un Magic

Trackpad 2 o un Magic Keyboard con teclado numérico por separado, conéctelo al iMac con el cable Lightning a USB incluido para enlazarlo automáticamente. Utilice este mismo cable para cargar los dispositivos siempre que sea necesario y, después, puede desconectarlos y utilizarlos en la ubicación que mejor funcione para usted.

El Magic Trackpad 2, el Magic Keyboard con teclado numérico, los adaptadores y otros accesorios se venden por separado en apple.com/es o en su tienda Apple Store más cercana. No se olvide de revisar la información del producto en el sitio web de Apple, o en el embalaje de accesorio, para asegurarse de que haya seleccionado el producto correcto para el iMac.



with the function of m

- enternator de encendióquipagador deslice el Interruptor de encendido apagado para borde posterior del technolo para encenderlo.
- Yeared de brillo (F1 y F21: pulse % o \* para cumentar o reducir al brillo de lo pentallo.
  - Lecié Mession Cantrol (E3): puise '60 gara ver qu'i se esta ejecutando en el Mac, un fudos todos pur especios de trabajo y todas las ventanas que tiene abiertas.
  - Tecla Launohoad (F-I), palse 45 para ver inmediatamento todas las oppa del livino.
     Haga dic en una ano para ebruta.
- Tecks de reproducción de contanido (FZ F8 y P9): pulse QQ para rebobinar, Oli para reproduciv o ponue en pausa, y OD para avanzar rápidamente por una canción, una películo o un pase de dispositivas.
  - Teath Silenctor (PDD): pulse 4 para silenciar al senido procodente de los atravoces integravos o del conector para surioulares de 3,5 mm.
  - Initial de valornen (F17 y F12): puble 98 o 9 para aumentar o reducir el volumen de sonido de los allavoses inconsorados o del conector para auriculares de 3,5 mm.

CONECTAR ACCESORIOS

### Teclado

Las teclas de función del teclado Magic Keyboard ofrecen funciones rápidas para realizar funciones comunes, como aumentar el volumen o el brillo de la pantalla.

Teclas de función (de F1 a F12)	JID Interruptor de encendido y apagado
	<u>nop</u>

Tecla de función (Fn)

- Interruptor de encendido/apagado: deslice el interruptor de encendido/apagado del borde posterior del teclado para encenderlo (De) (de color verde) o apagarlo.
- Teclas de brillo (F1 y F2): pulse 🔅 o 🏾 para aumentar o reducir el brillo de la pantalla.
- Tecla Mission Control (F3): pulse BD para ver qué se está ejecutando en el iMac, incluidos todos sus espacios de trabajo y todas las ventanas que tiene abiertas.
- Tecla Launchpad (F4): pulse <sup>BBB</sup> para ver inmediatamente todas las apps del iMac. Haga clic en una app para abrirla.
- Teclas de reproducción de contenido (F7, F8 y F9): pulse <I para rebobinar, DII para reproducir o poner en pausa, y DD para avanzar rápidamente por una canción, una película o un pase de diapositivas.
- Tecla Silenciar (F10): pulse 4 para silenciar el sonido procedente de los altavoces integrados o del conector para auriculares de 3,5 mm.
- Teclas de volumen (F11 y F12): pulse ↓) o para aumentar o reducir el volumen de sonido de los altavoces incorporados o del conector para auriculares de 3,5 mm.
- Tecla de función (Fn): Cada tecla de función (en la fila superior) también puede realizar otras funciones. Mantenga pulsada la tecla Fn mientras pulsa una tecla de función para activar la acción asociada a dicha tecla.

des unasse para pativar al distadas da cata mada nadrá

dictar texto en cualquier lugar donde pueda escribirlo (por ejemplo, en Mensajes, Mail, Pages y en otras muchas aplicaciones).

Ajustar las preferencias del teclado. Utilice el panel Teclado de Preferencias del Sistema (seleccione menú Apple > Preferencias del Sistema, haga clic en Teclado y, a continuación, haga clic en los botones de la parte superior para ver las opciones disponibles).

versions and tablean adjuncts de las gastas comunes que prado unidar sinter al

Siguiente >

Copyright @ 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados

Set-make an analysis configure configure (a) Set of the set of

Cito secundurito: pulsa el lictoral torralentico derecto: del rato: reno realizm un "olio secundario". Para artziar "Cito secunalmo." unitos el panel Rator de Preformoras dol distanto:

Despiszamiente de 360° desiste en dedo piz a nue-nole para despiszárea vertical o horizontalmente un malquier dirección.

Zoom inteligentes con la tecla Control polonos, desplacase con un dedo para sumentar el tamaño de los ltema en la pantella.

Destinamienta con das dodats reslice los detos hacia la susserta é la deixola para moveme cos pliginias, fotos, ato,

res constitoristo sus greatos. Para ojustar las protorencias y activar los gestos, seleccione el menti Apple » Erotorancias del Sistema (o haga clic en el locho de Preterencias del Instante di un di Docid, fraga câo en Rotón y, a continuoción, inaga clic en los botorios de la ray le superior para ver las opciones disponibles.

texture/

Statestuge?

< Anterior

CONECTAR ACCESORIOS

## Ratón

A continuación se indican algunos de los gestos comunes que puede utilizar con su ratón Magic Mouse 2.

Gesto	Acción
	Encender/apagar: deslice el interruptor de encendido/apagado situado en la parte inferior del ratón para encenderlo ()) (de color verde).
0	Clic: pulse en cualquier parte de la superficie del ratón para hacer clic o doble clic.
9	Clic secundario: pulse el lateral izquierdo o derecho del ratón para realizar un "clic secundario". Para activar "Clic secundario", utilice el panel Ratón de Preferencias del Sistema.
θ.	Desplazamiento de 360°: deslice un dedo por la superficie para desplazarse vertical u horizontalmente en cualquier dirección.
<u>n</u>	Zoom inteligente: con la tecla Control pulsada, desplácese con un dedo para aumentar el tamaño de los ítems en la pantalla.
:	Deslizamiento con dos dedos: deslice los dedos hacia la izquierda o la derecha para moverse por páginas, fotos, etc.

Personalice sus gestos. Para ajustar las preferencias y activar los gestos, seleccione el menú Apple > Preferencias del Sistema (o haga clic en el icono de Preferencias del Sistema en el Dock), haga clic en Ratón y, a continuación, haga clic en los botones de la parte superior para ver las opciones disponibles.

< Anterior

Siguiente >

Copyright & 2017 Apple Inc. Topos log perechos reservedos.

19104 ----

# Cargar las baterías

E) teclado: Marco Keyboard y el ratón Magio Morse 2 incluyen baterias recargades ecorrenais

The second se

Consistent val sidarganta futor i méritapico angus souté que sur unide l'inresult arts of values antifese reporte al Mari

Para otudorar más información subre las baterias recargables na leciado Nugio error. U 2 del 1450 Magio Fourie 2, vera a Batarí is de linga da Illio de Eutre.

13744 1014

DO COMUNDED

CONECTAR ACCESORIOS

### Cargar las baterías

El teclado Magic Keyboard y el ratón Magic Mouse 2 incluyen baterías recargables incorporadas.

**Cargue la batería.** Conecte el teclado Magic Keyboard o el ratón Magic Mouse 2 al iMac con el cable Lightning a USB incluido. Para comprobar el nivel de carga, haga clic en en la barra de menús de la parte superior de la pantalla y seleccione su dispositivo.

Consejo: Para cargar la batería más rápido, asegúrese de que su dispositivo de entrada esté activado cuando lo conecte al iMac.

Para obtener más información sobre las baterías recargables del teclado Magic Keyboard o del ratón Magic Mouse 2, vaya a Baterías de iones de litio de Apple.

< Anterior

Siguiente >

Copyright © 2017 Apple Inc. Todos los nerechos reservados.

r

-1641 JM 211157

CONECTAR ACCESORIOS

## Adaptadores

### Jear una pantalla externa

Los siguientes adaptadores de Apple se encuentran disponibles para conectar dispositivos externos, pantallas, etc., a los puertos Thunderbolt 3 (USB-C) del iMac.

> Adaptador Thunderbolt 3 (USB-C) a Thunderbolt 2: conecte el iMac a dispositivos Thunderbolt 2 o a una pantalla Thunderbolt.

Adaptador multipuerto AV digital USB-C: Conecte el iMac a una pantalla HDMI, al tiempo que también conecta un dispositivo USB estándar al iMac.

Adaptador multipuerto VGA USB-C: Conecte el iMac a un proyector o pantalla VGA, al tiempo que también conecta un dispositivo USB estándar al iMac.

Are markets HDMV - Utilize on intertrator de USS-C a 1004 6 on utabled or utable.
Are consistent are presented on the USB-C a unit.

Los adaptadores y otros accesorios se venden por separado en apple.com/es o en su tienda Apple Store más cercana. Revise la documentación o verifique con el fabricante que selecciona un adaptador adecuado para su iMac.

Anterior 2 Anterior 2 (USB-C) / del Mac

Siguiente >

o stisting at adapted of a 1941 a 1948 of a stability of the point is postal at a point of the p

- Error una HOTV consectada e un Apple TV, también puede pilitzar AirPlay para displicar ul contaita de se iMac con una resolución de heata 1080p HD. Consult- Nuñrey para co gnar información distallada.

Los adaptazores y otros ademanias se vendes por **segurado en o**prio com/es a an su rianon Apple Store más cercana: Revise la documentación o verificue con el tabricante que coleccione un adaptador adeciado.

SHEWER

EL IMAC DE UN VISTAZO

### Usar una pantalla externa

Los puertos Thunderbolt 3 (USB-C) del iMac admiten la salida de vídeo. Puede utilizar una pantalla externa, un proyector o una HDTV con su iMac.

Para conectar	Hacer lo siguiente
Pantalla Thunderbolt 3 (USB- C)	Utilice un cable Thunderbolt 3 (USB-C) para conectar la pantalla a un puerto Thunderbolt 3 (USB-C) / del iMac.
Pantalla USB-C	Utilice un cable USB-C para conectar la pantalla a un puerto Thunderbolt 3 (USB-C) f del iMac.
Pantalla Thunderbolt 2	Utilice un adaptador de Thunderbolt 3 (USB-C) a Thunderbolt 2 para conectar la pantalla a un puerto Thunderbolt 3 (USB-C) del iMac.
Una pantalla HDMI o una HDTV	Utilice un adaptador de USB-C a HDMI o un adaptador de USB-C a Digital AV para conectar una pantalla HDMI o un HDTV a un puerto Thunderbolt 3 (USB-C) f del iMac.
Un proyector o una pantalla VGA	Utilice un adaptador de USB-C a VGA para conectar la pantalla o el proyecto a un puerto Thunderbolt 3 (USB-C) 🗲 del iMac.
Monitor DisplayPort o Mini DisplayPort	Utilice un adaptador de USB-C a Mini DisplayPort para conectar la pantalla a un puerto Thunderbolt 3 (USB-C) f del iMac.
Un proyector o una pantalla DVI	Utilice un adaptador de USB-C a DVI para conectar la pantalla o el proyector a uno de los puertos Thunderbolt 3 (USB-C) / del iMac.

Si tiene una HDTV conectada a un Apple TV, también puede utilizar AirPlay para duplicar la pantalla de su iMac con una resolución de hasta 1080p HD. Consulte AirPlay para obtener información detallada.

Los adaptadores y otros accesorios se venden por separado en apple.com/es o en su tienda Apple Store más cercana. Revise la documentación o verifique con el fabricante que selecciona un adaptador adecuado.

< Anterior

Copyright (5/2017 Apple inc. Todas las decenhos reservados.

Siguiente

t

X

# Configuración

c) situative vez que enciendur el likac, el Asistente de Contiguinación la pestive narionet i consilios pre les que are necessaria para utilizar su nuevo listac. Si desea transfort (as fotos que nore are obre ordenador, una olte Migner datos para poterre informan el la una.

Assegurere de conconcetarse a una cod Wi-Ri, activor la recologia inatembrica bluetourre haceres con up 10 de Augle e inicitar seción en iCloud. Escluión puedo activar a Siri, al quiero. Encida realizar estos pasos de meneta fácil y répida con Asistente de Contourscolo, paro al prefiere bacerlo más adelante, a continucción se indica cómo:

Condictinas a la rad Wi-FR, raga cilo en el josno de estado de Wi-F. Nº do la hama do menta y, a continuación, saleccione una red Wi-Fi e introdu ca la contraseña, si está Intración

Autive o desactive is red WI-FL Hage cild en et loone de estado de WI-FI ® en le barra de mércie y a continuación, seleccione "Activar WI-FI" o "Desactivar WI-FI".

Active o desactive Bluetoorin Hags cito an el icono de Bluetooth % en la barra de manús y salecciura "Activa: Bluetooth" o "Desactiva: Bluetooth".

Consejor Si no va si icone de estado de conexión a la red WHEL 9° o el locoo de Bluetooth É en la barra de mensia, puedo afiedidos. Para WHEL seleccione el menú Apple > Preferoncias del Sistema y, a continuación, haga cilo en Rod. Haga cilo en WHEL on lo tata de la fagilarda y desquée selaccione "Mestrar estado de WHEL en barra de menúa" Para Bluetoeth, vaya el manú Apple > Preferencias del Sistema, haga cilo en rediciarcion y, a continuación, seleccione "Mostrar Bluetooth en la barra de manús".
# Configuración

La primera vez que encienda el iMac, el Asistente de Configuración le guiará por unos sencillos pasos que son necesarios para utilizar su nuevo iMac. Si desea transferir los datos que tiene en otro ordenador, consulte Migrar datos para obtener información detallada.



Asegúrese de conectarse a una red Wi-Fi, activar la tecnología inalámbrica Bluetooth®, hacerse con un ID de Apple e iniciar sesión en iCloud. También puede activar a Siri, si quiere. Puede realizar estos pasos de manera fácil y rápida con Asistente de Configuración, pero, si prefiere hacerlo más adelante, a continuación se indica cómo:

Conéctese a la red Wi-Fi. Haga clic en el icono de estado de Wi-Fi 🗇 en la barra de menús y, a continuación, seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña, si está protegida.

Active o desactive la red Wi-Fi. Haga clic en el icono de estado de Wi-Fi 🗇 en la barra de menús y, a continuación, seleccione "Activar Wi-Fi" o "Desactivar Wi-Fi".

Active o desactive Bluetooth. Haga clic en el icono de Bluetooth ∦ en la barra de menús y seleccione "Activar Bluetooth" o "Desactivar Bluetooth".

Consejo: Si no ve el icono de estado de conexión a la red Wi-Fi ⑦ o el icono de Bluetooth 考 en la barra de menús, puede añadirlos. Para Wi-Fi, seleccione el menú Apple > Preferencias del Sistema y, a continuación, haga clic en Red. Haga clic en Wi-Fi en la lista de la izquierda y después seleccione "Mostrar estado de Wi-Fi en barra de menús". Para Bluetooth, vaya al menú Apple > Preferencias del Sistema, haga clic en Bluetooth y, a continuación, seleccione "Mostrar Bluetooth en la barra de menús".

Hágase con un ID de Apple. Su ID de Apple es la cuenta que utiliza para todo lo que <sup>Polio No. 00186</sup> hace con Apple (App Store, iTunes Store, iCloud, Mensajes, etc.). Su ID de Apple consiste en una dirección de correo electrónico y una contraseña. Solo necesita un ID de Apple para utilizar cualquier servicio de Apple en cualquier dispositivo, ya sea un ordenador, un dispositivo iOS o un Apple Watch. Es mejor que tenga su propio ID de Apple y que no lo comparta (cree un ID de Apple diferente para cada miembro de la familia).

Si aún no dispone de un ID de Apple, puede crear uno (gratuitamente). Vaya al sitio web de la cuenta del ID de Apple.

Importante: Si olvida la contraseña de su ID de Apple, no es necesario que cree un nuevo ID de Apple. Solo tiene que hacer clic en el enlace "¿Has olvidado tu ID de Apple o la contraseña?" en la ventana de inicio de sesión para recuperar su contraseña.

Configure iCloud en el iMac. iCloud le permite guardar todo su contenido (documentos, películas, música, fotos y muchas más cosas) en la nube y acceder a él desde cualquier lugar.

Para configurar iCloud, seleccione el menú Apple > Preferencias del Sistema y, a continuación, haga clic en iCloud. En la ventana que se muestra, introduzca su ID de Apple y su contraseña. A continuación, seleccione las características que desea utilizar. Para obtener más información, consulte Acceder a su contenido desde cualquier lugar con iCloud.

Importante: Asegúrese de utilizar el mismo ID de Apple para iCloud en todos los dispositivos.

Para obtener información acerca de la configuración y el uso de Siri en el iMac, consulte Siri.

< Anterior

Siguiente >

Copyright @ 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

#### El escritorio

Lo primero que verá en el iMac es el escritorio, donde puede abrir rápidamente aplicaciones, buscar cualquier cosa en el ordenador y en Internet, organizar sus archivos y muchas más cosas.



del Sistema

Consejo: ¿No encuentra el puntero? Para ampliarlo de forma temporal, deslice el ratón hacia atrás y hacia adelante rápidamente.

< Anterior

Siguiente

Copyright © 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados

Folio No. 00188

Polto No Third

APRENDER A MANEJARSE

Finder

#### El Dock

El Finder Les una app que siempre está abierta. Utilice el Finder para organizar y encontrar sus archivos.

Abra una ventana del Finder. Haga clic en el icono del Finder L que hay en el Dock, situado en la parte inferior de la pantalla.



Conseque puede amplier o reducir el Docio, añadir y almotar itoma, desplazarlo al lado de acte a bruierdo de su partaite o incluso configurarlo para que quede oculto micritres ensigues del Combier el aspecto del Dock, hage olic en el loono de Preferenciar Nortena A ante el co el Dock o edeccione el menú Apple > Preferencias del Sistema A

Copyright © 2017 Apple inc. Toolds los derechos reservados

Adherina

#### El Dock

El Dock, situado en la parte inferior de la pantalla, resulta muy práctico para guardar las apps y los documentos que utiliza con frecuencia.

Las apps van a la izquierda de la línea; los archivos y carpetas, a la derecha.

Dirijase al Finder.

Abra Preferencias del Sistema.

Abra una aplicación o un archivo. Haga clic en su icono en el Dock.

Añada un ítem al Dock. Arrastre el ítem y suéltelo en el lugar donde desee colocarlo. Coloque las apps a la izquierda de la línea del Dock y los archivos y las carpetas a la derecha.

Elimine un ítem del Dock. Arrástrelo fuera del Dock. El ítem no se elimina del iMac, solo del Dock.

Consejo: puede ampliar o reducir el Dock, añadir y eliminar ítems, desplazarlo al lado derecho o izquierdo de su pantalla o incluso configurarlo para que quede oculto mientras no lo utiliza. Para cambiar el aspecto del Dock, haga clic en el icono de Preferencias del Sistema en el Dock o seleccione el menú Apple > Preferencias del Sistema. A continuación, haga clic en Dock.

< Anterior

Siguiente >

Copyright © 2017 Apple Inc. Todas los derechas reservedas.

#### Preferencias del Sistema

#### Barra de <mark>menús</mark>

Preferencias del Sistema es el lugar donde se personalizan los ajustes del iMac. Por ejemplo, utilice las preferencias de Economizador para cambiar los ajustes de reposo. O bien utilice las preferencias de "Escritorio y salvapantallas" para añadir un fondo de escritorio o seleccionar un salvapantallas.

Personalice su iMac. Seleccione el menú Apple > Preferencias del Sistema o haga clic en el icono de Preferencias del Sistema @ en el Dock. A continuación haga clic en la preferencia que desea configurar.



< Anterior

Copyright & 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

Siguiente >

#### Barra de menús

Utilice los menús y los iconos situados a lo largo de la parte superior de la pantalla para abrir nuevas ventanas, conectarse a una red Wi-Fi, comprobar el estado de su Wi-Fi 奈, cambiar el volumen ◀), preguntarle a Siri y muchas más cosas. Las opciones de los menús cambian en función de la aplicación que esté utilizando.

Para obtener más información sobre el uso de Siri, consulte Siri.

Pidaselo a Siri. Busque en Ayuda de Mac. Abra Spotlight.

< Anterior

Siguiente >

Preferencias del Sistema

Copyright @ 2017 Apple inc. Todos los derechos reservados:

APRENDER A MANEJARSE Spotlight

Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotlight
Spotli

Spotlight Q constituye un modo sencillo de encontrar cualquier cosa en el iMac, como documentos, contactos, eventos de calendario y mensajes de correo electrónico. Las sugerencias de Spotlight ofrecen información de artículos de la Wikipedia, resultados de búsqueda de Bing, noticias, deportes, la previsión del tiempo, la bolsa, películas y otras fuentes.

Cuando se realiza una búsqueda con Spotlight, el área de previsualización de la derecha proporciona resultados de búsqueda con los que puede interactuar: realizar una llamada, enviar un mensaje de correo electrónico, reproducir una canción, obtener direcciones e incluso convertir divisas. Spotlight puede ofrecer respuestas a preguntas de matemáticas o definir palabras, todo ello desde su escritorio.

Busque cualquier cosa. Haga clic en Q en la esquina superior derecha de la pantalla y, a continuación, empiece a escribir.

Consejo: Pulse la tecla Comando y la barra espaciadora para mostrar u ocultar el campo de búsqueda de Spotlight.

Obtenga información sobre el tiempo, la bolsa, los deportes, los transportes públicos y mucho más.		Interactúe con la previsualización en Spotlight.	
will state in default Patients.	AND I WE I AND I AND I AND	e Carlas	
A second device mer Sect Pro-	and the second second	11000	
Calumenter			
Cotes	Back Stocker Street		4525
* Digeni			
· Pers	and the second s	Construction of the local division of the lo	and Calment
<ul> <li>West Cruft</li> </ul>	CARD THE REAL PROPERTY AND	ALL DAVID AND A SINGLE AND A DESCRIPTION OF	THE ALL
PRINKTACIONER	No. of Concession, Name	Case Toleran	In cost in the
Discources Datacages	Concession of the local division of the loca	Contraction of the local division of the loc	
BAJOS Academiy	ON X BUNDER BRECKLY	14	
Bpace.		THE C	2017
- Filandaera	CE3 /	-	1125
- 1 Model an at Finder.			-

Encuentre archivos rápidamente.

Previsualice sus resultados. Haga clic en un resultado de la búsqueda y véalo en la previsualización de la derecha. En algunas ocasiones, solo tendrá que hacer eso, es decir, hacer clic en ítems o enlaces directamente en la previsualización. También puede hacer doble clic en un resultado para abrirlo.



Abra una app. Escriba el nombre de la aplicación en Spotlight y pulse Retorno.

Desactive las sugerencias de Spotlight. Si desea que Spotlight solo busque ítems en su iMac, puede desactivar las sugerencias de Spotlight en el panel de preferencias Spotlight. Haga clic en el icono de Preferencias del Sistema 🌚 en el Dock, haga clic en Spotlight y, a continuación, haga clic para anular la selección de "Sugerencias de Spotlight". Realice cualquier otro cambio que desee en la lista de categorías en las que Spotlight realiza las búsquedas.

Nota: No todas las características de las sugerencias de Spotlight están disponibles en todos los idiomas o países, y algunas de ellas pueden variar según el país.

Copyright/G 2017 Apple Inc. Todos los carechos reservados.

#### < Anterior

Siguiente >

#### Siri

Ahora puede hablar con Siri en el iMac, al igual que lo hace en sus dispositivos iOS y en el Apple Watch, y utilizar su voz para realizar muchas tareas. Por ejemplo, puede buscar archivos, programar reuniones, cambiar preferencias, obtener respuestas, enviar mensajes, hacer llamadas y añadir eventos a su calendario. Siri puede indicarle una ruta ("¿Cómo llego a casa desde aquí?"), darle información ("Información sobre el Teide"), realizar tareas básicas ("Crea una nueva lista llamada Supermercado") y muchas más cosas.

Nota: Puede que Siri no esté disponible en todos los idiomas o en todas las áreas, y las funciones pueden variar según el área.

Active Siri. Haga clic en el icono de Siri e de la barra de menús o del Dock y, a continuación, haga clic en Activar cuando se le solicite. También puede hacer clic en el icono de Preferencias del Sistema a que hay en el Dock, hacer clic en Siri y, a continuación, seleccionar "Activar Siri". También puede ajustar otras opciones, como Idioma.

Set la syste a final a codo lanse con lan seo podrito huece antinos
 an el lan, deta una nos, en la precisió de tenega y mane más

 Morre: Escaño Escaño Escaño Escaño
 Marcia So Ferranze:
 Marcia So Ferran

Conside de récettes
 Marches suisses
 Conside de récettes
 Marches suisses
 Conside de facteurs
 Marches
 Marches
 Conside de facteurs
 Marches
 Marches
 Marches
 Conside de facteurs
 Marches
 Marches
 Conside de facteurs
 Marches
 Marches
 Marches
 Conside de facteurs
 Marches
 M

Ajuste vi volumen. Uthee los botens de volumén dal technologian autorete el volumen miantros está interactuando con Sin

Nota: Para usar Siri, el iMac debe estar conectado a Internet.

Háblele a Siri. Haga clic en Siri 🚔 en la barra de menús o en el Dock y empiece a hablar. También puede mantener pulsada la tecla Comando y la barra espaciadora y hablarle a Siri.

Consejo: Para obtener más información acerca de las diferentes maneras en las que puede usar Siri, pregunte "¿Qué puedes hacer?" en cualquier momento o haga clic en el botón de Ayuda <sup>(2)</sup>.



Busque y abra archivos. Pídale a Siri que busque archivos y los abra directamente desde la ventana de Siri. Puede preguntar por el nombre del archivo, por las etiquetas o por la descripción. Por ejemplo, "Muéstrame los archivos que me envió Enrique" o "Abre la hoja de cálculo que creé ayer".

Arrastre y suelte. Arrastre y suelte imágenes y ubicaciones de la ventana de Siri a un correo electrónico, mensaje de texto o documento. También puede copiar y pegar texto.

Guarde un resultado. Guarde los resultados de Siri de Deportes, Recordatorios, Reloj, Bolsa, Notas, Finder y cultura general (Wikipedia, por ejemplo) en la visualización Hoy de las notificaciones. Haga clic en el signo de suma en la parte superior derecha de un resultado de Siri para guardarlo en la visualización Hoy. Para verlo en otro momento, haga clic en el icono del centro de notificaciones ≡ y, a continuación, haga clic en Hoy. Si está comprobando los resultados deportivos, por ejemplo, se mantendrán actualizados.

Ajuste el volumen. Utilice los botones de volumen del teclado para aumentar o reducir el volumen mientras está interactuando con Siri.

Cambie de voz. Haga clic en el icono de Preferencias del Sistema @ que hay en el Dock, haga clic en Siri y, a continuación, seleccione una opción en el menú "Voz de Siri".

Encontrará sugerencias de cosas que puede preguntarle a Siri por toda esta guía. Tienen este aspecto:

Preguntarle a Siri. Di algo similar a:

"Abre la presentación de Keynote que creé ayer".

• "¿Qué hora es en París?"

Folio No. 00196

- "¿Qué tipo de cosas puedo preguntarte?"
- < Anterior

# 29noi06011100 9 Siguiente >

Copyright © 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservedos.



Nora el contro de polificaciones. Haga ofic en el kono del centro de notificaciones 14 en la parte superior denecha de la partalla. Palas Hoy para ver lo pue tima previsto p Notificaciones para revisar la que ha llegado.

1017=:105

Sigularite 2

## Centro de notificaciones

Utilice el centro de notificaciones para ver información sobre su día (calendario, bolsa, tiempo, etc.) y ponerse al día con las notificaciones que se le hayan pasado por alto (correo electrónico, recordatorios, notificaciones de aplicaciones, etc.).



Abra el centro de notificaciones. Haga clic en el icono del centro de notificaciones en la parte superior derecha de la pantalla. Pulse Hoy para ver lo que tiene previsto o Notificaciones para revisar lo que ha llegado.

< Anterior

Siguiente >

Z

Copyright © 2017 Apple Inc. Topos los derechos reservados.

Ayuda

#### Night Shift

Tendrá siempre a su disposición ayuda para el iMac y sus aplicaciones.

**Obtenga ayuda.** Haga clic en el icono del Finder **L**, luego haga clic en el menú Ayuda y seleccione "Ayuda de Mac". O bien escriba en el campo de búsqueda y seleccione una sugerencia.

Para obtener más información, consulte Ayuda Mac.



natura - Agli shife waa qoo waxaa configurado oara qoo waxaa ka active ta ee shaq

Anterior

Copyright @ 2017 Apple Inc. Tudos los derechos reservados.

Consejo: Puede activany desactivar "Night Shift" un yl centra de ratificaciones virra el contro de nótificaciones, destincas bucia abejo cen el ratifo o tracteza y, a contrutacion, fraga elio en el hotón "Night Shift". O bien pidale a Siri que lo active o lo destrolla.

Warman and

#### EMPEZAR Night Shift

temperatura apropiada.

Use Night Shift para ajustar los colores de la pantalla en el extremo más cálido del espectro de color. La exposición nocturna a la luz azul brillante puede dificultar la conciliación del sueño; por lo tanto, los colores de pantalla más cálidos ayudan a dormir mejor. Los colores de pantalla cálidos resultan más cómodos para los ojos al usar el Mac por la noche o en situaciones con poca luz.

Use "Night Shift". Haga clic en el icono de Preferencias del Sistema @ que hay en el Dock, haga clic en Pantallas y, a continuación, haga clic en "Night Shift". Puede programar "Night Shift" para que se active y desactive automáticamente a determinadas horas o configurarlo para que se active desde la puesta hasta la salida del sol (primero tendrá que activar los servicios de localización). También puede activar "Night Shift" manualmente; permanece activado hasta el día siguiente o hasta que lo desactive.

Para ajustar la temperatura del color, arrastre el regulador con el fin de seleccionar la

Partala Could Man alter (18) B modo "Night Shift" cambia automáticamente los concess de la pertalle a tonos más ralidos cuando se hace de noche para ayudante a dormir mejor. Programari : De le puesta a la salida del sol 🕞 Activat hereis le salide det sol and the main states and a + property and paints Temperature del askar Menie allos Mar up to a la daveni la vola (el de parte Menero las la date sera la se argan menero la se comunia

Consejo: Puede activar y desactivar "Night Shift" en el centro de notificaciones. Abra el centro de notificaciones, deslícese hacia abajo con el ratón o trackpad y, a continuación, haga clic en el botón "Night Shift". O bien pídale a Siri que lo active o lo desactive.

< Anterior

Siguiente )

Copyright @ 2017 Apple inc. Todos los derechos reservecos.

# Desbloquear el iMac con el Apple Watch

Service (E. Apple Word): autentitive para desbloquear automáticamente el Mac cumuo servicuentile dentro de un radio de alcance de unos tres metros de su ordenador. Emplemente active of Mac y omplece a utilizado (no es necesion introduor una mineral es o destroqueo a sociético pri da una es mático para distribuir de en es recentra una vonte especie com et apa este das para la completion o en este das partes y ordenes e constituir para este das para de en este das partes partes este das este das este das para das

Martin, Independent and State Apple March centres (Sealth Street), Additional American Sealth in Communication and a Union Apple March communication. 3



Configure la sutenticación de dobie factor para su ID de Apple. El desbloqueo automatico Amotone cuando el ID de Apple tiene activada la automicación de doble fautor. Varia a marti Apple > Preferencias del Sistema > IGéod > "Datos de la cuenta", testa dite en Seguridad y, a continuación, veleccione "Configurar autenticación de doble factor 1 Para obtobat mes información, consulte el artículo de soporte de Apple.

Comprovibe que "Desactivar al inicia de sasión automático" también esté seleccionado. Evo veré esta opición si está utilizando FileVeult, pero posde seguir usando la función do deoblucues automáticos.

Cooffigure el desbloquéo automátice, Inicia sesión en iCloud con el manzo ID de Apple en todos sus dispositivos y a construación, haga dio en el ionno de Praterancias del Subrola Na Statuto en el Dock o seleccione el manú Apple > Praterancias del Systema. El los ciu an "Seguridad y grivacidad" y a continuación, seleccione "Permitir que el



EMPEZAR

#### Desbloquear el iMac con el Apple Watch

Utilice su Apple Watch autenticado para desbloquear automáticamente el iMac cuando se encuentre dentro de un radio de alcance de unos tres metros de su ordenador. Simplemente active el Mac y empiece a utilizarlo (no es necesario introducir una contraseña). El desbloqueo automático utiliza una encriptación de alta seguridad para proporcionar una comunicación segura entre el Apple Watch y el iMac.

**Nota:** El desbloqueo automático es una función para los Mac (mediados de 2013 o posterior) con macOS Sierra y los Apple Watch con watchOS 3.



**Configure la autenticación de doble factor para su ID de Apple.** El desbloqueo automático funciona cuando el ID de Apple tiene activada la autenticación de doble factor. Vaya a menú Apple > Preferencias del Sistema > iCloud > "Datos de la cuenta", haga clic en Seguridad y, a continuación, seleccione "Configurar autenticación de doble factor". Para obtener más información, consulte el artículo de soporte de Apple Autenticación de doble factor para el ID de Apple.

Compruebe que "Desactivar el inicio de sesión automático" también esté seleccionado. (No verá esta opción si está utilizando FileVault, pero puede seguir usando la función de desbloqueo automático).

**Configure el desbloqueo automático.** Inicie sesión en iCloud con el mismo ID de Apple en todos sus dispositivos y, a continuación, haga clic en el icono de Preferencias del Sistema @ que hay en el Dock o seleccione el menú Apple > Preferencias del Sistema. Haga clic en "Seguridad y privacidad" y, a continuación, seleccione "Permitir que el Apple Watch desbloquee el Mac".

Nota: El desbloqueo automático solo funciona cuando su Apple Watch se ha autenticado. El Apple Watch se autentica cada vez que se lo pone, por lo que no es necesario realizar más pasos después de introducir su contraseña.

Omita el inicio de sesión. Acérquese al iMac en reposo con el Apple Watch autenticado puesto en la muñeca y pulse una tecla para activar el sistema. El Apple Watch desbloquea el Mac para que pueda volver a trabajar de inmediato.

< Anterior

Siguiente >

Copyright & 2017 Apple inc. Topos los derechos reservados.

Approval in Noronada Approximation

Abro una app. Hage dio en al tomo de una app en el Drok, o cien hage clic en el icono (a punchand en el Duck y, a continuectón, en la sup que desse. También puede bui-tar una aplicación con Spottight y tuego abrida directamente desde los resultudos de la cósquecia.

😳 Preguntierle a Sirf. Di algo similar a. "Abre la celcoladora"

Orgettiče tra vapa en Latetchard. Laudohard organiza sus unitraciones en una od foula. Para regidente fas aplicaciones, amésticias a Uni nueva ubicación. Amastre una app sobre otra pera crear una carpeta. Amstre mas appsia lo nueva carpeta para añadvisa. Para eliminar una rokonción de una carpeta, amésticia fuera de esta.

Obtenino mas appa. Haga ciki an el konto App Store **Qi del** Dock y busque las apps que quellas con epiloactorias descargadas de App Store aperaçen automaticamente en i automati. Pare referer objetamente actualizaciones de las aplicaciones y de micOS, but un kom Actualizaciones en App Store

SIGU PLATE

#### EMPEZAR

#### Abrir apps rápidamente

El iMac incluye apps para todo lo que le gusta hacer: navegar por Internet, comprobar si tiene correo electrónico, compartir fotos, disfrutar de películas y muchas más cosas.



Abra una app. Haga clic en el icono de una app en el Dock, o bien haga clic en el icono de Launchpad el en el Dock y, a continuación, en la app que desee. También puede buscar una aplicación con Spotlight y luego abrirla directamente desde los resultados de la búsqueda.

Preguntarle a Siri. Di algo similar a: "Abre la calculadora".

Organice las apps en Launchpad. Launchpad organiza sus aplicaciones en una cuadrícula. Para reordenar las aplicaciones, arrástrelas a una nueva ubicación. Arrastre una app sobre otra para crear una carpeta. Arrastre más apps a la nueva carpeta para añadirlas. Para eliminar una aplicación de una carpeta, arrástrela fuera de esta.

**Obtenga más apps.** Haga clic en el icono App Store S del Dock y busque las apps que quiera. Las aplicaciones descargadas de App Store aparecen automáticamente en Launchpad. Para obtener rápidamente actualizaciones de las aplicaciones y de macOS, haga clic en Actualizaciones en App Store.

Siguiente >



(F)02.176 [16]

Copyright @ 2017 Apple inc. Tubles los derechos reservados.

#### Realizar varias tareas a la vez en el escritorio

2. Entre las las postañas está disponible en la mayoría de las aplicaciones que eur los valos contacine, como Pages, clumbers, Mapas, etc. Y mientras nevega por varias por unas porte en los milas coltocedo el modo de magen dentro do magos.

data in a grading on the second second

existore el contenido den las pristañas, Acre va las pestañas en una apo para compara al contanida (por ejemplo, nojes de cálculo de Humbers o documentos de Pagea). O conto y peque contenido de una pestaña a otra. Las postaños también estan disponibles en aplicaciones de dros desarrolladores.

Re autor estas proferencias, setapoione el menú Apple > Preturencias del Sistema y, a som seción, haga eliq en Dock: Selecciona una opulón da "Preferir pestañas al abrir comanicas".

Vea un video mentras trabaja. Haga clic en si botón de imagen dentro de imagen en un video de Safan o Tunes. Puede strastrato a cualquier esquina dal escritorio. El video cumanacará fijo aunque cambie de una aplicación a otra o de un aspacio a otro.

10,151 14.

Signiente, )

EMPEZAR

#### Realizar varias tareas a la vez en el escritorio

La función de las pestañas está disponible en la mayoría de las aplicaciones que admiten varias ventanas, como Pages, Numbers, Mapas, etc. Y mientras navega por varias pestañas, puede ver un vídeo utilizando el modo de imagen dentro de imagen.

Nota: El modo de imagen dentro de imagen no está disponible para todos los vídeos.



Explore el contenido con las pestañas. Abra varias pestañas en una app para comparar el contenido (por ejemplo, hojas de cálculo de Numbers o documentos de Pages). O copie y pegue contenido de una pestaña a otra. Las pestañas también están disponibles en aplicaciones de otros desarrolladores.

Para abrir estas preferencias, seleccione el menú Apple > Preferencias del Sistema y, a continuación, haga clic en Dock. Seleccione una opción de "Preferir pestañas al abrir documentos".

Vea un vídeo mientras trabaja. Haga clic en el botón de imagen dentro de imagen en un vídeo de Safari o iTunes. Puede arrastrarlo a cualquier esquina del escritorio. El vídeo permanecerá fijo aunque cambie de una aplicación a otra o de un espacio a otro.

< Anterior

Siguiente

Copyright @ 2017 Apple Inc. Todos los carechos reservados.

#### .....eder a su contenido desde cualquier lugar ori. iCloud

The second formation of a product exception as todal of contraction of particular second and a second se

(a) An and a standard stand a second of G1 (a) and a standard stand Standard stand Standard standar

Anterior, «Cloud mantièse la Información esticulizado en sus divisos inveix. Da manera cue, of General: «Phone, an IRad a un IRod touch, besta con que Inicle sesifin en iCloud unificante la misma quema y timorá a mano todo lo que nacesita.

A continuación se indicate algunas de las coses que puede hacel con IClaud

Occarde evenemáticamente el escritorio y la cargeta Bocumentos en iCloud Drive. Guarde antivios en la cargeta Documentos e en el escritorio y estarán disponibles ebtomáticamente en iCloue Drive para pader acceder a ellas esté donde esté. Al trategar con iCloue Drive, tendrá accetse a los archinos en la aplicación iCloue Drive del iPhone o iPod, en la vieb iClouducem o en la aplicación iCloud de un PC con Windows. Cuando iPod, en la vieb iClouducem o en la aplicación iCloud de un PC con Windows. Cuando incide visualica en el archivo de iCloud Drive, kas vera en oraquer disposibleo desde deude visualice en la archivo.



EMPEZAR

## Acceder a su contenido desde cualquier lugar con iCloud

iCloud es la forma más sencilla de poder acceder a todo el contenido importante esté donde esté. iCloud almacena documentos, fotos, música, apps, contactos y calendarios para que pueda acceder a ellos en cualquier momento que esté conectado a una red Wi-Fi.

Las cuentas de iCloud son gratuitas, e incluyen 5 GB de espacio libre de almacenamiento. Las compras que realice en las tiendas iTunes Store, App Store, o iBooks Store no le restarán espacio en la cuenta.

Además, iCloud mantiene la información actualizada en sus dispositivos. De manera que, si tiene un iPhone, un iPad o un iPod touch, basta con que inicie sesión en iCloud utilizando la misma cuenta y tendrá a mano todo lo que necesite.



A continuación se indican algunas de las cosas que puede hacer con iCloud.

Guarde automáticamente el escritorio y la carpeta Documentos en iCloud Drive.

Guarde archivos en la carpeta Documentos o en el escritorio y estarán disponibles automáticamente en iCloud Drive para poder acceder a ellos esté donde esté. Al trabajar con iCloud Drive, tendrá acceso a los archivos en la aplicación iCloud Drive del iPhone o iPad, en la web iCloud.com o en la aplicación iCloud de un PC con Windows. Cuando realice cambios en el archivo de iCloud Drive, los verá en cualquier dispositivo desde donde visualice el archivo. Para empezar, haga clic en el icono de Preferencias del Sistema @ del Dock, haga clic en iCloud, seleccione iCloud Drive, haga clic en Opciones y, a continuación, seleccione "Carpetas Escritorio y Documentos".

**Comparta sus compras con "En familia".** Las compras efectuadas en iTunes Store, App Store y iBooks Store pueden compartirse entre un máximo de seis familiares, incluso aunque se utilicen cuentas de iCloud distintas. Pague sus compras familiares con una tarjeta de crédito y dé su consentimiento a las compras de sus hijos directamente desde el iMac o dispositivo iOS. Además, puede compartir fotos, un calendario familiar, recordatorios y ubicaciones. Para configurar "En familia" si no lo hizo al configurar el Mac, haga clic en el icono de Preferencias del Sistema **e** en el Dock, luego haga clic en iCloud y, a continuación, haga clic en "Configurar familia".

#### Comparta fotos con la fototeca de iCloud y "Fotos compartidas en iCloud".

Almacene su fototeca en iCloud y vea sus fotos y vídeos en todos sus dispositivos. Comparta fotografías y vídeos solo con las personas que usted elija y permítales añadir sus propias fotos, vídeos y comentarios. Para empezar, haga clic en el icono de Preferencias del Sistema a que hay en el Dock, luego haga clic en iCloud, seleccione Fotos y, a continuación, seleccione Opciones.

Disfrute de sus compras en todas partes. Mientras esté conectado a iCloud, las compras que haya efectuado en las tiendas iTunes Store, App Store y iBooks Store estarán disponibles en todo momento, independientemente del ordenador o dispositivo que haya utilizado para efectuarlas. De esta manera, su música, sus películas y sus libros, además de otras muchas cosas, estarán disponibles allá donde vaya.

Localice su iMac con "Buscar mi Mac". Si le roban el iMac, puede localizarlo fácilmente en un mapa, bloquear la pantalla o incluso borrar su contenido de manera remota si tiene activado "Buscar mi Mac". Para activar "Buscar mi Mac", haga clic en el icono de Preferencias del Sistema a en el Dock, luego haga clic en iCloud y, acto seguido, seleccione "Buscar mi Mac".

Para obtener más información sobre lo que puede hacer con iCloud, busque "iCloud" en "Ayuda de Mac", o bien vaya a iCloud (para obtener más información sobre cómo usar "Ayuda de Mac", consulte Ayuda Mac).

< Anterior

Siguiente >

Copyright @ 2017 Apple Inc. Todos fre durabhos reservados.

ra unione in hage one set of looks the Prails on one takes the takema the out Clarks huge elle en one, museociese iConset Drive. Taxas of the en Operiones is a curvite second relevance.

Demonstra sue compties con PRI framines (La compassie conscion en lange Dram, esp 2006 y 1906s Store de rotan banksu traßientheum ministo de sels tamhiaco, house disropties de caldre vela su concerdimento a se compastie compties framenen condra 1000 de caldre vela su concerdimento a se compasti de cal files directamente des el lintes directados y the Aderes, concerdimento files a concerdo familio de concerdimento y the active of Participal Concerdimentation and the concerding reconcerdimento y the active of Participal Concerdimentation and the concerding Max, range ofor en el roces de Participal conferencies de transferencies a configurante files di sectore el roces de Participal conferencies de concerdimentation files di sectore en el roces de Participal conferencies de concerdimentation

Dumetanta totas conta torotaco da Kulazo y "Pates computidad astronout. Almacena su foto taos en Chasti y as sus table y video en couos nun dispontana. Cureonta fotografin y videos solo contas periodad que esta Alija y anteritaina atadi sus produs tota videos y romenecos. Para energas naga clique el kolos de Premedeta col Shitima 18 que pay anol Cechena, tago naga clique el kolos de Potos y a communicativa elevaciona Cechena

Disfruto de pas compres en tedas certes. A provense a concedo a cha class compres que basa els mundo en las riendes l'Erres Stark. Ann Store y Books Store estarán dépendibles en rado 6, mento (Edependiomonomo del orde natorio dispositivo que tega utilizario dese ensolucites 127 + 45 médera so música ento del calcar y sus fibros, adarres do narat mundar genes, som desendo ento e vec

Loreadori da latea den "Guerrar nil trach" Si la unter el Morg duerie locarda sobirta nut dei un mobili Moquetti la pantala di cicli no bon en ba conferido dei traniterente a la activado "Bitscar nil Mao". Pista egni er "Bit can ini Mor" (higo difolar el toano de Prenesistan dei Sidarria di es al Godi, Pargo reger dic en 6"bod 5; octo registrio. autocologia "Bostar en 1 tao".

ana abterier mets información sobre to que publico hadere un libloud, braque "libloud" en Veuda de Macé, o bien reya a 700 de traca o sobrer na subformacien sobre adino praz-

## Continuidad

#### Habriandoff

Con Continuidad puede moverse sin problemas entre su iMac, sus dispositivos iOS y su Apple Watch. Basta con que inicie sesión en su cuenta de iCloud en el iMac y en los dispositivos para que, siempre que su ordenador y sus dispositivos se encuentren cerca, funcionen de forma conjunta para obtener resultados increibles. Entre las prestaciones de Continuidad descritas en esta sección se incluyen Handoff, el portapapeles universal, llamadas telefónicas del iPhone, mensajes SMS e Instant Hotspot.

Otras prestaciones de Continuidad incluyen el desbloqueo automático (consulte Desbloquear el iMac con el Apple Watch), Apple Pay (consulte Apple Pay) y AirDrop (consulte AirDrop). Para ver una lista de requisitos del sistema en los dispositivos compatibles con Continuidad, consulte el artículo de soporte técnico de Apple Requisitos del sistema para el uso de las funciones de Continuidad.

> Active Handoff **an pi Mac. Ha** Oocie a contrutación selections Mac y tus dispositiv<mark>os Kloud</mark>"

Asove Handoff **an su dispositive Polantis** continuación, pulas para activar Handoff acorpatible con Handoff.

Active Handoff on Ita Apple Watch, Ervines 2 a file Wanneshill 201 vaya mithates

Anterior Siguiente de la contracta de la co

Copyright © 2017 Apole Inc. Todos los derechos reservados.

C Prefe

.

Hanortt Junviona oon Safari, Mail, Galendarfo, Contactos, Mapae, Menaljes, Nolas, Recordatorios, Keynole, Nümbers y Pages

16 14 15

etristup()

#### Handoff

Con Handoff, puede retomar su trabajo en un dispositivo donde lo dejó en otro. Trabaje en una presentación en un iMac y, después, continúela en un iPad. O bien empiece a redactar un mensaje de correo electrónico en el iPhone y conclúyalo en el iMac. Vea un mensaje en su Apple Watch y responda al mensaje en su iMac. No tiene que preocuparse de transferir archivos. Si el iMac y sus dispositivos están cerca, se mostrará un icono en el Dock siempre que se transfiera una actividad; para retomarla, bastará con que haga clic en el icono.

Haga clic para continuar lo que estaba haciendo en el iPhone.



Active Handoff en el iMac. Haga clic en el icono de Preferencias del Sistema @ en el Dock, a continuación seleccione General y luego marque "Permitir Handoff entre este Mac y tus dispositivos iCloud".

Active Handoff en su dispositivo iOS. Vaya a Ajustes > General > Handoff y, a continuación, pulse para activar Handoff. Si no ve esta opción, su dispositivo iOS no es compatible con Handoff.

Active Handoff en su Apple Watch. En la app Apple Watch del iPhone, vaya a Ajustes > General y pulse para activar "Activar Handoff".

Nota: Para Handoff, necesita un iPhone, iPad o iPod touch con el conector Lightning y iOS 8 (o posterior) instalado. Asegúrese de que el iMac y el dispositivo iOS tengan activadas las conexiones Wi-Fi y Bluetooth, y hayan iniciado sesión en la misma cuenta de iCloud.

Handoff funciona con Safari, Mail, Calendario, Contactos, Mapas, Mensajes, Notas, Recordatorios, Keynote, Numbers y Pages.

< Anterior

Siguiente >



Copyright © 2017 Apple inc. Todas los cerechos reservados -

# Porta apeles Universal

Coper el conteneda de un dispositivo y peguelo en ofre dispositivo protano en popo del por Los contenidos del portanizoeles se envían por WI-PI y prean e estar disponibles de comentativo disportátivo. Mas y 105 crisestadas car el mísmo 10 de Appel que tengre en el contentación de Presidentes de consectadas en el mísmo 10 de Appel que tengre o comentación.

(Autar free affliction starts quitedut an y-surf, increalized afflicts (a, eachering), and a final starts (a, eachering) and a final starts).

Utiliterto entre aplidaciones. Puede copiar y pegar imágenes, texto, fotos y vídeo entre ou squer aplicaciónien la que se pueda copiar y pegar del Mac, iPhone, iPad y

TO BE TAK

Siguitarita

#### Portapapeles Universal

Copie el contenido de un dispositivo y péguelo en otro dispositivo cercano en poco tiempo. Los contenidos del portapapeles se envían por Wi-Fi y pasan a estar disponibles en todos los dispositivos Mac y iOS conectados con el mismo ID de Apple que tengan Handoff y las conexiones Wi-Fi y Bluetooth activadas. Para obtener más información, consulte Handoff.

Nota: Para utilizar el portapapeles universal, necesita un iPhone, iPad o iPod touch con conector Lightning y iOS 10 (o posterior) instalado.



Utilicelo entre aplicaciones. Puede copiar y pegar imágenes, texto, fotos y vídeo entre cualquier aplicación en la que se pueda copiar y pegar del Mac, iPhone, iPad y iPod touch.

< Anterior

Siguiente >

Copyright @ 2017 Apple inc. Todos los derechos reservados...

#### Llamadas de teléfono

Puede responder a llamadas (e incluso efectuarlas) directamente desde el iMac.

Nota: Se requiere una conexión Wi-Fi para realizar o recibir llamadas de teléfono en su iMac.



Responda a una llamada. Cuando reciba una llamada en su iPhone, haga clic en la notificación que aparece en la pantalla del iMac. El iMac se convertirá en un teléfono con altavoz.

Efectúe una llamada. Haga clic en un número de teléfono en una búsqueda de Spotlight o en una aplicación como, por ejemplo, FaceTime, Contactos, Safari o Calendario. Para realizar llamadas de teléfono, se requiere un dispositivo cercano (iPhone, iPad) con una conexión de datos móviles.

< Anterior

Siguiente >

Copyright @ 2017 Apple Inc. Todas ics cerechos reservados.

#### Mensajes de texto

Envíe y reciba mensajes de texto SMS y MMS directamente desde el iMac. Cuando sus amigos y familiares le envien un mensaje, podrá responderles con el dispositivo que tenga más a mano. Todos los mensajes aparecen en el iMac, iPhone, iPad, iPod touch y Apple Watch.

Para obtener más información, consulte Mensajes.



( Anterior Siguiente )

Copyright © 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

#### Instant Hotspot

¿Ha perdido su conexión Wi-Fi? Utilice "Compartir Internet" en el iPhone o iPad para conectar el iMac a Internet.

Nota: "Compartir Internet" requiere un iPhone o un modelo de iPad con datos móviles con iOS 8 o posterior.



Conéctese a Internet mediante la función "Compartir Internet" de su dispositivo. Haga clic en el icono de estado de Wi-Fi 🗇 en la barra de menús y, a continuación, seleccione su iPhone o iPad de la lista de dispositivos que aparece. (No es necesario que realice ninguna acción con su dispositivo; el iMac se conectará automáticamente.)

Compruebe el estado de su conexión. Consulte en el menú de estado de Wi-Fi la potencia de la señal de datos móviles.

Cuando no utilice "Compartir Internet", su iMac se desconectará automáticamente para ahorrar batería.

Para obtener más información sobre cómo utilizar Instant Hotspot, enviar mensajes, hacer llamadas y utilizar el portapapeles universal y Handoff en el iMac, busque un tema en la Ayuda de Mac (para obtener más información sobre cómo usar la Ayuda de Mac, consulte Ayuda Mac). Consulte el artículo de soporte de Apple Usar Continuidad para conectar tu Mac, iPhone, iPad, iPod touch y Apple Watch o vaya a Todos tus dispositivos funcionan como uno solo.

< Anterior

Siguiente >

Copyright @ 2017 Apple inc. Todas los derechos reservedes.



#### nstant. Hotspot

Conducese a sinternar in eduarte la funciún "Compartir le tornal" de su discontine ringa pilo en al icono ve estado del W-FF ® seu la baina de mendery a continuación subcrioite su PF core o IP ed de la lette de dispositivos qua veorgies. (No as necessing q malice diriguos soción con su duppolovo; al Mac secondores automátic internet.

Comprende et señado de se dominida. Densules les et mer e de estado de MAR la detencia de la señat de catos antidas

Countra na nalice. Comparate interferi ; ne fund sa despréctante enforménie para mortai balenia

Parte objetter mas interni cien estér comovulitzia instant i insport primer dennices, recen luminista y culoter el portantestes enviren el y Handoff en Hillios, base e un terni en la Ayada de Maio Ipara obmuner tals informatión sobre có no añar la Arada de Vilac, consulta Ayada Mach. Consulta el proceso de experte de Apato Vilan Carbinadas para consulta Ayada Mach. Pradate el proceso de experte de Apato Vilan Carbinadas para consulta Ayada Mach. Pradate el proceso de experte de Apato Vilan Carbinadas para consulta Ayada Mach. Pradate el proceso de experte de Apato Vilan Carbinadas para constructo de Machada de Apato de experte de Apato Vilan Carbinadas para constructer britanda Padata de Apato de Estato y Apate Vilas de Apato Vilan Carbinadas para

## empezar Apple Pay

Puede realizar compras sencillas, seguras y privadas en sitios web utilizando Apple Pay en su iMac. Con Apple Pay, Apple nunca almacena ni comparte con el comerciante la información de su tarjeta de crédito o de débito. Cuando compre en línea utilizando Safari, busque el botón "Comprar con Apple Pay". Confirme el pago con su iPhone o Apple Watch.

Nota: Para obtener información acerca de Apple Pay, vaya a Haz compras seguras en tiendas, en apps y en la web. Para obtener información acerca de las entidades emisoras de tarjetas actuales, consulte el artículo de soporte técnico de Apple Bancos participantes en Apple Pay en Europa.

AST	-		and an and the second second	1
	ePay		mesta comas s'	
-	sentral with the sector prior term little to the prior prior prior of the sector	con strait		
	THE REPORT OF TH		RETEMA	
	WARTER VERSUS		Levitory Bag	
	AND THE THREADS ATTRACT		****	
	Internet and a second s		Care - hore a	
	Setting and	\$108.000 \$6.00	1-11-10-1	
	and the shareday	\$128.00	•	
COLUMN STREET	1			
Street L	Augter			
and the second second	A PROPERTY AND AND		te Pay	
		No. of Concession, Name	Contraction of the	240
and the second se	All and the second s			

**Configure Apple Pay.** Apple Pay utiliza las tarjetas de crédito o de débito que ya ha configurado en su iPhone o Apple Watch, por lo que no requiere ninguna configuración adicional. Debe haber iniciado sesión en un iPhone o Apple Watch que tenga Apple Pay configurado con el mismo ID de Apple que esté utilizando en el iMac. La tarjeta de pago por omisión, la información de envío y los datos de contacto configurados en su iPhone o Apple Watch se utilizarán para las compras realizadas en el Mac.

Realice una compra. Haga clic en el botón Apple Pay del sitio web y, a continuación, para confirmar el pago, utilice Touch ID o el código de su iPhone, o bien haga doble clic en el botón lateral de su Apple Watch desbloqueado.

Para obtener más información sobre el uso de Apple Pay, consulte el artículo de soporte técnico de Apple Utilizar Apple Pay en establecimientos, apps y sitios web.

#### < Anterior

Folio No. 00219

Siguiente >

Copyright @ 2017 Apple Inc. Todas las derechos reservados.

Confligure Apple Puy. Ancie Por chilis its tariated to childre oue debito cur rafte configurado en an Phone o Apole Murch, pur a que consigner information encloted. Data haber incluito del trans o a que construction oue ampa a principal or gurado sub el mismo D de Anolo que está utilizanda en el March data ampa a principal construction de interne D de Anolo que está utilizanda en el March data ampa a principal construction de interne D de Anolo que está utilizanda en el March data ampa a principal construction de interne D de Anolo que está utilizanda en el March data de capo Acole Watch de utilican de anolo y los datas de contracto con delación de capo Acole Watch de utilicar de compres in altactar de contracto construction de capo

Yel and a senter complete to some the section of the solution of the section of t

Notas Para obtener subreachas acatos de Apple Pay, vaja a Nacedendra signation Debres, les acorgens a anti-faira obtener el termando scenda de enviendes emisores

adamma administrative and take a second a second a second company and a second addition and a

Realice piùs compte Hugo die en elèction Appe Per del Vitorneb y a sontaurition. Dere confirmar al pago, utilicit froctifilit ora cóttigo de su ill'offer, e bian tropa debir offen el berjin latorel de su Apple Webcridisofocioeado.

Pera obsenar ods intremedian setserial use de Azala Pay, condulte al articular hoodre frenico de Arbia Unita e Acian Pay en Bistotacimativa, consultativate

Folio No. 00220

State Procession and the Arthraphy Busque "AirDrop" on Is Nyuda de Mac [Bard \*\*\* 1939] 501, 201 (Comparison and the Computer Day Day Day de Mac, consume Ayuda March.

EMPEZAR

# AirDrop

AirDrop le permite compartir archivos de forma sencilla con ordenadores Mac y dispositivos iOS cercanos. Los dispositivos no necesitan compartir el mismo ID de Apple.

Nota: AirDrop para iOS requiere dispositivos que tengan un conector Lightning y iOS 7 o posterior. No todos los Mac más antiguos admiten AirDrop (para ver una lista de los Mac compatibles, consulte el artículo de soporte técnico de Apple Usar AirDrop para enviar contenido desde el Mac).



Envíe un archivo desde el Finder. Haga clic en el icono del Finder an el Dock y, a continuación, haga clic en AirDrop en la barra lateral de la izquierda. Cuando aparezca en la ventana la persona a quien desea enviarle el archivo, arrastre el archivo hasta ella.

Envíe un archivo desde una aplicación. Al utilizar una app como Pages o Vista Previa, haga clic en el botón Compartir 🖞 y seleccione AirDrop.

Controle quién puede enviarle mensajes mediante AirDrop. Haga clic en el icono del Finder La que hay en el Dock, luego haga clic en AirDrop en la barra lateral y, por último, haga clic en "Permitirme ser visible para" y seleccione una opción.

Cuando envíe un archivo a alguien, el destinatario podrá decidir si lo acepta o lo rechaza. Cuando alguien le envíe un archivo, lo encontrará en la carpeta Descargas de su iMac.

Consejo: si no ve al destinatario en la ventana de AirDrop, asegúrese de que ambos dispositivos tienen AirDrop y Bluetooth activados y se encuentran a menos de 9 metros el uno del otro.
Para obtener más información sobre AirDrop, busque "AirDrop" en la Ayuda de Mac (para No. 00221 obtener más información sobre cómo usar la Ayuda de Mac, consulte Ayuda Mac).

to T 203 y printing is substance in the part and and any second will be substance to the part of the second will be the

THE PARTY AND A PARTY AND A

Equip un archite durado el Proder, Nege Gió no la bono del Finder & se al Cord V.e. continueción, haga dió en Al Tración Istaves, atant de la ventiente. O mieto constituente n

hego officient Potonit ny a source service a selectione una condition

wie an inchive ducid. Une aplication Al of its was not comparished with previa

an lot 2 statement & three were be v recentled if plouinty on his neuroit scotling and

< Anterior

Siguiente >

Capyright @ 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

EMPEZAR

# AirPrint

Puede utilizar AirPrint para imprimir de forma inalámbrica en:

- Una impresora habilitada con AirPrint de su red Wi-Fi
- Una impresora en red o una impresora compartida con otro Mac de su red Wi-Fi
- Una impresora conectada al puerto USB de una estación base AirPort

Imprima en una impresora AirPrint. Cuando imprima desde una aplicación, haga clic en el menú desplegable Impresoras en el cuadro de diálogo Imprimir, seleccione "Impresoras cercanas" y, a continuación, seleccione una impresora AirPrint.

¿No encuentra la impresora que busca? Compruebe que esté conectada a la misma red Wi-Fi que el iMac. Si está conectada y sigue sin verla, pruebe a añadirla: Haga clic en el icono de Preferencias del Sistema © que hay en el Dock, haga clic en "Impresoras y escáneres" y, a continuación, haga clic en Añadir +. (Puede que sea necesario conectar la impresora temporalmente al iMac mediante un cable USB.)

Para ver una lista de impresoras compatibles con AirPrint y otras impresoras compatibles, consulte los artículos de soporte técnico de Apple Acerca de AirPrint y Software de impresoras y escáneres para macOS Sierra, El Capitan Yosemite y Mavericks.

Para obtener más información sobre AirPrint, busque "AirPrint" en "Ayuda de Mac" (para obtener más información sobre cómo usar "Ayuda de Mac", consulte Ayuda Mac).

Couced Par via AirPlay, transmits un Apple 19 (3.º generación rev. A, modelo A1459

#### < Anterior

Siguiente >

Reproduzza videos web sin que se muestre su escritorio. Cuentro encoentre un video Un com un isono de Alréfoyria?, heye die es el icoro y seleccione ou Apole TV. Copyright 6 Alréfoyria?, heye die estes acteorates concorte de copyright 6 100 © régistres

Consults si la mager vo caba en la pantalla de su HOTV al riuplicar la pantalla, ajuste el unnafie dei escritorio para obtenar indigenes con la major calidad. Haga efic an el leo of the AND by GP y, a continuación, seleccione una opcietr en "Otifizar camaño de common pa"

El rupos TV se venda por anjurado en uncle conves o enta tienda Apple Store más contento.

hard outerial mas informacular sobre Arrillay, busque "Atrelay" an "Ayuda de Mac" (para obtaner más información sobre com vay: "Ayuda de Mac", consulte Ayuda Maci. Si AirPlay

Muestre el contenido del iMac en una pantalla grande utilizando la duplicación AirPlay. Conecte el HDTV al Apple TV y asegúrese de que el Apple TV esté en la misma red Wi-Fi que su iMac para duplicar la pantalla del ordenador y verla en la pantalla de su televisión, o bien utilizar el HDTV como segunda pantalla. También puede reproducir algunos vídeos web directamente en su HDTV sin tener que mostrar lo que hay en el escritorio, lo cual le resultará cómodo cuando desee reproducir una película pero quiera mantener la privacidad de su trabajo.



Duplique el escritorio mediante la función de duplicación AirPlay. Haga clic en el icono de estado de AirPlay 🐨 en la barra de menús y, a continuación, seleccione el Apple TV. Cuando una pantalla AirPlay está activa, el icono se vuelve azul.

En algunos casos, puede utilizar una pantalla AirPlay, aunque no esté en la misma red Wi-Fi que el Apple TV (es lo que se denomina *reproducción P2P por AirPlay*). Para utilizar la reproducción P2P vía AirPlay, necesita un Apple TV (3.ª generación rev. A, modelo A1469 o posterior) con el software del Apple TV 7.0 o posterior.

Reproduzca vídeos web sin que se muestre su escritorio. Cuando encuentre un vídeo web con un icono de AirPlay , haga clic en el icono y seleccione su Apple TV.

Consejo: si la imagen no cabe en la pantalla de su HDTV al duplicar la pantalla, ajuste el tamaño del escritorio para obtener imágenes con la mejor calidad. Haga clic en el icono de AirPlay (a) y, a continuación, seleccione una opción en "Utilizar tamaño de escritorio de".

El Apple TV se vende por separado en apple.com/es o en la tienda Apple Store más cercana.

Para obtener más información sobre AirPlay, busque "AirPlay" en "Ayuda de Mac" (para obtener más información sobre cómo usar "Avuda de Mac", consulte Avuda Mac). Si

desea obtener más información acerca de cómo utilizar una segunda pantalla con el iMac, consulte Usar una pantalla externa.

#### Siguiente >

< Anterior

Copyright © 2017 Apple inc. Todos los detectios reservados. So el trategia de la companya de la companya

Proc. R. Leon and A. Leon a

Inflice Asistemate de Migración. Abra una ventane del Finder, vaya a Aplicaciónes a Gadas y Iniga dobie che en el Asistema de Migración. Siga las instrucciones que mercer en panella. Para obtener más información, consume el artículo da saporte a consume depile. Instituar la contenada em meso Mac.

Envirorito dera que la migración sea más rapida, conacte el ordanador antiguo El Mac con de course. Si migra de forma nalimentos, obtendrá los majores resultados al mantiana na des procesoras provintes netre si durante todo el proceso de minación

Copie archivos dasde un dispositivo de skatomamiento. Conecto al dispositivo al puerto USB 3 ? a al puerto manderbalt - (USS-C) / Gel iMac y a continuación, arrastre manualmente archivos al oxec



# Migrar datos

Trasladar sus archivos y ajustes desde otro Mac o PC a su iMac es muy sencillo. Para transferir los datos la primera vez que configure el iMac, utilice el Asistente de Configuración. Para transferir los datos posteriormente, puede utilizar el Asistente de Migración. Si ambos ordenadores están conectados a la misma red Wi-Fi, puede transferir los datos de forma inalámbrica.

Consejo: para obtener resultados óptimos, asegúrese de que el iMac utilice la última versión de macOS. Para comprobar si hay actualizaciones de software disponibles, haga clic en el icono de App Store en el Dock y, a continuación, haga clic en Actualizaciones en la barra de herramientas de App Store.

Si ha usado Time Machine para realizar copias de seguridad de archivos de otro Mac en un dispositivo de almacenamiento (como un AirPort Time Capsule o un disco externo), puede copiar los archivos del dispositivo al iMac.



Utilidades y haga doble clic en el Asistente de Migración. Siga las instrucciones > Utilidades y haga doble clic en el Asistente de Migración. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Para obtener más información, consulte el artículo de soporte técnico de Apple Trasladar tu contenido a un nuevo Mac.

Consejo: Para que la migración sea más rápida, conecte el ordenador antiguo al iMac con un cable. Si migra de forma inalámbrica, obtendrá los mejores resultados si mantiene los dos ordenadores próximos entre sí durante todo el proceso de migración.

**Copie archivos desde un dispositivo de almacenamiento.** Conecte el dispositivo al puerto USB 3 🖞 o al puerto Thunderbolt 3 (USB-C) 🗲 del iMac y, a continuación, arrastre manualmente archivos al iMac.

Use el modo de disco de destino. Según el tipo de puerto Thunderbolt de su orden ador No. 00226 antiguo, necesitará distintos cables y/o adaptadores:

- Puerto Thunderbolt 3 (USB-C): necesitará un cable Thunderbolt 3 (USB-C). Conecte un extremo en un puerto Thunderbolt 3 (USB-C) del ordenador antiguo y el otro extremo en un puerto Thunderbolt 3 (USB-C) del iMac.
- Puerto Thunderbolt 2: necesitará un adaptador Thunderbolt 3 (USB-C) a Thunderbolt 2 y un cable Thunderbolt 2. Conecte el adaptador al puerto Thunderbolt 3 (USB-C) del iMac. Después, conecte un extremo del cable Thunderbolt 2 al adaptador y el otro extremo al puerto Thunderbolt 2 del ordenador antiguo.

Ponga el Mac desde el que desee migrar los datos en la modalidad de disco de destino reiniciándolo mientras mantiene pulsada la tecla T. A continuación, conecte los dos ordenadores utilizando una de las opciones descritas anteriormente y abra el Asistente de Migración en el iMac. Seleccione "Desde un Mac, copia de seguridad de Time Machine o disco de arranque" cuando se le pregunte cómo desea transferir su información, haga clic en Continuar y, a continuación, seleccione el disco desde el que desee transferir la información.

Copyright @ 2017 Apple Inc. Todos los carechos reservados.

" Unster lies other meets det

· Untrolation (Goud.

- Obarde archivos en Cloud, donde permanecarán segunos y sinmore disponibles.
   Puede activar iOloud Drive para guardor archivos en el decutore y en la corpeta
   Focumentos de IClaud.
- Active to formatica de (Gloud para guardar Reme de la aplicación Fotos en Manda

britture raci archivos están al nacenados an la nube, puede apreder a allos lineutarre no desde el lugar donde los dejó en al Mac, Para obtenar más inomiscion, consulte Accedor a la contineito desde criticipie locar con l'Opula.

Ophinizar el almacercambrator el mue las pelloubis y los programes de TV de ITunes rom ya Nave visto y conserve suío IC+ archivos adjuntos de mensajes de correo

de Mildrechon en el Marc. Sola

# Ahorrar espacio en el iMac

macOS Sierra libera espacio en el iMac y le ayuda a ahorrar espacio mientras trabaja. Puede ajustar las opciones para liberar aún más espacio en el iMac.

**Optimice el almacenamiento.** Vaya al menú Apple > Acerca de este Mac, haga clic en Almacenamiento y, a continuación, haga clic en Gestionar, donde aparecerán las recomendaciones de almacenamiento. Cuando el Mac disponga de poco espacio libre, aparecerá un aviso en el que se puede abrir este panel.

6		Mise	Macrosof HD - 2000 GB departments to 248,% UB		
C Mecoreretation	AND .				
	Binth,	A	Guardar en iOkud	Quester en Dout	
13) Generalities	. neith	11112	Accessive obtaining the same Mar and the articles		
I Gerapeland	24144		alternite ententemente y eu totos estimizadas cuando se necesite espacio tilem		
Oam	100				
Coul Dres	N-3100				
D Austrijes de 13	N 12564	(A)	Optimizer elmocenariento	Dytellar.	
(2) itieres	211110	C	Atoms espanio eliptrando automáticamente de este Milo las políticias y las anigrantes de Ty de Turke Sul ya Reyat visto.		
M Most	-				
· Paras	353100				
1 Hosters	28.95	-	and a fail of a second second second		
All Science	18.108		Vector to popularia automaticamente Amera espacio forcando automáticamente se tama sus telesionidas de 30 pilos en la occedera	****	
		7	ferdacia al desordan Banta los docorrentes a sualacias por contenido galídade en el Vel y sinema lo que se ne vecasilos.	Periodi archivto	

Ajuste las opciones de:

- Guardar en iCloud:
  - Guarde archivos en iCloud, donde permanecerán seguros y siempre disponibles.
     Puede activar iCloud Drive para guardar archivos en el escritorio y en la carpeta Documentos de iCloud.
  - Active la fototeca de iCloud para guardar ítems de la aplicación Fotos en iCloud.

Aunque sus archivos estén almacenados en la nube, puede acceder a ellos directamente desde el lugar donde los dejó en el iMac. Para obtener más información, consulte Acceder a su contenido desde cualquier lugar con iCloud.

 Optimizar el almacenamiento: elimine las películas y los programas de TV de iTunes que ya haya visto y conserve solo los archivos adjuntos de mensajes de correo recientes.

- Folio No. 00228 que lleven más
- Vaciar la papelera automáticamente: Borra automáticamente los ítems que lleven más de 30 días en la Papelera.
- Reducir el desorden: revise los documentos y elimine los antiguos que estén guardados en el iMac.

macOS Sierra también evita que descargue el mismo archivo de Safari dos veces, le avisa para que elimine el instalador de software cuando haya acabado de instalar una aplicación nueva, borra los registros y las cachés que puedan eliminarse con seguridad cuando disponga de poco espacio libre y mucho más para ayudarle a ahorrar espacio mientras trabaja.

< Anterior

Siguiente >

Copyright © 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

"realigure 's finite Muchinal Comprusor qualchildus esté en la misma red Weilfinavia: Abriadi Fine Caresile, actuariocita de dicipia econ de dimacertamiento al Maximedia en el cono de Profesencias del Sacrata di que Ray en el Doci, la contratación, haga cla en el cono de Profesencias del Sacrata di que Ray en el Doci, la contratación, haga cla en el cono de Profesencias del Sacrata di que Ray en el Doci, la contratación, haga cla en el cono de Profesencias del Sacrata di que Ray en el Doci, la contratación de la de en el cono de Profesencias del Sacrata di que Ray en el Doci, la contratación de la conta recentra en que distano del secondor contas de seguendad automatica? Seleconne fa recentra del secondore de Rate de contas de seguendad automatica.

Time hisehung

sharea suromáticamente una copia de seguridad de todo el intac, incluídos

 incritives de statema, las aplicaciones, las cuentes, las preferencias, la missica, las forcias, las palicular y los eloquerentos.

 In coends of peoperto data more for extendent en sin día determinado, para que pueda ofiver a var sur Mits fai de los malentes el parado o requierte una versión anternor de un

EMPEZAR

# Guardar una copia de seguridad de los datos y restaurarlos

Para guardar sus archivos de forma segura, es importante que realice copias de seguridad de su iMac de manera regular. La forma más sencilla de realizar una copia de seguridad es mediante Time Machine (función incorporada en el iMac) con una AirPort Time Capsule (que se vende por separado) o con un dispositivo de almacenamiento externo conectado al iMac.

Se realizará una copia de seguridad automática en la nube de los archivos almacenados en iCloud Drive y las fotos de la fototeca de iCloud, que no necesitarán formar parte de su Time Machine ni de ninguna otra copia de seguridad.

**Configure la Time Machine.** Compruebe que el iMac esté en la misma red Wi-Fi que su AirPort Time Capsule, o bien conecte el dispositivo de almacenamiento al iMac. Haga clic en el icono de Preferencias del Sistema in que hay en el Dock, a continuación, haga clic en Time Machine y, por último, seleccione "Copia de seguridad automática". Seleccione la unidad que desea utilizar para guardar las copias de seguridad, y ya está listo.



Time Machine:

- Guarda automáticamente una copia de seguridad de todo el iMac, incluidos los archivos de sistema, las aplicaciones, las cuentas, las preferencias, la música, las fotos, las películas y los documentos.
- Recuerda el aspecto que tenía su ordenador en un día determinado, para que pueda volver a ver su iMac tal como era en el pasado o recuperar una versión anterior de un

Folio No. 00230

documento.

 Le permite restaurar todo su sistema desde una copia de seguridad de Time Machine. De esta manera, si le sucede algo a su iMac, sus archivos y ajustes estarán seguros.

Para obtener más información sobre cómo realizar copias de seguridad y restaurar el iMac, busque "Time Machine", "dispositivo de almacenamiento externo", "copia de seguridad" o "restaurar" en la Ayuda de Mac (para obtener más información sobre cómo usar la Ayuda de Mac, consulte Ayuda Mac). Para obtener más información sobre las AirPort Time Capsule, vaya a AirPort Time Capsule.

La AirPort Time Capsule se vende por separado en apple.com/es o en su tienda Apple Store más cercana.

Siguiente > < Anterior Copyright @ 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados

Setença ayuda gara cualquier apticación. Haga che en el menti Ayuda Latuado en bi arre-do mente, en la porte suposión de la porte alla mientras utiliza una apticación.

101118232

Siguiente /

with a backnike peak much locks for selling and

Para obtainer in or the strength of the strength of the

APLICACIONES

# Aplicaciones incluidas

El iMac incluye una fantástica colección de aplicaciones para realizar actividades cotidianas como, por ejemplo, navegar por Internet, enviar correos electrónicos y mensajes y organizar calendarios. Además, incorpora apps como Fotos, iMovie, GarageBand, Pages, Numbers y Keynote, que le permiten dar rienda suelta a su creatividad y ser productivo desde el principio. Las aplicaciones incluidas en el iMac se describen en las siguientes secciones.

Markine Dy esta marara a ta Lisarit Rich o syfiking sut architela



Encuentre más aplicaciones todavía. Haga clic en el icono de App Store @ del Dock para buscar apps que sirvan para todo lo que desee hacer. Consulte App Store para obtener más información.

Obtenga ayuda para cualquier aplicación. Haga clic en el menú Ayuda (situado en la barra de menús, en la parte superior de la pantalla) mientras utiliza una aplicación.

< Anterior

Siguiente >

C

Copyright @ 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

Wolten No. 1-17

## Units 2 statu

 In al modo mile plusion, male segure y intercompaticamente chalanto pura never al mentade privilia;

It was a function of part of a construction of the construction of the second sector of the secto



Difumite información. Es fécé compartir una pligina web an rades sociales, guerdade an seciente uniformación de lociura, o aceceria e Notas o Recordatorios. Basta con que fraga dife en el borén Comparter () de la parte superior de la vorcana y seleccione una opeion

Vea vertine paginare an una sola verifanta, Preza ole en tran el axiremo derecho de la ena de pestafea para stari una course oreculta a minoducea una dirección. Si devea ter en sific web a mano, arcastre do postera hacia la contenía para fanciario (y porteareará fino en la barrá de protecias.



Safari es el modo más rápido, más seguro y más energéticamente eficiente para navegar por Internet desde el Mac.

**Comience a buscar.** Haga clic en el campo de búsqueda inteligente de la parte superior de la ventana para ver los sitios web que visita con más frecuencia. O bien, comience a escribir una palabra o la dirección de un sitio web; Safari le mostrará sitios web coincidentes, así como sugerencias de Safari para noticias, artículos de la Wikipedia, música de iTunes, previsiones meteorológicas, resultados deportivos y estadísticas jugadores, cotizaciones bursátiles, ayuda de Apple y puntos de interés cercanos.



Difunda información. Es fácil compartir una página web en redes sociales, guardarla en sus marcadores o lista de lectura, o añadirla a Notas o Recordatorios. Basta con que haga clic en el botón Compartir de la parte superior de la ventana y seleccione una opción.

Vea varias páginas en una sola ventana. Haga clic en + en el extremo derecho de la barra de pestañas para abrir una nueva pestaña e introduzca una dirección. Si desea tener un sitio web a mano, arrastre su pestaña hacia la izquierda para "anclarlo" y permanecerá fijo en la barra de pestañas.

0. C 0

Arrastre una pestaña hacia la izquierda para engancharla a la barra de pestañas. Vea qué hay abierto en todos sus dispositivos. Podrá ver las páginas web abiertas en lo no. 00234 todos sus dispositivos que tengan una sesión iniciada en la misma cuenta de iCloud. Basta con que haga clic en el botón "Mostrar todas las pestañas" i en la parte superior de la ventana y se desplace hacia abajo en caso necesario.

Compre con Apple Pay. Cuando compra en línea en un sitio web compatible, haga clic en el botón Apple Pay para realizar una compra. Para completar la transacción, utilice Touch ID o el código de su iPhone, o bien haga doble clic en el botón lateral de su Apple Watch desbloqueado.

Consejo: Si el artículo que está leyendo incluye animaciones o anuncios llamativos, puede utilizar la visualización del lector para eliminar las distracciones y centrarse en el texto. Haga clic en el botón "Mostrar vista del lector" ≡ en el campo de búsqueda (si está disponible).

< Anterior

Copyright © 2017 Apple inc. Todos los derechos reservados. Copyright © 2017 Apple inc. Todos los derechos reservados.

Siguiente >

to se picco ni un solo measure de corrao electrónico. Compruebe el icono de Mali en el conti para retron contrador de tás mensajes de correo electrónicos no terdos. Cuendo motiva un nuevo monsoje de correo electrónico, también aparecerá una notificación en la corre nuocrior derector de la portalia, de modo que pueda previsualizar racidamente los monsores entrantes. El los deses recentimones? Puede despolivades. Haga chuno el como de continuente de las dentes recentinaciones? Puede despolivades. Haga chuno el como de continuación, haga dicientes de la continuación, haga diciente Nordecretarios. Folio No. 00235



### Mail

Mail le permite gestionar todas sus cuentas de correo electrónico desde una única app. Funciona con la mayoría de los servicios de correo electrónico más populares, como iCloud, Gmail, Yahoo Mail y AOL Mail.

cordos para disponsale e el que to tepara ten segion interador en la calenta casinte da Control Borre dan dage tago salo en el territor "Adalinas "resultato" da contra acompana

Compare conv. pairs Roy. Charles do man an interaction

Correo electrónico centralizado. ¿Está cansado de iniciar sesión en distintos sitios web para comprobar sus cuentas de correo electrónico? Configure Mail con todas sus cuentas para poder ver todos sus mensajes en un único lugar. Seleccione Mail > Añadir cuenta.

Preguntarle a Siri. Di algo similar a: "¿Tengo algún mensaje de correo de Víctor hoy?"

Añada eventos y contactos directamente desde Mail. Cuando Mail detecte una nueva dirección de correo electrónico o un nuevo evento en un mensaje, simplemente haga clic en Añadir para añadirlo a Contactos o Calendario.

Añada nombres o eventos

	calendario con un solo clic.
• 7 · 0	Britada yeb mensandi
11 15 17 18 10	<ul> <li>m + (* + 0)</li> </ul>
Eliterature Entering Stream Auropatron (6)	Constraint in the second se
Designed per tanks -	Daven Kriste Menn er fra Laart Aus. Maart Jane
Oueres Parise (1)	S for the exemption is a balance and my many in the second s
Control of the second sec	Looking Turbush to several you and the gang Salartas taget Fit develop the severate of the Memoryships Montain of an el 20 bisis for they day that it serves fit they still take ensure the that had the backness you ranke along. Then we severified both them there will never up with every pain.
Annihis Dadharas a set Ric Sample sale Annihis and a similar and any short samp	4719 Max 4019

Tiene mensajes no leídos.

**MANE** 

No se pierda ni un solo mensaje de correo electrónico. Compruebe el icono de Mail en el Dock para ver un contador de los mensajes de correo electrónicos no leidos. Cuando reciba un nuevo mensaje de correo electrónico, también aparecerá una notificación en la parte superior derecha de la pantalla, de modo que pueda previsualizar rápidamente los mensajes entrantes. (¿No desea recibir notificaciones? Puede desactivarlas: Haga clic en el icono de Preferencias del Sistema @ que hay en el Dock y, a continuación, haga clic en Notificaciones. Consejo: Para eliminar rápidamente un mensaje del buzón de entrada, desplácese hacia la izquierda en el mensaje con un dedo en el ratón Magic Mouse 2 y haga clic en Eliminar. O bien, desplácese hacia la derecha para marcar el mensaje de correo electrónico como no leído.

Ordenar por lochs v	© Dave Knor		
9.41	Meet at the %		
example indicates withing the state	Elimental Pice Micra		
Charles Parrish	9.22 🖻 Be ha enco		
Family reason dates.	Hey Moira		
the group of the second second second	to the state of the		
Antorior			Siguiente
Antenor			organetite /
		Approximate statistic	
Carden and the state of the second second	no. Todos las derechos reservi	EOGS.	
Solthundiar de xean sentre a			
Sobku fliri e sero vanne i			
soften din rok zonn wabie i			
opyr grit o xerol Abbie r			
opyright o xero Abbie i	MPX.		
opyright of zono Abbie i	MAR.		

Consejo: Li micia sestin en iCloud, las noras se mantenorán actualizadas en todos sus dispositivos, de avado qua puede crear una lísta de cosas por hacar en el Mac y, decuaso, marcar los itams como inampletados en el iPhone mentras se desplaza de un

Anne totos, videos y otres contanidos. Haga dió en el hotón Potos 171 para añadir. Nome de su fototeca de Entos a una nota. O bran, arrastre una toto, un video, un PDP u 31 - Accurrente desda al escritado.

Ordense as noras. Puede ordene las rintes por techo de vreentin, fecha de adición o Plan - S électione "Todo (Cloud") Nintas o una carpata y a continuación, seleccione Vintario Preferencias y selectione una courter de "Ordene: notas por 5

Comparta una nota. Puede invitar a otras presonas a ver y oditar sus notas al ventoririna. Haga dio en el botón Personas. In y seleculore un método para enviar el antere



## Notas

Notas es mucho más que solo texto. Añada una lista de comprobación y vaya marcando los ítems a medida que los vaya completando. O bien, añada fotos, vídeos y contenido de otras aplicaciones, como enlaces web de Safari o una ubicación de Mapas.

Preguntarle a Siri. Di algo similar a: "Crea una nota nueva".

Marque las tareas. Haga clic en el botón "Lista de comprobación" O para añadir una lista de comprobación interactiva a una nota, que le resultará perfecta para completar una lista de tareas por hacer o para ir siguiendo una receta.

Cree una lista de comprob	ación.	Arrastre item	e fotos y otros s a sus notas.
	a de la como	le 3	La barry
Claimer annual ideas All Manuer Station analysis, 200	Kitchen remodel ideas		
Concerts Sections and y	Transmist, and applications approved apply to St.	and some in some first, if party	The first of the second of the second
Ratermon Jullar far Len	Gr Crobbe a buildinger		6400 E # 1
Will Western on the same size in C. and	C Perminen		12.21
	Security and a constant		State State
Contractor manuag	and the second se		Statistics of the second second
Transferration data			
Blars professor sites	Contraction of Females, or other	A CONTRACTOR OF STREET, STREET	
Part - Sandy of some going international of	and other statements of the	Contraction of the second	the second s
Landstageng Landstagen (1996) hagester for twenty of pass.	Tami		

Consejo: Si inicia sesión en iCloud, las notas se mantendrán actualizadas en todos sus dispositivos, de modo que puede crear una lista de cosas por hacer en el Mac y, después, marcar los ítems como completados en el iPhone mientras se desplaza de un sitio a otro.

Añada fotos, vídeos y otros contenidos. Haga clic en el botón Fotos D para añadir ítems de su fototeca de Fotos a una nota. O bien, arrastre una foto, un vídeo, un PDF ú otro documento desde el escritorio.

Ordene las notas. Puede ordenar las notas por fecha de creación, fecha de edición o título. Seleccione "Todo iCloud", Notas o una carpeta y, a continuación, seleccione Notas > Preferencias y seleccione una opción de "Ordenar notas por".

**Comparta una nota.** Puede invitar a otras personas a ver y editar sus notas al compartirlas. Haga clic en el botón Personas () y seleccione un método para enviar el enlace.

Bloquee una nota. Puede bloquear una nota con una contraseña para asegurarse deode No. 00238 solamente aquellas personas que la conozcan puedan ver la nota. Para bloquear una nota con una contraseña, seleccione Notas > Preferencias y, a continuación, haga clic en la opción "Definir contraseña". Seleccione la nota que desea bloquear y, a continuación, seleccione Archivo > Bloquear esta nota.

Anterior, Siguiente Sage States and according to the Siguiente Siguiente (Siguiente Siguiente)

Copyright @ 2017 Apple inc. "odds los derechos reservados.

briele sustan y muitos emijos, triule sesión con su 12 de 4,001e para intercembler textos do Ublestage Aurit, dos (incluieo texto, fotos, Uve Protos y Video, por ajemplo) con cualquer provona que d'aporga au un Mac, un Priorie, un (Pad, un iPod touch o un Apple Vidio).

Contențini tarinadin parede vovuni y recibir monsoles SMB y MMS en su Mac, de modo de pareda enviat mensajes de teatricia sus amigos con un iPhone dusde el Mac, si su definite tomi ICS & Le posterior) ha iniciado sesión en Monsues con el mismo donte Apole. En el Phone, vayo a Atustes o Mensajes, pulse "Reenvio de minicajes de texto" y, a commissión, pulse el nombre do su Mac para socivar el reenvio de monsejes de recto. En el Mac, vara un eórligo de activación, introducezio en el Phone y pulsa de recto.

§1 Proguitarte a Sirt. Ni algo similar ai "Envisie un mensige a mamá diciendole que logure todo".

Greff meet of vertildow. A neuton for conversaciones reportillando a fos menselo



Es muy fácil mantenerse en contacto con Mensajes. Póngase en contacto con una o varias personas a través de texto, audio o vídeo. Y si desea compartir archivos, también puede hacerlo.

string and assessed a set and a rey nation of second of a first start start should show the

Folio No. 00239

ETOT STREET OF CONTRACTOR STREET



Inicie sesión y realice envíos. Inicie sesión con su ID de Apple para intercambiar textos de iMessage ilimitados (incluido texto, fotos, Live Photos y vídeo, por ejemplo) con cualquier persona que disponga de un Mac, un iPhone, un iPad, un iPod touch o un Apple Watch.

Consejo: también puede enviar y recibir mensajes SMS y MMS en su Mac, de modo que puede enviar mensajes de texto a sus amigos con un iPhone desde el Mac, si su iPhone (con iOS 8.1 o posterior) ha iniciado sesión en Mensajes con el mismo ID de Apple. En el iPhone, vaya a Ajustes > Mensajes, pulse "Reenvío de mensajes de texto" y, a continuación, pulse el nombre de su Mac para activar el reenvío de mensajes de texto. En el Mac, verá un código de activación. Introdúzcalo en el iPhone y pulse Permitir.

Preguntarle a Siri. Di algo similar a: "Envíale un mensaje a mamá diciéndole que llegaré tarde".

Cree mensajes divertidos. Amenice las conversaciones respondiendo a los mensajes

con un emoji grande o con tapbacks. Para añadir un tapback, con la tecla Control <sup>Folic No. 00240</sup> pulsada, haga clic en un mensaje y, a continuación, seleccione Tapback. Y busque stickers, Digital Touch, tinta invisible y mensajes escritos a mano que sus amigos le envían desde sus dispositivos iOS o Apple Watch.

Cuando el texto no es suficiente. Si su amigo también dispone de FaceTime, puede iniciar un chat de audio o vídeo FaceTime directamente desde una conversación de Mensajes. Simplemente haga clic en Detalles en la ventana del mensaje y, a continuación, haga clic en el botón Vídeo **IIII** o en el botón Audio **V**.



**Comparta su pantalla.** Puede compartir la pantalla con un amigo, y viceversa, e incluso abrir carpetas, crear documentos y copiar archivos arrastrándolos al escritorio en la pantalla compartida. Haga clic en Detalles y, a continuación, haga clic en el botón "Pantalla compartida"

Ved testos aux catendarios, o solo unos algunos da ellos. Haga test en si boldo Calendarios para ver una lista de todos sus calendades: haga cile en los calendarios mas

#### < Anterior

Siguiente >

§2 Programming a Siri. Si algo similar at "Creation reunión con Lidia a las 9 de la movine."

Copyright & 2017 Apple Inc. Todos los derechos liene vidos

(in ortheridario para saca appacto de las vida, Cree calendarios seburados (por ajempio, trata pase, el trabajo y el cualijio), de la una de ellos con eu propio color. Seleccione A utilizare "trouvo calutecare" provincient un calendario y con la tecla Control pulsada, El una Unit an los calendarios para seleccionar un auevo celor.

Septiembr



Calendarios

Chicad

E Home

[5] School

+ +

Obtener información

Compartir calendario

Eliminar Fusionar con

Septiembre

No se pierda una cita jamás con Calendario. Realice un seguimiento de su apretada programación de actividades creando varios calendarios y gestiónelos todos ellos desde un mismo lugar.

publication, boots and we university a conduction, and activity of the conduction and the second s

**Cree eventos.** Haga clic en + para añadir un nuevo evento o haga doble clic en cualquier parte de un día. Para invitar a alguna persona, haga doble clic en el evento, haga clic en la sección "Añadir invitados" y escriba una dirección de correo electrónico. Calendario le permite saber cuándo responden sus invitados.



Vea todos sus calendarios, o solo unos algunos de ellos. Haga clic en el botón Calendarios para ver una lista de todos sus calendarios; haga clic en los calendarios que desee ver en la ventana.

Preguntarle a Siri. Di algo similar a: "Crea una reunión con Lidia a las 9 de la mañana".

Un calendario para cada aspecto de su vida. Cree calendarios separados (por ejemplo, para casa, el trabajo y el colegio), cada uno de ellos con su propio color. Seleccione Archivo > "Nuevo calendario" para crear un calendario y, con la tecla Control pulsada, haga clic en los calendarios para seleccionar un nuevo color.

O O O O O O
 Color personalizado

Comparta archivos entre sus dispositivos y con otras personas. Cuando tiene una sesión iniciada en iCloud, sus calendarios se mantienen actualizados en todos sus Mac y dispositivos iOS. También puede compartir calendarios con otros usuarios de iCloud.

Consejo: Si añade una ubicación a un evento, Calendario le mostrará un mapa, el tiempo de viaje previsto y la hora de partida, e incluso la previsión meteorológica.

Siguiente >

< Anterior



Farmamare as momentos més significativos. Haga cilo en Recollados en la barra laterar dere ver manentos favoritos y ovidados de su lotateca. Recollados des encolaticamente colecciones de lotos de eventos, como una borte o unas variaciones far sureix

Encuentra la foto parfecta. Susque sus fotos en función de lo que confieren. Fotos Sentilitas objetos, paísejes y persones, ao que no fione que preocuparse de utilizar perdores rêres para atiquetar cado foto.

🖓 Preyontarle a Sini. Di algo similar a "Enseñerne fotos de virro".

• em quint este en sus álburnes de fotus. La función Personas organiza entralisamente se fotoseos con las personas que abarican en las fotos. El alburo destocas se ordans segno la frectiencia con la que apareçe cada persona en la tototeca Convertis a alguén en tavorito atrastrando eu foto a la parte supenor. De este modo, esempre someces di entrotavo del album.

Yes dénés la estado Meda cia en el álbum Lugares para var su collectión da fotos en respa del mundo. Ponde ampliario para var dónde hiar cada foto exectamente.

Con sejo: Puede añadar información de localización a cualquier toto. Mientras terrencia una toto, haga cilo en el botán información (D, haga cilo en "Asignar una Livración" y tominica a esertipir. Seleccione su ubicación en la lista, o escribala y pulse.



Utilice Fotos para organizar, editar y compartir sus fotos, Live Photos y vídeos, así como para mantener toda su fototeca actualizada en todos sus dispositivos con la fototeca de iCloud. También puede crear pases de diapositivas y hermosos regalos fotográficos.



Rememore los momentos más significativos. Haga clic en Recuerdos en la barra lateral para ver momentos favoritos y olvidados de su fototeca. Recuerdos crea automáticamente colecciones de fotos de eventos, como una boda o unas vacaciones familiares.

Encuentre la foto perfecta. Busque sus fotos en función de lo que contienen. Fotos identifica objetos, paisajes y personas, así que no tiene que preocuparse de utilizar palabras clave para etiquetar cada foto.

Preguntarle a Siri. Di algo similar a: "Enséñame fotos de Nuria".

Vea quién está en sus álbumes de fotos. La función Personas organiza automáticamente su fototeca por las personas que aparecen en las fotos. El álbum Personas se ordena según la frecuencia con la que aparece cada persona en la fototeca. Convierta a alguien en favorito arrastrando su foto a la parte superior. De este modo, siempre aparecerá al principio del álbum.

Vea dónde ha estado. Haga clic en el álbum Lugares para ver su colección de fotos en un mapa del mundo. Puede ampliarlo para ver dónde hizo cada foto exactamente.

Consejo: Puede añadir información de localización a cualquier foto. Mientras contempla una foto, haga clic en el botón Información (i), haga clic en "Asignar una ubicación" y comience a escribir. Seleccione su ubicación en la lista, o escríbala y pulse



#### Retorno.

# Siguiente 🗦

#### < Anterior

#### Copyright @ 2017 Apple Inc. Todas las derechas reservadas.

<sup>1</sup> Processi 2, 2000 and a sequence of an intervention patients y programmes do usionable of a continuo countility per terms readized flat comparison que deserve influere unduyo Apule Music in a seconda 17 for an inflation de conceptor competending intercentrate de renew on el control control a control de conceptor competending intercentrate de renew on el control control a control de conceptor control estate and el control de renew of a seconda de conceptor control estate and el control de renew of a seconda de conceptor control de renew of el control de renew of a seconda de conceptor control de renew of el control de renew of a seconda de conceptor control de renew of el control de renew of a seconda de conceptor control de renew of el control de renew of a seconda de control de control de control de control de renew of el control de el control de con

(a) bit is a biblioux and the set of a product of the set of th

Encoremente su cuarre canción favorita. Haga cifo en "Para ti" para explorar dibumes y encor de reproducción recomendadas tara tated en función de los artistas y phrenos en unas se gustan. Las seconones reorganizadas y facilos de entendor resaltan por qué con este mionado para estad ceda uno de los álbumes o retas de reproducción que unoyan terro til también necestra publicaciones de artistas a los que signe, para que esconor misere nuova una más facil que tarcas

Encuente a lo major de Apple Music, Haga cho en Buscar gara var estava nueva y varicantecos axolutivos de Apple Music. Elija entre una gran selección de listas de reservaticado para encontrar la marcía partecta para cualquier momento.

Simonico Hoga clic en Recle para sintonizar la omissia de recio Bents 1 en directo n escuchar quelquier episodio ne la parrita de programés de Beetti 1. Explore la emplia varientar de emisoras de recimisolo de música creadas para cest cada género musical

n

# iTunes

iTunes le permite organizar y disfrutar de su música, películas y programas de televisión de manera sencilla, así como realizar las compras que desee. iTunes incluye Apple Music (que le permite escuchar millones de canciones por petición), la emisora de radio en directo Beats 1 y Connect, una forma divertida de interacción entre fans y artistas.

Todo está en su biblioteca. La biblioteca de iTunes contiene su música, películas, programas de televisión, podcasts, contenido de iTunes U, apps, audiolibros, tonos y radio por Internet. Haga clic en el menú situado en la esquina superior izquierda para ver una categoría de ítems o para cambiar a otra biblioteca. Si no ve la categoría o biblioteca que busca, haga clic en "Editar menú".



Encuentre su nueva canción favorita. Haga clic en "Para ti" para explorar álbumes y listas de reproducción recomendadas para usted en función de los artistas y géneros que más le gustan. Las secciones reorganizadas y fáciles de entender resaltan por qué se ha seleccionado para usted cada uno de los álbumes o listas de reproducción que incluyen. "Para ti" también muestra publicaciones de artistas a los que sigue, para que descubrir música nueva sea más fácil que nunca.

Encuentre lo mejor de Apple Music. Haga clic en Buscar para ver música nueva y lanzamientos exclusivos de Apple Music. Elija entre una gran selección de listas de reproducción para encontrar la mezcla perfecta para cualquier momento.

Sintonice. Haga clic en Radio para sintonizar la emisora de radio Beats 1 en directo o escuchar cualquier episodio de la parrilla de programas de Beats 1. Explore la amplia variedad de emisoras de radio solo de música creadas para casi cada género musical.

Preguntarle a Siri. Di algo similar a: "Pon la radio Beats 1".

Folio No. 00246

Siguiente >

Consejo: para reproducir música o la radio en un altavoz utilizando AirPlay, haga clic en el icono AirPlay 🖙 de la barra de menús y seleccione un altavoz disponible.

< Anterior

A service relation of the version devide of Mac constraints

Copyright © 2017 Apple Ind, Todos los detechos reservados de inducier opicaró, uniã e obra maio a 111

Company advants transfer that and transfer (colors) transfer
 Company advants transfer that advantation of the second s

There is a state of the state o



NUMBER OF CONTRACT OF CONTRACT OF

Oaje un navissage. Si se rechara su vidnollamada Facellime o nu recibe respuesta, naga viccier rutorizaje parg enviar un memaje vio texte.

Institute una llamada telefóxica. Si dispone de un lPhone con iOS 8 o pastador, malica interestas celeforação directamente desde el Mac utilizando Facellinio. Asegúrese de que el Constitute directamente institute desde el Mac utilizando Facellinio. Asegúrese de que el Constitute directamente institute necleo en la misma cuenta de iCloud y tenga ectivida est-a catalita interactiva el caso, abre Facellime seleccione Facellinia > Preferencias y, a contributación restaccione l tamacto desde el iPbore?)

stand was no addemail addema sometisment and P-W midening and standard an Mar

# **FaceTime**

Realice llamadas de audio y de vídeo desde el Mac con FaceTime.

Preguntarle a Siri. Di algo similar a: "Llama a Nuria por FaceTime".

¿Solo audio o vídeo? Utilice la cámara FaceTime HD integrada en el Mac para realizar videollamadas FaceTime. Si no resulta conveniente realizar una videollamada, haga clic en el botón Audio para realizar una llamada solo de audio.

Consejo: con una videollamada en curso, puede arrastrar la ventana PIP (imagen dentro de imagen) pequeña a cualquier esquina de la ventana de FaceTime.



Lista de llamadas recientes.

Deje un mensaje. Si se rechaza su videollamada FaceTime o no recibe respuesta, haga clic en Mensaje para enviar un mensaje de texto.

Realice una llamada telefónica. Si dispone de un iPhone con iOS 8 o posterior, realice llamadas telefónicas directamente desde el Mac utilizando FaceTime. Asegúrese de que el Mac y el iPhone hayan iniciado sesión en la misma cuenta de iCloud y tenga activada esta característica. (En el Mac, abra FaceTime, seleccione FaceTime > Preferencias y, a continuación, seleccione "Llamadas desde el iPhone".)

Nota: Se requiere una conexión Wi-Fi para realizar o recibir llamadas en su iMac.

Siguiente >

< Anterior

v\*2035

Copyright & 2017 Apple Inc. Todus los derechos reservados

Processon and environmental for unicatives officando interprint estimate a settimate in settimate in settimate

12. 02.04				
	4			

Deje que « (Phone la novestre el camino) Haga dio en Direcciones si desen ancontrar la mekar (alte para tal descho y, a continuación, haga dio en el botón Compartir di para de dar su direccio tes al Misne y, de esta modo ascuchar indicaciones de navagación por voto.

Veys a av Sestine en transporte público. Napas offace información de transporte (or veix are selección de ciudades, Haga olic en "Transporte público" y, a (enverse), haga che en un dealeno vara obtener las mass de viaja sugeridas y el (emue de reje preveto.

Algo was ave mapae. En el saso de los giantes de interes local, como restaviantes y locara l'sciona le mostriarti oumeror do deléfono, fotos o incluso reixíñas:



Obtenga direcciones y vea las ubicaciones utilizando imágenes estándar o satélite. O bien utilice Flyover para ver una selección de ciudades en 3D.



Deje que el iPhone le muestre el camino. Haga clic en Direcciones si desea encontrar la mejor ruta para su destino y, a continuación, haga clic en el botón Compartir ib para enviar las direcciones al iPhone y, de este modo escuchar indicaciones de navegación por voz.

Vaya a su destino en transporte público. Mapas ofrece información de transporte público para una selección de ciudades. Haga clic en "Transporte público" y, a continuación, haga clic en un destino para obtener las rutas de viaje sugeridas y el tiempo de viaje previsto.

Algo más que mapas. En el caso de los puntos de interés local, como restaurantes y hoteles, Mapas le mostrará números de teléfono, fotos e incluso reseñas.

Q Estate

# # # # # # 452 reserves on Yelp ①

Prospect Park

Preguntarle a Siri. Di algo similar a: "Busca una cafetería cerca de aquí".

ADVERTENCIA: Para leer información importante acerca de la navegación y evitar distracciones que podrían conducir a situaciones peligrosas, consulte Información importante en materia de seguridad.

Consejo: Para ver el estado del tráfico, haga clic en el menú desplegable Mostrar situado en la esquina inferior izquierda del mapa y, a continuación, seleccione "Mostrar tráfico".

Siguiente >

< Anterior

Copyright @ 2017 Apple inc. Todos los derechos reservados.



traine sit at model where a new research rid with more than the

Na piarda nunca su punto de lectura ni sus marcas, Los libros que nava comprado, sus eolecciones, reselvidos motos, matoridoner y la página actual que este leyonco estruar disposibiles suborationeste en el Mac y en los dapositivos (OS, siempre y espindo heys subdato sesión en elsor con el mismo ID de Apple.

(numbre el camino de vuelta. Puedo regresar rápidamente a las péginas mecadas previemento, Mega plo en la tivota situada pueto e li bara ver su lista de marcadores.

J. Consejor contribuit mode Nuclee para laer major en condiciones de poda Ruminación. Salencione Visualizantes > Terria y a continuación, seleccione Nontorno, o haga día en el bordo Tipos, el y, a relatinuación finan día en el alcoulo neoro.



Utilice iBooks para leer y organizar su biblioteca de libros, así como para comprar nuevos libros en el Mac.

Un estante para libros directamente en el Mac. Explore o busque todos los ítems en su biblioteca, o haga clic en "iBooks Store" para buscar nuevos libros y otras publicaciones. Para comprar, simplemente inicie sesión con su ID de Apple: Seleccione Store > Conectarse.



Preguntarle a Siri. Di algo similar a: "Buscar libros de Benedetti".

No pierda nunca su punto de lectura ni sus marcas. Los libros que haya comprado, sus colecciones, resaltados, notas, marcadores y la página actual que esté leyendo estarán disponibles automáticamente en el Mac y en los dispositivos iOS, siempre y cuando haya iniciado sesión en ellos con el mismo ID de Apple.

Encuentre el camino de vuelta. Puede regresar rápidamente a las páginas marcadas previamente. Haga clic en la flecha situada junto a R para ver su lista de marcadores.

Consejo: cambie al modo Noche para leer mejor en condiciones de poca iluminación. Seleccione Visualización > Tema y, a continuación, seleccione Nocturno, o haga clic en el botón Tipos A y, a continuación, haga clic en el círculo negro.





tilicas Fogg was a	<b>v v</b>	Folio No. 00252
h 'Change, not at	Ties as en an role	
rooms of the "Cit	24.00	
indon docks of w	All factors.	
id no public emp	Charles	
stored at any of t	Georgia	
Temple or tional	i≓ Sowan	
temple, or tined.	Padatoria	
his voice ever t	San Francisco	
ncery, or in the l		
h, or the Ecclesia	rear instrasionantas documentos cambona	
not a manufactur	Times New Roman	
a ventleman farme	His name was	
- Contraction of the second	service and a service of the service	SALES AND STOLEN AND ST

< Anterior Siguiente >



todore sus harramientas de formato en un único lugar. Haga ofician al botus Formato Mais la barra de horranientas para abor el lospector de formato. Seleccione algun els camo del documente y apareceran las opciones de lormato del mismo.

E que el taxto flaya alredodor de los gráficos. Cuando se añade una anagen a un o umento de texto, el texto fluye automáticamente alredodor de la imagen. Puede pustar con precuein la forme en que deba ájustarso el texto an la terra lateral Formeto.

C

# Pages

Utilice la aplicación Pages para crear impresionantes documentos con contenido multimedia en el Mac. Abra y edite archivos de Microsoft Word y comparta fácilmente un enlace a su trabajo con Mail o Mensajes, directamente desde la barra de herramientas.

Cuide el aspecto. Pages incluye una serie de fantásticas plantillas para anuncios, boletines de noticias, informes y currículos, entre otras, lo que le permite iniciar un proyecto con facilidad.



Todas sus herramientas de formato en un único lugar. Haga clic en el botón Formato A en la barra de herramientas para abrir el inspector de formato. Seleccione algún elemento del documento y aparecerán las opciones de formato del mismo.

Haga que el texto fluya alrededor de los gráficos. Cuando se añade una imagen a un documento de texto, el texto fluye automáticamente alrededor de la imagen. Puede ajustar con precisión la forma en que debe ajustarse el texto en la barra lateral Formato.

Construction of the second second



Late Neuer bure likes the expert allocations promatical industry unland in active and, was according



Antonio de Antonio Antonio de Antonio Antonio de Antonio

widow and and in

mapper major al

remote uptal, spis art strappin. Un angut sugart on at per ulan serie multiples also dit teaceet torrespont.



C

Traslade un gráfico a un bloque de texto ...

... y el texto rodeará al gráfico automáticamente.

Empiece en el Mac y termine en el iPad. Puede mantener sus documentos actualizados en todos sus dispositivos si inicia sesión en iCloud con el mismo ID de Apple. De modo que puede empezar a trabajar en un dispositivo y retomar su trabajo en otro.

Consejo: active el control de cambios para ver los cambios realizados por usted y por otros usuarios en un documento. Las modificaciones y los comentarios de cada persona tienen un código de colores, para que pueda saber quién realizó el cambio. Seleccione Edición > "Activar control de cambios" para mostrar la barra de herramientas de control de cambios.

< Anterior

Siguiente >

Convergint & 2017 Apple inc. Toppo foe derection reververies



# Numbers

Utilice Numbers para crear hojas de cálculo atractivas y eficaces en el Mac. Tiene a su disposición más de 30 plantillas diseñadas por Apple, que le ofrecen un punto de partida para crear presupuestos, facturas, alineaciones de equipos, etc. Numbers también puede abrir y exportar hojas de cálculo de Microsoft Excel.

Pariplace and of Marchy Fourthing an addated Parent

diageneito processo e terbanto e terbanto abouto mon

Hot wants be water with a solvering the deperture

Preguntarle a Siri. Di algo similar a: "Muéstrame las hojas de cálculo de la carpeta de descargas".

#### Utilice una plantilla como punto de partida y, después, añada lo que desee. Seleccione el texto de ejemplo de la plantilla y escriba texto nuevo. Para añadir

imágenes, arrastre un archivo gráfico del Mac al marcador de posición de imagen.



**Organicese utilizando hojas.** Utilice varias hojas o pestañas para mostrar distintas visualizaciones de su información. Por ejemplo, utilice una hoja para su presupuesto, otra para una tabla y una tercera para notas. Haga clic en + para añadir una nueva hoja. Arrastre una pestaña hacia la izquierda o hacia la derecha para reordenar las hojas.



Las fórmulas son muy sencillas. Obtenga ayuda integrada para más de 250 potentes

funciones; simplemente escriba el signo igual (=) en una celda y verá una lista de todas<sup>10 No. 00256</sup> las funciones y sus descripciones en la barra lateral. Comience a escribir una fórmula para obtener sugerencias instantáneas.

Consejo: Para obtener cálculos instantáneos sobre una serie de valores, seleccione el intervalo de celdas que contenga los valores y observe la parte inferior de la ventana. Verá la suma, el promedio, el valor mínimo, el valor máximo y el recuento de los valores seleccionados. Haga clic en el botón Ajustes 🌣 para ver más opciones todavía.

Convright @ 2017 Apple Inc. Todas los perachos reservados

Kos sees de 30 minus predibeñados y paraonalíneio añadiendo lexto, mevos objetos

#### < Anterior

and a start of the second s

tia precida conduce a la perfacción. Para misayar au presentación, seleccione Reproducir a Ensayar pase de cliqui Ethas, verá coda ritapositiva junto con sus notas, y Un retoj para poder seguir al rumo de expasidum.

Siguiente >
F Keynote

Cree presentaciones profesionales avanzadas con Keynote. Comience utilizando uno de los más de 30 temas prediseñados y personalícelo añadiendo texto, nuevos objetos y actualizando el esquema de color.

the second state of state of the second second to be and the second s

Organícelo todo de forma visual. Utilice el navegador de diapositivas de la izquierda para añadir, eliminar o reorganizar rápidamente las diapositivas. Haga clic en una diapositiva para verla en la ventana principal, arrastre una diapositiva para cambiar su orden o selecciónela y pulse Eliminar para eliminarla.



La práctica conduce a la perfección. Para ensayar su presentación, seleccione Reproducir > Ensayar pase de diapositivas. Verá cada diapositiva junto con sus notas, y un reloj para poder seguir el ritmo de exposición.



Recuerde comentar ciertos puntos ciave.

Comparta su presentación. Si su jefe desea revisar su presentación o usted desea compartirla con otras personas en una conferencia telefónica, seleccione Compartir >"Enviar una copia" para enviar una copia mediante Mail, Mensajes, AirDrop o incluso a través de redes sociales.

Siga la pelota saltarina. Atraiga la atención de los espectadores animando un objeto en una diapositiva. Seleccione el objeto, haga clic en Animar en la barra de herramientas, haga clic en Acción en la barra lateral y, a continuación, haga clic en "Añadir un efecto".

Consejo: puede integrar un vídeo en su presentación. Haga clic en el lugar donde desee colocarlo y, a continuación, haga clic en el botón Multimedia en la barra de herramientas. Haga clic en Vídeos, busque el vídeo que desee y arrastre el archivo a su dispositiva.

< Anterior

Siguiente >

Copyright © 2017 Apple Inc. Todos las derechos reservados.

Grabe vieteos con la cámate integrada. Utilice la cámina hacofime del Mac para grabilir Grabe vieteos y añácelos a su proyecto. Seleccione un evento en la barra lateral, hage clic en Impretar en la barra de herramontes, seleccione "Cámina FaceFime HD" y, a continuación, haga che en al botón Graber para iniciar y detenar la grabación

Creek trikilenes estilio Hollywood. Diseñe trailams ingotilosos con gráficos anaastos y Creek trikilenes gaixymites. Solu time que situdit fotos y clipa de video y personalizar 101. Jostines Paro comercias, haga calo en el botón Nuevo +, haga clic en Trálias, serrecente una plantilis de la tentado Trálec y a continuación, haga clic en Crean Ahada 4. "Parto y los orbálios en la pestado Enguerna y añada sus propios fotos y videos en la receivação y clas orbálicos en la pestado Enguerna y añada sus propios fotos y videos en la

> raço i to en Rocorta e para e terrosta acos telas

BUT THE REPORT OF STATES STATES

APLICACIONES



iMovie le permite convertir los vídeos domésticos en hermosas películas y tráileres al estilo de Hollywood que puede compartir rápidamente con unos pocos clics.

Importe un vídeo. Importe vídeos del iPhone, iPad o iPod touch, de una cámara o de archivos multimedia que ya estén en el Mac. iMovie creará una nueva biblioteca y evento para usted.



Grabe vídeos con la cámara integrada. Utilice la cámara FaceTime del Mac para grabar vídeos y añádalos a su proyecto. Seleccione un evento en la barra lateral, haga clic en Importar en la barra de herramientas, seleccione "Cámara FaceTime HD" y, a continuación, haga clic en el botón Grabar para iniciar y detener la grabación.

Cree tráileres estilo Hollywood. Diseñe tráileres ingeniosos con gráficos animados y bandas sonoras galopantes. Solo tiene que añadir fotos y clips de vídeo y personalizar los créditos. Para comenzar, haga clic en el botón Nuevo +, haga clic en Tráiler, seleccione una plantilla de la ventana Tráiler y, a continuación, haga clic en Crear. Añada el reparto y los créditos en la pestaña Esquema y añada sus propias fotos y vídeos en la pestaña "Guión gráfico".

Haga clic en Reproducir para previsualizar el tráiler.





Consejo: Grabar vídeo con un dispositivo de mano puede producir resultados inestables, pero puede estabilizar el vídeo para que la reproducción sea más continua. Seleccione el clip inestable en el control temporal, haga clic en el botón Estabilización in y, a continuación, haga clic en "Estabilizar vídeo movido".

Copyright © 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados



Edélase de excusas y apreçida a tocar. Garageband incluye uno leoción para empazar a autendes a tocar el plano y dira para pultarra. Apre la tiginda Lessino Store en el selector de proyectos para yer más jacciones que descargar o comprar, muchas de ellas de musicas famosos.

APLICACIONES

## GarageBand

GarageBand es una aplicación para crear, grabar y compartir su música. Incorpora todo lo necesario para tocar un instrumento, componer música y grabar una canción: su propio estudio de grabación casero.

Conselor Californideo con in disublidivo

**Cree un proyecto nuevo.** Puede comenzar con una plantilla de canción, seleccionar un tempo, tonalidad y otras opciones y, a continuación, hacer clic en Grabar y comenzar a tocar. Cree su canción; por ejemplo, con distintas pistas y bucles. Haga clic en "Ayuda rápida" a y coloque el puntero sobre ítems que desee para saber qué son y cómo funcionan.

Muestr	e Smart Controls. slice los editores.	Área de pistas	Visualice Apple Loop Abra el Bloc de notas.	s

Déjese de excusas y aprenda a tocar. GarageBand incluye una lección para empezar a aprender a tocar el piano y otra para guitarra. Abra la tienda Lesson Store en el selector de proyectos para ver más lecciones que descargar o comprar, muchas de ellas de músicos famosos.



Grabe su voz. Conecte un micrófono, seleccione Pista > "Nueva pista" y, a continuación, seleccione el micrófono bajo Audio. Haga clic en el triángulo situado junto a Detalles para ajustar opciones para la entrada, salida y monitorización y, a continuación, haga clic en Crear. Haga clic en el botón Grabar para comenzar y en el botón Reproducir para detener la grabación. ¡No se olvide de cantar!

Haga Clic para grabar su voz.

Consejo: Cree sus propios tonos y sincronícelos con el iPhone utilizando iTunes. Seleccione Archivo > Nuevo, seleccione Tono, haga clic en Seleccionar e importe un archivo para utilizarlo. Personalice el tono tal y como desee y seleccione Compartir > Tono en iTunes.

[3] Preprintinite a Birl. Di bigo similar ap "Busits aplicaciones para hinos".

Anterior o stead, concepta regional and applies Para descente applications, been a local Siguiente of a conceptance of the maximum of the Apple selection of the application of the a

Obtempa los actualizacionas más reclantes. Si addrece un número en el icono de Apo Storn an el Dock signalca que hey actualizaciones disponibles para sus aplicaciones o para macOS. Haga clic en el acono para abril Apa Storegy a continuación, haga clic en actualizaciones en la baira de haminimitas.

A CONTRACT OF A

APLICACIONES



Realice búsquedas en la tienda App Store para encontrar y descargar aplicaciones, y obtenga las últimas actualizaciones para sus aplicaciones.

Encuentre la aplicación perfecta. ¿Sabe exactamente lo que está buscando? Escriba el nombre en el campo de búsqueda y pulse Retorno. O bien, haga clic en "Listas de éxitos" para ver las aplicaciones más populares.

ASSignitionally addies which a president when the

Oceans Hards allo en el batarroi abar setar atra atranario el a



Preguntarle a Siri. Di algo similar a: "Busca aplicaciones para niños".

Todo lo que necesita es un ID de Apple. Para descargar aplicaciones, basta con que inicie sesión con su ID de Apple: seleccione Store > Conectarse o haga clic en Conectarse en el lado derecho de la ventana. Si aún no dispone de un ID de Apple, seleccione Store > Crear cuenta. Si no recuerda la contraseña, haga clic en el enlace "¿Has olvidado tu ID de Apple o la contraseña?" para recuperarla.

Obtenga las actualizaciones más recientes. Si aparece un número en el icono de App Store en el Dock significa que hay actualizaciones disponibles para sus aplicaciones o para macOS. Haga clic en el icono para abrir App Store y, a continuación, haga clic en Actualizaciones en la barra de herramientas.

> Tiene actualizaciones disponibles.



Consejo: puede comunicar a sus amigos sus aplicaciones tavoritas. Mientas visualizaciones no. 00264 una aplicación, haga clic en la flecha abajo situada junto al precio y seleccione "Contar a un amigo".

### < Anterior

Siguiente >

Copyright © 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados. Copyright © 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados.



der ander all

Explore for termas. Para esculator on terma en la Ayuda de Mac, puedo realizar una exotecnidor o una busqueda. Si desus realizar una exoloración, haga cuo un "Mostrar fundea" para ver la Esta de temas y, o continuación, haga circ en un temo para leado. O gen, escritte lo true dasse boscar en el campo de húsqueda para indrectamente a la restitución.

1

Folio No. 00265

ENCONTRAR RESPUESTAS

### Ayuda Mac

La Ayuda de Mac contiene mucha más información sobre cómo utilizar su iMac.

which and the second of the second state of the se

Obtenga ayuda. Haga clic en el icono del Finder L que hay en el Dock, luego haga clic en el menú Ayuda en la barra de menús y seleccione "Ayuda de Mac". O bien, escriba una pregunta o un término en el campo de búsqueda y seleccione un tema en la lista de resultados.



Infórmese sobre macOS.

Explore los temas. Para encontrar un tema en la Ayuda de Mac, puede realizar una exploración o una búsqueda. Si desea realizar una exploración, haga clic en "Mostrar temas" para ver la lista de temas y, a continuación, haga clic en un tema para leerlo. O bien, escriba lo que desee buscar en el campo de búsqueda para ir directamente a la respuesta.



Haga clic en + para visualizar más temas. Haga clic en un tema para leerlo.

**Descubra las últimas novedades.** Haga clic en el menú Ayuda y seleccione "Novedades de macOS" para obtener más información sobre las últimas características de macOS.

Consejo: si no recuerda la ubicación de un ítem de menú en una app, búsquelo en la Ayuda. Sitúe el puntero sobre el resultado y una flecha mostrará el comando.

	Notas	Anthio	Relición	Formats	Vitualización	Versiana	mutal	tionigne Salaas	00.001	min in stat	
				TNUL	the ph	123	Ruscar	Lista de comprobación	0		
						2 14 2 14	Terres de eyade	Morter blag Starter blag Starter sedfal Orgenser niter i mappe Tasturgemen Mostrar todos tos ferhes	6		
and a	100			Tipo de Tento Sangria	lutta	•••					

en een fin soor op soor berekk binnen die en in in in in die een die een die eerste bie een die eerste die eer

Anterior Siguiente Sigu

200mdis puedo ancontrar los aspecificaciones técnicas? Vayo a las escentico da la Demois en liver o seleccione el marco A Reservant antigage sej egal an alga 702 © trigitygo Delimies da la pecto piquelor consepondimos a pamallas, almacenamiento y memoria

Frequentaria a Stri. Preguntele z Skil por la Información de su Mac. Di stro similar a:

- Que velocides frane este Mac?
- Duanta restriction litera or Mac<sup>21</sup>
- "Etamili especia ne cuerte sa vete Mac?"



"Thirde as office as an an and a start of the

¿Cámo puede comprobar ai hay problemas en el disto? Use la utilidad de Discos, carecto el amiculo de logione (áctico de Apole Gómo vair la Utilidad de Usoce para sol de deparer de res.

TORIATI N

Skinakerise

ENCONTRAR RESPUESTAS

### Preguntas habituales

¿Cómo puedo obtener soporte técnico para el iMac? Vaya a Soporte técnico de iMac.

it in our distribution of the set of the set

Donates a not-south a university of a house ton a state of

¿Dónde está mi número de serie? Seleccione el menú Apple > Acerca de este Mac. El número de serie es el último ítem de la lista. Si no tiene encendido el ordenador, puede encontrar el número de serie impreso en la parte inferior del soporte del iMac.

**O Preguntarle a Siri.** Di algo similar a: "¿Cuál es el número de serie de este ordenador?"

¿Cómo puedo obtener ayuda para una aplicación? Cuando utilice la aplicación, haga clic en el menú Ayuda de la barra de menús situada en la parte superior de la pantalla.

¿Dónde se guarda la información de seguridad de mi iMac? Consulte Información importante en materia de seguridad.

¿Dónde puedo encontrar las especificaciones técnicas? Vaya a las especificaciones técnicas de iMac o seleccione el menú Apple > "Acerca de este Mac" y haga clic en los botones de la parte superior correspondientes a pantallas, almacenamiento y memoria.

Preguntarle a Siri. Pregúntele a Siri por la información de su Mac. Di algo similar a:

- "¿Qué velocidad tiene este Mac?"
- "¿Cuánta memoria tiene mi Mac?"
- "¿Cuánto espacio me queda en este Mac?"
- "¿Cuánto almacenamiento tengo en iCloud?"

¿Cómo puedo comprobar si hay problemas en el disco? Use la Utilidad de Discos. Consulte el artículo de soporte técnico de Apple Cómo usar la Utilidad de Discos para verificar o reparar discos.

< Anterior

Siguiente >

Copyright © 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

### Runciones rapidas de taulado

 Services and consideration of feeting parts allow many cligatorizes quit contrasticution of the on eachyber, resource of the on-position Aqui terms that the the tabulation of generates there is habition in

A + ubroama	
	lascando. Euro-Conando + Mayástulos + Ginera encontrac la
H # dbmmw2	Doublet tax ventional de la aplicación que mbé en primer preno.
	Folia Converso + Opera + E para lev la substation nue nete e
	care connecte amitac ser usanti, operata ciald attend morald
	Operando - Opplón - le para aliminizar todas (la settabas de l
	angle age as where the start of
R + Christian C	April on focuments nucleo o una vertana notrel
Col media 4 Gl	Aber et these galaccioustic o anni su cuadro de diffiago para
	Distance in the support of the second
	Carrier la resilieux ture està en primer plana, culas (Lonares) -

ENCONTRAR RESPUESTAS

# Funciones rápidas de teclado

Puede pulsar una combinación de teclas para que el iMac haga cosas que normalmente haría con un trackpad, ratón u otro dispositivo. Aquí tiene una lista de las funciones rápidas de teclado usadas habitualmente.

Función rápida	Descripción	
Comando + X	Cortar el ítem seleccionado y copiarlo en el portapapeles.	
Comando + C	Copiar el ítem seleccionado en el portapapeles.	
Comando + V	Pegar los contenidos del portapapeles en el documento o la aplicación actual.	
Comando + Z	Deshacer él comando anterior. Pulse Comando + Mayúsculas + Z para rehacer.	
Comando + A	Seleccionar todos los ítems.	
Comando + F	Abrir una ventana de búsqueda o buscar ítems en un documento.	
Comando + G	Buscar de nuevo o buscar la siguiente aparición de lo que está buscando. Pulse Comando + Mayúsculas + G para encontrar la aparición anterior.	
Comando + H	Ocultar las ventanas de la aplicación que está en primer plano. Pulse Comando + Opción + H para ver la aplicación que está en primer plano pero esconder todas las demás aplicaciones.	
Comando + M	Minimizar la ventana que está en primer plano en el Dock. Pulse Comando + Opción + M para minimizar todas las ventanas de la aplicación que está en primer plano.	
Comando + N	Abrir un documento nuevo o una ventana nueva.	
Comando + O	Abrir el ítem seleccionado o abrir un cuadro de diálogo para seleccionar un archivo para abrirlo.	
Comando + P	Imprimir el documento actual.	
Comando + S	Guardar el documento actual.	
Comando + W	Cerrar la ventana que está en primer plano. Pulse Comando + Opción + W para cerrar todas las ventanas de la aplicación.	

Comando + Q	Salir de la aplicación.	Folio No.	00270
Comando + Opción + Esc	Seleccionar una aplicación para forzar la salida.		
Comando + Tabulador	Cambiar a la siguiente aplicación utilizada más recientemen entre las aplicaciones abiertas.	te de	
Comando + Mayúsculas + 3	Realizar una captura de pantalla de toda la pantalla. Pulse Comando + Mayúsculas + 4 para realizar una captura de pa de la parte seleccionada de la pantalla	ntalla	

Si ha pasado de PC a Mac, vaya a Consejos para usuarios que pasan de Windows al Mac para obtener una lista de las funciones rápidas de teclado del Mac y las diferencias entre los teclados de Mac y Windows. Para consultar un listado más completo de funciones rápidas de teclado, consulte el artículo de soporte técnico de Apple Funciones rápidas de teclado del Mac.

< Anterior

Siguiente >

Copyright © 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

E.

SUSTITUIR LA MEMORIA

## Visión general

Puede sustituir la memoria del iMac de 27 pulgadas siguiendo las instrucciones de esta sección.

**Importante:** La memoria del iMac de 21,5 pulgadas no es extraíble y solo puede actualizarla Apple o un proveedor de servicios Apple autorizado. El iMac de 21,5 pulgadas puede tener un máximo de 32 GB de memoria instalada. No intente abrir el iMac de 21,5 pulgadas para reemplazar o actualizar su memoria.

El IMac de 27 pulgadas viene con un mínimo de 8 gigabytes (GB) de memoria DDR4 a 2400 MHz instalada en forma de dos módulos de memoria de 4 GB. Puede reemplazar o instalar módulos de memoria adicionales de 8 GB o 16 GB hasta un máximo de 64 GB. Utilice módulos de memoria dual en línea de contorno pequeño con transferencia de datos doble (SO-DIMM) que cumplan todas las especificaciones que se indican a continuación:

- PC4-2400
- Sin búfer y sin paridad
- SDRAM DDR4 de 260 patillas a 2400 MHz

ADVERTENCIA: Apple le recomienda que se ocupe de instalarle la memoria un técnico certificado por Apple. Vaya a Más recursos, reparación y soporte técnico para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con Apple para solicitar asistencia. Si intenta instalar memoria y causa algún desperfecto al equipo, debe saber que tal desperfecto no está cubierto por la garantía limitada de su iMac.

< Anterior

Siguiente

Copyright @ 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

All should be a state to the last for the second seco

### SUSTITUIR LA MEMORIA

### Instalar memoria

El iMac de 27 pulgadas tiene cuatro ranuras de memoria. Dos de ellas están ocupadas por al menos un módulo de memoria de 4 GB. Puede instalar memoria adicional en las ranuras libres o reemplazar la memoria de las ranuras ocupadas por módulos de memoria de 4 GB, 8 GB o 16 GB, hasta un total de 64 GB de memoria.

Puede comprar memoria adicional a un distribuidor autorizado de Apple.

ADVERTENCIA: Siempre que vaya a instalar memoria, apague primero el iMac y desconecte el cable de alimentación. No intente instalar memoria con el iMac conectado. Si ha estado utilizando el iMac, espere diez minutos después de apagarlo para que los componentes internos se enfríen antes de continuar.

#### Instalar memoria en el iMac de 27 pulgadas

- 1. Apague el iMac seleccionando el menú Apple > Apagar.
- 2. Desconecte todos los cables del iMac, incluido el de alimentación.
- Coloque una toalla o un paño suave limpio sobre la superficie de trabajo. Sujete el iMac por ambos lados y colóquelo boca abajo, de modo que la pantalla repose sobre la superficie y usted vea la parte inferior.
- Abra la puerta del compartimento de la memoria pulsando el pequeño botón de color gris que se encuentra justo encima del puerto de alimentación de CA.

La puerta del compartimento de la memoria se abrirá cuando se apriete el botón.



5. Retire el compartimento de la memoria y póngalo a un lado.

Un diagrama en la parte inferior de la puerta muestra la orientación de los módulos de memoria y las palancas de la memoria.

 Localice las palancas, una a cada lado de la memoria. Empuje las palancas hacia afuera para liberar la memoria.



- Tire de las palancas hacia usted para poder acceder a las ranuras de los módulos de memoria.
- Extraiga un módulo de memoria; sosténgalo con cuidado de sus extremos y tire de él hacia arriba y hacia fuera.



Felio No. 00274



9. Con la muesca de la parte inferior orientada hacia la derecha, reemplace o instale un módulo de memoria insertándolo en la ranura. Presione con firmeza y de manera uniforme hasta que sienta que hace un ligero "clic".



 Una vez instalados todos los módulos de memoria, presione las palancas de la memoria hacia abajo en el compartimento hasta que encajen con un leve "clic".



- 11. Vuelva a colocar la puerta del compartimento de la memoria y presiónela con firmeza.
- Sujete el iMac por ambos lados y colóquelo en posición derecha. Vuelva a conectar los cables, incluido el de alimentación.
- 13. Pulse el botón de arranque situado en la parte inferior del iMac para encenderlo.

Ċ

Siguiente >

< Anterior

Paper chi # 3012 Foods on Tarine Inclassifies recommende

1

 Cost brind on a fair to the branch of settable hade to demate prepares or costate un monoir to more that to exceed to be demark. Realing our frigging de morent alle forms front our owners or buy at large un figero foer.

ginghe to sold introdiction to acco

(c) Do availades to sole los los resultabilitar o primitiva parateira tas publicas de la los de la companya de la companya

Visiting do not un rearrant for concerning on a second of stream and a concern second

national a straight of program to be a program of the straight of the state of the

components a successful share a second a successful and the substance of t

The sublest or bland perduction

SUSTITUIR LA MEMORIA

## Comprobar si el iMac reconoce la memoria nueva

Después de instalar la memoria nueva, compruebe si el iMac la reconoce.

- 1. Arranque el iMac.
- 2. Cuando vea el escritorio de macOS, seleccione el menú Apple > Acerca de este Mac.

Verá la cantidad total de memoria instalada en el iMac. Para obtener una vista detalla de la cantidad de memoria instalada, haga clic en "Informe del sistema" y, a continuación, haga clic en Memoria a la izquierda, bajo Hardware.

Si la memoria instalada no cumple las especificaciones, el iMac emitirá tres tonos cada cinco segundos. Si esto ocurre, apague el iMac y vuelva a comprobar las instrucciones de instalación para asegurarse de que la memoria sea compatible y esté instalada correctamente. Si sigue teniendo problemas, retire la memoria y consulte la información de soporte técnico que acompañaba a la memoria o póngase en contacto con el proveedor de la memoria.

< Anterior

Siguiente >

Copyright (6) 2017 Apple inc. Todos los derechos reservados.

ENCONTRAR RESPUESTAS

### Más recursos, reparación y soporte técnico

Puede obtener más información acerca de su iMac en el informe del sistema y el diagnóstico de Apple, así como en los recursos disponibles en Internet.

Informe del sistema. Para obtener información acerca de su iMac, utilice el informe del sistema. El informe le muestra qué hardware y software tiene instalado, el número de serie y la versión del sistema operativo, además de cuánta memoria tiene instalada, entre otras cosas. Para abrir el informe del sistema, vaya al menú Apple > "Acerca de este Mac" y, a continuación, haga clic en "Informe del sistema".

**Diagnóstico de Apple.** Puede utilizar Diagnóstico de Apple para determinar si existe un problema con alguno de los componentes de su ordenador, como pueden ser la memoria o el procesador. Diagnóstico de Apple le ayuda a identificar el posible origen de un problema de hardware y le ofrece una serie de pasos iniciales para intentar resolverlo. Diagnóstico de Apple también le ayuda a ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de Apple si necesita más ayuda.

Antes de utilizar Diagnóstico de Apple, desconecte todos los dispositivos externos, como un disco duro o una pantalla externa. Asegúrese de que el iMac está conectado a Internet.

Para iniciar Diagnóstico de Apple, reinicie el iMac y mantenga pulsada la tecla D mientras se enciende. Si se le solicita, seleccione el idioma correspondiente a su ubicación. Pulse la tecla Retorno o haga clic en el botón de la flecha derecha. La prueba básica de Diagnóstico de Apple tarda unos minutos en completarse. Si se encuentran problemas, se mostrará una descripción del problema con instrucciones adicionales. Tome nota de cualquier código de referencia antes de salir de Diagnóstico de Apple.

Recursos en Internet. Si desea obtener información en línea acerca del servicio de reparaciones y asistencia técnica, visite Soporte técnico de Apple. Puede obtener información sobre productos de Apple, ver manuales en línea y comprobar la existencia de actualizaciones de software. Póngase en contacto con otros usuarios de Apple y obtenga servicio, asistencia y consejo profesional de Apple.

Asistencia técnica de AppleCare. Si necesita asistencia, los representantes de AppleCare pueden ayudarle a instalar y abrir apps, así como a solucionar problemas. Llame al teléfono del centro de soporte técnico más cercano (los primeros 90 días son gratuitos). Tenga a mano la fecha de compra y el número de serie del iMac cuando efectúe la llamada.

Los DO días de conorte tácnico teleférico gratuite comienzon el día de la compre

Los au días de suporte techico telefonico gratuito confienzan el día de la compra. Polio No. 00278

País	Númaro de teléfono	Dirección web
España	900812703	www.apple.com/support/count
		ry

Los números de teléfono son susceptibles a cambios y pueden estar sujetos a una tarificación de llamada local o nacional. Puede consultar un listado completo en Internet en Ponerse en contacto con Apple para obtener servicio y soporte técnico,

< Anterior

Siguiente >

Copyright @ 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

## Información importante en materia de seguridad

ADVERTENCIA: La no observación de estas instrucciones de seguridad podría provocar incendios, descargas eléctricas u otras lesiones, o bien dañar el iMac u otras propiedades. Lea completamente la siguiente información relacionada con la seguridad antes de utilizar el iMac.

Manejo. Coloque el iMac sobre una superficie de trabajo resistente y estable, que permita una circulación de aire adecuada por debajo y alrededor del ordenador. Tampoco debe introducir objetos por las aberturas de ventilación. El iMac puede sufrir desperfectos si se cae al suelo, si se quema, si se perfora o se aplasta y si entra en contacto con líquidos, aceites y lociones. No utilice un iMac si está dañado, por ejemplo, si tiene la pantalla agrietada, ya que podría causarle alguna lesión.

**Exposición a líquidos.** Mantenga el iMac alejado de cualquier zona en la que haya líquidos como, por ejemplo, bebidas, aceites, lociones, lavabos, bañeras, duchas, etc. Proteja el iMac de la humedad o las inclemencias meteorológicas que provocan humedad, tales como la lluvia, la nieve y la neblina.

Alimentación. Desenchufe el cable de alimentación (tirando del enchufe, no del cable) y desconecte el cable Ethernet o el cable de teléfono en cualquiera de los siguientes casos:

- Desea añadir memoria (solo puede reemplazar la memoria por su cuenta en el iMac de 27 pulgadas).
- El cable de corriente o el enchufe están deshilachados o presentan algún otro desperfecto.
- Derrama algún líquido sobre la carcasa.
- El iMac está expuesto a la lluvia o a una humedad excesiva.
- El iMac se cae o se daña la carcasa.
- Cree que es necesario reparar el iMac.
- Desea limpiar la carcasa (siga solo el procedimiento recomendado que se describe más adelante en este documento).

Importante: La única forma de apagarlo por completo es desenchufando el cable de alimentación. Asegúrese de que puede acceder fácilmente a al menos uno de los extremos del cable de alimentación para poder desenchufar el iMac cuando lo necesite.

Especificaciones eléctricas (modelo de 21,5 pulgadas):

- Voltaje: de 100 a 240 V CA
- Corriente: 3 A como máximo
- Frecuencia: de 50 a 60 Hz

Especificaciones eléctricas (modelo de 27 pulgadas):

- Voltaje: de 100 a 240 V CA
- Corriente: 4 A como máximo
- Frecuencia: de 50 a 60 Hz

ADVERTENCIA: El cable de CA tiene un enchufe con toma tierra de tres cables (un enchufe cuya tercera clavija es de toma tierra). Este enchufe sirve solo para una toma de CA con conexión a tierra. Si no puede insertar el enchufe en una toma de corriente de este tipo, póngase en contacto con un técnico electricista para que la sustituya por una toma de CA con conexión a tierra adecuada. No anule el sistema de seguridad que supone la clavija con toma de tierra.

Pérdida auditiva. Escuchar sonido a un volumen elevado puede provocar pérdidas de audición. El ruido de fondo, así como la exposición continuada a un volumen alto, puede hacer que el sonido se antoje menos estridente de lo que en realidad es. Ya sean de tapón o de otro tipo, utilice solo auriculares compatibles con el iMac. Active el audio y compruebe el volumen antes de insertarse nada en el oído. Para obtener más información sobre la pérdida auditiva, vaya a Sonido y audición.

ADVERTENCIA: Para evitar posibles pérdidas auditivas, no escuche sonido a alto volumen durante períodos dilatados.

**Reparación.** El iMac no contiene piezas que el usuario pueda manipular, salvo la memoria, que el usuario puede reemplazar por su cuenta en los modelos de 27 pulgadas y debe reemplazar en un centro de servicio en los modelos de 21,5 pulgadas. No intente reemplazar ni reparar ningún componente del interior del iMac. Si necesita reparar el iMac, póngase en contacto con un proveedor de servicios Apple autorizado o con Apple. Si abre el iMac o instala otras piezas que no sean la memoria en los modelos de 27 pulgadas, corre el riesgo de dañar el equipo. La garantía limitada del iMac no cubre este tipo de daños.

Navegación. Mapas, las indicaciones de direcciones y las apps basadas en su ubicación dependen de servicios de datos. Tales servicios de datos son susceptibles a cambios y pueden no estar disponibles en todas las regiones, lo cual puede redundar en que la información basada en ubicaciones, mapas y las indicaciones de direcciones puedan no estar disponibles, ser imprecisas o estar incompletas. Compare la información



proporcionada por el imac con su entorno y consulte las senales viales para resolverentio No. 00281 cualquier discrepancia. No utilice estos servicios mientras realiza actividades que requieren atención plena. Observe siempre las señales viales, así como las leves y normativas de las zonas en las que utiliza el iMac y aplique siempre el sentido común.

Exposición a radiofrecuencias. El iMac utiliza señales de radio para conectarse a las redes inalámbricas. Para obtener información acerca de la energía de radiofrecuencias (RF) provocada por las señales de radio y las medidas que puede adoptar para minimizar su exposición, vaya a la página web sobre exposición a radiofrecuencias.

Interferencia con dispositivos médicos. El iMac contiene componentes y radios que emiten campos electromagnéticos, los cuales pueden interferir con marcapasos, desfibriladores y otros aparatos médicos. Mantenga una distancia de seguridad entre el aparato médico y el iMac. Solicite a su médico o al fabricante del aparato médico la información específica relacionada con su aparato médico. Si sospecha que el iMac está interfiriendo con su marcapasos o con otro dispositivo médico, deje de utilizar el ordenador.

Enfermedades. Si padece usted un dolor o una enfermedad que considera que podría verse agravado por el uso del iMac (por ejemplo, ataques epilépticos, lipotimias, vista cansada o cefaleas), consulte con su médico antes de utilizar el ordenador.

Movimiento repetitivo. Al realizar actividades repetitivas, como teclear o jugar a juegos en el iMac, es posible experimentar incomodidad en las manos, los brazos, las muñecas, los hombros, la nuca y otras partes del cuerpo. Si nota molestias, deje de utilizar el iMac y consulte a un médico.

Actividades de alto riesgo. El iMac no está concebido para ser utilizado en lugares donde un fallo del ordenador podría provocar la muerte, lesiones personales o graves daños medioambientales.

Atmósferas explosivas. Puede ser peligroso utilizar el iMac en un lugar con una atmósfera potencialmente explosiva, como son entornos en los que el aire contiene niveles elevados de sustancias químicas inflamables, vapores o partículas (como cereal o metal pulverizado o polvo). Obedezca todas las señales e instrucciones.

FOULT IN AN ADDRESS OF A STREET STREET STREET STREET STREET 

mich in the manufacture of the solution and the solution of the solution of the solution of the solution of the

ill ave na scherolike alle en la se en miner het dan tri dan de la sour veran se veran se

( Anterior Siguiente )

Copyright @ 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservacos.

# Información importante en materia de manejo

Entorno de trabajo. Utilizar el iMac fuera de estos márgenes puede afectar a su funcionamiento:

- Temperatura operativa: entre 10° y 35° C.
- Temperatura de almacenamiento: entre -25° y 45° C
- Humedad relativa: entre 5 % y 90 % (sin condensación)
- Altitud operativa: probado hasta un máximo de 3.048 m.

No utilice el iMac en zonas con cantidades importantes de polvo en suspensión o humo de cigarrillos, puros, ceniceros, hornos o chimeneas, ni cerca de humidificadores por ultrasonidos que utilicen agua de grifo sin filtrar. Las partículas en suspensión producidas al fumar, cocinar, quemar alguna cosa o utilizar un humidificador por ultrasonidos con agua sin filtrar pueden, en muy pocos casos, entrar por las aberturas de ventilación del iMac y, en determinadas condiciones, provocar una ligera neblina en la superficie interna del panel de cristal que cubre la pantalla del iMac.

Transporte del iMac. Antes de levantar el iMac o cambiarlo de lugar, apáguelo y desconecte todos los cables. Para levantar o mover el iMac, sosténgalo por los lados.

Uso de conectores y puertos. Nunca fuerce un conector para que entre en un puerto. Al conectar un dispositivo, asegúrese de que el puerto esté limpio, de que el conector encaje en el puerto y de haber colocado correctamente el conector con relación al puerto.

Almacenamiento del iMac. Si necesita almacenar el iMac durante un periodo de tiempo prolongado, colóquelo en un lugar fresco (idealmente, a una temperatura de 22° C).

Limpieza del iMac. Antes de limpiar la parte exterior del iMac y sus componentes, apague el ordenador y, a continuación, desenchufe todos los cables. Después, humedezca un paño limpio y suave que no deje pelusa para limpiar el iMac por fuera. Evite que entre humedad en las aberturas. No rocíe líquido directamente sobre el ordenador. No utilice pulverizadores de aerosol, disolventes, abrasivos ni productos de limpieza que contengan peróxido de hidrógeno, pues podría dañar el acabado.

Limpieza de la pantalla. Para limpiar la pantalla, apague el iMac y, a continuación, desenchufe todos los cables. Humedezca un paño limpio y suave que no deje pelusa con un poco de agua y limpie la pantalla. No rocíe líquido directamente sobre la pantalla.

#### Folio No. 00283

Limpieza del teclado Magic Keyboard o del ratón Magic Mouse 2. Apague el dispositivo y desenchufe el cable (si es necesario). Para limpiar el exterior del teclado o el ratón, utilice un paño limpio y suave que no deje pelusa ligeramente humedecido con agua. No deje que entre humedad por ninguna abertura ni utilice aerosoles, disolventes ni sustancias abrasivas.

No descerel bitso en classicare compositi jados preparatores de entre destructiones de la producción del para de eleveralmente entre entre entre entre entre entre entre entre de la contraction de la contractione per per-

diffrages (drie des aque no miner practien, en moy paulle dauet, entre paulles montantes et entre des de la company de la contracte de la contracte de la carte manager a malifier en la

toport to the state of the terror of a for a state of the terror of the state of the state of the state of the

theory is a store and a store theory is even hereing an entries a new man a store of an isone.

thrace an interest where and the reason of a standard and a standard and an interest of the standards

to obtain an all public of the standard sources and the standard of the standard of the standards

projongado estal quelo en un apor formas (eserimente, e una temperanda de 257 Ct.

Linguiszacial RVAC. A COLD de Region de La de Region de La Cold Million de La Cold y Hudry Cold Stranger

have address in the birth of the state of the birth of barrier and the state of the portion of

mich in the same and a state of the second state of the second state of the second

and processing of the new of the new sets of the new provide the set of the set of the set of the

as received and to do a sector of a dominant of the rest of the sector and the sector of the sector

elevente and a submitted of a second and a second back and a submitted a

other the state and a state of a state of a state of the state of the

ukraio status ene opina en guarda gale de filotas (Lab de reutas en sueden eda) preducidas al funda, dort es, discont el juris oste o atiliz el un fundicidad en su

#### < Anterior

Siguiente >

in lange and reining terrors and y the state balance balance of the

The state and the second of the second second

Copyright @ 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

## Principios básicos de ergonomía

Cuando utilice el teclado y el ratón, los hombros deben estar relajados. Los brazos deben quedar doblados a la altura del codo formando un ángulo algo superior a un ángulo recto, y la muñeca y la mano deben quedar aproximadamente en línea recta.



Cambie a menudo la posición de las manos para evitar cansarse. Algunos usuarios de ordenador pueden experimentar molestias en las manos, las muñecas o los brazos tras jornadas intensivas de trabajo sin pausa. Si nota que le aparece alguna molestia o algún dolor crónico en las manos, en las muñecas o en los brazos, consulte con un especialista en salud cualificado.

Ratón o trackpad opcional. Coloque el ratón o el trackpad a la misma altura que el teclado y a una distancia cómoda.

Silla. Una silla regulable proporciona un soporte firme y cómodo. Ajuste la altura de la silla de forma que los muslos queden en posición horizontal y pueda apoyar los pies planos en el suelo. El respaldo de la silla debería recoger perfectamente la región lumbar. Siga las instrucciones del fabricante para ajustar el respaldo a su cuerpo de manera pertinente.

Pantalla. Coloque la pantalla de manera que la parte superior quede ligeramente por debajo de sus ojos cuando esté sentado al teclado. La distancia óptima entre sus ojos y la pantalla depende de sus preferencias, aunque la mayoría de los usuarios suelen colocarse a una distancia de entre 45 y 70 cm.

Sitúe la pantalla para reducir al mínimo los destellos y reflejos de luces y ventanas. El soporte le permite colocar la pantalla en el mejor ángulo de visualización para reducir o eliminar los reflejos de aquellas fuentes de luz que no pueda mover



Para obtener más información sobre ergonomía, vaya a Ergonomía.

#### < Anterior

## Siguiente >

mento y la mañeza ser en el presenta presenta da resta de la como

Copyright © 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservedos.

Catrible antisolocie la post uter de las mènes para svital el manue Algenes alumines ta sobioscoppositat ester mechanimantes en de donas las modacas o na braina area estadas interaciones de finición en quara. Si note cos los consiste el catributationes ana o aquin dalar entimecem las consets estar mutares a a en los brains, bareatra ene an especialens an architicatal conflicence.

Ratific e trableuid operiores, Oriogue el ratione el track as a la district analiration en rate outernite esterelle.

Sitte. Une site regulative intercere diverse tainers of the order to finite a constants Apastella entrors as an site de familie analise mentés directer en providiér épitazentel o pratio aporte fan prior stations en el auritó. El reposido de la vito deberó rectopar par fectadante o transfer unificar Sign est las recommentes de facilite deberó rectopar par fectadante o transfer unificar endoremente.

Partalla. Celegos la fair fio de la cata que la docte surseux actaris late al anie plo debuis de que nos cuinco estacemento pilecición da contineia dotana entre do sol do y la famiela deposito (1 - 4 e preferencia), avoider in mayace de leconación gianteci dan une président do de sinte do y 10 mb

Sitions partiere centrate and an elementer las priorities (elemente de logar elemente al supple la regionner estructura el partieta el atméter deguto de variotación para relación a formar una relación el transmissione de las autores de las acordades de las de las de las de las de las de las de

## Conformidad con la FCC

Este dispositivo cumple las estipulaciones establecidas en el apartado 15 de la normativa FCC de Estados Unidos. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

**Nota:** Este equipo ha sido probado y se ha observado que cumple con los límites de los dispositivos digitales de la Clase B, de conformidad con el apartado 15 de la normativa de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones suministradas, podría ocasionar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no puedan producirse interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales para la recepción de la señal de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregirlas realizando una o varias de las siguientes acciones:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a la toma de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con el fabricante o con un técnico especializado en radio y TV para obtener ayuda.

Importante: Los cambios o las modificaciones realizados a este producto sin la autorización de Apple podrían anular el cumplimiento de la normativa relativa a compatibilidad electromagnética (EMC) e inalámbrica e inhabilitarlo para utilizar el producto.

Este producto ha demostrado ser compatible con la EMC en situaciones que incluyen el uso de dispositivos periféricos aprobados y cables apantallados (incluidos cables de red Ethernet) entre componentes del sistema. Es importante que utilice dispositivos periféricos aprobados y cables apantallados entre los componentes del sistema para reducir la posibilidad de causar interferencias en radios, televisores y otros dispositivos electrónicos.

En caso necesario, contacte con Apple o lleve el iMac a un centro de reparaciones Folio No. 00287 autorizado por Apple, como un proveedor de servicios autorizado por Apple. También puede consultar con un técnico experimentado en radio y televisión para conocer sugerencias adicionales.

there are a set of the second second

NUMBER AND ADDRESS AND ADDRESS ADDR

ousses la adianterante provisionen lensis y el an els celular y se cilitàr de aquento com de lastropodebes querte presidente notre academicanterativamentat parificaciatan como tan astropodebeixante presidente de abotative no se garantitat que na puedan productiva dei transport entre considerativa academicante presidente con na puedan productiva.

aligned subsets which is a subset of particular to a subset of the particular subsets of the subset of

Votes mus ales de la sona de concentra de mot el a ponda la dipensita la

a statute restance of our distances in the seture decises made of relevanting

strates and a rest of the second states of the transfer of the second states of the

Disang Graphic and a shirtly well of the Conversion of the shirtly say as a structure of the shirtly over which

touth one of a set of the stand set of the back of the back of the

agenticate painting of the target of the basic timest delivorance

· Committe in second of minimal second of difference in

Parte responsable (contacto exclusivo para asuntos relacionados con FCC): Apple Inc. Corporate Compliance 1 Infinite Loop, MS 91-1EMC Cupertino, CA 95014

< Anterior

Siguiente >

Copyright @ 2017 Apple Inc. Todos los cerechos reservados.

### Cumplimiento con la normativa canadiense

Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

El funcionamiento en la banda de 5150 a 5250 MHz tiene como objetivo reducir, en entornos cerrados, la posibilidad de provocar interferencias dañinas en la cocanalización de sistemas satélite móviles.

Se advierte a los usuarios de que los radares de alta potencia están designados como usuarios primarios (lo que significa que tienen prioridad) de las bandas de 5250 a 5350 MHz y de 5650 a 5850 MHz, y que estos radares pueden causar interferencias o daños a dispositivos LE-LAN.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

La bande 5150–5250 MHz est réservée uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

Les utilisateurs sont avisés que les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) pour les bandes 5250–5350 MHz et 5650–5850 MHz et que ces radars pourraient causer du brouillage et/ou des dommages aux dispositifs LAN-EL.

#### ISED Canadá

Cumple con CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

< Anterior

Siguiente

Copyright @ 2017 Apple Inc. Todoc los gerechos reservaços

## Complimiento con la normativa canadianse

Al condicionamente contra a non de Billio a Sur (nen la tére, como de el comiducio en enternos consistent la completa de provinsis espelanas a definição en la réceitad sacion.

Sin breininge alles drag for de specifie redening de alle per mola verter deriver for the control autorites printerica, lie drae oppile a que trates prioritatif. In lie Datains de Berry & Bobb Anny 11, Bir 2016 - 2016 2014 (2017), e vice a recepter forder control materies mission defice e de Control and the Control to and control to andre emerging de board of the control and the Control to and control to andre emerging de board of the control and the Control to and control to andre emerging de board of the control and the Control to andre to an apparent for several her doff the transmission of (2) fulfication deficientifice and apprent for several her doff the transmission of (2) fulfication deficient doff accepted to an approximité le forma restation.

de rédicité les raques subcessinge printicitaire dux quitétaire de rateix remotient. Utilisant les alémes d'raux.

Ceta el Contente nom fri el su que ben del della debreche radia e de l'able se par ella della della desprésent l'usases el reconnect de card, carda a sol la provint à contribue paratra Bater CBbD Verte de Sté 1 4000 Mette de que son federar provincient Conten de tabules fe egito des comissiones de l'accordente CARTER.

> ISSO CENTRAL Culture vision & VALCHILP (ELMOND 2140)

## Declaración de conformidad de la UE

# $( \in \mathbb{O} )$

Por medio de la presente, Apple Inc. declara que este dispositivo inalámbrico cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la directiva R&TTE.

La declaración de conformidad de la UE puede consultarse en la página web de declaraciones de conformidad.

La representación de Apple en la UE la ejerce Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irlanda.

Este dispositivo puede utilizarse en la Comunidad Europea.

### Restricciones de uso de la Comunidad Europea

Este dispositivo está restringido al uso en interiores al operar en el rango de frecuencias de 5.150 a 5.350 MHz.

### < Anterior

Siguiente >

E

Copyright @ 2017 Apple inc. Torios ios derechos resorvados.

# Declaración de conformidad con ENERGY STAR®

tions at enabled and the article into a sub-



Como socio de ENERGY STAR, Apple ha determinado que las configuraciones estándar de este producto cumplen las directrices de ENERGY STAR sobre eficiencia energética. El programa ENERGY STAR es una asociación entre fabricantes de equipos electrónicos para promover los productos eficientes desde el punto de vista energético. Con la reducción del consumo energético de los productos se ahorra dinero y se ayuda a conservar valiosos recursos.

El iMac se envía con un ajuste de gestión de la energía que hace que el ordenador entre en reposo tras 10 minutos de inactividad por parte del usuario. Para reactivar el ordenador, haga clic en el ratón o pulse cualquier tecla del teclado. Para cambiar este ajuste, haga clic en el icono de Preferencias del Sistema internativa que hay en el Dock y luego seleccione Economizador.

Su iMac cumple las directrices del programa ENERGY STAR en materia de eficiencia energética. Para obtener más información sobre ENERGY STAR, vaya a Energy Star.

#### < Anterior

Siguiente >

E 1

Copyright @ 2017 Apple inc. Todos los cerechos reservados.

# Apple y el medio ambiente

En Apple somos conscientes de nuestra responsabilidad en la minimización del impacto medioambiental de nuestras actividades y productos.

Para obtener información, vaya al sitio web Medio ambiente de Apple.

< Anterior

Siguiente >

Copyright @ 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

were allowed and the second rates of the

In this result is a standard on the factor of the other of the second standard on the standard of the second standard of the stan

Serveral WORK - Starter - the re-

V Set of reflection of the first problem of regions of the reflection of the set of t




SEGURIDAD, MANEJO Y ASISTENCIA

X

# Información sobre eliminación y reciclaje a nivel regional

Este símbolo indica que este producto y/o la batería no deben eliminarse con los residuos domésticos. Cuando decida deshacerse de este producto y/o de su batería, hágalo de acuerdo con las leyes y directrices medioambientales locales vigentes.

States of the states of the states of

in Pasional and a state of the solution of the

Para obtener información acerca del programa de reciclaje de Apple, puntos de recogida para reciclaje, sustancias restringidas y otras iniciativas medioambientales, vaya al sitio web Medio ambiente de Apple.

## Información sobre eliminación de residuos y reciclaje

El símbolo de arriba indica que este producto y/o su batería no debe desecharse con los residuos domésticos. Cuando decida desechar este producto y/o su batería, hágalo de conformidad con las leyes y directrices ambientales locales. Para obtener información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recolección para reciclaje, sustancias restringidas y otras iniciativas ambientales, visite Medio ambiente o Si damos más de nosotros, tomamos menos del planeta.

## Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem

O símbolo acima indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartados no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite Meio ambiente.

## Información sobre eliminación (Unión Europea)

El símbolo de arriba indica que, de acuerdo con las leyes y regulaciones locales, su producto y/o la batería que contiene deben eliminarse por separado de los residuos domiciliarios. Cuando este producto alcance el final de su vida, llévelo a un punto de recogida designado por las autoridades locales. La recogida por separado y el reciclaje de su producto y/o de la batería que contiene en el momento de la eliminación ayudará a conservar recursos naturales y garantizará que se recicle de un modo que proteja la salud humana y el medio ambiente.

## < Anterior

Copyright () 2017 Apple Inc. Todas las darechos reservadas.

- -

E

SEGURIDAD, MANEJO Y ASISTENCIA

## Acuerdo de licencia de software

El uso del iMac comporta la aceptación de los términos de licencia del software de Apple y terceras partes disponible en la página web de acuerdos de licencia de software.

< Anterior

Copyright @ 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados.





Lenovo.com

Paseo de los Tamarindos 400A Piso 27 Col. Bosques de las Lomas CP. 05120 Ciudad de México

### Ciudad de México a 23 de diciembre de 2020

AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS DIRECCIÓN DE PROCESOS LICITATORIOS Y CONTRATOS

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL NÚMERO IA-016G00999-E42-2020 "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS" AL AMPARO DEL

CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

Presente.-

### CARTA DE ESPECIFICACIONES

TIPOS DE COMBO DE PERIFÉRICOS ADICIONALES

Me refiero al Procedimiento de Contratación a través de INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL NÚMERO IA-016G00999-E42-2020 "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS" AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.

Al respecto, manifiesto, que para los bienes ofertados por nuestro distribuidor autorizado de la marca Lenovo, cuentan con las siguientes características:

TH CODE COMBO	DET ENITENIOUS ADICIONALES	
MARCALENOVOM	ODELO THINKPAD ULTRASLIM USB DVD	
CARACTERISTICA	DESCRIPCIÓN OFERTADA	
P26 Lector DVD	Grabador de CD/DVD USB para puerto USB2.0 o USB3.0. CD-R, CD-ROM, CD-RW, DVD-R, DVD-R (grabación de doble capa), DVD-RAM, DVD-RW, DVD+R, DVD+R (grabación de doble capa) y DVD+RW	

Sin otro particular agradecemos la atención que se le dé a la presente quedando a sus órdenes.

Atentamente,

NOMBF ART. 11

Lenovo México, S. de R.L. de C.V.

NOMBRE Y FIRMA DE PERSONA FÍSICA DISTINTA AL REPRESENTANTE LEGAL ART. 116 PÁRRAFO PRIMERO DE LA LGTAIP Y 113 FRACCIÓN I DE LA LFTAIP. e

## ThinkPad UltraSlim USB DVD Burner

ThinkPail

T. Dutter ignitional and cash

United and and residential factor and and and and

periodi and a constant of monitory a sub-site representation and an end

LITTLE SALETINE Y EL MERCHER DE L'ARGE D'UNION POLITICE Y ENTENDER

ARTICLE IN CONTRACT STREET OF A DRIVEN OF A

O CHAT

Tech Specs

CHA

Part number: 4XA0E97775

Overview

Overview

ThinkPad UltraSlim USB DVD Burner -- is a small form factor external portable DVD and CD recordable drive that can be attached to Notebooks with USB2.0 port or USB3.0 port. With 9.5mm UltraSlim engine, 20% slimmer than previous DVD Burner, with premium outlook, ThinkPad UltraSlim USB DVD Burner brings you the best user experience.

- Conforms with industry standard specifications for the following types of media: CD-R, CD-ROM, CD-RW, DVD-R, DVD-R(dual-layer recording), DVD-RW, DVD+R, DVD+R(dual-layer recording), and DVD+RW
- 0.75 MB memory buffer underrun protection for reliable CD and DVD media recording
- Includes PowerDVD Create for capturing, editing, and creating your own video
- PowerDVD software for playback DVD videos

# Tech Specs

NIDTH (US)	
WIDTH (US)	
0.00m	
DEPTH (US) 6.06in	
WEIGHT (US)	
0.52 lbs	the second state of the second state of the
HEIGHT 13.2mm	Overview
WIDTH 136mm	Standente de la computer recordante deversitat de la 9 Sram Unitabilita deserve
DEPTH 154mm	<ul> <li>Hereitz os timesta (028)</li> <li>Hereitz os timesta (028)</li> <li>Hereitz os timesta (028)</li> <li>Hereitz os timesta (028)</li> </ul>
eilen CVC on CD side ter of gattedon constant of the don constant	Englisher States and Ala

CD AVERAGE ACCESS TIME

T 101113
----------

services and the second free services and the second second



## CD SPEED

24x



## **Ratings & Reviews**

Search topics and reviews	٩	38 Reviews	23 Questions	31 Answers
				· · · · · ·
				-
verage Customer Ratings				100
Overall 숮☆☆☆☆	4.7			
Performance	4.6			1
Features	4.6			
Value	4.3			
D. P. L. P. L.	4.5			1
Reliability				
Reliability	million and a			and the second se

	ASK A QUESTION	GR CO.
1-10 of 23 Questi	ons	Sort by: Most helpful answers 👻
Anonymo is it c	ous - 7 months ago ompatible with windows 10	5 answers
Ans	wer this Question	abines & Revie
Ans	wer this Question	thres & Revie
Ans	wer this Question Lonely Neuron - 7 months ago Yes, I bought a new Windows 10 system an works fine.	nd the DVD burner

Depending on many factors such as the processing capability of peripheral devices, file attributes, and other factors related to system configuration and operating environments, the actual transfer rate using the various USB connectors on this device will vary and is typically slower than the data rates as defined by the respective USB specifications: - 5 Gbit/s for USB 3.1 Gen1; 10 Gbit/s for USB 3.1 Gen2 & 20 Gbit/s for USB 3.2.

PI	RICING, RESTRICTIONS, V	VARRANTIES, AND	MORE	Strated States
				ferive?
		00		
	Get to know 📑 Windows10 Pr	THE SHIPPING		
States of the second		CONTRACTOR OF	Carlos and	VinCe-12
TAY CONNECTED				ଭି
Enter your email address	SIGN UP			(Canada C





Grabadora de DVD USB ThinkPad UltraSlim

ThinkPad





Número de pieza: 4XA0E97775

Visión general

## Visión general

reproducir videos en DVD

ThinkPad UltraSlim USB DVD Burner: es una unidad de grabación de CD y DVD portátil externa de factor de forma pequeño que se puede conectar a computadoras portátiles con puerto USB 2.0 o USB 3.0. Con Motor UltraSlim de 9,5 mm, un 20% más delgado que la grabadora de DVD anterior, con una perspectiva superior, la grabadora de DVD USB ThinkPad UltraSlim le ofrace la mejor experiencia de usuario.

- Cumple con las especificaciones estándar de la industria para los siguientes tipos de medios: CD-R, CD-ROM, CD-RW, DVD-R, DVD-R (grabación de doble capa), DVD-RW, DVD + R, DVD + R (grabación de doble capa) y DVD + RW
- 0,75 MB de memoria intermedia de protección contra el agotamiento para una grabación confiable en CD y DVD
- Incluye PowerDVD Create para capturar, editar y crear sus propios videos Software PowerDVD par



Especificaciones técnicas

XX

## Especificaciones técnicas

TURA (EE. UU.)		
	The second secon	
x haidanas	11	
	A State of the second sec	
жо (FE, UU.)		
pulgadas	The second s	
		The second se
FUNDIDAD (EE. UU.)		
pulgadas		
		del of
50 (22.00)		
libras		
TURA		
2 mm		
Provide States and States an		X
	Carponia Contractor (Secondaria	in many one was effective and the
CHURA	and a star and any star	
6 mm		
Charlen contraction in the objects	NUMBER OF A DESCRIPTION OF A DESCRIPTION OF A DESCRIPTION	and the state of the second
	and the part of the	
	time the manual and a second	a company of the and the property of
JEUNDIDAD		
4.mm		
A CONTRACTOR OF A CONTRACTOR OFTA CONTRACTOR O		tore + The A Buggergeber All
	in markers with the state of the second	
SO		
235Kg		CONTRACTOR OF THE OWNER
ALT THE .	The second state from the second state of the	

-11	1.00	ο.	14.4	÷44
т	44		TT I	82
	-	υ.		a

co	
	VER TODAS LAS ESPECIFICACIONES
	VER TODAS LAS ESPECIFICACIONES
	VER TODAS LAS ESPECIFICACIONES

Sê un a pengeo	CDr ale v esStreir	٩	38 Reseñas	23 Preguntas	31 Respuestas	
			14 MAR	14500	1	
Seleccione une file a con	linuación para filtrar reseñes.					
	•					
5*	33					
4 *	2					
3*	1					
2*	1					
1*	1					1
						/
alificación promedio de los cli	ontes.					
En general	** * * *	4.7			11	
Actuación		4.6				
Carpointielicae	243	4.6				
Volas		4.0				
Place Was a		4.3				1
Fiabilidad		4.5				
					-	
1-3 de 38 Reseñas			Ordenar por: Calificado	on de mayor a manor +	∎ ©?	CHARI /
1 1 - 1 - 1	Sector and the sector		HAR HE			
					S	

e-14er		Fol	lio N
Preguntas: obtenga	a respuestas de compradores y propietarios		
			- 20
1-10 de 23 preguntas	Order	sar por; respuestas más útiks +	
	R Sand Stranger and	5	
And Es compatible con Win	dows 10?	respuestas	K
Responde esta pregunta			Real Property
C Lonely Neuron - bace 7 n	10585		
2.Servicial? S	i⋅2 No⋅0 Reporte		
(Servicial? S	i ∙ 2 No ∙ 0 Reporte		•
2.Servcint? S	i • 2 No • 0 Reporte		
de muchos factores, como la capacidad de procesamiento o	1 • 2 No • 0 Reporte	ionades con la configuración del sistema y	) Ios enlar
de muchos factores, como la capacidad de procesamiento o tasa de transferencia real utilizando los distintos conectores a 5 del transferencia real utilizando los distintos conectores	I • 2 No • 0 Reporte la los dispositivos pentéricos, los archivos y otros factores relac USB de este dispositivo variará y suelt ser más lenta que la va inc2 v 20 Gnil / s para USB 3.7.	ionades con la cenfiguración del sistema y elocidades de datos definidas por las resper	) Ios entar
de muchos factores, como la capacidad de procesamiento o tasa de transferencia real utilizando los distintos conectores 1: - 5 Obil / s para USB 3,1 Gen1; 10 Gbit / s para USB 3,1 G	1 • 2 No • 0 Reporte la los dispositivos periféricos, los archivos y otros factores relac USB de este dispositivo variará y suelt ser más lenta que la ve ian2 y 20 Goit / s para USB 3.2.	ionados con la configuración del sistema y elocidades de datos definidas por las resper	/ los enlar
de muchos factores, como la capacidad de procesamiento o tasa de transferencia real utilizando los distintos conectores 3: - 5 Gbit / s para USB 3,1 Gen1; 10 Gbit / s para USB 3,1 G	1 • 2 No • 0 Reporte la les dispositivos peniféricos, les archivos y otros factores relac USB de este dispositivo variarà y suelt ser más lenta que la ve ien2 y 20 Gbit / s para USB 3.2.	tionados con la configuración del alatema y elocidades de datos definidas por las resper	Flos enter actives es
(Servicial? S 4 de muchos factores, como la capacidad de procesamiento o tasa de transferencia real utilizando los distintos conectores 3: - 5 Gbit / s para USB 3,1 Gen1; 10 Gbit / s para USB 3,1 G HAGA CLIC PARA REVISAR TODA	I • 2 No • 0 Reporte le los dispositivos periféricos, los archivos y otros factores relac USB de este dispositivo variará y suelt ser más lenta que la ve ien2 y 20 Goit / s para USB 3.2.	tionados con la configuración del alaterna y elocidades de datos definidas por las respec	los entar
(Servicial? S 4 de muchos factores, como la capacidad de procesamiento o tasa de transferencia real utilizando los distintos conectores 3: - 5 Obil / s para USB 3,1 Gen1; 10 Gbit / s para USB 3,1 G HAGA CLIC PARA REVISAR TODA PRECIOS, RES	I • 2 No • 0 Reporte le los dispositivos peniféricos, los archivos y otros factores relac USB de este dispositivo variará y suelt ser más lenta que la ve ien2 y 20 Géit / s para USB 3.2.	ionados con la configuración del sistema y elocidades de datos definidas por las resper	/ los enlar
2.3ervicial? 4 de muchos factores, como la capacidad de procesamiento o tasa de transferencia real utilizando los distintos conectores b: - 5 Obit / s para USB 3.1 Gen1; 10 Obit / s para USB 3.1 G HAGA CLIC PARA REVISAR TODA PRECIOS, RES	1 • 2 No • 0 Reporte le los dispositivos periféricos, los archivos y otros factores relac USB de este dispositivo variará y suelt ser más lenta que la ve ien2 y 20 Geit / s para USB 3.2. LA INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LENOVO STRICCIONES, GARANTÍAS Y MÁS	ionades con la configuración del sistema y elocidades de datos definidas por las resper	/ los enlar ectivas es
Lisewcial7	1 · 2 No · 0 Reporte la los dispositivos poniféricos, los archivos y otros factores relac USB de este dispositivo variară y suele ser más lenta que la ve lan2 y 20 Geit / s para USB 3.2. LA INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LENOVO STRICCIONES, GARANTÍAS Y MÁS	ionades con la configuración del elsterna y elocidades de dalos definidas por las resper	/ los entar activas es
de muchos factores, como la capacidad de procesamiento o lasa de transferencia real utilizando los distintos coneciores b: - 5 Obit / s para USB 3,1 Gen1; 10 Gbit / s para USB 3,1 G HAGA CLIC PARA REVISAR TODA PRECIOS, RES	1.2     No • 0     Reporte         In los dispositivos peniféricos, los archivos y otros factores relac   USB de este dispositivo variará y suele ser más lenta que la valara 2 y 20 Gbit / s para USB 3.2.       LA INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LENOVO   STRICCIONES, GARANTÍAS Y MÁS	tionados con la configuración del sistema y elocidades de datos definidas por las resper	v Tos enlar ectivas es
de muchos factores, como la capacidad de procesaniento o lasa de transferencia real utilizando los distintos conectores 3: 5 Goli / s para USB 3.1 Gen1; 10 Golt / s para USB 3.1 G HAGA CLIC PARA REVISAR TODA PRECIOS, RES	1.12       No + 0       Reporte         Is los dispositivos peniféricos, los archivos y otros factores relacions de este dispositivo variará y suele ser más lenta que la valan 2 y 20 Gbit / s para USB 3.2.         LA INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LENOVO STRICCIONES, GARANTÍAS Y MÁS         STRICCIONES, GARANTÍAS Y MÁS	ionados con la configuración del slatama y elocidades de datos definidas por las resper	r los enlar

ingrese su dirección de correo electrónico

REGISTRATE

## Folio No. 00309

			SELECCIONAR PAIS / REGION	
			Estados Unidos	
<del>+</del> ]	Ŧ			Sand Sand
AGERCA OU	PRODUCTOS	COMPRAR POR	RECURSOS + CLIENTE	
LENOVO	& SERVICIO	INDUSTRIA	APOYO	









#### CIUDAD DE MÉXICO A 23 DE DICIEMBRE DE 2020

AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS DIRECCIÓN DE PROCESOS LICITATORIOS Y CONTRATOS INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL NÚMERO IA-016G00999-E42-2020

"ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS" AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

#### PRESENTE

### CARTA DE ESPECIFICACIONES.

Me refiero al Procedimiento de Contratación a través de INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL NÚMERO IA-016G00999-E42-2020 "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS" AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.

Al respecto, manifiesto, que para los bienes ofertados por nuestro distribuidor autorizado Mainbit S.A. de C.V de la marca Epson, cuentan con las siguientes características:

P	S VIDEO PROYECTOR
MARGA EP	ON MODELS POWERLITE WOST
FOURDS Y PERIFFRIDOS	DESCRIPCION OFERTADA
P29, VIDEO PROYECTOR	<ul> <li>Proyector con tecnología 3LCD</li> <li>Luminosidad en color de 3300 lúmenes y luminosidad en blanco de 3,300</li> <li>Resolución WXGA de 1280 x 800 pixeles, perfecta para computadoras con formato WideScreen</li> <li>Conectividad esencial VGA (D-Sub 15), HDMI, USB Display, no se oferta MHL al considerarse opcional</li> <li>Distancia de proyección de 0.91 a 10.89 metros*</li> </ul>

Nota. Se hace la observación que la casoclerística de tro codo cuente con una distancia de proposition de 1 a 2 metros; cumpliendo y superando con la distancia de proyección olertada.

La presente tiene validez únicamente si los productos son importados y facturados por Epson México, S. A. de C. V. al canal de distribución oficial de este y aplica únicamente para la presente invitación.

Sin más por el momento, quedamos de ustedes.

NTAMENTE, / /	NOMBRE Y AL REPRES PRIMERO D LFTAIP.	FIRMA DE PER ENTANTE LEG E LA LGTAIP Y	SONA FÍSICA DIST AL ART. 116 PÁRR/ 113 FRACCIÓN I D	INTA AFO E LA
SON MEXICO, S.A. DE	C.V			
10000 00500 COM MX	• epsoriationemotica	C) Organitatio	epioniatinaumerica	O obepaanlatindamenica



# Videoproyeettor PowerLite® W05+



# Proyector inalámbrico portable, confiable y de gran resolución

**Caracteristicas** principales

- Excelente calidad Resolución nativa WXGA (1.280 x 800 pixeles). Ideal para presentaciones multimedia.
- Conectividad inalámbrica Para dispositivos móviles a través de Epson iProjection.
- Lámpara con una duración hasta de 10.000 horas<sup>3</sup>.
- Función de ajustes sencillas Para una instalación más rápida como Quick Corner, la cual te permite ajustar la imagen de proyección de manera sencilla y rápida.
- Experiencia al Natural Colores 3 veces más brillantes'. La tecnología 3LCD permite un balance más exacto entre luz blanca y color, para proyecciones realmente naturales.

PowerLite<sup>®</sup> W05+ es el videoproyector ideal para el negocio, ya que se pueden , conectar varios dispositivos al mismo tiempo hasta de forma inalámbrica. Brinda una pantalla de más de 100<sup>e</sup> con calidad excepcional. Excelente brillo para situaciones de gran luz ambiental o artificial.

La tecnología 3LCD que brinda imágenes claras, brillantes y llenas de color. Su luminosidad de 3.300 lúmenes en color<sup>4</sup> y 3.300 en blanco<sup>2</sup> lo convierten en la mejor opción. Su resolución WXGA de 1.280 x 800 es ideal para presentaciones de gran calidad. Diseño compacto y portable lo convierten en la mejor opción para los ejecutivos actuales.







Glooproyector Portátil

## Videoproyector PowerLite® W05+



Especificaciones técnicas

Powerl ite* W05+		V118840023	Conectividad dol proyector
Sistema de proyección	Tacablogia Epsor	n St.CD de 3 chps	Entrada computadora
Mado de proyección	Frontal /	/ Posterior / Techn	HDMI
Pantalia LCD		(59-gagadas (D8)	USB tipo A
Mélodo de proyección	Poly sico	n TFT active matrix	
Número de pixeles	1.024.000 pixeles	$(1.280 \times 800) \times 3$	LISS tine B
Luminosidad del color <sup>a</sup>		3,300 Limanas	U00 (000
Luminosidad del blanco <sup>2</sup>		3.300 Limenes	VICEO HUA
Relación de aspecto		16:10	Entrada audio RCA
Resolución nativa		VAXEA	Wireless / Inalámbrico
Relación de contraste	DATA CASA ALAS	Fasia 15 000:1	Energia
Reproducción del color	Fasta	1 trillón de colores	Voltaje de fuente de poder
Parlante		x1.2W	Tipo de lámpara
Ruido del ventilador	L 电 F F F L C G G G G G G G G G G G G G G G G G G	28 dB / 37 dB	Vida útil de la témpara <sup>a</sup>
Split Screen		Si	Consumo de energia
Lente de Proyección	and some the set of the set		Accestorias
Tipa	Optical Zoom (Manus	a) / Focus (Manual)	Descripción
Número - F		1,49-1,72	L'éconort de meruellion
Relación de zoom		1+1.2	Etim da teermilioù
Dislancia focal	10	1.9 mm 20,25 mm	Monitolinaismbrico
Tapa del lente		Side lens shutter	10vé hay an la cala?
Carrécción de Keystane	Vertical Horizodal	-30° +30° -30° +30°	Proyector
Oulek Corner	LOTT DIVIDEL WITH 15 A 16	Si	Control remoto con 2 baterias A
Tamaño de la pantalla	33" a 320" (	(in 68 01 - mile,0)	Cable de poder (1,8 m)
General	and the second s		Cable do computadora (1,8 m)
Temperatura da operación	5°C a 35'	°C <: 41°F a 95°F>	Módulo Inalámbrico
Pimansionae	302 x 77 x 234 mm (ancho)	ibebetrutora x creturedada	CO manual de usuario
Dana	000 - 71 - 60 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 1	2.5 Ko	Bolso de transporte
Pesu	Territorial I and	traha da conucidari	Guia de instalación
Segundad	MARTUMI LUCK	Tuera ar cofference	

Cotrade portraitadora	x 1 D-sat5
UDAN	x1
USB lipo A	x 1 (Memora USB imágenos / Módulo hatámbrico / Actual/zución Himwera)
USB tipo B	x 1 (USB Display, mouse, control, Firmware update)
Video RCA	the state of the s
Entrada audio RCA	x2 RCA (Sianco x1, Rojo x1)
Wireless / Inatámbrico	hdide
Energia	
Voltale de fuente de poder	100 - 240 V AC +/- 10%, 50/60 Hz
Tipp de lámpara	210W UHE
Vida útil de la lámpara <sup>a</sup>	6.000 horas (Normal); 10.000 horas (Eco)
Consumo de energía	100 120V 296W (Normal) - 211W (50) 220-240V 282W (Normal) - 203W (50)
Accesorios	A COLUMN AND A COL
Descripción	Código de producto
Lámpara de reemplazo	V13H010_96
Pitra de reemplazo	V13H134A32
Médule inarámbrico	\$12H73HP02
¿Que hay en la caja?	
Proyector	XI
Control remoto con 2 baterias AA	A loss of the second se
Cable de poder (1,8 m)	AT SET PARAMETER X1
Cable do computadora (1,8 m)	NURVED BE CHELDE X1
Módulo Inalámbrico	13002414R0100323 31
CD manual de usuario	人民的专家人口的基础的关系。
Bolso do transporte	Sefering V
Cula de instalación	(x)

1 - En comparación con las projectores figures DLP de 1-chip para empreses y educación, taxable en celos de APD, deade año de 2012 ha komenciana de color secolo de color secolo de ación secolo de ación secolo de las figures (VAL) de ación de ación de ación de ación de ación secolo de ación de ación



Lipson y Powert, in sum mentals replanates, Ensure Exceed Your Veran es un logition y marter registrace y denter Products for a Beter Future es una marca comental de Selio Epson Engineties. Toros los demás nondres de manufais y marce e an las respertores compañías, Epson emunem a lobo deteche sobre este marcas. Ceptroffe 2017 Epson America, loc CPE LS 401128-11/17

Folio No. 00313



## CIUDAD DE MÉXICO A 23 DE DICIEMBRE DE 2020

AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS DIRECCIÓN DE PROCESOS LICITATORIOS Y CONTRATOS INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL NÚMERO IA-016G00999-E42-2020

"ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS" AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

PRESENTE

#### **RELACIÓN DE NOM's**

Me refiero al Procedimiento de Contratación a través de INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL NÚMERO IA-016G00999-E42-2020 "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS" AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.

Al respecto, manifiesto, para los bienes ofertados por nuestro distribuidor autorizado la empresa Mainbit S.A. de C.V., que los certificados NOM-019-SCFI-1998 corresponden según la siguiente tabla.

Modelo Comercial	Modelo Regulatorio	No. Gertificado
EPSON POWERLITE W05+	HEADA	T

Bivd, Manuel Ávila Camacho No. 289 Col. Irrigación c.p. 11500 México D.F. Tel. 1323-2000

La presente tiene validez únicamente si los productos son importados y facturados por Epson México, S. A. de C. V. al canal de distribución oficial de este y aplica únicamente para la presente invitación.

Sin más por el momento, quedamos de ustedes.

ATENTAMENTE.

NOMBRE Y FIRMA DE PERSONA FÍSICA DISTINTA AL REPRESENTANTE LEGAL ART. 116 PÁRRAFO PRIMERO DE LA LGTAIP Y 113 FRACCIÓN I DE LA LFTAIP.

Repsontatio 🛐 epsontatinoamerica 🕥 Repsontatinoamerica

EPSON MEXICO, S.A. DE C.V.

www.epson.com.mx

· opsoniatinogmerica

Av. Lomas de Sotelo 1097 • Col. Lomas de Sotelo • 11200 Cludad de México • Tel. 55 5395 0777 nyce@nyce.org.mx • www.nyce.org.mx Organismo de certificación de producto acreditado por la Entidad Mexicana de Acreditación (ema) Número de acreditación: 02/10, vigente a partir del 01/06/2010

## Certificado de Producto Nuevo de Conformidad con Norma Oficial Mexicana

FR4CER2D

ALCORDON Y CONTINUES.

Folio No. 00314

### Certificado No.: NYC-2002C0E06198

Normalización y Certificación NYCE, S.C., otorga el presente Certificado de Conformidad con Norma Oficial Mexicana con base al informe de resultados de pruebas No. VR090320, emitido por el laboratorio CANIETI

con número de Acreditación y Aprobación EE-056-027/11, en términos de la Ley Federal sobre Metrología y NOMBRE DE PERSONA FÍSICA DISTINTA AL REPRESENTANTE LEGAL ART. 116 PÁRRAFO PRIMERO DE LA LGTAIP Y 113 FRACCIÓN I DE LA LFTAIP.

De acuerdo al procedimiento PCPCER de NYCE y a la solicitud con No. de Referencia 6004C0220, se otorga el presente certificado con verificación mediante pruebas periódicas a la empresa:

EPSON MEXICO SA DE CV

con domicilio en:

BLVD MANUEL AVILA CAMACHO 387 COL. IRRIGACION MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MÉXICO C.P. 11500 R.F.C. EME870831120

del siguiente producto:

Producto:	VIDEOPROYECTOR
Marca: EP	SON -
Modelo (s):	H845A; H848A; H847A; H843A; H842A; H840A; H839A; H838A, INCLUYEN: CONTROL HEMOTO, MARCA: EPSON, SIN
MODELO -	THE REPORT OF THE REPORT OF THE REPORT AND CODE A DEL SUG-COSTA RICA- ESTADOS UNIDOS DE
Pais de Orige AMERICA; FINLA	ETI: FILIPINAS; ARGENTINA; BRASIL; CHILE; CHINA (REPUBLICA POPULAR); COLUMBIA, COMEA DE SUN, COURTINA, ETHODO COMBOA, INDIA; HONG KONG; INDONESIA; JAPON; MALASIA; PERU; SINGAPUR; SUECIA; TAILANDIA; TAIWAN
Pais de Proce	edencia: FILIPINAS; ARGENTINA; BRASIL; CHILE; CHINA (REPUBLICA POPULAR); COLOMBIA; COREA DEL SUR; COSTA RICA; ESTADOS UNIDOS
Fracción Ara	incelaria*: 85286101

De conformidad con la Norma Oficial Mexicana **NOM-019-SCFI-1998** "Seguridad de equipo de procesamiento de datos.", publicada en el Diario Oficial de la Federación del 11 de diciembre de 1998. El presente Certificado de conformidad se expide en la Ciudad de México, el día **17-abr-2020**, con vigencia **de 1 (un) año**, para los efectos que convengan al interesado. La validez de la vigencia estará sujeta al resultado del seguimiento correspondiente.



an hobianoladu et

An and a second second block is a second second in the second sec

Automatical Longentian Marganetics and the Second and Comparison (Meter Directory of Second Secon

A state and a second state of the state o

the state of the second s

De umater a la los mentes de la company la seguraria y agres de la company anter a antien de part de la company per la antiende en el terrer el le seguraria de la company al la company el terrer de la company de la company producemente el travel de la company el company al company el terrer de la company de la company el terrer de posteremente el travel de la company el company el terrer de la company de la company el terrer de la company el

A BARRIS HILL BARRIES

when you there should also do not show the second states

CIUDAD DE MÉXICO A 23 DE DICIEMBRE DE 2020 AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS DIRECCIÓN DE PROCESOS LICITATORIOS Y CONTRATOS INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL

NÚMERO IA-016G00999-E42-2020 "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS" AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

### CONFIDENCIALIDAD

Me refiero al Procedimiento de Contratación a través de INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL NÚMERO IA-016G00999-E42-2020 "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS" AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL, en el que mi representada la empresa Mainbit S.A. de C.V., participa a través de la propuesta que se contiene en el presente sobre.

Al respecto, manifiesto bajo protesta de decir verdad, que nos comprometemos a mantener absoluta confidencialidad de la información a la cual tengamos acceso, siendo responsable de cada uno de los integrantes del personal asignado para el desarrollo y operación del proyecto, respetando el manejo correcto de la información.

Toda la información a que tenga acceso el personal que Mainbit S.A. de C.V., designe para el cumplimiento del contrato, es considerada de carácter confidencial

Ciudad de México a 23 de diciembre de 2020 PROTESTO LO NECEGARIO Atentamente Alberto Pérez Blomeier Apoderado Legal Mainbit S.A. de C.V.



www.mainbit.com.mx

Romero de Terreros No. 804 Cci Del Valle, Benito Juárez, México, CDMX, C.P. 03100, +52 (55) 5639 1715

at and

La ser a THE SIN PERSON CONTRACT OF THE REPORT OF THE PROPERTY OF THE P ANTICIDE ALMONT DE LA STREET A DE LA COMPANIE DE LA

(a) Constant (Constant), Constant), Constant (Constant), Constant), Constant, Constan

An and a set of the second of the second I second I second I second s service in the transfer of the service of the service service of the service of t

A subsector many stability of the second spectral second residuaries as continued second residuaries to a site second stability term.
If a second stability term is a second stability of the second secon

instant billion in the stantant of the stantant first of the stantant first of the stantant stantants of the stantant

CIUDAD DE MÉXICO A 23 DE DICIEMBRE DE 2020 AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS DIRECCIÓN DE PROCESOS LICITATORIOS Y CONTRATOS INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL NÚMERO IA-016G00999-E42-2020 "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS" AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

## CRITERIOS APLICABLES PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO.

Me refiero al Procedimiento de Contratación a través de INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL NÚMERO IA-016G00999-E42-2020 "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS" AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL, en el que mi representada la empresa Mainbit S.A. de C.V., participa a través de la propuesta que se contiene en el presente sobre.

Al respecto, bajo protesta de decir verdad, mi representada manifiesta lo siguiente:

- Que las especificaciones plasmadas en el presente documento son los requerimientos minimos para la contratación.
- Todos los equipos arrendados y periféricos suministrados serán nuevos.
- Los equipos arrendados ofertados por Mainbit S.A. de C.V., por partida serán de una misma marca y modelo para "LA ASEA" y cumplirán con los requerimientos, especificaciones y características técnicas descritas en el presente anexo técnico.
- Mainbit S.A. de C.V., en caso de resultar adjudicado, realizará la entrega de los equipos arrendados y periféricos requeridos por "LA ASEA" al administrador del contrato en el domicilio Blvd. Adolfo Ruiz Cortines No.4209, Colonia Jardines en la Montaña, C.P. 14210, Alcaldía de Tlalpan, CDMX, durante el plazo previsto en el numeral 12 del presente anexo técnico en un horario de 9:00 a 18:00 horas en días hábiles.
- Mainbit S.A. de C.V., instalará, configurará, dejará operando de manera correcta los equipos arrendados descritos en el presente anexo técnico, así como también entregará manuales en medio electrónico y en idioma español, además proporcionará la liga del sitio Web en el cual los pueda descargar, cumpliendo con los niveles de servicio requeridos por "LA ASEA".

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 8 de la empresa DSTI México, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que, es recomendable la generación de resguardos que avalen la implementación de los equipos, los cuales deberán firmar los usuarios y el supervisor del contrato por parte de la ASEA y personal del licitante adjudicado, pero se acepta, si el licitante adjudicado considera suficiente, la relación de equipo mensual descrita en el numeral "entregables mensuales".

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 9 de la empresa DSTI México, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que, si el licitante adjudicado decide generar resguardos estos pueden ser firmados de manera digital o autógrafa sin que implique un costo adicional para la convocante.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 15 de la empresa DSTI México, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que las actividades a realizar para la "configuración" hacen referencia a la configuración del perfil del usuario final, subir el equipo de cómputo a dominio, configuración de cuenta de correo institucional, migración de información, activación de software (MS Office), instalación de dispositivos de red (impresoras, multifuncionales, escaner, etcétera) y el resguardo queda a consideración del licitante adjudicado.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 18 de la empresa DSTI México, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que, la migración de información del equipo anterior al nuevo solo consistirá en la información relevante a las actividades laborales del usuario final, no ha información personal.

 Mainbit S.A. de C.V., contará con medios de comunicación para reportar fallas de equipo (mesa de ayuda) medios para reportar fallas al menos serán un número convencional, un celular y un correo electrónico.

> Romero de Terreros No. 604 Col Del Valle, Beniro Juárez. México, CDMX, C.P. 03100, +52 (55) 5639 1716

Folio No.-00316

- Mainbit S.A. de C.V., será responsable en el caso de que se violen derechos de propiedad industrial, patentes o 0 derechos de autor, respecto al software y/o hardware utilizados en los equipos arrendados, dejando en todo momento a salvo a "LA ASEA".
  - Mainbit S.A. de C.V., contempla en su propuesta todos los accesorios, cables de alimentación, cables de red y todo lo necesario para la adecuada instalación e integración entre sí y en condiciones seguras de operación para todos los equipos arrendados.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 4 de la empresa Ofiproductos de Computación, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que no se requieren los cables de red

- Mainbit S.A. de C.V., en caso de resultar adjudicado, proveerá los recursos humanos necesarios para cumplir las tareas de: 5
  - Maniobra, carga, descarga, desembalaje, ensamblado, retiro de empaques y entrega de los equipos arrendados.
  - Instalación, configuración y puesta a punto de los equipos arrendados, de acuerdo con las recomendaciones y mejores prácticas del fabricante.
- o Mainbit S.A. de C.V., en caso de resultar adjudicado, proporcionará los mantenimientos que considere necesarios para el óptimo funcionamiento de los equipos arrendados de forma que se pueda garantizar la continuidad de la operación de los equipos de cómputo personal y periféricos que proporciona a "LA ASEA".

Ciudad de México a 23 de diciembre de 2020 PROTESTO LO NECESARIO Atentamente

Alberto Perez Blomeier Apoderado Legal Mainbit S.A. de C.V. and services a restance of the service and the service of a service of the servic

stands of A.V. Market and the state of the s on as presents about 10 control of the book of the present of the book of the adverte uncomprised to the interim one of an and the march monotonic cardinated the termination and

the adverters of the manufact of a second It is according to Sold a the Loss of the structure for a structure of the term and the term and the manufact of the and the same start of the same start and the same start and the start of the same of the same start of the same 

or appropriate term for responses in a property to on the appropriate TART theorem, that the local property do as term

and supported and a house of a constant of the second second and a support of the second s The address of the territoria of a starting of the second of the The discontent or with a the whole at the weather france and a gene has and the discontent path in "contraction in the teache el margines de confedera in confi de energie inse, sint entre el contracte de contracte energie n'elle de contracte de contracte instituciones el configuration de contractes, présentation de configure des de total compliants est the second state of the second state and the second state and the second state and the second state of the

or state and a state of the second state of the second states and the second states and the second states and the second states and the second data with the second balance has an experimental as presented on the second data of the second

or comment actions als being amongs when also being and the south the second

responses on the ASE of a second of the second as a state of the second of the second

which have a provide the stand of the stand of the standard of the

Romero de Terreros No. 604 Col Del Valle, Benito Juárez, México, COMX, C.P. 03100, +52 (55) 5639 1716

with a little we have been a little to a support to the second seco

www.mainbit.com.mx

Folio No. 00317

# ivant<sup>"</sup>

## CIUDAD DE MÉXICO A 23 DE DICIEMBRE DE 2020

AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS DIRECCIÓN DE PROCESOS LICITATORIOS Y CONTRATOS INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL NÚMERO IA-016G00999-E42-2020 "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS" AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL P R E S E N T E

Me refiero al procedimiento Invitación a cuando menos tres personas electrónica nacional número IA-016G00999-E42-2020 para el "Arrendamiento de equipo de cómputo personal y periféricos" al amparo del contrato marco para la contratación del arrendamiento de equipo de cómputo personal y periféricos para las dependencias y entidades de la administración pública federal.

Por medio de la presente y en mi calidad de Director de Canales LATAM de la marca Ivanti, avalo que la herramienta EndPoint Manager & Device Control ofertada por la empresa Mainbit S.A. de C.V., cumple con lo solicitado en el apartado Herramienta de diagnóstico y administración para equipo de cómputo portátil., del Anexo Técnico que a la letra dice;

El equipo deberá incluir una herramienta de diagnóstico y administración propietaria con las siguientes características sugeridas:

- Propietaria del fabricante o con derechos reservados para el fabricante (especificar el nombre registrado).
- Con seguridad de acceso y permisos independientes de la seguridad del sistema operativo.
- Que permita el diagnóstico y la administración remota de los recursos, teniendo acceso a:
  - o Tipo y velocidad del procesador.
  - Número de slots de memoria ocupados.
  - Número de serie del CPU.
  - Modelo del disco duro y número de serie.
    - o Versión y actualización del BIOS.
    - Habilitar / deshabilitar el arranque desde USB, CD-ROM y disco duro.
    - Habilitar / deshabilitar los puertos.

Sin más por el momento, agradecemos la oportunidad que nos brindan para someter a su consideración la tecnología de nuestra empresa.

#### ATENTAMENTE,



NOMBRE, CORREO ELECTRÓNICO Y FIRMA DE PERSONA FÍSICA DISTINTA AL REPRESENTANTE LEGAL ART. 116 PÁRRAFO PRIMERO DE LA LGTAIP Y 113 FRACCIÓN I DE LA LFTAIP.

www.ivanti.com 801.208.1500

Folio No. 00319

Lenovo,com

Paseo de los Tamarindos 400A Piso 27 Col. Bosques de las Lomas CP. 05120 Ciudad de México

## Ciudad de México a 23 de diciembre de 2020

and the state of

AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS DIRECCIÓN DE PROCESOS LICITATORIOS Y CONTRATOS INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL NÚMERO IA-016G00999-E42-2020

"ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS" AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

Presente-

Me refiero al procedimiento Invitación a cuando menos tres personas electrónica nacional número IA-016G00999-E42-2020 para el "Arrendamiento de equipo de cómputo personal y periféricos" al amparo del contrato marco para la contratación del arrendamiento de equipo de cómputo personal y periféricos para las dependencias y entidades de la administración pública federal.

Al respecto, bajo protesta de decir verdad, informo que mi representada Lenovo México, S. de R.L. de C.V., cuenta con los derechos reservados de la herramienta Ivanti Endpoint Manager propuesta por nuestro distribuidor autorizado la empresa Mainbit S.A. de C.V., para efectos de la presente licitación.

Sin otro particular agradecemos la atención que se le dé a la presente quedando a sus órdenes.

Atentamente,



NOMBRE Y FIRMA DE PERSONA FÍSICA DISTINTA AL REPRESENTANTE LEGAL ART. 116 PÁRRAFO PRIMERO DE LA LGTAIP Y 113 FRACCIÓN I DE LA LFTAIP.

## ivanti

### DATA SHEET: Ivanti Endpoint Manager

## Ivanti Endpoint Manager

Ivanti es un reconocido líder en herramientas de administración de clientes. Ivanti® Endpoint Manager, con tecnología de Landesk, aumenta la productividad de los usuarios y de TI al ayudarles a los administradores de TI a recopilar datos detallados de los dispositivos, automatizar las implementaciones de software y SO y solucionar rápidamente los problemas de los usuarios. Integra y unifica la administración de todos los dispositivos de usuario final y proporciona servicios básicos de administración de TI que pueden ser aprovechados por otras soluciones de Ivanti o de los socios de Ivanti.

Detecte los datos que ayudan a controlar los activos, el cumplimiento, los costos y la seguridad de TI

Ivanti Endpoint Manager proporciona datos extensos sobre los dispositivos administrados y no administrados a través de una tecnología lider en detección e inventario. Esta información es clave para elevar su nivel de conocimiento y control sobre los riesgos y costos de la empresa debidos a:

- Multas de cumplimiento de software y compra excesiva de licencias
- Incumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio
- corporativo
- Vulnerabilidades de seguridad en los dispositivos de usuario final
- Facturas de energía excesivas

## Unifique la administración de terminales

Independientemente del dispositivo o sistema operativo principal que sus usuarios tengan en las manos, usted puede administrar varios terminales y sistemas operativos con Ivanti Endpoint Manager, que incluyen:

- PCs o Servidores Windows, macOS, Linux, Unix y Chromebooks
- Dispositivos móviles: iOS, Android y Windows

Se obtiene acceso con un solo clic para ver, configurar y administrar las políticas y procesos de TI relacionados con usuarios y grupos y todos sus dispositivos asociados. Las acciones inteligentes tales como establecer políticas o distribuir software sólo surten efecto en los dispositivos de usuario donde tiene sentido hacerlo.

## Proporcione información y tome acciones - Todo dentro de espacios de trabajo y tableros de resultados basados en roles

Ivanti Endpoint Manager proporciona una serie de espacios de trabajo basados en funciones con tableros de resultados integrados para usuarios finales, administradores y ejecutivos de TI. Y con la posibilidad de personalizar tableros de resultados e informes con Xtraction, usted tiene la visibilidad que necesita para mostrar que tan efectivas son sus iniciativas de TI. Estos tableros de resultados intuitivos, informes personalizables y herramientas de alertas incluyen:

- Información y contenido visual sobre dispositivos de usuario
- Gráficos de Gantt y estado de proyectos de despliegue de software
- Consola basada en roles y espacios de trabajo conacciones integradas
- tableros de resultados de valor empresarial que pueden vincularse a varias fuentes de datos
- Alertas de supervisión proactivas

## DATA SHEET: Ivanti Endpoint Manager

## ivanti

Mejore la productividad y modernice TI

Ivanti Endpoint Manager es esencial para permitir un enfoque más centrado en el usuario de TI. Automatice las tareas de TI y modernice la experiencia para mejorar la productividad tanto del personal de TI como de los usuarios finales. Reduzca al mínimo los problemas que amenazan la productividad del usuario causadas por interrupciones del sistema, paradas de dispositivos, actualizaciones de SO y actividades de cambio y configuración. Evite que los administradores de TI tengan que saltar entre varias consolas y libere tiempo para realizar más iniciativas relacionadas con el negocio.



## En las instalaciones, en la nube o como un servicio administrado

Aunque algunos proveedores ofrecen un solo modelo de entrega, Ivanti le ofrece la misma funcionalidad unificada de administración de terminales y beneficios tanto en las instalaciones como en la nube. Cuando esté en la nube, elija utilizar sus propios recursos administrativos o aprovechar la experiencia de Ivanti para manejar sus necesidades centrales de administración. Gane la flexibilidad en cuanto a cómo usted presupuesta su TI y cómo lo entrega.

## Administración de terminales unificada y verdadera de todos sus dispositivos

Ivanti Endpoint Manager le da la capacidad de administrar cada usuario y cualquier número de dispositivos que estos utilicen. La siguiente tabla proporciona un panorama rápido de las principales capacidades de administración disponibles para cada dispositivo de usuario final.

Wind	dows y MacOS	Administ	ación de dispositivos	Otras plat	aformas v complementos
Que esta incluido	Capacidades	Qué está incluido	Capacidades	Otras Plataformas	Capacidades
Administración central	Detección e inventarios de manera activa, pasiva y sin agente	Administración central de	Detección e inventarios de manera activa, pasiva y sin	Linux	Detección e inventarios de manera activa y pasiva
	Configuración y administración de políticas	dispositivos móviles	Registro y restricciones de dispositivos		Distribución de software
Asistencia remota	Control remoto seguro desde cualquier navegador HTML 5		Bloqueo del dispositivo y borrado selectiva	Chromebook	Detección e inventarios de
Administración de sistemas operativos y	Aprovisionamiento y migración de SO	Administración de aplicaciones	Espacio de trabajo de autoservicio para que los	Unix	Detección e Inventarios de manera activa y pasiva
software		moviles	acceder a aplicaciones, documentos y vinculos	Mejores complementos	Capacidades
	Empaquetado, distribución y proyectos automatizados de despliegue de software		Distribuciones de aplicaciones orientadas al usuario	Dispositivo de servicios en la Nube	Administre oficinas o usuarios remotos e través de una conexión a Internet sin percesida de una VIDA
Tableros de resultados, nformes personalizados y	Tableros de resultados con valor empresarial de Xtraction - Información de gran alcance sin tener un experto en hojas de cálculo	Experiencia de administración basada en	Administre las necesidades de dispositivos móviles y usuarios a través de una sola consola de	Parches para terminales	Automatice la evaluación de vulnerabilidades y la administración de parches
NICIOS	Informes y consultas personalizados	roles	administración		dei sottware mas expuesto
	Alertas del sistema para proporcionar servicio y stención proactivos		Espacio de trabajo para el analista IT: aplique políticas y aplicaciones	Endpoint Security para Endpoint Manager	Detecte y prevenga las amenazas antes de que afecten a la empresa y responda rápidamente a las infeccionas
Autoservicio	Espacio de trabajo de autoservicio para el usuario final: aplicaciones, documentos y vinculos			Inteligencia de activos	Elimine las licencias de software no utilizadas;
xperiencia de Idministración Iasada en roles	Administre todos los usuarios y plataformas a través de una sola consola de administración o asigne tareas de administración enfocadas a un área de trabajo de IT Analyst	Plataformes móviles	IOS Android Windows		de licencias y asegure estar preparado para auditorias
dministración le anergia	Configure y aproveche las últimas funciones del sistema operativo: diseñe sus ahorros de energía				L



1.800.982.2130

sales@ivanti.com



E

Usted puede encontrar la mayoría de la documentación técnico-actualizada en el sitio web ServiceNow en:

http://docs.servicenow.com

El sitio de ServiceNow también proporciona las últimas actualizaciones del producto. Si tiene algún comentario

sobre la documentación a presentar sus comentarios a:

docfeedback@servicenow.com

sede de la empresa 2225 Lawson Lane, Santa Clara, CA 95054 Estados Unidos (408)501-8550

© 2017 ServiceNow. Todos los derechos reservados, Términos de Uso Declaractor de privacidad

ServiceNow |

## Contenido

Servicio de mesa		•••		99		•••	. 4
El servicio de recepción de llamadas			201				6
Active Service Desk de llamadas						•••	6
Service Desk sistemas de dominio separado y de llamadas							9
Call Service Desk utiliza.							9
Crear una nueva llamada							10
Tareas de misma persona o empresa.							11
Transferencia de llamada				2150	2:55:5	9393 23	13
Ver mostrador de llamadas de servicio.	100	0255	55X 1533		12500 (1250	1	6

and an altrate

COLUMN TWO IS NOT

ServiceNow | Servicio de mesa

## Servicio de mesa

La plataforma ServiceNow incluye una página de inicio y una aplicación de Service Desk para proporcionar un conjunto básico de funciones de la mosa de servicio.

Ambos pueden ser personalizados para adaptarse a los procesos que están involucrados en y las necesidades de la organización.

	ITIL Homepa	ge						
		17H Hor	mepage	c or	•	Switch to pege-	1.	
or he t	ocation		Open items I	by Escalation				
			125					
			at Court B					
	auteurid Vitton, 1	raria = 62 (10.00%) ((() 3.0%)(ratial) Court, Leoder = 40 (0)	- n					
E Para 30 K	dise Road, Richm athannopotr, Hen P	nd, Lundon - 40 (7.02%) byrg - 32 (5.22%)	a					
A State	dise Road, Richau athaamopate, Han F In Work Humber &	nd, Lunden - 40 (7.09%) burg = 32 (5.57%) Short description					Industri	
A Stra	dise Road, Richmo athanisopate, Han F In Wurk Number &	nd, London - 40 (7.01%) borg = 32 (1.57%) Short description Unable to get to network file shares	0 1	ţ	Gerthal		Historia	
A Strat	dise Road, Richman annannopatr, Han F In Wurk Number * () Inclosoma () Inclosoma	nd, London – 40 (7.01%) borg = 32 (1.01%) bhort description Unable to get to network file thates Weeless actass is down in thy area	a 6	Natione ary Counts	Gverikas	in gir	Hoderate	
Para Bara A 1/4 T	dise Ried, Richm athatiseptit, Han A. Wark Number * () (ACOCONST () (ACOCONST () (ACOCONST () (ACOCONST)	nd, London - 40 (1.00%) borg = 32 (1.01%) bhert description Unable to get to network file shares Werdess access is down in my area i cas't baunch my VPts clean unde the last suftware update	e ITIL Summa Groucal Ta	41-1-16 ary Counts taks	Gverikai	H.K.	Hadarate	
A Group	dise Roed, Richmannenent, Hann An Wurk Nurber * () excesses () excesses () excesses () excesses () excesses () excesses	nd, Landon - 40 (7.00%) borg - 32 (5.67%) Short description Unable to get to network file thank Weekes acteus is down in my area I can't taunch my VPts client sade the last sufferent update Signin is leading to muse UNS Server.	e ITH, Somma Greate at Ta Tada that h	44mme ary Counts saks save Collical priority	Gverthas Duit are till killer	in git	Pisterane 21	
A Strategy	diss Road, Richmannenen K. Hann     Humber *	nd, London - 40 (1.0mm) borg - 32 (1.01m) bhert description Unable to get to network file shares Wareless acteus is down in thy area is can't baunch my VPh client since the last software update Stain is leading on main UNS Server How do i create a sub-folder	e ITH, Summa Grate at Ta Tado that b	440-041 ary Counts sales nave Critical priority	Gvertas Dyat are till at live	14 g/1	Misdorate 21	
A State	Hise Road, Richman athlatesepath, Hann Number & () (20000000 () (20000000) () (20000000) () (20000000) () (200000000) () (200000000) () (200000000) () (200000000) () (200000000)	nd, London - 40 (1.0m) borg - 32 (1.57m) bhert description Unable to get to network file shares Woreless access is down in thy avea I can't baunch my VPts clemt unde the last software update Stall is leading on main IPAS Server How do Longoto a sub-folder Loan't get my weether report	73 6 ITHL Summa Crote at 7a Tada that b	44mmai ary Couriets sales save Contral priority foreign	Queritas Queritas Dust are still active	14 K <sup>1</sup>	Historite 21	
A second	dise Roed, Richard athatments, Hann Number * incosses incoss	nd, London - 40 (1.0mm) borg - 32 (1.57m) Short description Unable to get to network file shares Woreless accuss is down in the area toors taunch my VPs clean sade the last software update sign is leading on much INS Server. How do Longot on the Joider Loan't get my weather report. Request for a new service	77 6 ITEL Summa Grouesi Ta Tado that h Over due T The sumbo	Nemas arty Counts taks ravee Contral priority facility r of Tasks	Guerdan Dust are still active rost dust	in Ku	Hodewike 21 12	
A second	dise Roed, Richard athatments, Hann burnber * burnber *	nd, London - 40 (1.0mm) borg = 32 (1.07m) bhert description Unable to get to network flor during Woreless access is down in thy area 1 can't taunch my VPs client sace the last software update Stain is leading to main IPNS Server How do I create a sub-folder I can't get my weather report Request for a new service Trouble getting to Gregon mail software	e TTU, Summa Crette al Ta Tada that h Over due T The sumbo	49000 e ary Counts saks save Critical priority rasks r of Tasks that are 4	Gverkei Gverkei Dust ann still as live evertilan	in Ka		
A Strategy	dise Roed, Richard athatments, Humo athatments, Humo athatments, Humo athatments	nd, London - 40 (1.0mm) borg - 32 (1.57m) bhert description Unable to get to network flor thores Weeless acteus is down in thy area i can't launch my VPs client since the last software update Stain is leading to main UNS Server How do i create a sub-folder i can't get my weeles report Can't get my weeles report Request for a new service Trouble getting to Oregon mail sorver Can't acces SPA toftware	e TTIL Summa Centest Ta Tado that h Overdue T The number	49===e sry Counts sales save Colical priority racks r of Tasks that are s	Guerdan Guerdan Dist are still active residue	H & T	надения 21 12	
HE 267, HE Para La P	dise Roed, Richmannen et al.     inconsent al.	nd, London - 40 (1.0mm) borg = 32 (1.07m) bhert description Unable to get to network flor thates Weeless access is down in my area r can't launch my VPs clean since the last software update Ruin is leading do main UNS Server reaw do t coasts a sub-folder t can't get my weelflee report Request for a new service Trouble getting to Oregon mail software Can't access SFA toftware tops with email	e ITTL Summa Grateal Ta Tado that h Over due T The sumbor Incidents	49000 ary Counts taks www.Calicalpriority fasks rol Take that are s Opened > 1 Week	Quertas Quertas Dut are till attive rort dat	ingh	Pisterane 21 12 28	
With Hotel Parameter Parameter An An A	dise Roed, Richard athatments, Ham Number * Mumber * Mumber * Munber *	nd, London - 40 (1.0m) bove - 32 (1.57%) breet deer rigtion Unable to get to network file shares Woreless acteus is down in thy avea i carrt baunch my VPs clean sinde the last software update stalls is leading on main IRK Server How do (create a sub-folder i can't get my weather report Respond for a new service Trouble getting to Gregon mail server Can't access SPA onfinare issue with empli	e ITHL Summa Critic Si Ta Tado that h Overdue T The number Incidents Active incide	49mme. ary Counts sake save Calical priority fasks r of Tasks that are 6 Opened > 1 Week erest that have been	Overstaa Dust are still active overstaa operact for integer t	H gh	Pictorate 21 12 28	
W Group	dise Roed, Richard athatesepett, Harr Humber * incosses inco	nd, London - 40 (1.0m) borg - 32 (1.57%) breet description Unable to get to network flor shares Workless access is down in the area Workless access is down in the area to cart baunch my VPs clean such the last suftware update such is leading on main INS Server Network to Corate a sub-folder I can't get my weather report Request for a new service Toouble getting to Oregon mail sorver Can't access SPA software I suce with email Network storage unavailable Can't access Exchange acver -/s it down?	THE Summa Crote si Ta Tado that h Over due T The number Incidents Active incide	44mmer ary Counts saks sake rasks rasks rel fasies that are o Openent = 1 Week ents that have been	Overshas Drust are still active rest that	H &Y	Historiju 21 12 28	

La Página de ITIL proporciona informes que dan una visión general de los procesos que están involucrados en el uso común. Accede a la página de inicio de ITIL desde la página de Inicio en el borde (UI15) o pestaña favoritos (UI16).

Por defecto, la página principal de ITIL incluye los siguientes informes.

Usuarlos por localización: un gráfico circular que muestra los usuarlos dividido por ubicación.
- Los productos abiertos por la progresividad: tareas con un estado abierto, agrupados por la progresividad.
- Mis grupos de trabajo: el trabajo excepcional para su grupo.
- Mi trabajo: su destacada labor.
- · Resumen de ITIL cuenta; las tareas que son críticos, atrasado, y más de una semana de edad.

Debido a que estos informes vinculan directamente a los registros y tablas adecuadas, puede utilizar las colas de trabajo y los informes sobre las tareas críticas para gestionar su trabajo directamente desde la página de inicio.

El servicio de recepción de llamadas

El servicio de recepción de llamadas de ITIL pormite a los usuarios crear un registro de llamada y rápidamente capturar información básica de un contacto con el cliente, antes de decidir si la llamada es un incidente, un problema, un cambio o una solicitud de catálogo de servicios,

usos turística llamada de servicio

ITIL usuarios, los usuarios con el rol de ITIL, pueden captar rápidamente la información básica dontro de un registro de llamadas mientras está en contacto con el cliente.

página 5

#### El servicio de recepción de llamadas

El servicio de recepción de llamadas de ITIL permite a los usuarios crear un registro de llamada y rápidamente capturar información básica de un contacto con el cliente, antes de decidir si la llamada es un incidente, un problema, un cambio o una solicitud de catálogo de servicios.

El personal del centro de servicio pueden procesar más rápidamente las flamadas de los clientes mediante la retención y la reutilización de la información capturada durante la flamada, t.os usuarios con el rol de ITIL pueden leer, crear y editar una flamada existente, pero no pueden eliminar las flamadas existentes o editar una flamada después de que se transfiere.

Al final de la llamada, el usuario ITIL puede decidir la acción a tomar.

- Transferir el registro de llamadas en un incidente, problema, cambiar o solicitud de catálogo de servicios.
- Grabar la llamada como otro tipo de contacto, como por ejemplo un número equivocado.
- · Activar Call Service Desk

Puede activar el plugin Call Service Desk.

· El servicio de recepción de sistemas de dominio separado de llamadas y

Guardar un registro de llamadas puede crear dos registros: un registro de llamada mesa de servicio y un registro transferido. Para los sistemas que utilizan separación de dominio, estos dos registros pueden ser almacenados en diferentes dominios,

#### Conceptos relacionados

Transferencia de llamada

Datos recogidos durante el contacto con el cliente determinan el tipo de registro. Ahorro de la llamada con un tipo de llamada de incidentes, problemas, cambiar o Solicitud guarda el registro de llamadas y también crea un nuevo registro del tipo de tarea seleccionada.

usos turística llamada de servicio

ITIL usuanos, los usuarios con el rol de ITIL, pueden captar rápidamente la información básica dentro de un registro de llamadas mientras está en contacto con el cliente.

#### Taress relacionadas

Crear una nueva llamada

Puede crear una nueva llamada cuando un usuario se comunica con usted para la ayuda con su problema.

#### Activar Call Service Desk

Puede activar el plugin Call Service Desk.

Antes de que empieces

Rol necesario: admin



ágina 7

ServiceNow | Servicio de mesa

Procedimiento

1. Vaya a Sistema Definición> Plugins.

2. Busque y haga clic en el nombre del plugin.

3. En el formulario del Sistema de Plugin, revise los detalles de plugin y luego haga clic en el / Actualización enlace relacionado Activar.

Si el plugin depende de otros plugins, estos complementos se enumeran junto con su estado de activación.

Si el plugin tiene características opcionales que no son funcionales porque otros plugins están inactivos, se enumeran los plugins. Una advertencia indica que no se instalarán algunos archivos. Si quieres ser instaladas las características opcionales, cancelar esta activación, activar los plugins necesarios, y luego volver a activar el plugin.

4. (Opcional) Si está disponible, seleccione la casilla de verificación Cargar datos de demostración.

Algunos plugins incluyen los registros de muestras de datos de demostración que están diseñados para ilustrar las características de plugin para casos de uso comunes. Carga de datos de demostración es una buena política cuando activa el plugin en una instancia de desarrollo o de prueba,

También puede cargar los datos de demostración Una vez que el plugin se activa haciendo clic en el enlace de datos de carga de demostración solo acerca de la forma de sistema de complementos.

5. Haga clic on Activar,

· Instalado con el Centro de Servicio de Bamadas

Existen varios tipos de componentes se instalan con el Service Desk de llamadas,

#### Conceptos relacionados

· El sarvicio de recepción de Tamadas

El servició de recepción de llamadas de ITIL permite a los usuarlos crear un registro de llamada y rápidamente capturar información básica de un contacto con el cliente, antes de decidir si la llamada os un incidente, un problema, un cambio o una solicitud de catálogo de servicios,

El servicio de recepción de sistemas de dominio separado de llamadas y

Guardar un registro de llamadas puede crear dos registros; un registro de llamada mesa de servicio y un registro transferido. Para los sistemas que utilizan separación de dominio, estos dos registros puedon ser almacenados en diferentes dominios.

Instalado con el Centro de Servicio de Ilamadas

Existen varios tipos de componentes se instalan con el Service Desk de llamadas.

Mesas instaladas en Service Desk de llamadas

El servicio de recepción de llamadas plugin añade la siguiente tabla.

scripts de cliente instalados en Service Desk de Ilamadas

Las reglas de negocio instaladas en Service E	Desk de llamadas	
El servicio de recepción de llamadas plugin eña	de las siguientes reglas de negocio.	
nstaladas en Service Desk de llamadas		
a servicio de recepción de llamadas plugin añade	la siguiente tabla,	
lesa Descripción		
amada La tabla base para la Barrad	la mesa de servicio que contiene toda la información de Bamada.	
ueva llamadaj		
Je cliente instaladoa en Service Desk de llam	adas	
I servicio de recepción de llamadas plugin añade	el siguiente script de cliente.	
Advert		
sonpt de cliente Miesa	contenido del script	
Poblar empresa llamada	contenido del script	
sonpt de cliente wiesa Poblar empresa llamada [New_cali] Códi	contenido del script igosparatilena sel garapo de traprese antel formulario con una adecuada	
Poblar empresa llamada [New_call] Códi Referencia relacionada	contenido del script	
Poblar empresa llamada [New_call] Códi Referencia relacionada • tipos de scripts de cliente	contenido del script	
Poblar empresa llamada [New_call] Códi Referencia relacionada • tipas de scripts de cliente scripts de cliente se envían al client	contenido del script igospanallena sel.qanapo de empresacensel formulario con una adecuada e (el navegador) y se ejecutan allí en vez de en el servidor.	
Poblar empresa llamada [New_call] Códi Referencia relacionada • tipos de scripts de cliento scripts de cliente se envian al client	contenido del script igolpascullena selatarspo de trapsesacanas formulario con una adecuada e (el navegador) y se ejecutan allí en vez de en el servidor.	
Poblar empresa llamada [New_call] Códi Referencia relacionada • tipos de scripts de cliente scripts de cliente se envían al client	contenido del script igolpanallena sel.qanspo de empresacansel formulario con una adecuada e (el navegador) y se ejecutan allí en vez de en el servidor.	
Poblar empresa llamada [New_call] Códi Referencia relacionada • tipas de scripts de cliente scripts de cliente se envían al client glas de negocio instaladas en Service Desk de lla	contenido del script igolpaenillena uel.qampo de empresacenos formulario con una adecuada e (el navegador) y se ejecutan allí en vez de en el servidor. amadas	
Poblar empresa llamada [New_call] Códi Referencia relacionada • tipus de scripts de cliente scripts de cliente se envían al client plas de negocio instaladas en Service Desk de lla El servicio de racepción de llamádas plugin añade	contenido del script igolpano llena de la proprese en de troprese en de la adecuada de (el navegador) y se ejecutan allí en vez de en el servidor. amadas	
Poblar empresa llamada [New_call] Códi Referencia relacionada • tipus de scripts de cliente scripts de cliente se envían al client plas de negocio instaladas en Service Desk de lla El servicio de racepción de llamadas plugin añade De reglas de megecio	igoiparovillena uelaparopo de propresecencei.formulario con una adecuada e (el navegador) y se ejecutan allí en vez de en el servidor. amadas	
Poblar empresa llamada [New_call] Códi Referencia relacionada • tipos de scripts de cliento scripts de cliente se envían al client las de negocio instaladas en Service Desk de lla El servicio de racepción de llamadas plugin añade De reglas de negocio CallTypeChanged	contenide del script  igosperantiena nel.qarapo de trimprenacement.formulario con una adecuada  e (el navegador) y se ejecutan allí en vez de en el servidor.  amadas  Iss siguientes reglas de negocio.  Mesa Descripción  Jamada	
Poblar empresa llamada [New_call] Códi Referencia relacionada • tipos de scripts de cliente scripts de cliente se envian al client las de negocio instaladas en Service Desk de lla El servicio de recepción de llamadas plugin añade De reglas de negocio CallTypeChanged	reoritenide del script igospasallenanset.qanspo de isespresacensel.formulario con una adecuada le (el navegador) y se ejecutan allí en vez de en el servidor. amadas las siguientes reglas de negocio. Mesa Descripción Lamata [New_call] Crea unsamenolinalijente, qui obiorisano sambio du registro,	
Poblar empresa llamada Poblar empresa llamada [New_call] Códi Referencia relacionada • tipos de scripts de cliente scripts de cliente se envían al client las de negocio instaladas en Service Desk de lla El servicio de recepción de llamadas plugin añade De reglas de negocio CallTypeChanged CallTypeChanged a petición de llamada	reordenido del script igospasselleneneLgampo de empresesendel formulario con una adecuada le (el navegador) y se ejecutan allí en vez de en el servidor. amadas las siguientes reglas de negocio. Mesa Descripción Damata [New_call] Crea ussassenoincidente, gatobiore seneambio de registro,	
Poblar empresa llamada [New_call] Códi Referencia relacionada • tipos de scripts de cliento scripts de cliente se envían al client plas de negocio instaladas en Service Desk de lla El servicio de recepción de llamadas plugin añade De reglas de negocio CallTypeChanged	reordenido del sorpi  igospearallene se loganopo de simpreses en sel formulario con una adecuada  e (el navegador) y se ejecutan allí en vez de en el servidor.  amadas  tas siguientes reglas de negocio.  Messa Descripción  Lamada [New_call] Crea una assessimatesplicitadetecatólogo dutavesecoricio basado	
Poblar empresa llamada Poblar empresa llamada [New_call] Códi Referencia relacionada • tipos de scripts de cliente scripts de cliente se envian al client las de negocio instaladas en Service Desk de lla las de negocio instaladas en Service Desk de lla El servicio de recepción de llamadas plugin añade De reglas de megocio CallTypeChanged CallTypeChanged a petición de llamada Calcular el tiempo pasado	reontenido del script igosposcollena tal:qanspo de tempretas:enuel.formulario con una adecueda e (el navegador) y se ejecutan allí en vez de en el servidor. amadas las siguientes regles de negocio. Mesa Descripción Uamada [New_call] Crea unicadacemolanoistente, probleme anneambio de registro; [New_call] redirige-a unicodegitar de-collicitate/oticoataticaje duravgestentricio basado Llanada	
Poblar empresa llamada [New_call] Códi Referencia relacionada • tipos de scripts de cliente scripts de cliente se envían al client plas de negocio instaladas en Service Desk de lla El servicio de racepción de llamadas plugin añade Da reglas de magecio CallTypeChanged CallTypeChanged a petición de llamada Calcular el tiempo pasado	reentenido del script igospassollena treliqanspo de trespresas:ensel formulario con una adecuada e (el navegador) y se ejecutan alli en vez de en el servidor. amadas las siguientes regles de negocio. Mesa Descripción Lamada [New_call] Crea trasamenolimatidente, qui oblotte aconsembio de registro, [New_call] redirige-s emeçolgitamis-seplicitad-decoatalicaje duravge-secoricio basado Lamada [New_call] redirige-s emeçolgitamis-seplicitad-decoatalicaje duravge-secoricio basado	
Poblar empresa llamada [New_call] Códi Referencia relacionada • tipos de scripts de cliente scripts de cliente se envían al client plas de negocio instaladas en Service Desk de lla El servicio de racepción de llamadas plugin añade Da reglas de negocio CallTypeChanged CallTypeChanged a petición de llamada Calcular el tiempo pasado Dominio - Contunto de dominio - Llemar al SD	eentenide del sonpt igeopeanollemanet, que para de unipresson et formulario con una adecuada e (el navegador) y se ejecutan allí en vez de en el servidor. amadas tas siguientes regles de negocio. Mesa Desorripción Uarrada [New_call] Crea una successionalisente, que oblicita acrosambio de registro, [New_call] redirige e une que paginar desoplicitad de costalicajo du expessentricio basado Llanada [New_call] redirige e une que paginar desoplicitad de costalicajo du expessentricio basado Llanada [New_call] calculguet tierte po transcurrido entre la apertura de la forma y	L.

página 8

© 2017 ServiceNow. Todos los derechos reservados.

in

Conceptos relacionados

Reglas del negocio

Una regla de negocio es un script del lado del servidor que se ejecuta cuando se visualiza un registro, inserta, actualiza o suprime, o cuando se consulta una tabla.

El servicio de recepción de sistemas de dominio separado de llamadas y

Guardar un registro de llamadas puede crear dos registros: un registro de llamada mesa de servicio y un registro transferido. Para los sistemas que utilizan separación de dominio, estos dos registros pueden ser almacenados en diferentes dominios.

El registro de la llamada mesa de servicio se guarda en el dominio del usuario ITIL. Este dominio se determina como sigue:

Utilizar el dominio del usuarlo si el usuarlo ITIL ITIL tiene un dominio.

De lo contrario, utilice el dominio predeterminado.

Cualquier registro transferido se guarda en el dominio de la persona que llama. Este dominio se determina como sigue:

Utilizar el dominio de la persona que llama si la persona que llama tiene un dominio.

De lo contrario, utilice el dominio predeterminado.

Tareas relacionadas

· Activar Call Service Desk

Puede activar el plugin Call Service Desk.

usos turística llamada de servicio

ITIL usuarios, los usuarios con el rol de ITIL, pueden captar répidamente la información básica dentro de un registro de llamadas mientras está en contacto con el cliente.

Después de que la información ha sido recopilada, que puedan decidir cómo clasificar ese registro de llamadas, por ejemplo, como un incidente.

ITIL usuarios pueden utilizar la llamada mesa de servicios para llevar a cabo cualquiera de las siguientes tareas.

- Crear un nuevo registro de llamadas.
- Transferir un registro de llamada a un incidente, problema, cambiar o solicitud de servicio.
- · Ver información llame al registro,
- Crear una nueva ilamada

Puede crear una nueva llamada cuando un usuario se comunica con usted para la ayuda con su problema.

Tareas de misma persona o compañía

página 9

Cuando se envia una llamada, dos listas relacionados están asociados con el registro de llamadas: Tareas de Tareas misma persona y por la misma organización. Comprobación de estas listas relacionadas puede ser útil para comprobar si hay llamadas duplicadas.

Transferencia de Itamada

Datos recogidos durante el contacto con el cliante determinan el tipo de registro. Ahorro de la llamada con un tipo de llamada de incidentes, problemas, cambiar o Solicitud guarda el registro de llamadas y también crea un nuevo registro del tipo de tarea seleccionada.

Ver las llamadas al servicio de servicios

Puede ver los registros de llamadas de varlos módulos de Service Desk.

#### Conceptos relacionados

El servicio de recepción de llamadas

El servicio de recepción de llamadas de ITIL permite a los usuarios crear un registro de llamada y rápidamente capturar información básica de un contacto con el cliente, antes de decidir si la llamada es un incidente, un problema, un cambio o una solicitud de catálogo de servicios.

#### Crear una nueva llamada

Puede crear una nueva llamada cuando un usuario se comunica con usted para la ayuda con su problema.

Antes de que empieces

Rol requerido: ITIL

#### Procedimiento

1. Vaya al Centro de Servicio> Llamadas> Llamada nueva.

2. Completar el formulario.

Campia	Descripción
Número	Un número de identificación generada outomáficamente para el registro de llamadas,
Usinador	La persona que contactó con la oficina de servicio. Esto es obligatorio si el tipo de llamada es de incidentes.
	problemas, cambios, o solicitud.
Empresa	La empresa donde se originó la llamada.
Tipo de llamada	Un campo que especifica el estado de la llamada.
	<ul> <li>Seleccione un lipo de tarea, como de incidentes, para transferir la llamada;</li> </ul>
	<ul> <li>Seleccione Colgar, número equivocado, estado de las llamadas, o consulta general para guardar el registro de</li> </ul>
	llamadas sin transferir.
Abrió	La fecha y hora en que se abrió el registro de llamadas.
abierto por	El usuario ITIL que se comunicaba con el cliente.
Tipo de Contacto	El tipo de comunicación utilizado para contactar con el servicio.

página 10

Campo	Descripción	I THE COMPARENT STORE STORE AND INCOMENTS OF THE PROPERTY OF THE OWNER, THE PROPERTY OF THE PR	10
Breve descripción	Una breve descripción del problem	e o la pregunta de la persona que ilama. Descripción	

Información adicional sobre la llamada que podría ser útil para que otros sepan. Este campo es visible para el cliente.

#### 3. Haga clic en Enviar.

Si el tipo de llamada es de incidentes, problemas, camblos, o la solicitud, este transfiere la llamada, la creación de otro registro del tipo de tarea apropiada. Un mensaje proporciona el número de tarea como un enlace.

#### Conceptos relacionados

#### Transferencia de Barnada

Datos recogidos durante el contacto con el cliente determinan el tipo de registro. Ahorro de la llamada con un tipo de llamada de incidentes, problemas, cambiar o Solicitud guarda el registro de llamadas y también crea un nuevo registro del tipo de tarea seleccionada.

#### Tareas de misma persona o compañía

Cuando se envía una llamada, dos listas relacionados están asociados con el registro de llamadas: Tareas de Tareas misma persona y por la misma organización. Comprobación de estas listas relacionadas puede ser útil para comprobar si hay llamadas duplicadas.

Ver las llamadas al servicio de servicios

Puede ver los registros de llamadas de varios módulos de Service Desk.

#### Tareas de misma persona o compañía

Cuando se envía una llamada, dos listas relacionados ostán asociados con ol registro de llamadas: Tareas de Tareas misma persone y por la misma organización. Comprobación de estas listas relacionadas puede ser útil para comprebar si hay llamadas duplicadas.

Maindania	CALL0001003			Obene	d 2015-12-17	10:47:26		倒		
reumder	Rent Damel	0	0	Gasaed b	v Pattokas	1200222		Q	0	
= Caller	brant Gamer	0	0	Contactor	Phone				1 m m	
Company	ACMEEnina	14	W	Contact typ	- wcoolood			0	0	
Callivpe	Incident	:		transferred t	a INC001004	-		-	0	
Short description Description Update Delete	Having problem with e Some attachments are	mail attachme corrupted and	nts he cannot oper	n them.						
Short description Description Update Delete asks by Same Cal	Having problem with e Some attachments are ler (1) Tasks by Same C Same Caller Go to	mail attachme corrupted and ompany (1)	nts he cannot oper	n them.		44 4	1	to 1 0	11	++
Short description Description Update Delete asks by Same Cal Tasks by Tasks	Having problem with e Some attachments are ler {1} Tasks by Same C Same Caller Go to	mail attachme corrupted and company (1)	nts He cannot oper	n them.		44.4	1	to 1 o	11 •	++
Short description Description Update Delete asks by Same Cal Tasks by Tasks © Q	Having problem with e Some attachments are ler [1] Tasks by Same C Same Caller Go to	mail attachme corrupted and company (1) Number E State	nts he cannot oper y   sea ≣ Short	n them.		44 4	1	to 1 o	f1 ► Task tj	۲Þ• (

Estos lista de todos los incidentes, problemas, cambios y catálogo de servicios activos solicitudes de esa persona o empresa.

Las tareas de la lista de llamadas en la misma muestra todos los registros activos en el que el valor en el campo de llamada en la forma llamada coincide con el valor en:

- · El campo de llamada en la forma de incidente.
- El abierto por campo en el formulario de problemas.
- Solicitado por el campo en el formulario de solicitud de cambio.
- La solicitada para el campo en el formulario de solicitud de catálogo de servicios.

Las tareas de la lista de la misma organización muestra todos los registros activos en ol que el valor en el campo de la empresa en el formulario de Itamada coincide con el valor en:

- La compañía de la persona que llama en la forma de incidente,
- La empresa del usuario que abrió el problema en el formulario de problemas.
- La empresa del usuario que solicita el cambio en el formulario de cambio.
- La empresa del usuario la solicitud se hizo para el formulario de Solicitud de catálogo de servicios.

Conceptos relacionados

Transferencia de llamada

Datos recogidos durante el contacto con el cliente determinan el tipo de registro. Ahorro de la llamada con un tipo de llamada de incidentes, problemas, cambiar o Solicitud guarda el registro de llamadas y también crea un nuevo registro del tipo de tarea seleccionada.

· Ver las llamadas al servicio de servicios

Puede ver los registros de llamadas de varios módulos de Service Desk.

#### Tareas relacionadas

Crear una nueva llamada

Puede crear una nuova llamada cuando un usuario se comunica con usted para la ayuda con su problema.

#### Transferencia de llamada

Datos recogidos durante el contacto con el cliente determinan el tipo de registro. Ahorro de la llamada con un tipo de llamada de incidentes, problemas, cambiar o Solicitud guarda el registro de llamadas y también crea un nuevo registro del tipo de tarea seleccionada.

Por ejemplo, el mostrador de servicio recibe una llamada telefónica de un cliente problemas de correo electrónico de notificación con su ordenador portátil. Cuando se contesta la llamada, el usuario mostrador de servicio abre un registro de llamada y entra en la información básica durante el curso de la llamada telefónica. Al final de la llamada telefónica, el usuario mostrador de servicio decide que debe ser registrado como un incidente, establece el tipo de llamada a incidentes y guarda el registro de llamadas. Se crea un registro nuevo incidente con datos tomados del registro de llamada original. El nuevo incidente se maneja a través de procesos de gestión de incidentes estándar.

Después se transfiere una llamada, el número del nuevo registro aparece en la Transferido al campo en el formulario de llamadas y la lista de llamadas. Un enlace al nuevo registro aparece encima de la lista de llamadas.

Transferir una llamada a un incidente, problema o cambio

Al seleccionar un tipo de llamada tarea, se transfiere la llamada a un incidente, problema o solicitud de cambio.

Transferir una illamada a una solicitud de catálogo de servicios

Puede transferir una llamada a una solicitud de catálogo de servicios e introduzca los datos relevantes para el elemento de catálogo solicitado como parte de un único proceso.

#### Conceptos relacionados

Administracion de incidentes

El objetivo de la gestión de incidentes es para restablecer el funcionamiento normal de servicio lo más rápidamente posible después de un incidente, minimizando el impacto de las operaciones del negocio y asegurar la calidad se mantiene.

Tareas de misma persona o compañía

Cuando se envía una llamada, dos listas relacionados están asociados con el registro de llamadas: Tareas de Tareas misma persona y por la misma organización. Comprobación de estas listas relacionadas puede ser úlil para comprobar si hay llamadas duplicadas.

Ver las llamadas el servicio de servicios

Puede ver los registros de llamadas de varios módulos de Service Desk.

Tareas relacionadas

Crear una nueva llamada

Puede crear una nueva llamada cuando un usuario se comunica con usted para la ayuda con su problema.

Transferir una llamada a un incidente, problema o cambio

Al seleccionar un tipo de llamada tarea, se transfiere la llamada a un incidente, problema o solicitud de cambio.

Antes de que empieces

Rol requerido; ITIL

Procedimiento

1, En la forma de llamada, establecer el lipo de llamada a incidencias, problemas o Cambiar.

2. Haga clic en Enviar para transferir la llamada.

Se crea un registro del tipo apropiado, con la siguiente información copiada de la llamada.

- · Breve descripción
- Descripción
- Empresa
- · Tipo de Contacto
- Por abierto
- Llamador
- Ubicación (único incidente, poblada con la ubicación de la persona que llama)
- Solicitado por (modificar solamente, poblado con el nombre de la persona que llama)

#### Tareas relacionadas

Transferir una llamada a una solicitud de catálogo de servicios

Puede transferir una llamada a una solicitud de catálogo de servicios e introduzca los datos relevantes para el elemento de catálogo solicitado como parte de un único proceso.

Transferir una llamada a una solicitud de catálogo de servicios

Puede transferir una llamada a una solicitud de catálogo de servicios e introduzca los datos relevantes para el elemento de catálogo solicitado como parte de un único proceso.

Antes de que empieces

Rol requerido: ITIL

Procedimiento

1. En la forma de ilamada, ajuste Tipo de llamada a petición.

Un campo de elemento de solicitud aparece en el formulario.

2. Seleccione el elemento de catálogo para solicitar.

página 14

Los elementos de contenido, productores de discos y guías de pedidos no son compatibles,

3. Haga clic en Enviar,

Aparece el formulario de pedido para que el elemento de catálogo.

4. Seleccione cualquier otra opción para que el elemente de catálogo, según sea necesario,

5. Pide el artículo.

La solicitud de catálogo de servicio se crea con la siguiente información.

- · El llamante se copia a la solicitada para campo de la solicitud.
- El campo Descripción de la forma de llamada se copia a las instrucciones especiales.

El artículo solicitado aparece en la tarea de llamada lista relacionada mismo en la llamada.

#### Conceptos relacionados

Solicitar un elemento de catálogo

Para poder hacer una solicitud de un catálogo de servicios, vaya a la página principal del catálogo y soleccione el elemento para ordenar.

#### Tareas relacionadas

Transferir una llamada a un incidente, problema o cambio

Al seleccionar un tipo de llamada tarea, se transfiere la llamada a un incidente, problema o solicitud de cambio.

#### Ver las llamadas al servicio de servicios

Puede ver los registros de llamadas de varios módulos de Service Desk.

- El servicio de recepción> Llamadas> Mis listas de llamadas de todas las llamadas que ha creado,
- El servicio de recepción> Llamadas> Llamadas Mi Abierto listas de todas las llamadas que ha creado que tiene los documentos transferidos, tales como incidentes, que todavia están abiertos.
- El servicio de recepción> Llamadas> Todas las llamadas listas ablerías de todas las itamadas creados en el último mos que se han transferido los registros
  que todavía están abiertos.

Figura	. 1	Ais 副	amad	as

7	All>Oper	ied by = Pat Lukas>T	ransferred to Act	ive = true > Opened	>> 2015-11-30 23:59:59				
2	Q	■ Number 🔺	E Caller	Company	🗮 Time spent	Transferred to	≡ Cəll type	≡ Opened	
	0	CALL0001007	Brant Darnel	ACME China	14 Minutes	INC0010041	Incident	2015-12-17	
	0	CALL0001003	<u>Gil Scarpa</u>	ACME UK	1 Minute	REQ0010003	Request	2015-12-17	

La columna Tiempo transcurrido muestra el tiempo entre la creación y el almacenamiento del registro de llamadas.

página 15

Conceptos relacionados

Transferencia de llamada

Datos recogidos durante el contacto con el cliente detorminan el tipo de registro. Ahorro de la llamada con un tipo de llamada de incidentes, problemas, cambiar o Solicitud guarda el registro de llamadas y también crea un nuevo registro del tipo de tarea seleccionada.

· Tareas de misma persona o compañía

Cuando se envía una llamada, dos listas relacionados están asociados con el registro de llamadas: Tareas de Tareas misma persona y por la misma organización. Comprobación de estas listas relacionadas puede ser útil para comprobar si hay llamadas duplicadas.

Tereas relacionadas

Crear une nueva llamada

Puede crear una nueva llamada cuando un usuario se comunica con usted para la ayuda con su problema.

#### Las activited PrincyERDE CHEDDEN Status on 16 processes 1, 1 Similie Vinv. Statidu



Centries Uniti May 25, 2021



This certifies that

## ServiceNow

has achieved PinkVERIFY™ 2011 status on 16 processes for ServiceNow Orlando



Certified Until May 25, 2021 NOMBRE Y FIRMA DE PERSONA FÍSICA DISTINTA AL REPRESENTANTE LEGAL ART. 116 PÁRRAFO PRIMERO DE LA LEGAIP Y 113 FRACCIÓN I DE LA LEFAIP.



President Pink Elephant





CERTIFICATION

#### Esto certifica que

# ServiceNow

ha alcanzado el estado PinkVERIFY ™ 2011 en 16 procesos para ServiceNow Orlando



Certified Until May 25, 2021 Description of the control of the co

> Romero de Terreros No. 804 Col Del Valle, Benito Julirez, México, CDMX, C.P. 03100. +52 (55) 5639 1716

www.mainbit.com.mx



CIUDAD DE MÉXICO A 23 DE DICIEMBRE DE 2020 AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS DIRECCIÓN DE PROCESOS LICITATORIOS Y CONTRATOS INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL NÚMERO IA-016G00999-E42-2020 "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS" AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

#### Manuales para equipo de cómputo de escritorio, con tecnología "Apple"

Me refiero al Procedimiento de Contratación a través de INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL NÚMERO IA-016G00999-E42-2020 "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS" AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL, en el que mi representada la empresa Mainbit S.A. de C.V., participa a través de la propuesta que se contiene en el presente sobre.

A continuación, proporcionamos la liga del del sitio Web en el cual se puede descargar el manual del equipo para su instalación, configuración y operación:

Equipo "L2" Portátil (laptop intermedia) https://download.lenovo.com/pccbbs/mobiles\_pdf/l14\_gen1\_l15\_gen1\_ug\_en.pdf

Equipo "M2" Apple de Escritorio iMac https://books.apple.com/cl/book/principios-básicos-de-la-imac/id1300723366

Ciudad de México a 23 de diciembre de 2020 PROTESTO LO NECESARIO Atentamente Alberto Perez Blomeler Apoderado Legal Mainbit S.A. de C.V.

Romero de Terreros No. 304 Col Del Valle, Benito Juárez, Máxico, CDMX, C.P. 03100, +52 (55) 5639 1716

www.mainbit.com.mx

Folio No: 00339

THE FORS AND STREETING CONTACT, AND DETERMINE BY A DEPARTURE OF DEPARTURE. TO MONORINAL CONTENTS OF TANDA VALUE Y TANDA A MARKANA A THE REPORT OF TH AND A DESCRIPTION OF A REALING Y DEPENDENT OF THE REAL PROPERTY OF THE REA the second s

You infinite at Production of the second of a basis of the production of the basis of the work of the entropy of the production of the second of the product of the product of the second of the feature of the second of the second of the second of the product of the entropy of the second of the second of the second of the second of the entropy of the second of the second of the second of the second of the feature of the second of the second of the second of the second of the entropy of the second of the second of the second of the second of the entropy of the second of the second of the second of the product of the second of the second of the second of the product of the second of the second

Control Participation (Control Participation of Control Participation) (Control Participation)

Participant Come and the protect of the state of the stat

MTXX PERMIT AN ADDRESS FOR ADDRESS AND THE REPORT OF ADDRESS ADDR





CONTRATO ESPECÍFICO NO ASEA-DGRMS-IA-002-2021 CONTRATO ESPECIFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFERICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL AGENCIA DE SEGURICAS, MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES DE PERSONAS CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA IA-016G00999-E42-2020, PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL PERIFÉRICOS PARTIDAS 13, 24 y 29 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DFI SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA) AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO Y ANEXOS 1, 2, 3 Y 4.

## ANEXO<sub>2</sub>

## PROPUESTA ECONÓMICA DEL PROVEEDOR

Boulevard Adolfo Ruíz Cortines No. 4209, Col, Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea



5 501828 11 2035 MEDICAN INVERTOR AND AND MADINE

INVITACION A CUANDO MENOS TRES PERSONAL DE CARACTER NACIONÁL ELECTRÓNICA LA CIAGOD999 E42 2020 RARA LA CONTRIVIACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO LE COMPUTO PERSONAL Y RERIFERICOS PARTIDAS IS 24 y 28 PARA LA RERIFERICOS PARTIDAS IS 24 y 28 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SECURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIC AMBIENTE DEL DEL SECURIDAD HIDROCARBURGS (ASEA) AL IAMPARO DEL CONTRIATO MARCO Y ANEXOS 1, 2, 3 Y

ANEXO 2

PROPUESTA ECONÓMICA

Ciudad de México a 23 de diciembre de 2020

Folio No. 00001

AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS DIRECCIÓN DE PROCESOS LICITATORIOS Y CONTRATOS INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-016G00999-E42-2020 "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS" AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL P R E S E N T E.

#### ANEXO II

#### FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA PARTIDAS 13,18,24, 26 Y 29

#### DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS DIRECCIÓN DE PROCESOS LICITATORIOS Y CONTRATOS DE "LA ASEA"

Lugar y fecha de expedición: Cludad de México a 23 de diciembre de 2020

Invitación a Cuando Menos Tres Personas Electrónica Nacional: IA-016G00999-E42-2020

Este documento contiene la propuesta económica para "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS", El ejercicio de los recursos será de conformidad a las cantidades mínimas y máximas establecidos en la propia convocatoria para las partidas 13, 24, 26 y 29 y para la partida 18 conforme al arrendamiento contratado, de conformidad a los requerimientos de la Administradora del contrato.

Este documento contiene la propuesta económica para la prestación del Servicio de Arrendamiento de equipo de cómputo personal.

Partit	Producto	Caracterialis a1	Carsonally 23	Re Cambine militur	Canalista	All and a second second		The Continues
·L2·	Computador a portátil (laptop Intermedia)	Sin estación de trabajo	Windows	370	420	\$447.00	\$165,390.00	\$187,740.00
		17 COMPETING				I.V.A.	\$26,462.40	\$30,038.40
	11. X				Total	I.V.A. incluido	\$191,852.40	\$217,778.40
				Total	I.V.A. incluido	por 36 meses	\$6,906,686.40	\$7,840,022.4
	*L2*	"L2" Computador a portátil (laptop Intermedia)	"L2" Computador a portátil (laptop Intermedia) Sin estación de trabajo	*L2* Computador a portátil (laptop Intermedia) Sin estación de trabajo Windows	*L2* Computador a portátil (laptop Intermedia) Sin estación de trabajo Windows 370 Total	Mainterna     Computador a portátil (laptop Intermedia)     Sin estación de trabajo     Windows     370     420	Martin     Computation a portátil (laptop Intermedia)     Sin estación de trabajo     Windows     370     420     \$447.00       I.V.A.       Total I.V.A. incluido por 36 meses	Martin     Computador a pontátil (laptop intermedia)     Sin estación de trabajo     Windows     370     420     \$447.00     \$165,390.00

\$1,927.0	\$1,927.00		Nativo (última versión comercial disponible)	N/A	Apple de Escritorio iMac	*M2*	18
\$308.3	I.V.A.	2.614.84.64	ntcen nave	STATING ACTIVES	9.04		
\$2,235.3	otal I.V.A. incluido	Te	WORDER OF	GALIER Y J	PRICES AT LASS	a tanleys	California (
\$80,471,5	ido por 36 meses	Total I.V.A. inclu	THE ACTOR AND	च गण बार	10 10 0AU		14-23

Total I.V.A. incluido por 36 meses en letra (Ochenta mil cuatrocientos setenta y un pesos 52/100 M.N.)

Este documento contiene la propuesta económica para la prestación del Servicio de Arrendamiento de equipos periféricos

Partida	Porfil	Producto	Cantidad minima	Cantidad máxima	Precio Unitario mensual en M.N.	Sublotal mensual por la Cantidad minima	Subtotal mensual por la Cantidad máxima
24	"P04"	Candado para equipo de cómputo de escritorio o portátil	370	420	\$7.27	\$2,689.90	\$3,053.40
40	A BRENSN	io nel 19 den condo	िकी समाजित्य <del>व</del>	which is the	LV.A.	\$430.38	\$488.54
		ab Chief			Fotal I.V.A. incluido	\$3,120.28	\$3,541.94
		Construction of the state of the state	AT DAY OF THE	Total I.V.A. incl	uido por 36 meses	\$112,330.22	\$127,509.98

Total I.V.A. incluido por 36 meses mínima en letra (Ciento doce mil trescientos treinta pesos 22/100 M.N.)

Total I.V.A. incluido por 36 meses máxima en letra (Ciento veintisiete mil quinientos nueve pesos 98/100 M.N.)

Partida	Perfil	Producto	Cantided minima	Cantidad māxima	Precio Unitario mensual on M.N.	Subtotal mensual por la Cantidad minima	Subtotal monsual por la Cantidad máxima
26	"P06"	Lector DVD	25	60	\$28.67	\$716.75	\$1,720.20
montre	A SALAR	COST AVTOR			I.V.A.	\$114.68	\$275.23
Ze -monuel	18773 1971	n san man a sa	X FORMER T		Total I.V.A. incluido	\$831,43	\$1,995.43
				Total I.V.A. inc	luido por 36 meses	\$29,931.48	\$71,835.55

Total I.V.A. incluido por 36 meses mínima en letra (Veintinuevo mil novecientos treinta y un pesos 48/100 M.N.)

Total I.V.A. incluido por 36 meses máxima en letra (Setenta y un mil ochocientos treinta y cinco pesos 55/100 M.N.)

www.mainbit.com.mx

Folio No. 00002

Mair

Romero de Terreros No. 804 Col Del Valle, Benito Juárez, México, CDMX, C.P. 03100, +52 (55) 5639 1716

Partida	Perfil	Producto	Cantidad minima	Cantidad máxima	Precio Unitario mensual en M.N.	Subibial mensuel por la Cantidad mínima	Subtotal mensual por la Cantidad máxima
29	"P09"	Video Proyector	4	9	\$493.00	\$1,972.00	\$4,437.00
		-			I.V.A.	\$315.52	\$709.92
					Total I.V.A. incluido	\$2,287.52	\$5,146.92
				Total I.V.A. inc	luido por 36 meses	\$82,350.72	\$185,289.12

Total I.V.A. incluido por 36 meses mínima en letra (Ochenta y dos mil trescientos cincuenta pesos 72/100 M.N.)

Total I.V.A. incluido por 36 meses máxima en letra (Ciento ochenta y cinco mil doscientos ochenta y nueve pesos 12/100 M.N.)

Condiciones comerciales de la propuesta económica:

- Manifiesto que conozco y acepto los términos y condiciones para la prestación del servicio y los hago parte de mi proposición para participar en los servicios que propone mi representada y que entre otros corresponden justa, exacta y cabalmente a la descripción y presentación solicitada en el Anexo I denominado "Especificaciones Técnicas".
- Los precios se presentan en moneda nacional.
- Los precios ofertados consideran todos los costos para la prestación total de los servicios, incluidos los de implementación, mantenimiento, soporte, operación y todo lo necesario para la prestación del servicio.
- Se cotiza el 100% de las partidas (indicar partida en la que participa).
- Se evaluará que la propuesta técnica y económica del licitante cumpla con los requisitos solicitados.
- Cuando La ASEA detecte un error de cálculo en la proposición podrá llevar a cabo su rectificación cuando la corrección no implique la modificación del precio unitario. En caso de discrepancia entre las cantidades escritas con letra y número prevalecerá la primera, por lo que, de presentarse errores en las cantidades o volúmenes solicitados, éstos podrán corregirse.
- Los precios unitarios y totales ofertados están expresados en moneda nacional (pesos mexicanos),serán fijos, no estarán sujetos a ninguna variación y se mantendrán así, durante la vigencia de este proceso y durante el periodo de vigencia de la contratación, desde el momento de la presentación y apertura de las proposiciones hasta la entrega, aceptación de la totalidad de los arrendamientos y facturación correspondiente.
- La propuesta económica se considerará vigente dentro del presente procedimiento de INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL hasta su conclusión y durante la vigencia de los contratos. Se mantendrá vigente hasta la total prestación de los arrendamientos contratados y las partes cumplan con todas y cada una de las obligaciones que deriven de la relación co tractual respectiva.
- La oferta estará vigénte dentro del procedimiento de invitación a cuando menos tres personas hasta su conclusión, así
  como que los precios serán firmes hasta la total prestación de los arrendamientos y a entera satisfacción de "LA ASEA", y
  que los precios cotizados son en pesos mexicanos.

#### Consideración:

 Por tratarse de un procedimiento electrónico los precios ofertados en el presente formato son los mismos manifestados en CompraNet en el apartado Propuesta Económica habilitado para tal efecto.

Folio No. 00003

Romero de Terreros No. 804 Col Del Valle, Benito Juácez, México, CDMX, C.P. 03100. +62 (55) 5639 1716 Criterios aplicables para el arrendamiento de equipo de cómputo.

Al respecto, bajo protesta de decir verdad, mi representada manifiesta lo siguiente:

 Que las especificaciones plasmadas en el presente documento son los requerimientos mínimos para la contratación.

Folio No. 00004

www.mainbit.com.mx

- Todos los equipos arrendados y periféricos suministrados serán nuevos.
- Los equipos arrendados ofertados por Mainbit S.A. de C.V., por partida serán de una misma marca y modelo para "LA ASEA" y cumplirán con los requerimientos, especificaciones y características técnicas descritas en el presente anexo técnico.
- Mainbit S.A. de C.V., en caso de resultar adjudicado, realizará la entrega de los equipos arrendados y periféricos requeridos por "LA ASEA" al administrador del contrato en el domicilio Blvd. Adolfo Ruiz Cortines No.4209, Colonia Jardines en la Montaña, C.P. 14210, Alcaldía de Tlalpan, CDMX. durante el plazo previsto en el numeral 12 del presente anexo técnico en un horario de 9:00 a 18:00 horas en días hábiles.
- Mainbit S.A. de C.V., instalará, configurará, dejará operando de manera correcta los equipos arrendados descritos en el presente anexo técnico, así como también entregará manuales en medio electrónico y en idioma español, además proporcionará la liga del sitio Web en el cual los pueda descargar, cumpliendo con los niveles de servicio regueridos por "LA ASEA".

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 8 de la empresa DSTI México, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que, es recomendable la generación de resguardos que avalen la implementación de los equipos, los cuales deberán firmar los usuarios y el supervisor del contrato por parte de la ASEA y personal del licitante adjudicado, pero se acepta, si el licitante adjudicado considera suficiente, la relación de equipo mensual descrita en el numeral "entregables mensuales".

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 9 de la empresa DSTI México, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que, si el licitante adjudicado decide generar resguardos estos pueden ser firmados de manera digital o autógrafa sin que implique un costo adicional para la convocante.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 15 de la empresa DSTI México, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que las actividades a realizar para la "configuración" hacen referencia a la configuración del perfil del usuario final, subir el equipo de cómputo a domínio, configuración de cuenta de correo institucional, migración de información, activación de software (MS Office), instalación de dispositivos de red (impresoras, multifuncionales, escáner, etcétera) y el resguardo queda a consideración del licitante adjudicado.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 18 de la empresa DSTI México, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que, la migración de información del equipo anterior al nuevo solo consistirá en la información relevante a las actividades laborales del usuario final, no ha información personal.

 Mainbit S.A. de C.V., contará con medios de comunicación para reportar fallas de equipo (mesa de ayuda). Los medios para reportar fallas al menos serán un número convencional, un celular y un correo electrónico.

- Mainbit S.A. de C.V., será responsable en el caso de que se violen derechos de propiedad industrial, patentes or derechos de autor, respecto al software y/o hardware utilizados en los equipos arrendados, dejando en todo momento a salvo a "LA ASEA".
  - Mainbit S.A. de C.V., contempla en su propuesta todos los accesorios, cables de alimentación, cables de red y todo lo necesario para la adecuada instalación e integración entre sí y en condiciones seguras de operación para todos los equipos arrendados.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 4 de la empresa Ofiproductos de Computación, S.A. de C.V. en la junta de aclaraciones del 21 de diciembre de 2020 a las 9:00 hrs. La convocante indica que no se requieren los cables de red.

- Mainbit S.A. de C.V., en caso de resultar adjudicado, proveerá los recursos humanos necesarios para cumplir las tareas de:
  - Maniobra, carga, descarga, desembalaje, ensamblado, retiro de empaques y entrega de los equipos arrendados.
  - Instalación, configuración y puesta a punto de los equipos arrendados, de acuerdo con la recomendaciones y mejores prácticas del fabricante.

Romero de Terreros No. 804 Col Oal Valle, Benito Juárez, México, CDMX, C.P. 03100, +52 (65) 5639 1716

 Mainbit S.A. de C.V., en caso de resultar adjudicado, proporcionará los mantenimientos que considere necesarios para el óptimo funcionamiento de los equipos arrendados de forma que se pueda garantizar la continuidad de la operación de los equipos de cómputo personal y periféricos que proporciona a "LA ASEA".

Atentamente Alberto Pérez Blomeier

Apoderado Legal Mainbit S.A. de ¢.V.

Folio No. 00005

Bornero de Terreros No. 204 Col Del Valle, Benilo Juárez, México, CDMX, C.P. 03100. +52 (55) 5539 1718

www.mainbit.com.mx

## OFERTA ECONÓMICA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL

and of the second of the secon	Campeche Campeche Coahulta de Zaragoza Chihushua Chiapas	lorelos
		2
		1

#### COTICE ÚNICAMENTE EL VOLUMEN SOLICITADO

Nayarit	Nuevo León	Оакаса	Puebia	Queretaro	Quintana Roo	San Luis Potosi	Sinaloa	Sonora	Tabasco	Tamaulipas	Tlaxcala	Veracruz de Ignacio de la Llav	Yucatan	
LMU, Y									,	$\wedge$				

Folio No. 00008

A	-	-	í.	11:
Y	Q	n	$\bigcirc$	11
	-		3	1

				Si su cotización NO tiene diferencia por					
Partida	Perfil		Producti	Estado y abastecer Nacional, c	puede a nivel otice aquí	Aguascalle ntea	Baja california		
3	"P04"	Candado para equipo de cóm	puto de escritorio o portátil				\$7.27		
4	"P06"	Lector DVD		 			\$28.67		
5	/P09"	Video Proyector		 		<u> </u>	\$493.00		L
	Atentamente								
	Alberto Pérez Blon Apoderado Leg Mainbit S.A. de C	neler al :.V.				L.			
	k), se si								
0		1							

### OFERTA ECONÓMICA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL

In alle	1.	all the second		S. S. Marcal			Mary and I				and the second second		ARREND	AMIENTO
		and the second			and the second		see - R		E-mail			PRECIO M	ENSUAL UNIT	TARIO EN
Baja california sur	Campeche	Ciudad de Mékico	Coahulia de Zaragoza	Colima	Chiapas	Chihuahua	Durango	Guanajuat o	Guerrero	Hidalgo	Jailsco	México	Michoacan de Ocampo	Morelos
		<u> </u>			-		-							
		1	1	2	1	1	1			1			******************	******



Folio No. 00010

Nayarıt	Nuevo Laón	Овхаса	Puebla	Queretaro	Quintana Roo	San Luts Potosi	Sinatoa	Sonora	Tabasco	Tamaulipae	Tlaxcala	Veracruz de Ignacio de la Llave	Yucatan	Zacateoas
						47								
														1

51.







#### ANTECEDENTES

I. Que por oficio número **ASEA/UAF/ET/01/2021**, de fecha 11 de enero de 2021, presentado ante este Órgano Colegiado en misma fecha, la Unidad de Administración y Finanzas (**UAF**), informó al Presidente del Comité de Transparencia lo siguiente:

"En el marco del cumplimiento de las obligaciones de transparencia con las que cuenta esta Unidad de Administración y Finanzas (UAF), en específico, aquellas que derivan del artículo 70, fracción IX, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP), correspondiente a "Gastos en comisiones oficiales", atentamente se pone a consideración del Comité de Transparencia de la ASEA, la versión pública de la documentación referente a la comprobación de viáticos, correspondiente al cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2020. No se omite subrayar que, dichas versiones públicas fueron generadas por la Dirección General de Recursos Financieros de la UAF.

Lo anterior, ya que de conformidad con lo estipulado en el Artículo 116 de la LGTAIP, que a la letra establece:

"Artículo 116. Se considera información confidencial la que contiene datos personales concernientes a una persona identificada o identificable.

La información confidencial no estará sujeta a temporalidad alguna y sólo podrán tener acceso a ella los titulares de la misma, sus representantes y los Servidores Públicos facultados para ello.

Se considera como información confidencial: los secretos bancario, fiduciario, industrial, comercial, fiscal, bursátil y postal, cuya titularidad corresponda a particulares, sujetos de derecho internacional o a sujetos obligados cuando no involucren el ejercicio de recursos públicos.

Asimismo, será información confidencial aquella que presenten los particulares a los sujetos obligados, siempre que tengan el derecho a ello,









de conformidad con lo dispuesto por las leyes o los tratados internacionales."

Los siguientes documentos contienen datos confidenciales:

Documentación comprobatoria	Datos Testados
"Oficio de Aviso de Comisión con pago de Viáticos" (total 48 documentos)	RFC de persona física.
"Comprobación de Gastos con facturas soporte" (total 48 documentos)	Información con relación a personas físicas: a) Dirección b) Teléfono c) Correo Electrónico d) Folio Fiscal e) Serie del certificado f) Cadena del certificado digital g) Sello digital del CFDI h) Sello del SAT i) Código QR j) Cuenta Bancaria del Servidor Público Información con relación a personas morales: a) Folio Fiscal b) Serie del certificado c) Cadena del certificado digital d) Sello digital del CFDI e) Código QR

Ahora bien, respecto a la información mencionada concerniente a datos propios de la persona moral (Folio Fiscal, Serie del certificado, Cadena del certificado digital, Sello digital del CFDI, Código QR), se hace de su conocimiento que la misma fue protegida bajo los siguientes razonamientos:

Las personas jurídicas colectivas, cuentan con determinados espacios de protección ante cualquier intromisión arbitraria por parte de terceros respecto

Página 2 de 25







de cierta información económica, comercial o relativa a su identidad que, de revelarse, pudiera anular o menoscabar su libre y buen desarrollo.

Por lo tanto, los bienes protegidos por el derecho a la privacidad y de protección de datos de las personas morales, comprenden aquellos documentos e información que les son inherentes, que deben permanecer ajenos al conocimiento de terceros, pues en este caso dichos datos son de carácter privado que se equiparan a los personales.

Aunado a lo anterior, debe señalarse que, en el caso particular, de otorgar el acceso a dicha información, se revelaría la voluntad de ciertos individuos de aportar parte de su capital para constituir una sociedad, así como diversa información patrimonial inherente a las personas físicas que intervienen en la sociedad.

Por tal motivo, se advierte que la información de las personas morales relacionada con la Información patrimonial de la persona moral; tiene el carácter de confidencial.

Lo anterior, encuentra sustento en la siguiente tesis que establece:

Época: Décima Época Registro: 2005522 Instancia: Pleno Tipo de Tesis: Aislada Fuente: Gaceta del Semanario Judicial de la Federación Tomo I, Libro 3, febrero de 2014 Materia(s): Constitucional) Tesis: P. II/2014 (10a.) Página: 274

PERSONAS MORALES. TIENEN DERECHO A LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS QUE PUEDAN EQUIPARARSE A LOS PERSONALES, AUN CUANDO DICHA INFORMACIÓN HAYA SIDO ENTREGADA A UNA AUTORIDAD.

El artículo 16, párrafo segundo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos reconoce el derecho a la protección de datos personales, consistente en el control de cada individuo sobre el acceso y uso de la información personal en









aras de preservar la vida privada de las personas. En ese sentido, el derecho a la protección de datos personales podría entenderse, en primera instancia, como una prerrogativa de las personas físicas, ante la imposibilidad de afirmar que las morales son titulares del derecho a la intimidad y/o a la vida privada; sin embargo, el contenido de este derecho puede extenderse a cierta información de las personas jurídicas colectivas, en tanto que también cuentan con determinados espacios de protección ante cualquier intromisión arbitraria por parte de terceros respecto de cierta información económica, comercial o relativa a su identidad que, de revelarse, pudiera anular o menoscabar su libre y buen desarrollo. Por tanto, los bienes protegidos por el derecho a la privacidad y de protección de datos de las personas morales, comprenden aquellos documentos e información que les son inherentes, que deben permanecer ajenos al conocimiento de terceros, independientemente de que, en materia de transparencia e información pública, opere el principio de máxima publicidad y disponibilidad, conforme al cual, toda información en posesión de las autoridades es pública, sin importar la fuente o la forma en que se haya obtenido, pues, acorde con el artículo 6o., en relación con el 16, párrafo segundo, constitucionales, la información entregada a las autoridades por parte de las personas morales, será confidencial cuando tenga el carácter de privada por contener datos que pudieran equipararse a los personales, o bien, reservada temporalmente, si se actualiza alguno de los supuestos previstos legalmente.

Asimismo, los datos protegidos en las versiones públicas que se adjuntan al presente a través de correo electrónico, se le protegieron de conformidad con los artículos 113, fracciones I y III de la LFTAIP; y 116 primer y cuarto párrafo de la LGTAIP.

Por lo anterior, conforme a lo dispuesto en el artículo 44 fracción II, de la LGTAIP, atentamente se solicita confirmar las versiones públicas de los documentos en comento, mismos que se adjuntan en versión electrónica para pronta referencia, a fin de que esta Unidad se encuentre en posibilidad de publicar dichas versiones, como parte del cumplimiento de las obligaciones con las que cuenta en la materia, a través del Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia." (sic)

II. Que por oficio número **ASEA/UAF/DPLC/DPLC/27/2021**, de fecha 11 de enero de 2020, presentado ante este Órgano Colegiado en misma fecha, la

Página 4 de 25







Dirección General de Procesos Licitatorios y contratos (**DPLC**) adscrita a la **UAF**, informó al Presidente del Comité de Transparencia lo siguiente:

"Por medio del presente y de conformidad con lo establecido en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP), en su artículo 8, fracción VI, que a la letra indica:

**"Máxima Publicidad:** Toda la información en posesión de los sujetos obligados será pública, completa, oportuna y accesible, sujeta a un claro régimen de excepciones que deberán estar definidas y ser además legítimas y estrictamente necesarias en una sociedad democrática;"

Así como a lo establecido en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), Artículo 68, primer párrafo, que indica:

"Los sujetos obligados en el ámbito federal deberán cumplir con las obligaciones de transparencia y poner a disposición del público y mantener actualizada, en los respectivos medios electrónicos, de acuerdo con sus facultades, atribuciones, funciones u objeto social, según corresponda, la información, por lo menos, de los temas, Documentos y políticas e información señalados en el Título Quinto de la Ley General. Al respecto, aquella información particular de la referida en el presente artículo que se ubique en alguno de los supuestos de clasificación señalados en los artículos 110 y 113 de la presente Ley no será objeto de la publicación a que se refiere este mismo artículo; salvo que pueda ser elaborada una versión pública. En todo caso se aplicará la prueba de daño a que se refiere el artículo 104 de la Ley General."

En ese orden de ideas, solicito al Comité de Transparencia, autorice la clasificación de la información confidencial y reservada, contenida en las versiones públicas de los contratos que se adjuntan en archivo digital al presente oficio, con el fin de atender las obligaciones de transparencia correspondientes al Cuarto Trimestre del Ejercicio Fiscal 2020 de la ASEA, de conformidad con los artículos 62 de la LGTAIP, y 68 de la LFTAIP.

A continuación, se enlistan los contratos que contienen información confidencial y reservada de acuerdo con lo siguiente:









- Contrato No. ASEA-DGRMS-LA-031-2020, para la prestación del servicio fortalecimiento especializado para apoyo en las evaluaciones técnicas objeto de las materias de SASISOPA industrial y comercial, impacto ambiental, cambio de uso de suelo de terrenos forestales y riesgo ambiental de proyectos competencia de la Unidad de Gestión Industrial.
  - Nombre de personas físicas distintas al representante legal. (páginas 3, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 17, 18, 21, 23, 825, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880)
  - Número de pasaporte del representante legal. (página 4, 11, 15, 19, 22, 24)
  - CLABE interbancaria y número de cuenta de la persona moral. (página 30)
  - Domicilio particular y registro federal de contribuyentes del representante legal. (páginas 864, 870, 874, 877, 879, 880)
  - 2. Contrato No. ASEA-DGRMS-AD-032-2020 para la prestación del servicio de capacitación denominado "Taller de transformación cultural en seguridad con enfoque en administración de riesgos dirigido a personal de la ASEA.
    - CLABE interbancaria y número de cuenta de la persona moral. (página 6)
  - 3. Contrato No. 287/2020 para la prestación del servicio para la realización de auditoría.
    - Nombre de persona física distinta al representante legal. (páginas 2, 3)
    - Clave de elector del representante legal. (página 3)
    - CLABE interbancaria y número de cuenta de la persona moral. (página 5)









- 4. Contrato No. 2020-16-G00-0000001, para la prestación del servicio de suministro y entrega en sitio de artículos de oficina; productos para servicio de cafetería; así como consumibles y accesorios informáticos para las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.
  - CLABE interbancaria de la persona moral. (página 1)
  - Registro Federal de Contribuyentes del Servidor Público. (página 13)
- Contrato No. 2020-16-G00-0000002, para la prestación del servicio de suministro y entrega en sitio de artículos de oficina; productos para servicio de cafetería; así como consumibles y accesorios informáticos para las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.
  - CLABE interbancaria de la persona moral. (página 1)
  - Registro Federal de Contribuyentes del Servidor Público. (página 13)
- 6. Contrato No. 2020-16-G00-0000003, para la prestación del servicio de suministro y entrega en sitio de artículos de oficina; productos para servicio de cafetería; así como consumibles y accesorios informáticos para las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.
  - CLABE interbancaria de la persona moral. (página 1)
  - Registro Federal de Contribuyentes del Servidor Público. (página 12 y 13)
- 7. Contrato No. ASEA-DGRMS-IA-002-2021, para el arrendamiento de equipo de cómputo personal y periféricos partidas 13, 24 y 29 para la ASEA.
  - Clave de elector del representante legal. (página 4)
  - CLABE interbancaria y número de cuenta de la persona moral. (página 12)








- Nombre y firma de persona física distinta al representante legal (páginas 50, 53, 329, 343, 346, 347, 354, 372 y 373)
- Nombre de persona física distinta al representante legal (página 347)
- Nombre, correo electrónico y firma de persona física distinta al representante legal (página 353)

### 8. Contrato No. ASEA-DGRMS-IA-003-2021, para el arrendamiento de equipo de cómputo personal y periféricos partida 18 para la ASEA.

- Clave de elector del representante legal. (página 4)
- CLABE interbancaria y número de cuenta de la persona moral. (página 10)

# 9. Contrato No. ASEA-DGRMS-IA-004-2021, para el arrendamiento de equipo de cómputo personal y periféricos partida 26 para la ASEA.

- Clave de elector del representante legal. (página 4)
- CLABE interbancaria y número de cuenta de la persona moral. (página 10)

Lo anterior, de conformidad con lo estipulado en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, artículo 116, párrafo primero, que a la letra indica:

"Se considera información confidencial la que contiene datos personales concernientes a una persona identificada o identificable ... "

Así como lo estipulado en la Ley Federal de Acceso a la Información Pública, artículo 113, fracción I, que a la letra dice:

# *"La que contiene datos personales concernientes a una persona física identificada o identificable"*

Ahora bien, respecto a la información mencionada concerniente a datos propios de la persona moral (información patrimonial, CLABE interbancaria y









número de cuenta de la persona moral), se hace de su conocimiento que la misma fue protegida bajo los siguientes razonamientos:

Las personas jurídicas colectivas, cuentan con determinados espacios de protección ante cualquier intromisión arbitraria por parte de terceros respecto de cierta información económica, comercial o relativa a su identidad que, de revelarse, pudiera anular o menoscabar su libre y buen desarrollo.

Por lo tanto, los bienes protegidos por el derecho a la privacidad y de protección de datos de las personas morales, comprenden aquellos documentos e información que les son inherentes, que deben permanecer ajenos al conocimiento de terceros, pues en este caso dichos datos son de carácter privado que se equiparan a los personales.

Aunado a lo anterior, debe señalarse que, en el caso particular, de otorgar el acceso a dicha información, se revelaría la voluntad de ciertos individuos de aportar parte de su capital para constituir una sociedad, así como diversa información patrimonial inherente a las personas físicas que intervienen en la sociedad.

Por tal motivo, se advierte que la información de las personas morales relacionada con la Información patrimonial de la persona moral; tiene el carácter de confidencial.

Lo anterior, encuentra sustento en la siguiente tesis que establece:

Época: Décima Época Registro: 2005522 Instancia: Pleno Tipo de Tesis: Aislada Fuente: Gaceta del Semanario Judicial de la Federación Tomo I, Libro 3, febrero de 2014 Materia(s): Constitucional) Tesis: P. II/2014 (10a.) Página: 274









#### PERSONAS MORALES. TIENEN DERECHO A LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS QUE PUEDAN EQUIPARARSE A LOS PERSONALES, AUN CUANDO DICHA INFORMACIÓN HAYA SIDO ENTREGADA A UNA AUTORIDAD.

El artículo 16, párrafo segundo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos reconoce el derecho a la protección de datos personales, consistente en el control de cada individuo sobre el acceso y uso de la información personal en aras de preservar la vida privada de las personas. En ese sentido, el derecho a la protección de datos personales podría entenderse, en primera instancia, como una prerrogativa de las personas físicas, ante la imposibilidad de afirmar que las morales son titulares del derecho a la intimidad y/o a la vida privada; sin embargo, el contenido de este derecho puede extenderse a cierta información de las personas jurídicas colectivas, en tanto que también cuentan con determinados espacios de protección ante cualquier intromisión arbitraria por parte de terceros respecto de cierta información económica, comercial o relativa a su identidad que, de revelarse, pudiera anular o menoscabar su libre y buen desarrollo. Por tanto, los bienes protegidos por el derecho a la privacidad y de protección de datos de las personas morales, comprenden aquellos documentos e información que les son inherentes, que deben permanecer ajenos al conocimiento de terceros, independientemente de que, en materia de transparencia e información pública, opere el principio de máxima publicidad y disponibilidad, conforme al cual, toda información en posesión de las autoridades es pública, sin importar la fuente o la forma en que se haya obtenido, pues, acorde con el artículo 60., en relación con el 16, párrafo segundo, constitucionales, la información entregada a las autoridades por parte de las personas morales, será confidencial cuando tenga el carácter de privada por contener datos que pudieran equipararse a los personales, o bien, reservada temporalmente, si se actualiza alguno de los supuestos previstos legalmente.

Asimismo, los datos protegidos en las versiones públicas de los contratos que se adjuntan al presente a través de correo electrónico, se le protegieron de conformidad con los artículos 113, fracciones I y III de la LFTAIP; y 116 primer y cuarto párrafo de la LGTAIP.

Con fundamento en el artículo 65, fracción II, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; así como el artículo 44, fracción II, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se solicita al Comité de Transparencia de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector









Hidrocarburos confirme la clasificación de la información que por el presente se manifiesta." (sic)

### CONSIDERANDO

- I. Que este Comité de Transparencia es competente para confirmar, modificar o revocar la clasificación de información que realicen los titulares de las Áreas de la ASEA, en los términos que establecen los artículos 6°, Apartado A de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 65, fracción II, 102, primer párrafo y 140, segundo párrafo de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP); 44 fracción II, 103 primer párrafo y 137, segundo párrafo de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP).
- II. Que en el artículo 106, fracción III de la LGTAIP, establece que la clasificación de la información se llevará a cabo en el momento en que se generen versiones públicas para dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia previstas en dicha Ley.
- III. Que el artículo 113, fracción I de la LFTAIP y el artículo 116, primer párrafo de la LGTAIP establecen que se considera información confidencial la que contiene datos personales concernientes a una persona física identificada o identificable.
- IV. Que el artículo 117, primer párrafo de la LFTAIP y el artículo 120, primer párrafo de la LGTAIP establecen que para que los sujetos obligados puedan permitir el acceso a información confidencial requieren obtener el consentimiento de los titulares de la información.
- V. Que en el Lineamiento Trigésimo octavo, fracción I de los Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas, publicado en el Diario Oficial

Página 11 de 25







de la Federación el 15 de abril del 2016, se establece que se considera como información confidencial, los datos personales en términos de la norma aplicable.

- VI. Que el Lineamiento Sexagésimo segundo inciso b) de los Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas, modificado mediante publicación en el Diario Oficial de la Federación el 29 de julio del 2016, se establece que las versiones públicas siempre requerirán de la aprobación del Comité de Transparencia, así pues en los casos de las versiones públicas elaboradas sólo para efectos del cumplimiento de las obligaciones de transparencia bastará con que sean aprobadas por el Comité de Transparencia en sesión especial, conforme a las disposiciones aplicables que exijan la elaboración de versión pública. En dicha sesión se detallará la debida fundamentación y motivación que exija este ejercicio de clasificación. Asimismo, no se podrán omitir de las versiones públicas los elementos esenciales que muestren la información contenida en las obligaciones de transparencia.
- VII. Que en relación a los documentos señalados en el apartado de Antecedentes, la UAF, en cumplimiento a las obligaciones de transparencia señaladas en la LGTAIP y en la LFTAIP, remitió las versiones públicas de los documentos generados, las cuales contienen datos personales, mismos que se detallan en el cuadro abajo inserto, al respecto este Comité considera son datos personales concernientes a una persona física, a través de los cuales puede ser identificada o identificable, por lo que se actualiza el supuesto previsto en los artículos 113, fracción I de la LFTAIP y 116, primer párrafo de la LGTAIP, aunado a que requieren el consentimiento de los titulares de la información, para permitir el acceso a la misma, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 117, primer párrafo de la LFTAIP y 120, primer párrafo de la LGTAIP, lo anterior sustentado en las Resoluciones RDA 3656/15, RRA 4062/18, RRA 7859/18 y RRA 8573/18, así como en los Criterios





112.S.W





RESOLUCIÓN NÚMERO 036/2021 DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DE LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

orientadores 10/17 y 19/17, todos emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (**INAI**) como se expone a continuación:

Datos Personales	Motivación
	Que en la Resolución RRA 7859/18, emitida en contra de la ASEA,
	el INAI determinó que el <b>nombre</b> es un atributo de la persona
	física que lo identifica de los demás. En este sentido, el nombre de
	una persona física se integra del prenombre o nombre de pila y los
	apellidos de la persona, elementos necesarios para dar constancia
Nombre de persona	de personalidad, que permiten la identificación de un individuo.
física	En talos consideraciones, ese Institute considerá que de derse e
	conocer el nombre de personas físicas el cual constituye
	información vinculada a una persona física identificada, se
	afectaría su esfera privada, por lo que resulta aplicable su
	clasificación conforme a lo dispuesto en el artículo 113, fracción I,
	de la ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información
	Publica.
	Que en su <b>Resolucion RRA 7859/18,</b> emitida en contra de
	la ASEA, el INAI determino que la tirma de una persona
	física, es considerada como un atributo de la personalidad
Firma de persona	de los individuos, en virtud de que a traves de esta se puede
física	identificar a una persona, por lo que en terminos de la
	fracción I del artículo II3 de la Ley Federal de Transparencia
	y Acceso a la Información Pública, se considera dato
	personal, dado que para otorgar su acceso se necesita
	consentimiento de su titular.
	Que en su <b>Resolución RRA 7859/18,</b> emitida en contra de la <b>ASEA,</b>
Domicilio de persona	el <b>INAI</b> determinó que el <b>domicilio</b> , en términos del artículo 29 del
fisica	Codigo Civil Federal, es el lugar en donde reside habitualmente
	una persona lisica. En este sentido, constituye un dato personal y,
	por ende confidencial, ya que incide directamente en la privacidad





NSS INSISS





RESOLUCIÓN NÚMERO 036/2021 DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DE LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

	de personas físicas identificadas y su difusión podría afectar la esfera privada de las mismas.
	constituye un dato personal susceptible de clasificación de conformidad con el artículo 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Número telefónico particular de persona física	Que en su <b>Resolución RRA 7859/18,</b> emitida en contra de la <b>ASEA</b> , el <b>INAI</b> determinó que por lo que corresponde al <b>número</b> asignado a un <b>teléfono</b> de casa, oficina y celular permite localizar a una persona física identificada o identificable, por lo que se considera dato personal confidencial, conforme a lo dispuesto en el artículo 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, ya que sólo podrá otorgarse mediante el consentimiento de su titular.
Correo electrónico de persona física	Que en su <b>Resolución RRA 7859/18</b> , emitida en contra de la <b>ASEA</b> , el <b>INAI</b> determinó que el <b>correo electrónico</b> se puede asimilar al teléfono o domicilio particular, es decir, se considera como un dato personal, toda vez que es otro medio para comunicarse con la persona titular del mismo y la hace localizable. Así también, se trata de información de una persona física identificada o identificable que, al darse a conocer, afectaría la intimidad de dicha persona. En virtud de lo anterior, el correo electrónico constituye un dato personal confidencial, conforme a lo dispuesto en el artículo 113, fracción I, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la
RFC de persona física (Registro Federal de Contribuyentes)	Que el <b>INAI</b> emitió el <b>Criterio 19/17</b> , el cual establece que el <b>RFC</b> es una clave de carácter fiscal, única e irrepetible, que permite identificar al titular, su edad y fecha de nacimiento, por lo que es un dato personal de carácter confidencial, criterio que resulta aplicable al presente caso.
Clave de elector del representante legal	Que en su Resolución <b>RRA 4062/18</b> , emitida en contra de la <b>CONAGUA,</b> el <b>INAI</b> determinó que la clave de elector es una clave de registro que se compone de 18 caracteres y se conforma con las primeras letras de los apellidos, año, mes, día y clave del estado en que su titular nació, sexo y una homoclave interna de registro;









RESOLUCIÓN NÚMERO 036/2021 DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DE LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

	derivado de lo cual, la clave referida ha sido considerada por el Pleno del INAI como dato personal objeto de confidencialidad, en términos de lo dispuesto por la fracción I, del artículo 113, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Número de pasaporte del representante legal	Que en su <b>Resolución RRA 8573/18</b> , emitida en contra de la <b>ASEA</b> , el <b>INAI</b> determinó que el pasaporte es un documento con validez internacional que identifica a su titular, es expedido por las autoridades de su respectivo país y acredita un permiso o autorización legal para que salga o ingrese del mismo. El pasaporte incluye información del portador relacionada a su nombre, nacionalidad, fecha de nacimiento, sexo, lugar de nacimiento, número de pasaporte, entre otros, información que en términos de lo expuesto se considera como confidencial.
	No obstante, deberá considerarse que en aquellos casos en que el titular del pasaporte determine utilizar dicho documento como un instrumento de identificación oficial ante cualquier autoridad, puede entregarse acceso al número de pasaporte y al nombre del titular, por lo que tales datos deberán permanecer públicos en la información que se ponga a disposición del particular.
	Sin demerito de lo anterior, no es óbice señalar que el <b>número de</b> <b>pasaporte</b> debe ser considerado como clasificado con fundamento en el artículo 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
	Que en la Resolución <b>RDA 3656/15</b> , el <b>INAI</b> determinó que los comprobantes fiscales digitales a través de internet, debe incluir un código de barras bidimensional conforme al formato de un <b>QR</b> Code (Quick Response Code) el cual contiene, entre otros datos, el Registro Federal de Contribuyentes del emisor.
Código QR de persona física	Cabe señalar que en la Resolución de referencia el INAI concluyó que si bien el código de barras bidimensional como tal no constituye en sí un dato personal, se advierte que a través de la lectura de éste con un dispositivo electrónico, se puede obtener el Registro Federal de Contribuyentes del emisor, que en el caso que nos ocupa, es el representante legal, que es una persona física, por lo que dicho dato es confidencial, en términos de lo dispuesto en





1233112335





RESOLUCIÓN NÚMERO 036/2021 DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DE LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

	el artículo 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, análisis que resulta aplicable al presente caso.
Folio fiscal de factura, número de serie del certificado del emisor, cadena original del complemento de certificación digital del SAT, sello digital del CFDI, sello del SAT, todos de persona física (Información Patrimonial de persona física)	De acuerdo con la información del Servicio de Administración Tributaria (SAT), el <b>sello digital y/o código bidimensional</b> se genera a partir de diversos datos, entre los que se encuentra el RFC del emisor, datos del emisor, datos de receptor, total de la factura y del UIID, además del número de aprobación, rango aprobado y fecha de asignación de folios; en este sentido, al contener información confidencial que solo atañe a su titular, por lo que, este Comité considera necesario clasificarlos como datos personales, ya que los mismos se encuentran estrechamente relacionados con el <b>patrimonio de una persona física</b> particular. Al respecto, es dable señalar que el <b>patrimonio</b> es un dato personal, dado que consiste en el conjunto de relaciones jurídicas activas y pasivas que pertenecen a una persona y son estimables económicamente; es decir, el patrimonio está constituido por la masa de bienes, activo y pasivo, unida al titular en su condición de persona, que se traduce en que sus ingresos, que constituyen un dato económico que pertenece a la intimidad de las mismas. En virtud de lo anterior, los datos señalados constituyen un dato personal, con fundamento en los artículos 116, primer párrafo de la LGTAIP, artículo 113, fracción I de la LFTAIP, aunado a que requieren el consentimiento de los particulares para permitir el acceso al mismo.
Cuentas bancarias y/o CLABE interbancaria del servidor público	Que el <b>Criterio 10-17</b> , emitido por el <b>INAI</b> señala que el <b>número de</b> <b>cuenta bancaria y/o CLABE interbancaria de particulares</b> es información confidencial, al tratarse de un conjunto de caracteres numéricos utilizados por los grupos financieros para identificar las cuentas de sus clientes, a través de los cuales se puede acceder a información relacionada con su patrimonio y realizar diversas transacciones; por tanto, constituye información clasificada con fundamento en los artículos 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.









VIII. Que en los oficios señalados en el apartado de Antecedentes, la UAF manifestó que los documentos generados sometidos a consideración de este Órgano Colegiado, contienen datos personales clasificados como información confidencial consistentes en nombre, firma domicilio, correo electrónico, RFC, clave de elector, número de pasaporte, número de cuenta y CLABE interbancaria, código QR y folio fiscal de factura, número de serie del certificado del emisor, cadena original del complemento de certificación digital del SAT, sello digital del CFDI, sello del SAT (datos patrimoniales de persona física) todos de personas físicas, lo anterior, es así ya que estos fueron objeto de análisis en las Resoluciones RDA 3656/15, RRA 4062/18, RRA 7859/18 y RRA 8573/18, así como en los Criterios orientadores 10/17 y 19/17, todos emitidos por el INAI, mismos que se describieron en el Considerando que antecede, en los que se concluyó que se trata de datos personales.

#### Información patrimonial de persona moral.

- IX. Que el artículo 113, fracción III de la LFTAIP y el artículo 116, cuarto párrafo de la LGTAIP, establecen que se considera información confidencial aquella que presenten los particulares a los sujetos obligados, siempre que tengan derecho a ello.
- X. Que el Lineamiento Cuadragésimo, fracción I de los Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 15 de abril del 2016, se establece que la información que puede actualizar el supuesto establecido en el último párrafo del artículo 116 de la LGTAIP es la que se refiere al patrimonio de una persona moral.
- XI. Que en los oficios señalados en el apartado de Antecedentes, la **UAF** indicó que la información sometida a clasificación contiene datos patrimoniales de la persona moral, mismos que se detallan en el cuadro abajo inserto, al

Página 17 de 25







respecto este Comité considera que como confidencial se encuentra aquella información que presentan los particulares a los sujetos obligados, siempre que tengan derecho a ello, lo anterior de conformidad con lo dispuesto en el artículo 113, fracción III de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, como se expone a continuación:

Datos	Motivación
confidenciales	
	Que en la <b>Resolución RRA 7782/17</b> , emitida en contra de la
	CONAGUA el INAL determino que la información
	patrimonial de persona moral, es susceptible de clasificarse
	por el artículo 113, fracción III de la Ley Federal de
	Transparencia y Acceso a la Información Pública, lo anterior
Clave	en los siguientes términos:
interbancaria,	
Folio Fiscal, Serie	"Por su parte, el artículo 113 de la Ley Federal de Transparencia y
del certificado,	Acceso a la Información Pública, establece:
Cadena del	
certificado	ARTÍCULO 113. Se considera información confidencial:
digital, Sello	III Aquella que presenten los particulares a los sujetos
digital del CFDI y	obligados, siempre que tengan el derecho a ello, de
Código QR	conformidad con lo dispuesto por las leyes o los tratados
(Información	internacionales.
patrimonial de	
persona moral)	La información confidencial no estara sujeta a temporalidad algung y sólo podrán tener acceso a ella los titulares de la
. ,	misma, sus representantes y los Servidores Públicos
	facultados para ello.
	En el mismo sentido, los "Lineamientos generales en materia de
	clasificación y desclasificación de la información, así como para
	la elaboración de versiones públicas", establecen lo siguiente:
	TRIGESIMO OCTAVO. Se considera información confidencial:









... 11. La que se entregue con tal carácter por los particulares a los sujetos obligados, siempre y cuando tengan el derecho de entregar con dicho carácter la información, de conformidad con lo dispuesto en las leyes o en los Tratados Internacionales de los que el Estado mexicano sea parte, y ... CUADRAGÉSIMO. En relación con el último párrafo del artículo 116 de la Ley General, para clasificar la información por confidencialidad, no será suficiente que los particulares la hayan entregado con ese carácter ya que los sujetos obligados deberán determinar si aquéllos son titulares de la información y si tienen el derecho de que se considere clasificada, debiendo fundar y motivar la confidencialidad. La información que podrá actualizar este supuesto, entre otra, es la siguiente: I. La que se refiera al patrimonio de una persona moral, y II. La que comprenda hechos y actos de carácter económico, contable, jurídico o administrativo relativos a una persona, que pudiera ser útil para un competidor por ejemplo, la relativa a detalles sobre el manejo del negocio del titular, sobre su proceso de toma de decisiones o información que pudiera afectar sus negociaciones, acuerdos de los órganos de administración, políticas de dividendos y sus modificaciones o actas de asamblea. De las leyes de la materia anteriores, se obtiene que entre la información que pueda ser considerada como confidencial se encuentra aquella que presenten los particulares a los sujetos obligados, siempre que tengan el derecho a ello, de conformidad con lo dispuesto por las leyes o los tratados internacionales, ello en razón de que los sujetos obligados deberán determinar si aquéllos son titulares de la información y si tienen el derecho de que se considere como clasificada, debiendo fundar y motivar la confidencialidad.









Au suj los Pú	nado a lo anterior, la información confidencial no estará ieta a temporalidad alguna y sólo podrán tener acceso a ella titulares de la misma, sus representantes y los Servidores blicos facultados para ello.
Ah de	ora bien, la información que podrá actualizar este supuesto confidencialidad, es la siguiente:
	1. La que se refiera al patrimonio de una persona moral.
	2. La que comprenda hechos y actos de carácter económico, contable, jurídico o administrativo relativos a una persona, que pudiera ser útil para un competidor, por ejemplo, la relativa a detalles sobre el manejo del negocio del titular, sobre su proceso de toma de decisiones o información que pudiera afectar sus negociaciones, acuerdos de los órganos de administración, políticas de dividendos y sus modificaciones o actas de asamblea."

Ahora bien, en el caso que nos ocupa, la **DPLC** manifestó que la información sometida a consideración de este Órgano Colegiado corresponde al patrimonio de una empresa, es decir, contempla información relativa a la **clave interbancaria, Folio Fiscal, Serie del certificado, Cadena del certificado digital, Sello digital del CFDI y Código QR**, razón por la cual es dable señalar que se trata de información contable y económica que involucra datos de carácter patrimonial de una persona moral, la cual al ser divulgada, permitiría conocer aspectos financieros, datos que únicamente competen a dicha persona moral.

Al respecto, el artículo 1° Constitucional señala que todas las personas (sin especificar físicas o morales), gozarán de los derechos humanos reconocidos en la Ley Fundamental y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías

Página 20 de 25







establecidas para su protección constitucional, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse salvo en los casos y bajo las condiciones en que la propia Carta Magna autoriza.

En ese tenor, el Pleno de la Suprema Corte de Justicia emitió la tesis aislada P. II/2014, emitida en la décima época, por el pleno de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, publicada en la Gaceta del Semanario Judicial de la Federación en febrero de 2014, cuyo texto refiere lo siguiente:

"PERSONAS MORALES. TIENEN DERECHO A LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS QUE PUEDAN EQUIPARARSE A LOS PERSONALES, AUN CUANDO DICHA INFORMACIÓN HAYA SIDO ENTREGADA A UNA AUTORIDAD. El artículo 16, párrafo segundo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos reconoce el derecho a la protección de datos personales, consistente en el control de cada individuo sobre el acceso y uso de la información personal en aras de preservar la vida privada de las personas. En ese sentido, el derecho a la protección de datos personales podría entenderse, en primera instancia, como una prerrogativa de las personas físicas, ante la imposibilidad de afirmar que las morales son titulares del derecho a la intimidad y/o a la vida privada; sin embargo, el contenido de este derecho puede extenderse a cierta información de las personas jurídicas colectivas, en tanto que también cuentan con determinados espacios de protección ante cualquier intromisión arbitraria por parte de terceros respecto de cierta información económica, comercial o relativa a su identidad que, de revelarse, pudiera anular o menoscabar su libre y buen desarrollo. Por tanto, los bienes protegidos por el derecho a la privacidad y de protección de datos de las personas morales, comprenden aquellos documentos e información que les son inherentes, que deben permanecer ajenos al conocimiento de terceros, independientemente de que, en materia de transparencia e información pública, opere el principio de máxima publicidad y disponibilidad, conforme al cual, toda información en posesión de las autoridades es pública, sin importar la fuente o la forma en que se haya obtenido, pues, acorde con el artículo 60., en relación con el 16, párrafo segundo, constitucionales, la información entregada a las autoridades por parte de las personas morales, será confidencial cuando tenga el carácter de privada por contener datos que pudieran equipararse a los personales, o bien, reservada temporalmente, si se actualiza alguno de los supuestos previstos legalmente."









Del criterio anterior, se desprende que el derecho a la protección de datos personales podría entenderse, en primera instancia, como una prerrogativa de las personas físicas, ante la imposibilidad de afirmar que las morales son titulares del derecho a la intimidad y/o a la vida privada; **sin embargo, el contenido de este derecho puede extenderse a cierta información de las personas jurídicas colectivas**, en tanto que también cuentan con determinados espacios de protección ante cualquier intromisión arbitraria por parte de terceros respecto de cierta información económica, comercial o relativa a su identidad que, de revelarse, pudiera anular o menoscabar su libre y buen desarrollo.

Por otra parte, la jurisprudencia P./J. 1/2015 (10a.), emitida por el Pleno de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, publicada en la Gaceta del Semanario Judicial de la Federación, tomo uno, libro dieciséis, marzo de dos mil quince, Décima Época, materia constitucional, página ciento diecisiete, establece lo siguiente:

"PRINCIPIO DE INTERPRETACIÓN MÁS FAVORABLE A LA PERSONA. ES APLICABLE RESPECTO DE LAS NORMAS RELATIVAS A LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS OUE SEAN TITULARES LAS PERSONAS MORALES. El artículo 1o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, al disponer que en los Estados Unidos Mexicanos todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en dicha Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, no prevé distinción alguna, por lo que debe interpretarse en el sentido de que comprende tanto a las personas físicas, como a las morales, las que gozarán de aquellos derechos en la medida en que resulten conformes con su naturaleza y fines. En consecuencia, el principio de interpretación más favorable a la persona, que como imperativo establece el párrafo segundo del citado precepto, es aplicable respecto de las normas relativas a los derechos humanos de los que gocen las personas morales, por lo que deberán interpretarse favoreciendo en todo tiempo la protección más amplia, a condición de que no se trate de aquellos derechos cuyo contenido material sólo pueda ser disfrutado por las personas físicas, lo que habrá de determinarse en cada caso concreto."









Del criterio citado, se desprende que el principio de interpretación más favorable a la persona **es aplicable respecto de las normas relativas a los derechos humanos de los que gocen las personas morales**, por lo que deberán interpretarse favoreciendo en todo tiempo la protección más amplia, a condición de que no se trate de aquellos derechos cuyo contenido material sólo pueda ser disfrutado por las personas físicas, lo que habrá de determinarse en cada caso concreto.

Derivado de lo expuesto, se colige que en el caso que nos ocupa, tal y como se manifestó la DPLC, la información relativa a la **clave interbancaria, Folio Fiscal, Serie del certificado, Cadena del certificado digital, Sello digital del CFDI y Código QR**, consiste en datos de carácter patrimonial de una persona moral, razón por la cual es dable concluir que la misma debe de clasificarse toda vez que se actualiza el supuesto normativo establecido en el artículo 113, fracción III de la de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en concatenación con el Cuadragésimo de los "Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas".

Con base en lo expuesto en los Considerandos que anteceden, este Comité de Transparencia analizó la clasificación de la información confidencial correspondiente a **datos personales**, lo anterior con fundamento en lo dispuesto en los artículos 113, fracción I y 117, primer párrafo de la LFTAIP; 116, primer párrafo y 120, primer párrafo de la LGTAIP; en correlación con el Lineamiento Trigésimo octavo, fracción I de los Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Asimismo, este Órgano Colegiado analizó la clasificación de la información referida en el aparatado de Antecedentes, relativa a la **información patrimonial** 

Página 23 de 25







**de persona moral**, lo anterior con fundamento en lo dispuesto en los artículos 113, fracción III de la LFTAIP; 116, cuarto párrafo de la LGTAIP; en correlación con la fracción I del Lineamiento Cuadragésimo de los Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas, por ello, se emiten los siguientes:

### RESOLUTIVOS

**PRIMERO.-** Se **confirma** la clasificación de información confidencial señalada en el Antecedente I, de conformidad con lo expuesto en la parte Considerativa de la presente Resolución por tratarse de **datos personales** como lo señala la **DPLC**, lo anterior con fundamento en lo establecido en los artículos 113, fracción I, 117, primer párrafo de la LFTAIP; 116, primer párrafo y 120, primer párrafo de la LGTAIP; y, del Sexagésimo segundo de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas, modificado mediante Acuerdo en el Diario Oficial de la Federación el 29 de julio del 2016.

**SEGUNDO.-** Se **confirma** la clasificación de información confidencial señalada en el apartado de Antecedentes, relativa a la **información patrimonial de persona moral**, lo anterior con fundamento en lo dispuesto en los artículos 113, fracción III de la LFTAIP; 116, cuarto párrafo de la LGTAIP; en correlación con la fracción I del Lineamiento Cuadragésimo de los Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas.

**TERCERO.-** Se instruye al Secretario Técnico del Comité de Transparencia a notificar por medio electrónico, la presente Resolución a la **DPLC** adscrita a la **UAF** y a la Unidad de Transparencia de la ASEA. Se aclara que la Unidad Administrativa deberá publicar en el sistema denominado "Plataforma Nacional de Transparencia" las versiones públicas que por medio de la presente resolución **se aprueban** de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 111 de la LGTAIP; así como lo









previsto en el Lineamiento Noveno de los Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Así lo resolvió el Comité de Transparencia de la ASEA, el 18 de enero de 2021.

Mtra. Ana Julia Jerónimo Gómez. Suplente de la Presidenta del Comité de Transparencia de la ASEA.

#### Mtro. Víctor Manuel Muciño García. Titular del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, en el Comité de Transparencia de la ASEA.

Lic. Andrea Lizbeth Soto Arreguín. Coordinadora de Archivos en el Comité de Transparencia de la ASEA. JMBV/CPMG

