



CONTRATO ESPECÍFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL SERVICIO DE INTERNET COPORATIVO PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA) AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "LA ASEA", REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR LA LIC. ANDREA LIZBETH SOTO ARREGUÍN, DIRECTORA GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS, Y LA MTRA. ELSA ORTEGA RODRÍGUEZ, DIRECTORA GENERAL DE PROCESOS Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, EN SU CARÁCTER DE ADMINISTRADORA DEL CONTRATO ESPECIFICO ASISTIDA POR EL ING. PEDRO MORALES RODRÍGUEZ, DIRECTOR DE ÁREA, EN SU CARÁCTER DE AUXILIAR EN LA ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO ESPECÍFICO, Y POR LA OTRA PARTE, LA EMPRESA UNINET, S.A. DE C.V., REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL C.P. MANUEL LEYVA GÓMEZ, EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL PROVEEDOR", Y A QUIENES ACTUANDO EN CONJUNTO SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES", DE CONFORMIDAD CON LAS SIGUIENTES:

ANTECEDENTE

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 17, segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 14 tercer párrafo de su Reglamento, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, en coordinación con la Coordinación de Estrategia Digital Nacional de la Oficina de la Presidencia de la República, con fecha 24 de junio de 2020, suscribieron el Contrato Marco para la contratación del servicio de internet corporativo para las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal, en lo sucesivo "Contrato Marco", con el objeto obtener las mejores condiciones en la contratación del servicio basado en la transparencia y una mayor participación de proveedores, con cláusulas contractuales tendientes a la prevención de la corrupción y el combate a las prácticas monopólicas.

DECLARACIONES

I. De "LA ASEA":

- 1.1. Que es un Órgano Administrativo Desconcentrado de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, con autonomía técnica y de gestión, en términos del Artículo 1º de la Ley de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos.**
- 1.2. La Licenciada Andrea Lizbeth Soto Arreguín, Directora General de Recursos Materiales y Servicios de "LA ASEA" se encuentra facultada para suscribir el presente contrato específico, en atención a lo dispuesto en los artículos 18 fracción III, 42 fracciones VI y VII del Reglamento Interior de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos.**





- I.3. Cuenta con Suficiencia Presupuestal registrada bajo el Número 00219, autorizada por el Act. Alejandro Sibaja Ríos, en su carácter de Director General de Recursos Financieros de "LA ASEA", quien acredita que existe disponibilidad presupuestal para las partidas: 31701 "Servicios de conducción de señales analógicas y digitales" con un presupuesto aprobado para el ejercicio fiscal 2021, así como con la respectiva autorización plurianual 2021-16-G00-83 de fecha de registro de 5 de febrero de 2021, mediante la cual la Secretaría de Hacienda y Crédito Público aprobó la celebración del presente contrato específico, en términos de lo dispuesto por los artículos 50 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y 147 de su Reglamento, aplicables para la contratación de adquisiciones y servicios que rebasen la asignación presupuestal de un ejercicio fiscal, con la que se acredita la disponibilidad presupuestal para la partida: 31701 "Servicios de conducción de señales analógicas y digitales", para cubrir la prestación económica que se genera con la suscripción de este contrato específico y de conformidad al artículo 25 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 35 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, y 146 de su Reglamento, referente a los ejercicios fiscales 2022 y 2023.

El ejercicio de los recursos para los años 2022 y 2023 estarán sujetos al Presupuesto de Egresos de la Federación 2022 y 2023 así como al calendario de gasto que se autorice para "LA ASEA", de conformidad al artículo 25 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 35 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, y 146 de su Reglamento.

El ejercicio y pago de los servicios objeto del presente contrato específico quedará sujeto a la disponibilidad presupuestaria de los ejercicios 2022 y 2023 por lo que sus efectos estarán condicionados a la existencia de los recursos presupuestarios respectivos, sin que la no autorización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad alguna para las partes.

- I.4. Que dentro de su estructura orgánica se encuentra la Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información, misma que requiere de la prestación del servicio, por lo que la Mtra. Elsa Ortega Rodríguez, o quien la sustituya en el cargo, actuará como Administradora del contrato específico, asistida por el Ing. Pedro Morales Rodríguez, Director de área adscrito a la Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información o quien lo sustituya en el cargo fungirá como Auxiliar en la Administración del contrato específico, quienes verificarán el cumplimiento del mismo y una vez cumplidas las obligaciones "EL PROVEEDOR" a satisfacción de la Administradora del contrato específico, mismos que procederán inmediatamente a suscribir con "EL PROVEEDOR" la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales para que se dé inicio a los trámites para la cancelación de la garantía de cumplimiento del contrato específico en donde se establezca que "EL PROVEEDOR" cumplió con la prestación del servicio, informando a la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios del posible incumplimiento que se pudiera presentar.





I.5. Este contrato específico se celebra como resultado de la Notificación de Fallo del procedimiento de invitación a Cuando Menos Tres Personas Electrónica Nacional al amparo del Contrato Marco con Número IA-016G00999-E5-2021 de fecha 05 de marzo de 2021, expedido por la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios de "LA ASEA", mismo que se instrumentó de conformidad con los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 17; 25; 26, fracción II; 26 Bis, fracción II; 27; 28, fracción I; 37; 41 fracción XX; 43; 45 y 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; 81 y 85 su Reglamento; 35 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y 146 de su Reglamento, así como por lo señalado en el Contrato Marco sus Anexos 1, 2, y 3 celebrado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, aunado a que de conformidad con la justificación para contratar la prestación de los servicios y la documentación presentada y anexa al expediente correspondiente de la Administradora del contrato específico, las actividades desarrolladas por "EL PROVEEDOR" están plenamente relacionadas con los servicio objeto de este contrato específico y se garantiza que se reúnen las mejores condiciones disponibles para "LA ASEA" en cuanto a precio, calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes.

I.6. Se encuentra inscrito en el Servicio de Administración Tributaria de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público con el Registro Federal de Contribuyentes número **ANS1408122K6**.

I.7. Señala como domicilio, para efectos de este contrato específico, el ubicado en Boulevard Adolfo Ruíz Cortines, Número 4209, Colonia Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, Código Postal 14210, en la Ciudad de México, o en su caso, el que se notifique por escrito a "EL PROVEEDOR".

II. "EL PROVEEDOR", declara a través de su Apoderado legal bajo protesta de decir verdad que:

II.1. Es una persona moral constituida conforme las leyes de la República Mexicana acreditando su legal existencia con la Escritura Pública Número 106,300 de fecha 26 de julio de 1995, otorgada ante la fe del Notario Público No. 54, del Distrito Federal, Lic. Homero Díaz Rodríguez, se constituyó RED PÚBLICA DE DATOS UNITY, S.A. DE C.V., de conformidad con las leyes mexicanas; cuyo primer testimonio se encuentra inscrito en el Registro Público de Comercio del Distrito Federal, bajo el Folio Mercantil Número 200,279 con fecha 15 de agosto de 1995.

Por Escritura Pública No.106,938 de fecha 13 de octubre de 1995, otorgada ante la fe del Notario Público No. 54, del Distrito Federal, Lic. Homero Díaz Rodríguez, cambió su denominación social por la de UNINET, S.A. DE C.V., el primer testimonio de dicha Escritura Pública se encuentra inscrito en el Registro Público de Comercio del Distrito Federal, bajo el Folio Mercantil Número 200,279 con fecha 19 de febrero de 1996.





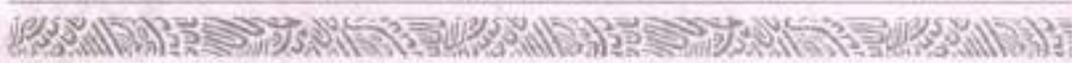
Se protocoliza el Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas mediante Escritura Pública 112,479 de fecha 31 de diciembre del año 1996, otorgada ante la fe del del Notario Público No. 54, del entonces Distrito Federal, Lic. Homero Díaz Rodríguez, mediante la cual se acuerda el aumento de su capital variable.

Mediante Escritura Pública Número 175,685 de fecha 3 de abril de 2020, otorgada ante la fe del del Notario Público No. 54, de la Ciudad de México, Lic. Homero Díaz Rodríguez, se protocoliza el Acta de Asamblea General Ordinaria de Accionistas en donde se acordó la designación del Consejo de Administración, la Ratificación de Secretario del Consejo de Administración y la Designación de Comisarios.

Tiene como accionistas a: Controladora de Servicios de Comunicaciones TMX, S.A. de C.V. y Compañía de Teléfonos y Bienes Raíces, S.A. de C.V.

- II.2. El C.P. Manuel Leyva Gómez, en su carácter de Apoderado legal, acredita su personalidad y facultades mediante Escritura Pública Número No. 142,017 de fecha 13 de abril de 2012, otorgada ante la fe del del Notario Público No. 54, del entonces Distrito Federal, Lic. Homero Díaz Rodríguez, facultades que, a la fecha de firma del presente instrumento, no le han sido revocadas, limitadas ni modificadas en forma alguna.
- II.3. Tiene como objeto social entre otros: en prestar el servicio de valor agregado de transmisión de datos por conmutación de paquetes, mediante la conducción de señales a través de la red pública telefónica, la red digital integrada y de las estaciones terrenas autorizadas a "Telmex" (Teléfonos de México, Sociedad Anónima De Capital Variable), o por medio de cualquier otra red autorizada por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.
- II.4. Que la empresa es mexicana y conviene que, aún y cuando llegase a cambiar de nacionalidad, se seguirá considerando como mexicana por cuanto a este contrato específico se refiere y no invocará la protección de ningún gobierno extranjero.
- II.5. El C.P. Manuel Leyva Gómez, se identifica en este acto con credencial para votar vigente con clave de elector número [REDACTED], expedida por el Instituto Nacional Electoral.
- II.6. Tiene capacidad jurídica para contratar y reúne las condiciones y recursos técnicos, humanos y económicos para obligarse al cumplimiento del objeto de este contrato específico y no ha sufrido modificación alguna en sus estatutos sociales que le impida su celebración y cumplimiento.
- II.7. Se encuentra inscrito en el Servicio de Administración Tributaria de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público con el Registro Federal de Contribuyentes número UNI951013RC1.

CLAVE DE ELECTOR DEL REPRESENTANTE LEGAL ART. 116 PÁRRAFO PRIMERO DE LA LGTAIP Y 113 FRACCIÓN I DE LA LFTAIIP





- II.8.** Conoce plenamente el contenido y requisitos que establecen los artículos 59 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento, así como las disposiciones legales y administrativas aplicables al presente contrato específico, relativos a la falsedad de información, así como las sanciones del orden civil, penal y administrativo que se imponen a quienes declaran con falsedad.
- II.9.** Bajo protesta de decir verdad, manifiesta no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60, tercer párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en caso de que alguna de las personas físicas que forman parte de "EL PROVEEDOR", se encuentren en los supuestos señalados anteriormente, el contrato específico será nulo previa determinación de la autoridad competente.
- II.10.** Conoce plenamente las necesidades y características de los servicios que requiere "LA ASEA" y que ha considerado todos los factores que intervienen en su ejecución, por lo que manifiesta que dispone de elementos suficientes para contratar y obligarse en los términos de este contrato específico, y que para su cumplimiento y ejecución cuenta con la experiencia, los recursos técnicos, financieros, administrativos y humanos necesarios, para el cumplimiento óptimo de los servicios.
- II.11.** Que las actividades pactadas en el presente contrato específico son compatibles con su actividad económica, por lo que no tiene impedimento alguno para obligarse en los términos del presente contrato específico y prestar sus servicios a "LA ASEA" en los términos aquí estipulados y para poner su mayor capacidad, diligencia, calidad, esmero, eficiencia y oportunidad en el cumplimiento de sus obligaciones a favor de "LA ASEA", bajo su más estricta responsabilidad.
- II.12.** Reconoce y acepta que cuenta con los elementos propios a que se refiere el artículo 13 de la Ley Federal del Trabajo y en consecuencia es el único patrón de todas y cada una de las personas que intervengan en el desarrollo y ejecución de los servicios objeto de este contrato específico.
- II.13.** Entrega en tiempo y forma la Opinión positiva sobre el cumplimiento de obligaciones fiscales emitida por el Servicios de Administración Tributaria, de fecha 02 de marzo de 2021, con número de folio 21NB1004002, con Registro Federal de Contribuyentes UNI951013RC1 en los términos de la Regla 2.1.31, de la Resolución Miscelánea Fiscal para el 2020, Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de diciembre de 2019.
- II.14.** Entrega en tiempo y forma la Opinión positiva sobre del cumplimiento de obligaciones en materia de Seguridad Social (obligaciones patronales) a través de un tercero la persona moral denominada PRESTACIONES PROFESIONALES EMPRESARIALES S.A. DE C.V. con RF.C. PPE930629592, emitida por el Instituto Mexicano del Seguro Social de fecha 22 de febrero de 2021, con número de folio 1614018137430528484565, en términos de lo dispuesto en la Regla Quinta del Anexo único del Acuerdo número ACDOSAI.HCT.101214/28I.P.DIR., publicado en el Diario Oficial de la Federación el 27 de febrero de 2015 reformado mediante ACUERDO ACDO.SAI.HCT.250315/62.P.DJ





dictado por el H. Consejo Técnico, relativo a la autorización para modificar la Primera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social de fecha 25 de marzo de 2015 y publicado en el Diario Oficial de la Federación el 03 de abril del mismo año.

II.15. Entrega en tiempo y forma constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos (obligaciones patronales) a través de un tercero la persona moral denominada **PRESTACIONES PROFESIONALES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.** con **RF.C. PPE930629592**, con oficio **CCRF/GSRyCF/CCPCyG/0000139187/2021** de fecha 19 de febrero de 2021, en términos de lo preceptuado en el Acuerdo del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las Reglas para la obtención de la Constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y enteros de descuentos, publicados en el Diario Oficial de la Federación, el día 28 de junio de 2017.

II.16. Para todos los efectos legales y administrativos del presente contrato específico, señala como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Av. Insurgentes Sur No. 3500, Piso 4, Colonia Peña Pobre, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14060, Ciudad de México.

III. Declaran "LAS PARTES" que:

III.1. El presente contrato específico se celebra en términos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento, el Contrato Marco y sus Anexos y de forma supletoria en lo que corresponda, el Código Civil Federal, la Ley Federal de Procedimiento Administrativo y el Código Federal de Procedimientos Civiles, de conformidad con lo establecido por el artículo 11 de la Ley citada en primera instancia.

III.2. De conformidad con las anteriores declaraciones, "**LAS PARTES**" reconocen su personalidad jurídica y la capacidad legal que ostentan, asimismo conocen el alcance y contenido de este contrato específico y están de acuerdo en someterse a las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- OBJETO.

"**EL PROVEEDOR**" se obliga con "**LA ASEA**" a realizar la prestación del servicio de internet corporativo para la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos "**LA ASEA**". Para la ejecución del presente objeto, "**EL PROVEEDOR**" tendrá que cumplir con las especificaciones establecidas en el presente contrato específico y "**ANEXOS**" consistentes en la descripción detallada del Anexo I "Especificaciones





Técnicas" Propuesta Técnica de "EL PROVEEDOR" "ANEXO 1"; propuesta Económica de "EL PROVEEDOR" "ANEXO 2", los cuales forman parte integrante del presente contrato específico.

El objeto del presente contrato específico se realizará de conformidad con lo establecido en las "Especificaciones Técnicas" dictaminadas por la Administradora del contrato específico el "ANEXO 1", así como en lo establecido en la Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Electrónica Nacional y Contrato Marco y sus Anexos por lo que "LAS PARTES" se obligan a cumplirlos en todos sus términos.

Los documentos base del presente instrumento y que vinculan a "LAS PARTES" en sus derechos y obligaciones, a continuación, se detallan para los efectos legales y administrativos a que hubiere lugar:

Documentos soporte:

1. Anexo I Especificaciones Técnicas de "LA ASEA".
2. Estudio de factibilidad.
3. Opinión favorable al Estudio de factibilidad del OIC con número OPINION/OIC-EF-ASEA/03/2021.
4. Opinión favorable de la Unidad de Gobierno Digital con número CEDN/0333/2021.
5. Dictamen Técnico emitido por la Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información.
6. Estudio de factibilidad sin opción de compra en términos del artículo 12 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
7. Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Electrónica Nacional número de procedimiento IA-016G00999-E5-2021.
8. Actas de Juntas de Aclaraciones del procedimiento IA-016G00999-E5-2021, de fechas 25 y 26 de febrero de 2021.
9. Acta de Presentación y Apertura de Proposiciones, de fecha 01 de marzo de 2021, del procedimiento IA-016G00999-E5-2021.
10. Acta de Notificación de Fallo de fecha 05 de marzo de 2021 del procedimiento IA-016G00999-E5-2021.
11. Contrato Marco y sus Anexos 1, 2 y 3.

Anexos del contrato específico:

1. Propuesta Técnica de "EL PROVEEDOR"
2. Propuesta económica de "EL PROVEEDOR"

Los documentos anteriormente descritos obran en los archivos de la Dirección de Procesos Licitatorios y Contratos de "LA ASEA", los cuales se encuentran bajo el resguardo y custodia de ésta.

SEGUNDA.- VIGENCIA DEL CONTRATO ESPECIFICO.

"LAS PARTES" convienen en que la vigencia del presente contrato específico será del 15 de marzo de 2021 al 31 de diciembre de 2023, de acuerdo con lo establecido en el "ANEXO 1".





TERCERA.- MONTO DEL CONTRATO ESPECIFICO.

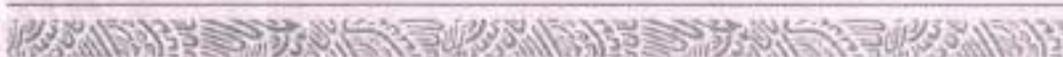
"LA ASEA" pagará a "EL PROVEEDOR" como contraprestación por los servicios objeto de este contrato específico, las siguientes cantidades:

Partida única denominada **"Servicio de Internet Comparativo"** del Contrato Marco, serán ejercidos por conducto de la Administradora del contrato específico para el ejercicio fiscal 2021 el monto mínimo por la cantidad de **\$331,680.15** (trescientos treinta y un mil seiscientos ochenta pesos 15/100 M.N.) sin incluir el impuesto al valor agregado y un monto máximo de **\$606,360.30** (Seiscientos seis mil trescientos sesenta pesos 30/100 M.N.) sin incluir el impuesto al valor agregado, para el ejercicio fiscal 2022 el monto mínimo por la cantidad de **\$418,964.40** (Cuatrocientos dieciocho mil novecientos sesenta y cuatro pesos 40/100 M.N.) sin incluir el impuesto al valor agregado y un monto máximo de **\$765,928.80** (Setecientos sesenta y cinco mil novecientos veintiocho pesos 80/100 M.N.) sin incluir el impuesto al valor agregado y para el ejercicio fiscal 2023 el monto mínimo por la cantidad de **\$418,964.40** (Cuatrocientos dieciocho mil novecientos sesenta y cuatro pesos 40/100 M.N.) sin incluir el impuesto al valor agregado y un monto máximo de **\$765,928.80** (Setecientos sesenta y cinco mil novecientos veintiocho pesos 80/100 M.N.) sin incluir el impuesto al valor agregado, sumando un total mínimo por 33.5 meses de **\$1,169,608.95** (Un millón ciento sesenta y nueve mil seiscientos ocho pesos 95/100 M.N.) sin incluir el impuesto al valor agregado y un monto máximo por 33.5 meses de **\$2,138,217.90** (Dos millones ciento treinta y ocho mil doscientos diecisiete pesos 90/100 M.N.) sin incluir el impuesto al valor agregado, por la contratación del servicio a que se refiere la Cláusula Primera de este instrumento jurídico, considerando los precios unitarios ofertados por **"EL PROVEEDOR"** en su propuesta económica indicados en el **"ANEXO 2"** de este contrato específico y notificados mediante Fallo de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Electrónica Nacional número IA-016G00999-E5-2021, mismos que permanecerán fijos durante su vigencia y las ampliaciones al mismo.

De conformidad con lo establecido en los artículos 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 85, fracción I de su Reglamento, el ejercicio de los recursos se ejercerá de acuerdo a los montos mínimos y máximos que se detallan a continuación, para las partidas referidas en la Cláusula Primera del presente Contrato específico:

Ejercicio fiscal 2021

Partida	Descripción	Monto mínimo ejercicio fiscal 2021	Monto máximo ejercicio fiscal 2021
1	SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO	\$331,680.15	\$606,360.30





Cifras sin incluir el impuesto al valor agregado

Ejercicio fiscal 2022

Partida	Descripción	Monto mínimo ejercicio fiscal 2022	Monto máximo ejercicio fiscal 2022
1	SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO	\$418,964.40	\$765,928.80

Cifras sin incluir el impuesto al valor agregado

Ejercicio fiscal 2023

Partida	Descripción	Monto mínimo ejercicio fiscal 2023	Monto máximo ejercicio fiscal 2023
1	SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO	\$418,964.40	\$765,928.80

Cifras sin incluir el impuesto al valor agregado

Los montos mínimos y máximos indicados serán ejercidos y pagados conforme al precio unitario ofertado por "EL PROVEEDOR" como se señala en el "ANEXO 2" y de acuerdo a los servicios efectivamente prestados y recibidos de conformidad por la Administradora del contrato específico.

"LAS PARTES" convienen en que dentro de la contraprestación estipulada en esta cláusula, quedan comprendidos todos los gastos directos e indirectos que "EL PROVEEDOR" tuviera que efectuar para prestar los servicios contratados y por concepto de pagos a su personal, adquisición de maquinaria y equipos, amortizaciones, viáticos, mantenimientos, adquisiciones de materiales, útiles, artículos y uniformes de trabajo de su personal, primas de seguros y por cualquier otro concepto, los cuales serán directamente a cargo del mismo y no podrán ser repercutidos a "LA ASEA".





El ejercicio de los recursos para los años 2022 y 2023 estarán sujetos al Presupuesto de Egresos de la Federación que corresponda, así como al calendario de gasto que se autorice para "LA ASEA", de conformidad al artículo 25 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 35 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, y 146 de su Reglamento.

El ejercicio y pago de los servicios objeto del presente contrato específico quedará sujeto a la disponibilidad presupuestaria del ejercicio 2022 y 2023 por lo que sus efectos estarán condicionados a la existencia de los recursos presupuestarios respectivos.

CUARTA.- ANTICIPO.

En el presente contrato específico "LA ASEA" no otorgará anticipo a "EL PROVEEDOR"

QUINTA.- ÓRDENES DE SERVICIO.

La Administradora del contrato específico notificará a "EL PROVEEDOR", las ordenes de servicio a efecto de solicitar los servicios objeto del presente contrato específico.

SEXTA.- PLAZO Y LUGAR DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

"EL PROVEEDOR" se obliga a la ejecución y prestación de los servicios conforme a las condiciones descritas en el "ANEXO 1", apegándose justa y cabalmente a lo solicitado en el mismo. La prestación del servicio se realizará en el domicilio que para tal efecto se manifieste en el mencionado anexo, o en su caso, en el domicilio que le sea notificado a "EL PROVEEDOR".

SÉPTIMA.- FACTURACIÓN, PLAZO Y CONDICIONES DE PAGO.

"LA ASEA" efectuará el pago a través de transferencia electrónica en pesos de los Estados Unidos Mexicanos, conforme a los servicios efectivamente prestados y a entera satisfacción de la Administradora del contrato específico y de acuerdo con lo establecido en el "ANEXO 1" que forma parte integrante de este contrato específico.

En caso de que la prestación del servicios no sea por el mes completo que se trate, únicamente se pagará los días que efectivamente se recibió el servicio a satisfacción para estos casos los meses se entenderán siempre de 30 días.

Para que la obligación de pago se haga exigible, "EL PROVEEDOR" deberá sin excepción alguna presentar factura y enviarla vía correo electrónico a la Administradora del contrato específico a la siguiente dirección: elsa.ortega@asea.gob.mx, así como toda la documentación que ampare la prestación de los servicios a entera satisfacción de la Administradora del contrato específico, de conformidad con los requerimientos, características y plazos contenidos en el presente instrumento jurídico; el citado pago se realizará a través de medios de comunicación electrónica o transferencia electrónica a la cuenta bancaria que al efecto haya acreditado "EL PROVEEDOR", la cual deberá ser registrada en el Sistema Integral de Administración Financiera





Federal, o bien según los procedimientos establecidos por "LA ASEA", a través de la Dirección General de Recursos Financieros, dentro de los 20 (veinte) días naturales posteriores a la presentación de la factura referida en líneas precedentes, área que deberá validar la documentación y dar su Visto Bueno.

El pago se realizará dentro del plazo señalado en la presente Cláusula, considerando que no existan aclaraciones al importe o especificaciones a los servicios facturados y que los documentos de cobro hayan sido presentados en tiempo, de lo contrario, el plazo para el pago se recorrerá en forma proporcional.

La factura deberá considerar lo siguiente:

Datos de "LA ASEA":

- Nombre: Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos
- R.F.C.: ANS1408122K6
- Domicilio fiscal: Boulevard Adolfo Ruiz Cortines 4209, Col. Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14210, CDMX o el que le sea notificado a "EL PROVEEDOR" a través de la Administradora del contrato específico, o en su caso el domicilio que le sea notificado por escrito.
- Descripción del servicio: Servicio de Internet Corporativo.
- Deberá especificar el monto en Moneda Nacional (letra y número).

La factura deberá señalar la descripción de los servicios, precio unitario y total (letra y número), desglosando el Impuesto al Valor Agregado, número de contrato específico y la razón social, número telefónico y dirección de "EL PROVEEDOR", así como los datos de "LA ASEA", como son el nombre, domicilio y RFC, factura que deberá ser entregada a la Administradora del contrato específico la factura deberá contener todos los datos y registros requeridos por las disposiciones fiscales vigentes.

Los impuestos que se deriven del contrato específico serán cubiertos por cada una de "LAS PARTES" de acuerdo con las disposiciones legales vigentes y aplicables en la materia. Con excepción del Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) que será cubierto por "LA ASEA", todos los demás impuestos y derechos que se deriven del contrato específico que se suscriba serán cubiertos por "EL PROVEEDOR", de conformidad con las disposiciones fiscales aplicables.

"LA ASEA" establece que las deducciones al pago correspondientes a cada entrega podrán ser aplicadas mediante nota de crédito o bien directamente en la factura respectiva.

En caso de que las facturas entregadas por "EL PROVEEDOR" para su pago presenten errores o deficiencias, la Administradora del contrato específico por parte de "LA ASEA" dentro de los 03 (tres) días hábiles siguientes a su recepción, indicará por escrito a "EL PROVEEDOR" las deficiencias que deberá corregir. El periodo que transcurra a partir de la entrega del citado escrito y hasta que "EL PROVEEDOR" presente las correcciones, no se computará para efectos





del artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Una vez corregida la factura correspondiente, reiniciará el cómputo del plazo antes mencionado.

Los pagos se harán a través de medios de comunicación electrónica (transferencia electrónica). Para el caso de que se presenten pagos en exceso o se determine la rescisión del contrato específico se estará a lo dispuesto por el párrafo tercero y cuarto del artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

El monto resultante de la autorización y/o liberación se pagará por medio de transferencia bancaria a la siguiente cuenta:

Nombre: UNINET, S.A. DE C.V.

Denominación del banco: [REDACTED]

CLABE interbancaria: [REDACTED]

Número de cuenta: [REDACTED]

En caso de que la factura se haya emitido con Forma de pago "99 Por definir" y el Método de Pago "PPD Pago en Parcialidades o Diferido", una vez que el pago se haya realizado, "EL PROVEEDOR" deberá emitir y enviar vía correo electrónico a la Administradora del contrato específico, en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) por el complemento para recepción de pago, o en su defecto deberá emitir una factura relacionada, es decir un CFDI DE TIPO "ingreso" por el pago realizado el cual quedará asociado con la factura principal.

La recepción, revisión, conciliación, conformidad y gestión de los pagos de cada una de las facturas emitidas por "EL PROVEEDOR" serán realizadas por parte de la Administradora del contrato específico.

OCTAVA.- TRANSFERENCIA DE DERECHOS.

"EL PROVEEDOR" se obliga a no ceder en forma parcial o total, en favor de cualquier otra persona física o moral, sus derechos y obligaciones derivados de este contrato específico con excepción de los derechos de cobro correspondientes a los servicios prestados, en cuyo supuesto se deberá contar con la previa autorización por escrito de "LA ASEA" en los términos del último párrafo del artículo 46 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

"EL PROVEEDOR" podrá optar por cobrar a través de factoraje financiero conforme al programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C. Institución de Banca de Desarrollo.

NOVENA.- PRECIOS FIJOS.

"EL PROVEEDOR" se obliga a mantener fijos los precios unitarios de los servicios establecidos en el "ANEXO 2", no pudiendo incrementarlos, no obstante, las variaciones económicas, insumos, pasajes, cuotas, devaluación de la moneda, actos inflacionarios, entre otros, que se

NÚMERO DE CUENTA Y CLABE INTERBANCARIA DE LA PERSONA MORAL ART. 118 PÁRRAFO PRIMERO DE LA LGTAIP Y 113 FRACCIÓN I DE LA LFTAIP





presenten en el país durante la vigencia del contrato específico, en cuyo caso, dicho sobreprecio será absorbido por él, sin que ello repercuta de manera cuantitativa o cualitativa en la prestación de los servicios.

DÉCIMA.- VERIFICACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

El servidor público responsable de administrar y verificar el cumplimiento del contrato específico deberá emitir la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales, misma que deberá contener la firma y/o sello en la que conste o certifique que ha sido realizado el servicio a entera satisfacción de la Administradora del contrato específico, conforme a lo establecido en el presente acuerdo de voluntades y a entera satisfacción de "LA ASEA".

Asimismo, "EL PROVEEDOR" manifiesta su conformidad de que hasta en tanto no sea otorgada dicha constancia, no se tendrá por recibido el servicio, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 84, último párrafo, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

De conformidad con los artículos 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 107 de su Reglamento "EL PROVEEDOR" se obliga a proporcionar a la Secretaría de la Función Pública y al Órgano Interno de Control en la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), toda la información y documentación que en su momento se requiera con motivo de las auditorías, visitas o inspecciones que practiquen y que se relacionen con el presente contrato específico, aún concluida su vigencia y por el tiempo que de acuerdo a la regulación fiscal le corresponda conservarla.

DÉCIMA PRIMERA.- SUPERVISIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

"LA ASEA" a través de quien fue designado como Administradora del contrato específico, supervisará y vigilará en todo momento el objeto del presente instrumento, el cual deberá realizarse en los plazos establecidos.

"EL PROVEEDOR" acepta que la Administradora del contrato específico de "LA ASEA" vigilará, supervisará y revisará en todo tiempo el objeto de éste y dará a "EL PROVEEDOR" por escrito, las instrucciones que estime pertinentes relacionadas con su ejecución en la forma convenida, a fin de que se ajuste a las especificaciones contenidas en el "ANEXO 1" a que se alude en la Cláusula Primera denominada Objeto, así como a las modificaciones que, en su caso, ordene por escrito "LA ASEA" y sean aprobados por ésta.

La supervisión que realice "LA ASEA" no libera a "EL PROVEEDOR" del cumplimiento de sus obligaciones contraídas en este contrato específico, así como de responder por las deficiencias en la calidad de los servicios una vez concluidos éstos. Lo anterior, en el entendido de que el ejercicio de esta facultad no será considerada como aceptación tácita o expresa de los servicios, ni libera a "EL PROVEEDOR" de las obligaciones que contrae bajo este contrato específico.





De conformidad con el artículo 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la Secretaría de la Función Pública, podrá realizar las visitas e inspecciones que estime necesarias, pudiendo solicitar a **"LAS PARTES"** todos los datos e informes relacionados con los actos de que se trate.

En el caso de atraso en el cumplimiento de las fechas o plazos pactados para la prestación de los servicios, la Administradora del contrato específico procederá a notificar a **"EL PROVEEDOR"** la pena respectiva, notificando, igualmente a la Dirección General de Recursos Financieros, para que ésta reciba de parte de **"EL PROVEEDOR"**, el comprobante que acredite el pago de la pena convencional mediante el esquema de "Pago de derechos, productos y aprovechamientos, e5cinco".

Las penas convencionales serán determinadas por la Administradora del contrato específico de conformidad con la **Cláusula Décima Octava** denominada **Penas Convencionales y Deducciones al Pago** y al **"ANEXO 1"** del presente contrato específico, en función a los servicios no prestados oportunamente.

DÉCIMA SEGUNDA.- MODIFICACIONES AL CONTRATO ESPECÍFICO.

"LAS PARTES" podrán acordar por razones fundadas y explícitas respecto del contrato específico vigente, el incremento en el monto o en la cantidad de los servicios, siempre que el monto total de las modificaciones no rebase en conjunto el 20% (veinte por ciento) de los conceptos y volúmenes establecidos, el precio unitario sea igual al originalmente pactado, el contrato específico esté vigente y **"EL PROVEEDOR"** no se encuentre en incumplimiento. Asimismo, en el caso de que **"LA ASEA"** lo considere conveniente, podrá ampliar la vigencia del contrato específico.

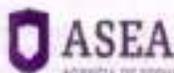
En el caso de que el presente contrato específico incluya dos o más partidas, el porcentaje se aplicará para cada una de ellas.

Cualquier solicitud de modificación que se presente por parte de **"EL PROVEEDOR"** a las condiciones originalmente pactadas, deberá tramitarse por escrito exclusivamente ante la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios de **"LA ASEA"**, en el entendido de que cualquier cambio o modificación que no sea autorizada expresamente por el área citada, se considerará inexistente para todos los efectos administrativos y legales del presente.

La solicitud de modificación por parte de **"EL PROVEEDOR"**, no interrumpirá el plazo para la conclusión de lo originalmente pactado.

En términos de lo establecido en el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, no procederá ningún cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas a **"EL PROVEEDOR"** comparadas con las establecidas originalmente; podrá modificarse, igualmente por escrito, por detalles de forma que no desvirtúen el contenido esencial del presente instrumento jurídico y del procedimiento de adjudicación del cual se deriva.





En el caso de cualquier modificación a lo pactado en el contrato específico y/o sus anexos, "EL PROVEEDOR", se obliga a entregar a la "LA ASEA", dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de la formalización del convenio modificatorio respectivo, el endoso o documento modificatorio de la Garantía de Cumplimiento otorgada originalmente cuando dicha modificación no se encuentre cubierta en la garantía originalmente otorgada, conforme al artículo 91 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

DÉCIMA TERCERA.- PAGOS EN EXCESO.

En caso de que existan pagos en exceso que haya recibido "EL PROVEEDOR", éste deberá reintegrar las cantidades pagadas en exceso, más los intereses correspondientes conforme a la tasa que establezca la Ley de Ingresos de la Federación, en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Los intereses se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computarán por días naturales desde la fecha del pago hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de "LA ASEA" o de la Tesorería de la Federación (TESOFE), según corresponda. "LA ASEA" procederá a deducir dichas cantidades de las facturas subsecuentes o bien "EL PROVEEDOR" cubrirá dicho pago con cheque certificado a favor de la "TESOFE".

En caso de incumplimiento en los pagos, "LA ASEA", a solicitud de "EL PROVEEDOR", deberá pagar gastos financieros conforme a la tasa que será igual a la establecida por la Ley de Ingresos de la Federación en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Dichos gastos se calcularán sobre las cantidades no pagadas y se computarán por días naturales desde que se venció el plazo pactado, hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de "EL PROVEEDOR".

DÉCIMA CUARTA.- OBLIGACIONES FISCALES.

"LAS PARTES" pagarán todas y cada una de las contribuciones y demás cargas fiscales que conforme a las leyes federales, estatales y municipales de los Estados Unidos Mexicanos tengan la obligación de cubrir durante la vigencia, ejecución y cumplimiento del presente contrato específico y sin perjuicio de que "LA ASEA" realice las retenciones que le impongan las leyes de la materia, sobre los pagos que haga a "EL PROVEEDOR".

DÉCIMA QUINTA.- GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO ESPECÍFICO.

Con fundamento en los artículos 48 fracción II y 49 fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y el artículo 103 de su Reglamento "EL PROVEEDOR" a fin de garantizar el debido cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato específico, deberá presentar a "LA ASEA", dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la firma del contrato específico, o a más tardar el día hábil inmediato anterior al vencimiento del plazo señalado en este párrafo, salvo que la prestación de los servicios se





realice dentro del citado plazo, la Garantía de Cumplimiento del contrato específico, consistente en:

Póliza de Fianza de Garantía de Cumplimiento que se constituirá por el 10% (diez por ciento) del importe máximo del contrato específico, estipulado en la **Cláusula Tercera** denominada **Monto del Contrato específico**, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, con una vigencia equivalente a la del contrato garantizado, otorgada por institución afianzadora legalmente constituida en la República Mexicana, en términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y a favor de la "TESOFE".

La Póliza de Fianza de Garantía de Cumplimiento deberá contener como mínimo las siguientes declaraciones expresas:

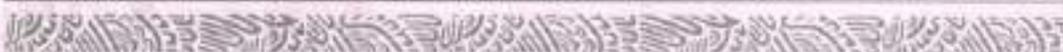
- Que la fianza se otorga atendiendo todas y cada una de las estipulaciones establecidas en este contrato específico.
- Que para cancelar la fianza, será requisito contar con la constancia de cumplimiento total de las obligaciones contractuales, de conformidad con lo establecido en el presente instrumento.
- Que la fianza permanecerá vigente durante el cumplimiento de la obligación que garantice y continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del contrato específico, así como durante la substanciación de todos los recursos legales o de los juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva que quede firme, y
- Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en los artículos 282 y 283 en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas para la efectividad de las fianzas, aún para el caso de que proceda el cobro de indemnización por mora, con motivo del pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.

"**LAS PARTES**" convienen en que se podrá garantizar el cumplimiento del contrato específico mediante las formas señaladas en la disposición quinta de las **DISPOSICIONES** Generales a que se sujetarán las garantías otorgadas a favor del Gobierno Federal para el cumplimiento de obligaciones distintas de las fiscales que constituyan las dependencias y entidades en los actos y contratos que celebren.

"**LAS PARTES**" convienen que las obligaciones pactadas en el presente contrato específico son divisibles, por lo tanto, en su caso, la garantía de cumplimiento referida se aplicará de manera proporcional al monto de las obligaciones incumplidas.

"**EL PROVEEDOR**" manifiesta expresamente:

Su voluntad en caso de que existan créditos a su favor contra "**LA ASEA**", de renunciar al derecho a compensar que le concede la legislación sustantiva civil aplicable, por lo que otorga su consentimiento expreso para que en el supuesto de incumplimiento de las obligaciones que





deriven del contrato específico, se haga efectiva la garantía otorgada, así como cualquier otro saldo a favor de "LA ASEA".

Su conformidad para que la Garantía de Cumplimiento del contrato específico, permanezca vigente durante la substanciación de todos los procedimientos judiciales o arbitrales y los recursos legales que se interpongan, con relación al contrato específico, hasta que sea dictada resolución definitiva que cause ejecutoria por parte de la autoridad o tribunal competente.

Su aceptación para que la Garantía de Cumplimiento permanezca vigente hasta que las obligaciones garantizadas hayan sido cumplidas en su totalidad, en la inteligencia que la conformidad para la liberación deberá ser otorgada mediante escrito suscrito por "LA ASEA" por medio de la Administradora del contrato específico asistida por el supervisor del contrato específico y "EL PROVEEDOR" a través de la suscripción de la Constancia de Cumplimiento de Obligaciones Contractuales.

En el supuesto de que "LAS PARTES" convengan la modificación del contrato específico vigente, en términos de la Cláusula Décima Segunda denominada **Modificaciones al Contrato específico**, "EL PROVEEDOR" deberá contratar la ampliación de la Garantía de Cumplimiento, presentando la modificación y/o endoso de la garantía dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la firma del convenio que modifique el instrumento original, por el importe del incremento o modificación correspondiente.

La Garantía de Cumplimiento deberá ser entregada en las oficinas de la Dirección de Procesos Licitatorios y Contratos de "LA ASEA", en un horario de 9:00 a 14:30 horas y de 16:00 a 18:00 horas.

Una vez cumplidas las obligaciones de "EL PROVEEDOR" a entera satisfacción de "LA ASEA", la Administradora contrato específico, procederá a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales para que se dé inicio a los trámites para la cancelación de la Garantía de Cumplimiento del contrato específico, previa solicitud por escrito de "EL PROVEEDOR" a la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios.

DÉCIMA SEXTA.- PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.

No aplica.

DÉCIMA SÉPTIMA.- DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y RESPONSABILIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Conforme al artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, "EL PROVEEDOR" se obliga a que los bienes objeto del servicio pactado en este Contrato específico se entreguen a entera satisfacción de "LA ASEA"; por lo que, "EL PROVEEDOR" responderá de los defectos y vicios ocultos que afecten la calidad de los bienes en cuestión, que correspondan, así como a responder de cualquier otra responsabilidad en que





hubiere incurrido, en los términos señalados en el presente Contrato específico y en el Código Civil Federal.

"EL PROVEEDOR" será el único responsable por la mala ejecución, así como del incumplimiento a las obligaciones previstas en este instrumento, una deficiente realización en la prestación de los servicios o por no proporcionarlos de acuerdo con las especificaciones contenidas en el presente contrato específico, así como aquellos que resultaren como causa directa de la falta de pericia, dolo, descuido y cualquier acto u omisión negligente en su ejecución, salvo que el acto por el que se haya originado hubiese sido expresamente y por escrito ordenado por **"LA ASEA"**.

DÉCIMA OCTAVA.- PENAS CONVENCIONALES Y DEDUCCIONES AL PAGO.

De conformidad con lo estipulado en el artículo 53 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público **"LA ASEA"** aplicará penas convencionales por atraso en el cumplimiento de las fechas pactadas para la prestación de los servicios de acuerdo a lo establecido en el **"ANEXO 1"**.

La suma de todas las penas convencionales aplicadas a **"EL PROVEEDOR"** no deberá exceder el importe de la Garantía de Cumplimiento del contrato específico.

De conformidad con el artículo 95 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, si **"EL PROVEEDOR"** incurre en atrasos imputables a él, **"LA ASEA"** aplicará las penas convencionales que procedan, en relación con los días de atraso entre la fecha pactada en el contrato específico o convenio modificatorio y la fecha real de conclusión de la prestación de los servicios.

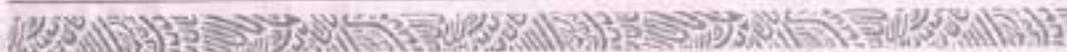
Cuando los servicios no se presten en la fecha o plazo convenidos y la pena convencional por atraso rebase el monto de la Garantía de Cumplimiento del contrato específico, **"LA ASEA"**, a través de la Administradora del contrato específico, previa notificación a **"EL PROVEEDOR"**, podrán solicitar el procedimiento de rescisión a este contrato específico, en términos de la **Cláusula Décima Novena denominada Rescisión Administrativa**.

En caso de que sea necesario llevar a cabo la rescisión administrativa del contrato específico, la aplicación de la garantía de cumplimiento será por el monto total de la misma.

Independientemente de la aplicación de la pena convencional a que hace referencia el párrafo que antecede, se aplicaran además las sanciones que deriven de la normatividad aplicable a la materia.

Para determinar la aplicación de las penas convencionales, no se tomarán en cuenta las demoras motivadas por caso fortuito o causas de fuerza mayor o cualquier otra causa no imputable a **"EL PROVEEDOR"**.

Asimismo, **"LA ASEA"** podrá realizar deducciones al pago de los servicios con motivo del





incumplimiento parcial o deficiente en que pudiera incurrir "EL PROVEEDOR", respecto de los casos concretos que se especifican en el "ANEXO 1".

Dichas deducciones deberán ser calculadas por la Administradora del contrato específico desde que se presente el incumplimiento parcial o deficiente por cada ocasión en que incurra "EL PROVEEDOR" hasta que materialmente se cumpla la obligación.

Los montos a deducir se deberán aplicar en la factura que el "EL PROVEEDOR" presente para su cobro, inmediatamente después de que la Administradora del contrato específico tenga cuantificada la deducción correspondiente y le notifique a "EL PROVEEDOR" que incluya el monto de la deducción en su próxima factura, o en su caso, presente la nota de crédito correspondiente acompañada de su factura.

Las penas convencionales y/o deducciones serán cubiertas por el "EL PROVEEDOR" mediante el "Pago electrónico de Derechos, Productos y Aprovechamientos, esquema e5cinco" ante alguna de las instituciones bancarias autorizadas, acreditando dicho pago con la entrega del recibo bancario a la Administradora del contrato específico.

DÉCIMA NOVENA.- RESCISIÓN ADMINISTRATIVA.

"LAS PARTES" convienen en que "LA ASEA" podrá, en cualquier momento, por causas imputables a "EL PROVEEDOR", rescindir administrativamente el presente contrato específico, cuando éste último incumpla con cualquiera de las obligaciones estipuladas en el mismo.

Dicha rescisión operará de pleno derecho, sin necesidad de declaración o resolución judicial, bastando que se cumpla con el procedimiento señalado en el artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y en la Cláusula Vigésima denominada Procedimiento de Rescisión Administrativa del Contrato específico.

Las causas que pueden dar lugar a que "LA ASEA" inicie el procedimiento de rescisión administrativa del contrato específico, son las siguientes:

1. Si "EL PROVEEDOR" incumple en forma, plazo y términos sus obligaciones en lo relativo al servicio pactado en el contrato específico.
2. Si "EL PROVEEDOR" incumple total o parcial sus obligaciones previstas en el contrato específico.
3. Si "EL PROVEEDOR" transfiere en todo o en parte las obligaciones que deriven del contrato específico a un tercero ajeno a la relación contractual.
4. Si "EL PROVEEDOR" cede los derechos de cobro derivados del contrato específico, sin contar con la conformidad previa por escrito de "LA ASEA".
5. Cuando la suma de las penas convencionales y/o deducciones alcancen el 10% (diez por ciento) del monto total del presente contrato específico.





6. Si **"EL PROVEEDOR"** incurre en negligencia respecto a la prestación de los servicios descritos en el presente contrato específico, sin justificación para **"LA ASEA"**.
7. Cuando **"EL PROVEEDOR"** suspenda injustificadamente la prestación de los servicios, o no les otorgue la debida atención conforme a las instrucciones de **"LA ASEA"**.
8. Si **"EL PROVEEDOR"** es declarado en concurso mercantil por autoridad competente o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio.
9. Si **"LA ASEA"** o cualquier otra autoridad detecta que **"EL PROVEEDOR"** proporcionó información o documentación falsa, en el procedimiento de adjudicación del contrato específico o en la ejecución del mismo.
10. Si **"EL PROVEEDOR"** incurre en responsabilidad por errores u omisiones en su actuación.
11. Si **"EL PROVEEDOR"** incumple o contraviene las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento, y la normatividad aplicable en la materia.
12. Si **"EL PROVEEDOR"** no entrega la Garantía de Cumplimiento en el plazo estipulado en el contrato específico.
13. Si **"EL PROVEEDOR"** no proporciona las facilidades o información necesarias para la inspección de la prestación de los servicios.
14. Si **"EL PROVEEDOR"** incumple o contraviene lo dispuesto en el Artículo 49, fracción IX, 58 y 72 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.
15. Se niegue a cambiar los bienes que presenten defectos de fabricación y/o vicios ocultos o no cumplan con lo solicitado en el contrato específico y sus anexos.

Será causa de rescisión del contrato específico, el que **"EL PROVEEDOR"**, por sí o por interpósita persona, incurran en alguna o algunas de las conductas tipificadas como: a) delito contra la economía pública, conforme a lo dispuesto en el artículo 254 bis del Código Penal Federal; b) prácticas monopólicas absolutas, según lo estatuido en el artículo 53 de la Ley Federal de Competencia Económica; o c) Conductas anticompetitivas, prácticas monopólicas absolutas o relativas, en términos de los artículos 52 a 56 de esta última Ley. Para la actualización de la causal de rescisión del Contrato Marco o de los contratos específicos correspondientes, será necesario que la responsabilidad del posible proveedor de que se trate, por sí o por interpósita persona, haya sido determinada en resolución firme, dictada por autoridad competente.

Cuando la Secretaría de la Función Pública o el Órgano Interno de Control en la SEMARNAT emita resolución que determine que **"EL PROVEEDOR"** proporcionó información falsa, o actuó con dolo o mala fe en algún procedimiento de contratación, en la celebración del contrato específico o durante su vigencia, o bien, en la presentación o desahogo de una queja en una audiencia de conciliación o de una inconformidad.

En general, por el incumplimiento por parte de **"EL PROVEEDOR"** a cualquiera de las obligaciones derivadas del presente contrato específico, su **"ANEXO 1"**, o a las leyes y reglamentos aplicables.





En caso de incumplimiento de **"EL PROVEEDOR"** a cualquiera de las obligaciones del contrato específico, **"LA ASEA"** podrá optar entre exigir el cumplimiento del mismo y el pago de las penas convencionales por el atraso, o declarar la rescisión administrativa conforme al procedimiento que se señala en la **Cláusula Vigésima** denominada **Procedimiento de Rescisión Administrativa del Contrato específico**, sin menoscabo de que **"LA ASEA"** pueda ejercer las acciones judiciales que procedan.

En el supuesto de que sea rescindido el contrato específico, no procederá el cobro de las penas por atraso ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento si la hubiere.

Si **"EL PROVEEDOR"** es quien decide rescindirlo, será necesario que acuda ante la autoridad judicial y obtenga la declaración o resolución correspondiente.

VIGÉSIMA.- PROCEDIMIENTO DE RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO ESPECIFICO.

"LAS PARTES" convienen que para los efectos de que sea **"LA ASEA"** quien determine rescindir el contrato específico, iniciará el procedimiento con la comunicación por escrito a **"EL PROVEEDOR"** del hecho u omisión que constituya el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones, con el objeto de que éste dentro de un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles manifieste por escrito lo que a su derecho convenga, y aporte en su caso, las pruebas que estime pertinentes; transcurrido dicho plazo **"LA ASEA"** resolverá considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **"EL PROVEEDOR"**, por lo que **"LA ASEA"** en el lapso de los 15 (quince) días hábiles siguientes deberá fundar y motivar su determinación y comunicarlo por escrito a **"EL PROVEEDOR"**. Cuando se rescinda el contrato específico **"LA ASEA"** elaborará y notificará el finiquito correspondiente, además declarará de pleno derecho y en forma administrativa la rescisión del mismo, sin necesidad de declaración judicial alguna.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato específico, el procedimiento iniciado quedara sin efecto, previa aceptación y verificación de **"LA ASEA"** de que continúa vigente la necesidad de los mismos aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

Como consecuencia de la rescisión por parte de **"LA ASEA"**, ésta quedará obligada a cubrir el costo de los servicios, sólo hasta la proporción que éste haya sido devengado en forma satisfactoria para la misma, por lo tanto, **"LA ASEA"** queda en libertad de contratar los servicios con otro proveedor, obligándose **"EL PROVEEDOR"** a reintegrar los pagos progresivos que haya recibido, más los intereses correspondientes, conforme a lo establecido en el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Lo anterior, en forma independiente a las sanciones que establezcan las disposiciones legales aplicables en la materia y a las contenidas en el presente contrato específico.

Se podrá negar la recepción de los servicios una vez iniciado el procedimiento de rescisión administrativa del contrato específico, cuando **"LA ASEA"** ya no tenga la necesidad de los





servicios, por lo que en este supuesto **"LA ASEA"** determinará la rescisión administrativa del contrato específico.

Si iniciada la rescisión **"LA ASEA"** dictamina que seguir con el procedimiento puede ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas, podrá determinar no dar por rescindido el presente contrato específico, en cuyo caso, le establecerá otro plazo a **"EL PROVEEDOR"** para que subsane el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento. Dicho plazo deberá hacerse constar en un convenio modificatorio en términos de los dos últimos párrafos del artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, quedando facultada **"LA ASEA"** para hacer efectivas las penas convencionales y/o deducciones que correspondan.

De presentarse el supuesto señalado en el último párrafo del artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, **"LA ASEA"** podrá recibir los servicios, previa verificación de que continúa vigente la necesidad de los mismos y se cuenta con partida y disponibilidad presupuestaria del ejercicio fiscal vigente, en cuyo caso, y por mutuo acuerdo de **"LAS PARTES"** mediante convenio se modificará la vigencia del presente contrato específico con los precios originalmente pactados. Cualquier pacto en contrario se considerará nulo.

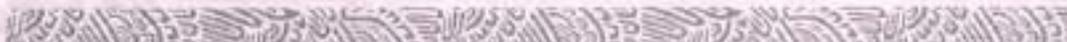
VIGÉSIMA PRIMERA.- CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.

Ninguna de **"LAS PARTES"** será responsable ante la otra por causa que derive de caso fortuito o fuerza mayor. Si durante la vigencia del contrato específico se presenta caso fortuito o fuerza mayor, **"LA ASEA"** podrá suspender la prestación de los servicios hasta por un plazo de 30 (treinta) días naturales, lo que bastará sea comunicado por escrito de una de **"LAS PARTES"** a la otra con 5 (cinco) días naturales contados a partir de que se presente el evento que la motivó a través de un oficio con acuse de recibo, procediendo **"LA ASEA"** al pago de los servicios efectivamente prestados; si concluido el plazo persistieran las causas que dieron origen a la suspensión, **"LA ASEA"** podrá dar por terminada anticipadamente la relación contractual que se formaliza.

Cualquier causa de fuerza mayor o caso fortuito, no obstante que sea del dominio público deberá acreditarse documentalmente por la parte que la padezca y notificar a la otra parte dentro del plazo mencionado en el párrafo que antecede a través de un oficio con acuse de recibo. Cuando se le notifique a **"LA ASEA"**, deberá ser ante la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios, con copia a la Administradora del contrato específico.

"EL PROVEEDOR" podrá solicitar la modificación al plazo y/o fecha establecida para la conclusión en la prestación de los servicios, por caso fortuito o fuerza mayor que ocurran de manera previa o hasta la fecha pactada.

Para estos efectos cuando **"EL PROVEEDOR"** por causa de fuerza mayor o caso fortuito no pueda cumplir con sus obligaciones en la fecha convenida, deberá solicitar por escrito a la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios, con copia a la Administradora del





contrato específico, una prórroga al plazo pactado para la prestación de los servicios, sin que dicha prórroga implique una ampliación a la vigencia original del contrato específico, acompañando los documentos que sirvan de soporte a su solicitud, en la inteligencia de que si la prórroga solicitada se concede y no se cumple, se aplicará la pena convencional correspondiente en términos de la **Cláusula Décima Octava denominada Penas Convencionales y deducciones al pago.**

Cuando se determine justificado el caso fortuito o fuerza mayor, se celebrará entre **"LAS PARTES"**, a más tardar dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a que se reanude la prestación de los servicios o se actualice la condición operativa a que hubiere quedado sujeta la misma, un convenio modificatorio de prórroga al plazo respectivo sin la aplicación de penas convencionales, en términos del artículo 91 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** no obtenga la prórroga de referencia, por ser causa imputable a éste el atraso, se hará acreedor a la aplicación de las penas convencionales correspondientes.

No se considera caso fortuito o fuerza mayor, cualquier acontecimiento resultante de la falta de previsión, negligencia, impericia, provocación o culpa de **"EL PROVEEDOR"**, o bien, aquellos que no se encuentren debidamente justificados, ya que de actualizarse alguno de estos supuestos, se procederá a la aplicación de las penas convencionales que se establecen en la cláusula correspondiente.

En caso de que la suspensión obedezca a causas imputables a **"LA ASEA"**, ésta deberá reembolsar, además de lo señalado en el párrafo anterior, los gastos no recuperables que haya erogado **"EL PROVEEDOR"** siempre y cuando se encuentren debidamente comprobados y se relacionen directamente con el objeto del contrato específico, o bien, podrá modificar el contrato específico a efecto de prorrogar la fecha o plazo para la prestación de los servicios previa aceptación de **"LAS PARTES"**. En este supuesto deberá formalizarse el convenio modificatorio respectivo, no procediendo la aplicación de penas convencionales por atraso.

Asimismo, y bajo su responsabilidad podrá suspender la prestación de los servicios, en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos que hubiesen sido efectivamente prestados.

VIGÉSIMA SEGUNDA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO ESPECIFICO.

"LAS PARTES" convienen que para los efectos de que sea **"LA ASEA"** quien podrá en cualquier tiempo dar por terminada anticipadamente la relación contractual que se formaliza cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de recibir prestación de los servicios requeridos originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas se ocasionarían algún daño o perjuicio a **"LA ASEA"** o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato específico con motivo de la resolución que emita la autoridad competente en un recurso de inconformidad o intervención de oficio emitida por la Secretaría de la Función Pública, lo anterior de conformidad con el artículo 54 Bis de la Ley de





Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y primer párrafo del artículo 102 de su Reglamento.

"EL PROVEEDOR", en términos de lo dispuesto en el artículo 102 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, podrá solicitar de manera fundada y documentada a **"LA ASEA"** el pago de gastos no recuperables, en un plazo máximo de un mes contado a partir de la fecha de la terminación anticipada del contrato específico.

En este supuesto **"LA ASEA"** procederá a reembolsar, previa solicitud de **"EL PROVEEDOR"** los gastos no recuperables en que haya incurrido siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con este contrato específico, los cuales serán pagados dentro de un término que no podrá exceder de 45 (cuarenta y cinco) días naturales posteriores a la solicitud fundada y documentada por **"EL PROVEEDOR"**.

Lo anterior, en términos del artículo 54 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Para tal efecto pagará a **"EL PROVEEDOR"** los servicios efectivamente prestados, hasta la fecha de la terminación anticipada.

La terminación anticipada se sustentará mediante dictamen que **"LA ASEA"** elabore y en el que se precisen las razones o las causas justificadas que dan origen a la misma.

VIGÉSIMA TERCERA.- AUTONOMÍA DE LAS DISPOSICIONES.

La invalidez, ilegalidad o falta de coercibilidad de cualquiera de las disposiciones del presente contrato específico de ninguna manera afectarán la validez y coercibilidad de las demás disposiciones del mismo.

VIGÉSIMA CUARTA.- RESPONSABILIDAD LABORAL, CIVIL Y FISCAL.

Para efectos del cumplimiento del presente contrato específico, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a proporcionar el personal especializado para prestación de los servicios y será responsable de los antecedentes de su personal, garantizándolos en forma adecuada, por lo que queda expresamente estipulado que el presente contrato específico se suscribe en atención a que **"EL PROVEEDOR"** cuenta con el personal técnico y profesional necesario, experiencia, materiales, equipo e instrumentos de trabajo propios para realizar la prestación de los servicios objeto del mismo.

"EL PROVEEDOR" reconoce y acepta que actúa como empresario y patrón del personal que ocupa para la ejecución del objeto de este contrato específico, por lo que será el único responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia del trabajo y seguridad social para con sus trabajadores.

Asimismo, **"EL PROVEEDOR"** reconoce y acepta que, con relación al presente contrato específico, actúa exclusivamente como proveedor independiente, por lo que nada de lo contenido en este instrumento jurídico, ni la práctica comercial entre **"LAS PARTES"**, creará una





relación laboral o de intermediación en términos del artículo 13 de la Ley Federal del Trabajo, entre **"EL PROVEEDOR"**, incluyendo sus vendedores y/o subcontratistas y sus respectivos funcionarios o empleados, y **"LA ASEA"**.

"LAS PARTES" aceptan y reconocen expresamente que no son aplicables a este contrato específico, las disposiciones de la Ley Federal del Trabajo, ni de la Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, reglamentaria del apartado "B" del artículo 123 constitucional sino únicamente la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento y demás normatividad aplicable.

Por lo anterior, en caso de cualquier reclamación o demanda, relacionada con los supuestos establecidos en la presente cláusula y proveniente de cualquiera de las personas antes mencionadas, que pueda afectar los intereses de **"LA ASEA"** o involucrarla, **"EL PROVEEDOR"** exime desde ahora a **"LA ASEA"** de cualquier responsabilidad fiscal, laboral y de seguridad social, civil, penal y de cualquier otra índole, que pudiera darse como consecuencia directa por la prestación de los servicios del presente contrato específico, quedando obligado a intervenir de manera inmediata en estos casos, por lo que en ningún momento se considerará como patrón sustituto o solidario, ni como Intermediaria a **"LA ASEA"** respecto de dicho personal.

En consecuencia, quedan liberada **"LA ASEA"** de cualquier responsabilidad que pudiera presentarse en materia de trabajo y de seguridad social, administrativa, penal y de cualquier otra naturaleza jurídica que pudiese existir.

En caso de una contingencia laboral o emplazamiento de cualquier demanda laboral, proveniente de cualquier trabajador que pueda afectar los intereses de alguna de **"LA ASEA"**, **"EL PROVEEDOR"** queda obligado a excluir de responsabilidad a **"LA ASEA"** de dicha contingencia laboral.

VIGÉSIMA QUINTA.- INFORMACIÓN Y CONFIDENCIALIDAD.

Para garantizar el acceso a la información pública de conformidad con los artículos 1 y 2 fracción VIII, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y los artículos 1 y 2 fracciones II y VII de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, **"LAS PARTES"** otorgan su consentimiento, para que en caso de solicitarse de acuerdo al procedimiento correspondiente, se proporcionen los datos que obran en el presente Instrumento jurídico, salvo los que la propia ley considera como información confidencial o reservada.

"EL PROVEEDOR" se obliga a guardar confidencialidad de lo contratado, resultante de este Contrato específico y a no proporcionar ni divulgar datos o informes inherentes a los mismos.

"EL PROVEEDOR" igualmente conviene en limitar el acceso a dicha información reservada, a sus empleados o representantes, a quienes en forma razonable podrá dar acceso, sin embargo, necesariamente los harán partícipes y obligados solidarios con él mismo, respecto de sus obligaciones de confidencialidad pactadas en virtud de este contrato específico.





Cualquier persona que tuviere acceso a dicha información deberá ser advertida de lo convenido en este contrato específico, comprometiéndose a realizar esfuerzos razonables para que dichas personas observen y cumplan lo estipulado en esta cláusula.

"LAS PARTES" convienen en considerar información confidencial a toda aquella relacionada con las actividades propias de **"LA ASEA"** así como la relativa a sus funcionarios, empleados, consejeros, asesores, incluyendo sus consultores.

De la misma manera convienen en que la información confidencial a que se refiere esta cláusula puede estar contenida en documentos, fórmulas, cintas magnéticas, programas de computadora, diskettes o cualquier otro material que tenga información jurídica, operativa, técnica, financiera, de análisis, compilaciones, estudios, gráficas o cualquier otro similar.

También será considerada información confidencial, la proporcionada y/o generada por **"LA ASEA"** que no sea del dominio público y/o del conocimiento de las autoridades.

Las obligaciones de confidencialidad asumidas por **"EL PROVEEDOR"** en virtud de este contrato específico subsistirán por un término de 5 (cinco) años con toda fuerza y vigor aún después de terminado o vencido el plazo del presente contrato específico, en el territorio nacional o en el extranjero.

En caso de incumplimiento a las obligaciones estipuladas en esta cláusula, **"EL PROVEEDOR"** conviene en pagar los daños y perjuicios que en su caso ocasione a **"LA ASEA"**.

VIGÉSIMA SEXTA.- PATENTES, MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR.

"EL PROVEEDOR" asume toda la responsabilidad por las violaciones que se causen en materia de patentes, marcas y derechos de autor, con respecto a la propiedad de los servicios objeto de este contrato específico.

En caso de llegarse a presentar una demanda en los términos establecidos en el párrafo anterior, **"LA ASEA"** notificará a **"EL PROVEEDOR"**, para que tome las medidas pertinentes al respecto, **"EL PROVEEDOR"** exime a **"LA ASEA"** de cualquier responsabilidad.

"EL PROVEEDOR" tendrá derecho que se respeten los derechos que en su caso se generen por la prestación de los servicios objeto del presente contrato específico y cede, en todo caso, a **"LA ASEA"** los derechos que le pudieran corresponder u otros derechos exclusivos que resulten, mismos que invariablemente se constituirán a favor de **"LA ASEA"**.

VIGÉSIMA SÉPTIMA.- PROPIEDAD INTELECTUAL DE LOS TRABAJOS O SERVICIOS.

"LAS PARTES" convienen, en que la titularidad de los derechos patrimoniales de autor y/o de propiedad industrial, que en su caso, se originen o deriven con motivo de la prestación de los servicios objeto del presente contrato específico pertenecerán a **"LA ASEA"**, por lo que corresponderá a ésta la facultad exclusiva de autorizar o prohibir su reproducción, adaptación,





distribución, comunicación pública, reordenación, compilación, modificación, transformación, así como cualquier otro uso o explotación parcial o total en cualquier forma o por cualquier medio conocido o por conocerse en territorio nacional y/o extranjero.

"LAS PARTES" se comprometen a respetar los derechos morales de los autores de los materiales que llegaran a originarse o derivarse por la prestación de los servicios objeto de este contrato específico, así como a otorgar los créditos que correspondan a las personas físicas o morales que participen en su ejecución, de conformidad con las disposiciones legales aplicables en la materia.

"EL PROVEEDOR" asume la responsabilidad total, en caso de que con motivo de la prestación de los servicios materia de este contrato específico, infrinja derechos de autor o de propiedad industrial u cualquier otro derecho, obligándose a responder legalmente en el presente o en el futuro ante cualquier reclamación de terceros, dejando a salvo a **"LA ASEA"** o a quienes sus derechos e intereses representen.

"EL PROVEEDOR" conviene en que no podrá divulgar por medio de publicaciones, informes o en cualquier otra forma, el programa, datos obtenidos de la prestación de los servicios objeto de este contrato específico ni el resultado de éstos, sin la autorización expresa de **"LA ASEA"**, pues dichos programas, datos y resultados son propiedad de esta última.

VIGÉSIMA OCTAVA.- LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS.

Las licencias, autorizaciones y permisos que conforme a otras disposiciones sea necesario contar para la adquisición o arrendamiento de bienes y prestación de los servicios correspondientes, cuando sean del conocimiento de la dependencia o entidad correrán a cargo de **"EL PROVEEDOR"**.

VIGÉSIMA NOVENA.- RECONOCIMIENTO CONTRACTUAL.

El presente contrato específico constituye el acuerdo único entre **"LAS PARTES"** en relación con el objeto del mismo y deja sin efecto cualquier otra negociación o comunicación entre éstas, ya sea oral o escrita, anterior a la fecha en que se firme el mismo.

Para el caso de que exista discrepancia entre la Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Electrónica Nacional con número de procedimiento IA-016G00999-E3-2021; su Contrato Marco y sus Anexos 1, 2, 3 y 4 y el contrato específico, prevalecerá lo establecido en la Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Electrónica Nacional y su Contrato Marco con sus Anexos 1, 2, 3 y 4 que sirvió de base para la presente adjudicación, así mismo, las discrepancias que se susciten sobre problemas específicos de carácter técnico y/o administrativo, serán resueltas de común acuerdo entre **"LAS PARTES"**, con base en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento y demás disposiciones legales aplicables en la materia.

TRIGÉSIMA.- CONCILIACIÓN.

[Faint background text: "CONTRATO ESPECÍFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)"]





En cualquier momento durante la ejecución del contrato específico, **"LAS PARTES"** podrán presentar ante la Dirección General de Controversias y Sanciones en Contrataciones Públicas de la Secretaría de la Función Pública, solicitud de conciliación por desavenencias derivadas del cumplimiento del presente contrato específico, en los términos de los dispuesto por los artículos 77 a 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, así como los diversos 126 a 136 de su Reglamento.

El escrito de solicitud de conciliación que presente **"EL PROVEEDOR"** o **"LA ASEA"**, según se trate, además de contener los elementos previstos en los artículos 15 y 15-A de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, deberá hacer referencia al objeto, vigencia y monto del contrato específico y, en su caso, a los convenios modificatorios, debiendo adjuntar copia de dichos instrumentos debidamente suscritos.

No procederá la conciliación respecto de los contratos que hayan sido administrativamente rescindidos, sin perjuicio de que se solicite conciliación respecto del finiquito que deban formular las dependencias y entidades como consecuencia de la rescisión determinada.

Cuando se siga juicio ante instancia judicial, se podrá solicitar conciliación a efecto de que el acuerdo al que se llegue sirva para formular convenio judicial. En este supuesto, la validez del convenio de conciliación al que lleguen las partes estará condicionada a la formalización del convenio judicial.

No podrá iniciarse otra conciliación sobre los mismos aspectos cuando **"LAS PARTES"** en un procedimiento anterior no hayan logrado un arreglo, salvo que en la nueva solicitud de conciliación se aporten elementos no contemplados en la negociación anterior.

TRIGÉSIMA PRIMERA.- COMUNICACIÓN ENTRE LAS PARTES.

Las comunicaciones relativas al cumplimiento de este contrato específico deberán ser por escrito e ir dirigidas, en el caso de **"LA ASEA"**, a la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios ubicada en el domicilio señalado en la declaración I.7, y en el caso de **"EL PROVEEDOR"**, el precisado en la declaración II.16 de este contrato específico.

Cualquier cambio de domicilio de **"LAS PARTES"** deberá ser notificado por escrito y con acuse de recibido a la otra parte, con **10 (diez) días naturales** de anticipación a la fecha en que surta efectos el citado cambio. Sin este aviso, todas las comunicaciones se entenderán válidamente hechas en los domicilios señalados.

TRIGÉSIMA SEGUNDA.- JURISDICCIÓN.

"LAS PARTES" convienen que para la interpretación y cumplimiento de este contrato específico, así como para lo no previsto en el mismo, se regirá por las disposiciones contenidas en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y demás disposiciones aplicables que de ella se deriven, serán supletorias en lo que corresponda, el Código Civil Federal, la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, el Código Federal de





Procedimientos Civiles, y se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales con residencia en la Ciudad de México, renunciando al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futura o por cualquier otra causa.

LEÍDO QUE FUE POR "LAS PARTES" QUE EN EL INTERVIENEN Y SABEDORES DE SU CONTENIDO, ALCANCE Y EFECTOS LEGALES, SE FIRMA EL PRESENTE CONTRATO ESPECIFICO EN CUATRO TANTOS, AL CALCE Y AL MARGEN POR TODOS LOS QUE EN EL INTERVIENEN EN LA CIUDAD DE MÉXICO, EL DÍA 18 DE MARZO DE 2021.

POR "LA ASEA".

LIC. ANDREA LIZBETH SOTO ARREGUÍN
DIRECTORA GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

POR "EL PROVEEDOR".

C.P. MANUEL LEYVA GÓMEZ
APODERADO LEGAL UNINET, S.A. DE C.V.

"ADMINISTRADORA DEL CONTRATO ESPECIFICO".

MTRA. ELSA ORTEGA RODRÍGUEZ
DIRECTOR GENERAL DE PROCESOS Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

"AUXILIAR EN LA ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO ESPECIFICO".

ING. PEDRO MORALES RODRÍGUEZ
DIRECTOR DE ÁREA ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROCESOS Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

"El presente contrato específico fue elaborado por la Dirección de Procesos Licitatorios y Contratos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios y dictaminado por la Unidad de Asuntos Jurídicos".

Elaboró: Lic. Edgar Saúl Yip Ortuño
Jefe de Departamento de Evaluación e Información

Revisó: Lic. Norma Moreno Alanís
Directora de Procesos Licitatorios y Contratos



SECRET
CONFIDENTIAL
TOP SECRET

CONFIDENTIAL
TOP SECRET

SIN TEXTO

CONFIDENTIAL
TOP SECRET



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA IA-016G00999-E5-2021, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA) AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO Y ANEXOS 1, 2 y 3.

ANEXO 1

PROPUESTA TÉCNICA DE “EL PROVEEDOR”



MEMORANDUM PARA EL SEÑOR DIRECTOR GENERAL
INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE
DEL SECTOR INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE
AMPARO DEL TRABAJO MARCO Y ANEXOS 1, 2 Y 3.
LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA LA AGENCIA ELECTRONICA IA-CIBERG099-IE-2021 PARA PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES

SIN TEXTO

PROPUESTA TÉCNICA DE
"EL PROVEEDOR"





AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCION AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS
 UNIDAD DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
 DIRECCION GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
 DIRECCION DE PROCESOS LICITATORIOS Y CONTRATOS
 INVITACION A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRONICA NACIONAL NUMERO IA-21602008-01-2011
 "SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO" AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACION PUBLICA FEDERAL.

1.2.1 ANEXO 1 TÉCNICO

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

OFICINAS CENTRALES
 UNINET, S.A. DE C.V.
 Insurgentes Sur No. 2985, Piso 4
 Col. Fabela Park, CP 14800
 Toluca, Estado de México
 Tels.: 55-924-4420
 55-924-4159

GUADALAJARA
 Tels.: 33-3519-8910
 Fxs.: 33-3519-5582
 33-3519-5582

MONTERREY
 Tels.: 81-4389-0400
 Fxs.: 81-4389-2111
 81-719-2668

MORELIA
 Tels.: 55-425-1312
 55-425-1323
 Fax: 55-425-1323

TAMPA
 Tels.: 84-486-2200
 Fxs.: 84-426-2200
 MONTELEONE
 Tels.: 84-426-4410
 Fxs.: 84-426-9112

VERACRUZ
 Tels.: 229-922-2200
 Fxs.: 229-922-2254
 Fax: 24 794

ORIZABA
 Tels.: 214-414-4110
 Fxs.: 214-414-4111
 GUERREARUA
 Tels.: 40-234-2200
 40-234-2201

PUEBLA
 Tels.: 229-922-2200
 Fax: 229-922-2201

CIJUELO Centro de Operación de
 Servicio Especializado
 Colón Nacional 24 No. 1340-004
 Tels.: 55-978-5100
 55-978-5100

[Handwritten signatures and initials in blue and red ink]

UNINET, S.A. DE C.V.
 R.F.C.: UNIN020801



Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
OBJETIVO.....	4
ALCANCE.....	4
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.....	4
MÉTODO DE EVALUACIÓN.....	4
FORMA DE ADJUDICACIÓN.....	5
CRITERIOS APLICABLES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO.....	5
CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO.....	6
SEGURIDAD DEL ENLACE.....	8
FILTRADO DE LOS ENLACES DE INTERNET.....	8
REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO.....	9
ACEPTACIÓN DEL SERVICIO.....	10
DISPOSICIÓN DE EQUIPOS.....	10
MEDIOS PARA REPORTAR FALLAS DEL SERVICIO.....	10
MESA DE AYUDA.....	10
ENTREGABLES.....	11
NIVELES DE SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO.....	12
PLAZO DE ENTREGA DEL SERVICIO.....	13
LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.....	13
TRANSICIÓN DEL SERVICIO.....	13
CONDICIONES Y FORMA DE PAGO.....	14
VIGENCIA DEL SERVICIO.....	14
NORMA O ESPECIFICACIÓN TÉCNICA QUE DEBEN CUMPLIR EL SERVICIO.....	14
PENAS Y DEDUCTIVAS.....	17
PENAS CONVENCIONALES.....	17
DEDUCTIVAS.....	17
GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.....	18
TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES.....	18
ADMINISTRADOR DEL CONTRATO.....	19
CONFIDENCIALIDAD.....	19
RESPONSABILIDAD LABORAL.....	19
CARTA CONFIDENCIALIDAD.....	20
PROCEDIMIENTO PARA RECEPCIÓN DE REPORTES, ATENCIÓN DE FALLAS Y MATRIZ DE ESCALACIÓN.....	22
PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE INCIDENTES.....	33

[Handwritten signatures and initials]

UNINET, S.A. de C.V.
R.F.C. UN16163-PC1



PROPUESTA TÉCNICA

Ciudad de México a 1 de marzo de 2021
 Invitación a Cuando Menos Tres Personas Electrónica Nacional: IA-016G00999-E5-2021

AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y
 DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS
 DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
 DIRECCIÓN DE PROCESOS LICITATORIOS Y CONTRATOS
 PRESENTE.

AT'N.: LIC. ANDREA LIZBETH SOTO ARREGUÍN
 DIRECTORA GENERAL DE RECURSOS
 MATERIALES Y SERVICIOS
 PRESENTE

Manuel Leyva Gómez, en mi calidad de Apoderado Legal de la sociedad UNINET S.A de C.V., (en lo sucesivo "UNINET"), con relación a la Invitación A Cuando Menos Tres Personas Electrónica Nacional No. IA-016G00999-E5-2021, cuyo objeto es la "Contratación del Servicio de Internet Corporativo para las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal" a continuación presento la PROPUESTA TÉCNICA de mi representada:

ANEXO 1 TÉCNICO

INTRODUCCIÓN

UNINET considera que la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos en calidad de Convocante, en adelante "La ASEA", tiene como misión: Garantizar que las actividades del Sector Hidrocarburos se desarrollen con criterios de protección al ambiente, bienestar social y desarrollo económico.

UNINET considera que, para contribuir en el cumplimiento de su objeto, contenido en el artículo 1 de la Ley de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos, se requiere contar con el Servicio de Internet Corporativo, que coadyuve a alcanzar los objetivos de eficiencia y optimización de sus funciones, así como lograr las metas y compromisos establecidos.

A fin de dar seguimiento a lo anterior y en concordancia con los esfuerzos del Gobierno Federal para optimizar el uso de los recursos es indispensable proporcionar el servicio de Internet Corporativo el cual es necesario para que el personal pueda seguir desarrollando sus funciones diarias.

UNINET, S.A. de C.V.
 C.F. UA-051013-FC1



UNINET considera que se elabora este anexo técnico tomando como referencia el Contrato Marco para la contratación del Servicio de Internet Corporativo, celebrado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) con la participación de la Coordinación de Estrategia Digital Nacional (CEDN) de la Oficina de la Presidencia de la República con fecha 25 de junio de 2020.

OBJETIVO

UNINET considera que el servicio de Internet consiste en que, la ASEA cuente con las herramientas tecnológicas que le permitan a su personal tener acceso a la Internet y sirva como apoyo para mantener la operación de sus funciones diarias.

ALCANCE

UNINET considera que la cobertura y alcance del servicio deberá considerarse para el inmueble de la ASEA ubicado en Boulevard (Blvd.) Adolfo Ruiz Cortines no.4209, Col. Jardines en la Montaña, C.P. 14210, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México.

En caso de resultar adjudicado UNINET considera la entrega de un grupo de 10 a 14 direcciones IP's públicas para el uso exclusivo de la ASEA durante la vigencia del contrato.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

UNINET considera que la ASEA requiere la contratación del servicio de Internet Corporativo, que le permita contar con las herramientas tecnológicas en materia de telecomunicaciones, necesarias para mantener la operación de las redes de comunicación, en óptimas condiciones de disponibilidad y seguridad informática.

Este servicio permitirá a la ASEA garantizar el servicio de conexión de Internet para la navegación, publicación, transmisión y recepción de mensajes, intercambiar información, transferir información entre Dependencias de Gobierno, así como la publicación de portales web que prestan el servicio a la ciudadanía.

UNINET considera que el contrato específico será abierto en términos de lo establecido en el artículo 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, de acuerdo con lo siguiente:

Partida	Descripción general	Modo Configuración	Entrega medio	Cantidad mínima	Cantidad máxima
1	Servicio de Internet Corporativo de 250Mbps simétrico	BGP	Fibra óptica*	1	2
	Rango de cantidad de IP's homologadas y fijas			10	14

*Donde esté disponible; en caso contrario, UNINET en caso de resultar adjudicado otorgara el servicio con las mismas equivalencias de simetría.

MÉTODO DE EVALUACIÓN

UNINET considera que el método de evaluación de las propuestas será binario.



FORMA DE ADJUDICACIÓN

UNINET considera que la partida única será adjudicada por partida completa a un solo Proveedor.

CRITERIOS APLICABLES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO

UNINET considera como parte de nuestra cotización lo siguiente:

- Que las especificaciones plasmadas en el presente documento son los requerimientos mínimos para la contratación.
- Que todos los equipos necesarios para la prestación del servicio serán nuevos.
- Que realizara la entrega de los servicios y equipos al administrador del contrato, en el día y horario acordado por ambas partes, dentro del plazo de entrega en el domicilio de La ASEA, ubicado en Boulevard (Blvd.) Adolfo Ruiz Cortines no.4209, C.P. 14210, Col. Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México.
- Que, a fin de mantener la continuidad de los servicios, las altas, cambios de domicilios y cancelaciones de servicios que La ASEA requiera durante la vigencia del contrato, serán realizadas sin costo para la ASEA.
- Que cuenta con una mesa de ayuda con medios de comunicación para reportar incidencias y requerimientos sobre la prestación del servicio. Los medios para reportar fallas son una línea telefónica y un correo electrónico.
- Que entregará mensualmente reportes en formato Excel conteniendo las incidencias y requerimientos solicitados por La ASEA, así como graficas de utilización de ancho de banda y nivel de disponibilidad de los servicios de Internet.
- Que atenderá en sitio o vía telefónica los incidentes que presente el servicio de Internet y equipo. El tiempo de solución de incidencias por interrupción del servicio o sustitución del equipo sera en un plazo no mayor a 4 horas naturales, contadas a partir del levantamiento del reporte.
- Que proporcionara en sitio o vía telefónica, el soporte técnico necesario para configuración de los equipos requeridos para la prestación del servicio 7X24X365. El tiempo de solución de incidencias de configuración de los equipos será como máximo dos horas naturales, contadas a partir del levantamiento del reporte.
- Que proporcionara los servicios de Internet dedicado para la navegación de usuarios, de acuerdo con las unidades de ancho de banda requerido por La ASEA, permitiendo el paso de todo el tráfico de datos previamente autorizado por las herramientas de seguridad perimetral de La ASEA.
- Que los enlaces suministrados serán exclusivamente para servicios de Internet, es decir, UNINET considera que no se aceptarán enlaces que incluyan otros servicios, como son: telefonía o televisión.
- Que La ASEA determinará la cantidad de servicios, ancho de banda y número de IP's Homologadas fijas que requiera.
- Que los enlaces de Internet los contarán con el servicio de "Clean Pipes" o equivalente, con el propósito de proteger contra amenazas de seguridad tanto externas como internas, al tiempo que se mantiene la continuidad del servicio.
- Que proporcionará direcciones IP's homologadas fijas a La ASEA, así como los DNS de UNINET durante la vigencia del contrato.
- Los servicios podrán consultarse mediante reportes diarios, mensuales y anuales mediante un sitio Web de UNINET y disponible para cada uno de los periodos solicitados.
- Que UNINET será responsable en el caso de que se violen derechos de propiedad industrial, patentes o derechos de autor, respecto al software y/o hardware utilizados para brindar el servicio, dejando en todo momento a salvo a La ASEA.

UNINET, S.A. de C.V.
R.F.C. UN-601503-RO1



CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

En caso de resultar adjudicado, UNINET proporcionará los servicios de Internet dedicado para la navegación de usuarios, permitiendo el paso de todo el tráfico de datos previamente autorizado por las herramientas de seguridad perimetral y de acuerdo con el ancho de banda requerido por La ASEA.

El servicio de Internet corporativo propuesto por UNINET incluye lo siguiente:

- Medio de transmisión simétrico de mínimo 250 Mbps y equipo terminal
- Equipo ruteador de acceso
- Equipo Generador de VPN's

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 18, página 12 y 13 del Acta de Junta de Aclaraciones realizada por UNINET.S.A. DE C.V., se acepta la propuesta de que el equipo generador de VPNs sea opcional.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 19, página 13 del Acta de Junta de Aclaraciones realizada por UNINET.S.A. DE C.V., se acepta que el licitante considere el servicio de generación de Túneles VPN's y ruteo desde un mismo equipo "appliance"

El Equipo Ruteador de acceso y Equipo Generador de VPN's propuesto por UNINET es el siguiente:

Ancho de Banda	Router		Generador de VPN	
	Marca	Modelo	Marca	Modelo
250 Mbps	HUAWEI	Huawei NetEngine AR600 series AR651	HUAWEI	Incluida en el Router

[Ver la hoja de datos del Fabricante HUAWEI modelo AR651 que se ubica en sección [1.2.2 Normas y Certificaciones] que forman parte de la sección 1.2 PROPUESTA TÉCNICA]

En caso de resultar adjudicado, UNINET proporcionará todos los cables y accesorios que se requieran para la prestación del servicio hasta la entrega en el puerto de red LAN de la ASEA.

Las características mínimas que UNINET considera para la prestación del Servicio de Internet corporativo son las siguientes:

- Los servicios podrán consultarse mediante reportes diarios, mensuales y anuales.
- Disponibilidad del servicio de 99.95% mensual
- Pérdida de paquetes menor a 1%
- Latencia máxima de 75 milisegundos
- Tipo simétrico, misma velocidad de subida y de bajada
- Ancho de banda en los múltiplos antes solicitados.

En caso de resultar adjudicado, UNINET proporcionará en condiciones óptimas los servicios de Internet solicitados, en un esquema de 7X24X365.

UNET cuenta con un Centro de Monitoreo que opera continuamente las 24 horas del día los 365 días del año, el cual permitirá a La ASEA conocer del estado del enlace, puerto de Internet y estado de los equipos, así como revisar el comportamiento del tráfico de entrada y salida diario y el tráfico acumulado por semana o



mes. UNINET proporcionará a La ASEA al menos una cuenta de acceso con usuario y clave para acceder a dicha aplicación. El periodo de toma de la muestra para el monitoreo será máximo cada 5 minutos

Una vez siendo adjudicado, UNINET publicará el sistema autónomo de La ASEA en caso de que esta lo solicite, realizando una configuración redundante en la frontera, con ruteo automático en caso de interrupción del servicio, ante la falla de uno de los equipos de ruteo (ruteador) que se encuentran en las instalaciones de UNINET. Se considera que la configuración redundante se refiere a los equipos que se encuentran en las instalaciones de UNINET y no del establecimiento de dos medios de acceso a la ubicación de La ASEA.

En caso de resultar adjudicado, UNINET proporcionara las pruebas realizadas con el enlace de Internet redundante, en donde se muestre que están conmutando sin que exista falla en el servicio. Lo anterior se refiere a que las direcciones IP's homologadas deben de conmutar entre los dos equipos de ruteo de acceso donde se encuentran los enlaces que proporcionan la salida del tráfico de datos hacia Internet y no a que se construyan dos accesos de última milla hacia la ubicación de La ASEA, las pruebas serán integradas en la Memoria Técnica.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 14, página 10 del Acta de Junta de Aclaraciones realizada por UNINET.S.A. DE C.V., se aclara que las pruebas a realizar entre los equipos de ruteo de acceso donde se encuentran los enlaces que proporcionan la salida del tráfico de datos hacia Internet desde la infraestructura del Proveedor, deberán ser entregadas como parte de la Memoria Técnica la cual será responsabilidad del Licitante que resulte adjudicado.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 15, página 11 del Acta de Junta de Aclaraciones realizada por UNINET.S.A. DE C.V., se aclara que es suficiente con que el Proveedor entregue un esquema lógico donde se detalle el esquema de redundancia de las conexiones a Internet dentro de la Memoria Técnica.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 2, página 17 del Acta de Junta de Aclaraciones realizada por TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V., se aclara que de acuerdo con el anexo 1, basado en el anexo del contrato marco, la redundancia debe ser de lado del proveedor del servicio, por lo anterior el equipamiento queda a consideración del licitante para cumplir con las especificaciones y nivel de servicio establecido.

En caso de resultar adjudicado, UNINET proporcionara direcciones IP's homologadas o enrutara las IP's pertenecientes al sistema autónomo a que pertenezca La ASEA para publicar servicios de acuerdo con las necesidades de la ésta y que se usarán durante la vigencia del contrato.

UNINET entregara a La ASEA, pruebas en donde se muestre que la IP's homologadas, conmutan entre los dos sitios en donde se encuentren los enlaces de Internet. Las pruebas deberán ser integradas en las Memorias Técnicas.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 16, página 11 y 12 del Acta de Junta de Aclaraciones realizada por UNINET.S.A. DE C.V., se aclara que las pruebas son para mostrar que la IP's homologadas, conmutan entre los dos sitios en donde se encuentren los enlaces de Internet del Proveedor.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 3, página 18 del Acta de Junta de Aclaraciones realizada por TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V., se aclara que las pruebas a realizar son entre los dos equipos de ruteo de acceso donde se encuentran los enlaces que proporcionan la salida del tráfico de datos hacia internet desde la infraestructura del Proveedor

Los enlaces propuestos por UNINET serán provistos mediante fibra óptica, Microonda o cobre y estarán conectados directamente a los servicios TIER 1 mediante la red de UNINET. Asimismo, UNINET se deberán entregar los esquemas de conexión dentro de las memorias técnicas y formar parte de su propuesta.

De acuerdo con la respuesta a la pregunta 17, página 12 del Acta de Junta de Aclaraciones realizada por UNINET.S.A. DE C.V., se aclara que los esquemas de conexión formaran parte de la memoria técnica responsabilidad del licitante adjudicado.



La propuesta de **UNINET** garantizará la conexión a los servicios TIER-1 y cuenta con por lo menos cuatro salidas hacia la red dorsal de internet en Estados Unidos, estas salidas se encontrarán en ciudades diferentes, esto con la finalidad de garantizar el servicio en caso de falla en alguno de los nodos de salida.

SEGURIDAD DEL ENLACE

Para el enlace de Internet, **UNINET** considera proveer el servicio de "Clean Pipes" o equivalente, con el propósito de proteger contra una amplia gama de amenazas de seguridad tanto externas como internas, al tiempo que se mantiene la continuidad del servicio.

El enlace de Internet propuesto por **UNINET** será entregado una vez que haya sido sometido a una serie de procesos de análisis, control y limpieza de tráfico anómalo dentro de la red de **UNINET**, deberá de filtrar ataques de DDoS (Distributed Denial of Services), de tal manera que se entregue a La **ASEA** un enlace "limpio" que solo contenga tráfico válido de Internet.

UNINET considera que el servicio solicitado deberá analizar el flujo de tráfico, detectar anomalías en el mismo y mitigar ataques DDoS en tiempo real en la red de **UNINET**, antes de que alcancen la "última milla" del enlace provisto a La **ASEA**, por lo cual el servicio deberá consistir al menos de lo siguiente:

- **Detección:** realización y detección de anomalías en línea que pueden estar asociadas con un ataque, activando medidas de defensa en contra de DDoS.
- **Mitigación:** una vez que se ha detectado un ataque, el tráfico dañino deberá ser contenido, de tal manera que solo se entregue el tráfico bueno de Internet, y que los servicios permanezcan disponibles durante un ataque.
- **Defensa:** el servicio deberá incluir procesos de seguridad que protejan a la red de La **ASEA**, de daños colaterales asociados con el tráfico DDoS.

FILTRADO DE LOS ENLACES DE INTERNET

El servicio propuesto por **UNINET** será capaz de realizar el análisis de al menos las siguientes variables en tiempo real:

Para el protocolo IP ICMP

- PAQUETES IP FRAGMENTADOS (IP FRAGMENT)
- PAQUETES IP NULL
- PAQUETES IP CON DIRECCIONES PRIVADAS (IP PRIVATE)

Para el Protocolo TCP

- SEGMENTOS TCP NULL
- SEGMENTOS TCP RST
- SEGMENTOS TCP SYN
- TRÁFICO TOTAL

El servicio propuesto por **UNINET** será capaz de detectar y mitigar los siguientes tipos de ataques DoS/DDoS sobre el enlace de Internet provisto:

UNINET, S.A. de C.V.
R.F.C. U18-95-MT3-NC1

OPORAS CORPORATIVAS
UNINET, S.A. de C.V.
Hoytville Sur No. 255, Pas 4
Cic. Héro Pineda, C.P. 1000
Toluca, Estado de México
Tel.: 01-800-4400
01-800-4100

GUADALAJARA
Tel.: 01-800-4400
Tel.: 01-800-4400
Tel.: 01-800-4400

MONTREY
Tel.: 01-800-4400
Tel.: 01-800-4400
Tel.: 01-800-4400

MEXICO
Tel.: 01-800-4400
Tel.: 01-800-4400
Tel.: 01-800-4400

PALMIRA
Tel.: 01-800-4400
Tel.: 01-800-4400
Tel.: 01-800-4400

VERACRUZ
Tel.: 01-800-4400
Tel.: 01-800-4400
Tel.: 01-800-4400

CHIHUAHUA
Tel.: 01-800-4400
Tel.: 01-800-4400
Tel.: 01-800-4400

PUEBLA
Tel.: 01-800-4400
Tel.: 01-800-4400
Tel.: 01-800-4400

CASA: Centro de Atención al
Cliente Empresarial
Calle de la Independencia 100 No. 100 Int.
Tel.: 01-800-4400
01-800-4400



- ACK FLOOD
- SYN FLOOD
- HOGGING CPU
- CHARGEN (CHARACTER GENERATOR)
- FIN FLOOD
- TOS FLOOD
- DNS MALFORMED
- HTTP FORMED
- ICMP FLOOD
- UDP FLOOD
- NON-UDP/TCP/ICMP FLOOD
- PPS FLOOD ATTACK
- ZOMBIE ATTACK
- LAND ATTACK

REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO

Los equipos ofertados por el UNINET, para la prestación del servicio serán nuevos y cumplen con las características técnicas, solicitadas en el presente anexo técnico.

UNINET cuenta con una mesa de ayuda para el levantamiento de reportes de fallas del servicio de Internet Corporativo.

UNINET presenta como parte de la presente propuesta técnica la siguiente documentación:

- Propuesta técnica considerando todas las especificaciones del presente anexo.
- UNINET presenta dentro de esta propuesta técnica los documentos impresos con los que se acredita el cumplimiento de las normas y certificaciones requeridas en el presente anexo técnico, en la ficha técnica se identifica cada una de las características técnicas solicitadas para la prestación del servicio. UNINET considera los catálogos o folletos impresos en idioma español; de no ser así, se acompañarán a estos con una traducción al español. UNINET considera que en caso de que alguna referencia solicitada no se refleje en la ficha técnica del equipo, pero si este soportado por el fabricante, "La ASEA" aceptará una carta del fabricante mencionando el soporte de la funcionalidad solicitada.
De acuerdo con la respuesta a la pregunta 20, página 13 y 14 del Acta de Junta de Aclaraciones realizada por UNINET.S.A. DE C.V., se acepta entregar la hoja de datos del fabricante del equipo y su NOM con la respectiva traducción simple al español.

[Ver el documento "NORMAS OFICIALES MEXICANAS" que se ubica en sección [1.2.2 Normas y Certificaciones] que forman parte de la sección 1.2 PROPUESTA TÉCNICA]

[Ver la hoja de datos del Fabricante HUAWEI modelo AR651 que se ubica en sección [1.2.2 Normas y Certificaciones] que forman parte de la sección 1.2 PROPUESTA TÉCNICA]

- Carta original, en papel membretado y firmada por UNINET en la que se manifiesta que los equipos que se oferta para la prestación del servicio son nuevos, no armados, no remanufacturados y de modelos recientes (máximo dos años), especificando la fecha de inicio de comercialización del equipo.
[Ver "Carta de Equipamiento Nuevo" que se ubica en sección [1.2.3 Carta Equipamiento Nuevo] y que forma parte de la sección 1.2 PROPUESTA TÉCNICA]

UNINET, S.A. DE C.V.
R.F.C. UN0160096-NC3



ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

UNINET considera que la aceptación del servicio se dará cuando todos los componentes estén instalados, configurados, puestos a punto y el servicio sea validado por el Administrador del Contrato de La ASEA, de acuerdo con lo establecido en el presente anexo técnico.

DISPOSICIÓN DE EQUIPOS

UNINET considera que cuando un equipo requiera ser reemplazado y/o exista la necesidad de salir de las instalaciones de La ASEA, UNINET realizará un proceso de borrado en los componentes de los equipos, así como restaurar las configuraciones de fábrica.

El borrado de los componentes de los equipos deberá ser realizado por personal de UNINET, capacitado para esta actividad, para lo cual deberá utilizar una herramienta reconocida en la industria para dicha actividad y no se requiere de entrega del certificado de borrado seguro.

UNINET considera que ningún equipo podrá ser retirado de las instalaciones de la ASEA mientras no se realice el proceso antes señalado, el cual deberá ser revisado y aprobado por el Administrador del Contrato de la ASEA.

UNINET considera que en caso de requerir un traslado o movimiento de equipo deberá sujetarse a los procedimientos establecidos por La ASEA.

MEDIOS PARA REPORTAR FALLAS DEL SERVICIO

- UNINET incluye como parte de esta propuesta el procedimiento de recepción de reportes y atención de fallas del servicio.
[Ver el "Procedimiento de Recepción de Reportes Atención de Fallas y Matriz de Escalación" el cual forma parte de este documento, en la sección del mismo nombre que se ubica más adelante dentro del presente Anexo 1 Técnico]
- Como parte de esta propuesta, UNINET proporcionará un correo electrónico y un número telefónico del centro de atención telefónica de UNINET, sin costo de llamada para La ASEA, como medios para reportar fallas.
- UNINET incluye la matriz de escalamiento que permitirá a La ASEA contactar al personal designado para asegurar el cumplimiento conforme al presente documento. De igual manera, se proporciona un documento donde se plasma el procedimiento que seguirá para resolución de incidentes.
[Ver el "Procedimiento de Resolución de Incidentes" los cuales forman parte de este documento, en la sección del mismo nombre que se ubica más adelante dentro del presente Anexo 1 Técnico]

MESA DE AYUDA

En caso de resultar adjudicado, UNINET pondrá a disposición de La ASEA una mesa de ayuda 5 días posteriores a la adjudicación del contrato para que La ASEA mediante los reportes correspondientes, pueda solicitar asistencia técnica para la resolución de fallas del servicio o equipos, para la atención correcta y restablecimiento oportuno del servicio:



- En el plazo citado anteriormente **UNINET** entregará el procedimiento de atención a fallas, el cual deberá cumplir con los niveles de servicios solicitados.
- **UNINET** asegurará la continuidad de las operaciones del servicio y el cumplimiento de los niveles del servicio descrito en el presente anexo técnico mediante personal de soporte especializado, a fin de atender de manera oportuna las incidencias que se puedan presentar.
- El reporte del servicio será cerrado únicamente cuando quede operado al 100%, con el visto bueno del Administrador del Contrato de La **ASEA**, conforme a los niveles del servicio establecidos en el presente anexo técnico.

ENTREGABLES

UNINET entiende que los entregables se definen como la documentación inicial, los equipos y reportes mensuales los cuales serán responsabilidad de **UNINET** entregarlos al Administrador del Contrato de la **ASEA**.

El Administrador del Contrato de La **ASEA** y el representante designado por **UNINET** serán responsables de darle continuidad y cumplimiento a lo establecido en el presente anexo técnico.

Iniciales:

Dentro de los primeros cinco (5) días hábiles posteriores a la adjudicación del contrato, **UNINET** entregará lo siguiente:

- Cronograma de actividades.
- Documentación del diseño general de la red que se utilizará para implementar el Servicio de Internet corporativo.
- Procedimiento para la activación de servicios.
- Procedimiento para el levantamiento y atención de reportes de incidencias.
- Procedimiento de escalación incluyendo datos de contactos.

Memoria técnica dentro de los primeros diez (10) días hábiles posteriores a la puesta en operación de los servicios de Internet conteniendo lo siguiente:

- Diseño general de la red implementada para el Servicio de Internet corporativo.
- Relación de direcciones IP v4 homologadas fijas utilizadas en el Servicio de Internet corporativo.
- Relación de equipos de acceso utilizados para la prestación del servicio.
- Pruebas de desempeño de ancho de banda del servicio de Internet.

Entregables Mensuales

Dentro de los primeros 10 días naturales siguientes a la conclusión del mes que se pretende facturar:

- La relación de los reportes en formato Excel el cual contendrá el control de incidencias requerimientos a fin de determinar el nivel de servicio prestado durante el mes.
- Graficas de utilización de ancho de banda y nivel de disponibilidad de los servicios de Internet.
- Cálculo de disponibilidad de los servicios en función de lo solicitado.

UNINET, S.A. DE C.V.
R.F.C.: UN1-060113-001



Entregables Cierre de Contrato:

UNINET entregará entre los 10 y 15 días naturales previos a la terminación del contrato, memoria técnica actualizada; así como la transferencia de la información y respaldos de la infraestructura que se utilizó asegurando la confiabilidad y confidencialidad de la información.

NIVELES DE SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO

UNINET considera que el Servicio de Internet corporativo se mantendrá funcionando de forma continua y eficiente 7X24X365 para que La ASEA pueda utilizarlo en el momento en que así lo necesite.

Los tiempos de atención y solución de fallas requeridos son:

- El servicio se prestará vía telefónica o en las instalaciones de La ASEA.
- El tiempo de solución de incidencias por interrupción del servicio o sustitución del equipo deberá ser en un plazo no mayor a 4 horas naturales, contadas a partir del levantamiento del reporte.
- El tiempo de solución para requerimientos de soporte técnico será como máximo dos horas naturales, contadas a partir del levantamiento del reporte.
- Cualquier ventana de mantenimiento que UNINET requiera realizar, se hará de común acuerdo con La ASEA.
- Si, la ventana de mantenimiento solicitada por el proveedor resulta fallida esta será considerada como falla en el servicio.

UNINET considera que en casos de fallas masivas derivadas de situaciones fortuitas (temblor, ciclón, inseguridad), se deberán establecer las mejores condiciones por ambas partes para atender de la mejor forma la eventualidad, pudiendo ajustar los tiempos de respuesta del nivel de servicio.

Actividad	Descripción	Alcance	Nivel de servicio
Entregables Iniciales	Cronograma de actividades. Documentación del diseño general de la red que se utilizará para implementar el Servicio de Internet corporativo. Procedimiento para la activación de servicios. Procedimiento para el levantamiento y atención de reportes de incidencias. Procedimiento de escalación incluyendo datos de contactos.	Servicio de Internet corporativo.	Dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la adjudicación del contrato.
Entregables Iniciales	Memoria técnica conteniendo lo siguiente: Diseño general de la red implementada para el Servicio de Internet corporativo. Relación de direcciones IP v4 homologadas fijas utilizadas en el Servicio de Internet corporativo. Relación de equipos de acceso utilizados para la prestación del servicio. Pruebas de desempeño de ancho de banda del servicio de Internet.	Servicio de Internet corporativo.	Dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la puesta en operación de los servicios.
Entregables mensuales	Se deberá de entregar la relación de los reportes en formato Excel el cual contendrá el control de incidencias y requerimientos a fin de determinar el nivel de servicio prestado durante el mes. Gráficas de utilización de ancho de banda y nivel de disponibilidad de los servicios de Internet. Cálculo de disponibilidad de los servicios en función de lo solicitado.	Servicio de Internet corporativo.	Dentro de los primeros 10 días naturales de cada mes.

UNINET, S.A. de C.V.
R.F.C. 12800023401

Actividad	Descripción	Alcance	Nivel de servicio
Entregables al cierre de contrato	Memoria técnica actualizada; así como la transferencia de la información y respaldos de la infraestructura que se utilizó asegurando la confiabilidad y confidencialidad de la información	Servicio de Internet corporativo.	Entre los 10 y 15 días naturales previos a la terminación del contrato.
Mesa de Ayuda	UNINET deberá de poner a disposición de La ASEA una Mesa de ayuda dentro de los 5 días hábiles posteriores a la adjudicación del contrato para que puedan reportar fallas.	Servicio de Internet corporativo.	Dentro de los 5 días hábiles posteriores a la adjudicación del contrato.
Atención de fallas en La ASEA	Soporte técnico, atención, sustitución de equipos y restablecimiento del servicio.	Servicio de Internet corporativo.	El tiempo de solución de incidencias por interrupción del servicio o sustitución del equipo deberá ser en un plazo no mayor a 4 horas naturales, contadas a partir del levantamiento del reporte. El tiempo de solución para requerimientos de soporte técnico será como máximo dos horas naturales, contadas a partir del levantamiento del reporte.

PLAZO DE ENTREGA DEL SERVICIO

UNINET considera que la entrega de los equipos, instalación, configuración y activación del servicio de Internet corporativo se deberá realizar dentro de los cuarenta y cinco (45) días naturales a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación del contrato.

Se hará constar la entrega en mención, a través de acta administrativa levantada para ello, suscrita por el Administrador del Contrato de La ASEA, UNINET, y de los testigos respectivos.

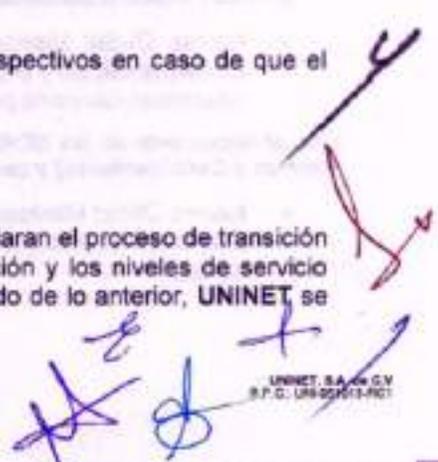
LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

UNINET considera proveer el servicio y entregar al administrador del contrato los equipos materia del presente anexo técnico en el día y horario acordado por ambas partes, dentro del plazo de entrega establecidos, en el inmueble de La ASEA ubicado en Boulevard (Blvd.) Adolfo Ruiz Cortines no.4209, Col. Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México. Podrá incrementar hasta en un 20% el servicio contratado conforme al artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP), previa aceptación del Proveedor.

La ASEA para la entrega del servicio, tramitará y conseguirá los permisos respectivos en caso de que el edificio no sea de su propiedad.

TRANSICIÓN DEL SERVICIO

Treinta días naturales previos al término del contrato, UNINET y La ASEA acordaran el proceso de transición para la prestación del servicio, con la finalidad de que no se afecte la operación y los niveles de servicio requeridos por La ASEA correspondiente en el presente anexo técnico. Derivado de lo anterior, UNINET se obliga a:



UNINET, S.A. de C.V.
 S.P.C. UR-001013-001



- Participar en las reuniones que soliciten La ASEA para realizar la transición con UNINET en caso de resultar adjudicado al final del contrato.
- Durante este proceso de transición UNINET considera seguir prestando el servicio por un periodo máximo de 45 días naturales sin costo para La ASEA a partir de la conclusión del contrato, el que podrá ser reducido en la medida que el nuevo Proveedor que resulte adjudicado implemente el servicio.
- En caso de rescisión del contrato del servicio objeto del presente anexo técnico, este no podrá ser suspendido hasta que se asegure la transición en los términos previstos en el párrafo que antecede.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO

UNINET considera que el pago correspondiente se realizará en moneda nacional (pesos mexicanos) a mes vencido durante la vigencia del contrato por la prestación del servicio dentro de los 20 días naturales contados a partir de la entrega de la factura, previa prestación del servicio a entera satisfacción del Administrador del Contrato en términos del presente anexo técnico de conformidad con el artículo 51 de la LAASSP.

En caso de que la prestación del servicio no sea por el mes completo que se trate, únicamente se pagará los días que efectivamente se recibió el servicio a satisfacción, para estos casos los meses se entenderán siempre de 30 días.

Lo anterior, quedará condicionado proporcionalmente al pago que el Proveedor del servicio deba efectuar por concepto de penas convencionales o deducciones con motivo del incumplimiento parcial o total al mes correspondiente, en que pudiera incurrir respecto a la prestación del servicio.

Para el presente procedimiento queda especificado que el pago por la prestación del servicio comenzará a correr a partir del siguiente día hábil de que el servicio de Internet Corporativo quede debidamente configurado y en operación, a entera satisfacción de La ASEA.

VIGENCIA DEL SERVICIO

UNINET considera que la vigencia del contrato será del 15 de marzo de 2021 al 31 de diciembre de 2023.

NORMA O ESPECIFICACIÓN TÉCNICA QUE DEBEN CUMPLIR EL SERVICIO

UNINET indica a continuación, el cumplimiento de las normas siguientes:

- Norma Oficial Mexicana NOM-184-SCFI-2012, prácticas comerciales-elementos normativos para la comercialización y o prestación de los servicios de telecomunicaciones cuando utilice una red pública de telecomunicaciones para llevar a cabo el servicio de telecomunicación.

[Ver el documento de las **NORMAS OFICIALES MEXICANAS/ NOM-184-SCFI-2012** que se ubica en la sección [1.2.2 Normas y Certificaciones] y que forman parte de la sección 1.2 PROPUESTA TÉCNICA]

- Norma Oficial Mexicana NOM-001-SCFI -1993, Aparatos electrónicos de uso doméstico alimentados por diferentes fuentes de energía eléctrica Requisitos de seguridad y métodos de prueba para la aprobación de tipo.

UNINET, S. de C.V.
 R.F.C. UN-090619-RO1

[Ver el documento de las **NORMAS OFICIALES MEXICANAS/ NOM-001-SCFI-1993** que se ubica en la sección [1.2.2 Normas y Certificaciones] y que forman parte de la sección 1.2 PROPUESTA TÉCNICA]

A continuación, se detalla como demostrará el cumplimiento de la norma **NOM-001-SCFI-1993** para el servicio a proporcionar.

Las Normas Oficiales Mexicanas son las regulaciones técnicas de observancia obligatoria expedidas por las dependencias competentes, conforme a las finalidades establecidas en el artículo 40 de Ley Federal sobre Metrología y Normalización, que establecen las reglas, especificaciones, atributos, directrices, características o prescripciones aplicables a un producto, proceso, instalación, sistemas, actividad, servicio o método de producción u operación, así como aquellas relativas a terminología, simbología, embalaje, mercado o etiquetado y las que se refieran a su cumplimiento o aplicación.

La **NOM-001-SCFI-1993**, tiene dentro de su alcance los aparatos electrónicos de uso doméstico alimentados por diferentes fuentes de energía eléctrica, esta norma entró en vigor el día 1o. de Enero de 1994, estableciendo los requisitos de seguridad que deben cumplir por diseño y construcción los aparatos electrónicos que utilizan para su alimentación tanto la energía eléctrica del servicio público como otras fuentes de energía tales como pilas, baterías, acumuladores, etc. con el propósito de prevenir y eliminar los riesgos para la incolumidad corporal de los usuarios y para la conservación de sus bienes.

El 21 de junio de 2018, el Comité Consultivo Nacional de Normalización de la Secretaría de Economía (CCONNSE), aprobó la Norma Oficial Mexicana **NOM-001-SCFI-2018**, cancelando a la **NOM-001-SCFI-1993**.

La norma **NOM-001-SCFI-2018** establece las características y requisitos de seguridad que deben cumplir los equipos electrónicos, que se fabriquen, importen, comercialicen, distribuyan o arrienden, en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos, con el propósito de prevenir peligro a los consumidores y para la conservación de sus bienes, en términos de ausencia de riesgo de daño inaceptable, en función de las propiedades de uso de los equipos, previendo el mal uso razonablemente previsible, cuando su instalación, conservación y uso, correspondan a la finalidad a que estén destinados, conforme a los siguientes principios:

- a) Protección contra choque eléctrico;
- b) Protección contra peligros mecánicos;
- c) Protección contra radiación óptica;
- d) Protección contra fuego;
- e) Protección contra efectos térmicos, y
- f) Protección contra efectos biológicos y químicos.

Esta norma no es aplicable a los equipos que se encuentran dentro del alcance de la **NOM-019-SCFI-1998** (Seguridad de equipo de procesamiento de datos, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 11 de diciembre de 1998), la cual establece los requisitos de seguridad que deben cumplir todos los equipos de procesamiento de datos periféricos o equipos relacionados, que se comercialicen en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos, aplicando para los siguientes equipos por mencionar algunos:

- a) Equipos utilizados para la comunicación electrónica entre equipo de procesamiento de datos y equipos periféricos, redes de área local (LAN), tales como concentradores, convertidores de protocolo o ruteadores, etc., diseñados para el manejo de una sola tecnología cuyo BUS de datos no sea mayor a 100 MBs.

Quedan excluidos del ámbito de aplicación de esta norma, el equipo altamente especializado que no está indicado en el párrafo anterior y que no sea objeto de comercialización directa con el público en general sino



a usuarios empresariales o instituciones que instalen, operen y actualicen dichos equipos directamente o en corresponsabilidad con la empresa proveedora, así como equipos utilizados para la comunicación electrónica entre equipos de procesamiento de datos y equipos periféricos, redes de área local (LAN), etc., tales como concentradores, convertidores de protocolo o ruteadores, que cumplan con dos de las siguientes características:

- Que tengan un BUS de datos mayor o igual a 100 MBs;
- Que tengan estructura modular diseñada para modificar sus características respecto al manejo de diferentes tecnologías;
- Que sean programables y que puedan manejar varios protocolos de comunicación y/o permitan el monitoreo de la red de área local.

Adicionalmente el 17 de agosto del 2010 fue publicado el **ACUERDO DE EQUIVALENCIA** por el que se aceptan como equivalentes a la **NOM-019-SCFI-1998** Seguridad de Equipo de Procesamiento de Datos y sus resultados de evaluación de la conformidad, los reglamentos técnicos y procedimientos para la evaluación de la conformidad de los Estados Unidos de América y de Canadá, en dicho acuerdo se aceptan como equivalentes respecto de la **NOM-019-SCFI-1998** Seguridad de Equipo de Procesamiento de Datos (en lo sucesivo **NOM-019-SCFI-1998**) y de sus resultados de procedimientos para la evaluación de la conformidad:

- a) Las normas **ANSI/UL 60950-1** Second Edition Information Technology Equipment-Safety-Part 1: General Requirements (Ed. 2 Mar 27 2007) aprobada por el American National Standards Institute (ANSI), así como sus actualizaciones, y **CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1-07** Second Edition Information Technology Equipment-Safety-Part 1: General Requirements (Bi-National Standard with UL 60950-1), aprobada por el Standards Council of Canada, así como sus actualizaciones.

La observancia obligatoria de las normas referidas en el párrafo anterior deriva en ambos países:

- En el caso de los Estados Unidos de América, del reconocimiento en dicho país de la norma **ANSI/UL 60950-1** Second Edition Information Technology Equipment-Safety-Part 1: General Requirements (Ed. 2 Mar 27 2007), como norma de seguridad por la Occupational Safety and Health Administration (OSHA) en términos del Code of Federal Regulations de ese país, mediante el requerimiento de que los productos que se instalen en centros de trabajo cumplan con procedimientos de evaluación de la conformidad con esta norma.
- En el caso de Canadá, mediante la adopción del Canadian Electrical Code que realizan las provincias y territorios de ese país, mismo que refiere al cumplimiento de la norma **CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1-07** Second Edition Information Technology Equipment-Safety- Part 1: General Requirements (Bi-National Standard with UL 60950-1).

Dicho lo anterior, el equipo propuestos por **UNINET** cumple con las normas **NOM-019-SCFI-1998** y sus equivalentes y/o **ANSI/UL 60950-1** por tratarse de equipo de procesamiento de datos y no de uso doméstico.

Los documentos de referencia que son integrados en la presente propuesta técnica son:

[Ver el documento de las NORMAS OFICIALES MEXICANAS/ NOM 001 SCFI 1993 DOF que se ubica en la sección 1.2.2 Normas y Certificaciones] y que forman parte de la sección 1.2 PROPUESTA TÉCNICA]

[Ver el documento de las NORMAS OFICIALES MEXICANAS/ NOM 001 SCFI 2018 DOF que se ubica en la sección 1.2.2 Normas y Certificaciones] y que forman parte de la sección 1.2 PROPUESTA TÉCNICA]



[Ver el documento de las **NORMAS OFICIALES MEXICANAS/ NOM 019 SCFI 1998 DOF** que se ubica en la sección [1.2.2 Normas y Certificaciones] y que forman parte de la sección 1.2 PROPUESTA TÉCNICA]
 [Ver el documento de las **NORMAS OFICIALES MEXICANAS/ ACUERDO NOM 019 SCFI 1998 DOF** que se ubica en la sección [1.2.2 Normas y Certificaciones] y que forman parte de la sección 1.2 PROPUESTA TÉCNICA]

Adicionalmente la norma **UL-60950-1** tiene su homóloga Europea que es la **EN-60950**, éstas normas son regidas de manera general por la IEC y cada país o región es parte de este organismo, en el siguiente link esta la referencia: https://www.iecee.org/dyn/www/ff?p=106:56:0:::;FSP_STD_ID:4018, en la lista de países o regiones el nombre de **CENELEC** (Comité Europeo de Normalización Electrotécnica) corresponde la región de fabricación del equipo.

Adicional a esto, en el siguiente enlace se encuentra la información que indica que la norma **EN-60950-1** será remplazada en diciembre de este año por la norma **EN-62368-1**: <https://labtestcert.com/uncategorized/en-62368-1/>

PENAS Y DEDUCTIVAS

PENAS CONVENCIONALES

En el servicio:

En caso de resultar adjudicado, **UNINET** se obliga a pagar a La **ASEA** una pena convencional del 2% sobre el monto mensual del pago previsto por el Servicio de Internet corporativo no prestado, conforme a lo descrito en el numeral 13 del presente anexo técnico por cada día natural de atraso para la respectiva contratación de La **ASEA** según la normatividad aplicable de cada una de ellas.

La misma pena se aplicará en el caso de no proporcionar la mesa de ayuda dentro de los 5 días hábiles posteriores a la adjudicación.

El total de la pena convencional no podrá exceder el monto de la garantía de cumplimiento sin considerar el impuesto al valor agregado (I.V.A), de conformidad con lo establecido en el artículo 53 de la LAASSP.

En los entregables:

En caso de resultar adjudicado, **UNINET** se obliga a pagar a La **ASEA** una pena convencional por no presentar los entregables mensuales en los plazos establecidos del presente documento. Dicha pena será del 2% del valor del costo mensual del servicio, por cada día natural de atraso, para la respectiva contratación de La **ASEA** según la normatividad aplicable de esta. El total de la pena convencional no podrá exceder el monto de la garantía de cumplimiento sin considerar el impuesto del valor agregado (I.V.A), de conformidad con lo establecido en el artículo 53 de la LAASSP.

DEDUCTIVAS

Deductivas por incumplimiento de los niveles de servicio:

Se aplicará una deductiva por incumplimiento en los tiempos de respuesta requeridos. Dicha deductiva corresponderá del 2% sobre el costo mensual del pago del Servicio de Internet Corporativo no prestado o equipo asociado a este, por cada hora de retraso en la atención y solución de incidencias previstas en el



numeral 12 Niveles de Servicio del presente anexo técnico, sobre la factura pendiente de pago de La ASEA según la normatividad aplicable de cada una de ellas. Lo anterior, de conformidad en lo establecido en el artículo 53 bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Igual porcentaje, se aplicará como deductiva en los casos que UNINET suspenda el servicio por cualquier causa injustificada, esto es fuera de los casos de fuerza mayor o caso fortuito debidamente acreditado y documentado en términos de la normatividad aplicable.

En caso de que los conceptos en los que subsistan el cumplimiento parcial o la deficiencia sean equivalentes al importe de la garantía otorgada por el Proveedor adjudicado del servicio, el Administrador del Contrato podrá optar por cancelar total o parcialmente el servicio aplicando la pena convencional máxima a UNINET, lo anterior, en términos del artículo 100 del Reglamento de la Ley antes citada, o bien, optar por rescindir el contrato en término de la Ley.

GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO

Para garantizar el cumplimiento del o los contrato(s) que se le llegase adjudicar a UNINET, se obliga a entregar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del instrumento contractual, garantía divisible en moneda nacional (pesos mexicanos) por el equivalente al 10% (diez por ciento) del importe del contrato que suscriba con La ASEA, sin considerar el impuesto al valor agregado, la cual deberá emitir a favor de la Tesorería de la Federación o a quien en su caso corresponda y cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 103 del reglamento de la LAASSP, aplicable en la materia.

La garantía se deberá de entregar en el domicilio de La ASEA ubicado en Boulevard (Blvd.) Adolfo Ruiz Cortines no.4209, Col. Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México.

TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES

En caso de resultar adjudicado, UNINET, previo a la firma del contrato respectivo deberá cumplir con los puntos que se indican a continuación:

- Acreditación de la existencia y personalidad jurídica (Art. 48 Fracción V RLAASSP). (Que el objeto social sea acorde con el objeto de la contratación).
- Acreditación del representante legal.
- Manifestación de nacionalidad mexicana. (Art. 35 RLAASSP).
- Manifiesto de acreditación de normas aplicables.
- Documento que acredite el derecho de la propiedad intelectual de los productos ofertados (en su caso).
- Supuestos establecidos en los Artículos 50 y 60, Antepenúltimo Párrafo de la LAASSP.
- Declaración de integridad del Proveedor de no adoptar conductas que induzcan o alteren las evaluaciones de proposiciones.
- Firma electrónica vigente para participar a través de CompraNet.
- Estar al corriente de sus obligaciones fiscales (Art. 32 D CFF, SAT, IMSS e INFONAVIT). En caso de que subcontrate con terceros a su personal, adicionalmente, deberá presentar contrato de prestación de servicios celebrado con el tercero, así como la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de aportaciones patronales de este último.
- Manifestación de estratificación de la empresa (MIPYME).



ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

El Administrador del Contrato será el responsable de calcular y notificar a **UNINET**, las penas convencionales y las deductivas que se hubieran determinado en el periodo de evaluación. Para la recepción del servicio el Administrador del Contrato verificará el cumplimiento de las condiciones establecidas para el otorgamiento del servicio, de conformidad con lo establecido en el penúltimo párrafo del artículo 84 del reglamento de la LAASSP.

La Administradora del contrato, quien dará el Visto Bueno (VoBo) a las facturas, será la Directora General de Procesos y Tecnologías de Información, **Elsa Ortega Rodríguez**, o quien le sustituya en el cargo.

El responsable de verificar el cumplimiento del contrato será el Director de Área, **Pedro Morales Rodríguez**, o quien le sustituya en el cargo.

CONFIDENCIALIDAD

UNINET presenta en esta propuesta técnica carta en papel membretado firmada por el representante legal, donde se compromete a mantener absoluta confidencialidad de la información a la cual tengan acceso siendo responsable de cada uno de los integrantes del personal asignado para el desarrollo y operación del proyecto, respetando el manejo correcto de la información.

Toda la información a que tenga acceso el personal que **UNINET** designe para el cumplimiento del contrato, es considerada de carácter confidencial.

[Ver "Carta Confidencialidad" que se ubica más adelante dentro de este documento de **PROPUESTA TÉCNICA**]

RESPONSABILIDAD LABORAL

UNINET se constituye como único patrón del personal que ocupe para llevar a cabo la prestación del servicio y será el único responsable de las obligaciones que en virtud de disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y Seguridad Social, les deriven frente a dicho personal, liberando a La ASEA de cualquier responsabilidad laboral al respecto.

ATENTAMENTE


MANUEL LEYVA GÓMEZ
 APODERADO LEGAL DE
 UNINET, S.A. DE C.V.


 UNINET, S.A. de C.V.
 R.F.C.: UN1-901013-AC1



AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
 DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
 DIRECCIÓN DE PROCESOS LICITATORIOS Y CONTRATOS
 INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL, NÚMERO IA-01608998-ES-2011
 "SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO" AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
 INTERNET CORPORATIVO PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.

CARTA CONFIDENCIALIDAD

ESTADO DE GUATEMALA
 GOBIERNO DE GUATEMALA
 MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
 DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
 DIRECCIÓN DE PROCESOS LICITATORIOS Y CONTRATOS

UNINET, S.A. de C.V.
 R.F.C. UNET03ACT

- | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|---|--|---|---|---|
| OTROS COMPRAVAS
UNINET, S.A. de C.V.
Insurgentes Sur No. 200 Piso 4
Caj. P.O. Box C.P. 14360
Telcel: Ciudad de México
Tel. 55-6634-4000
55-6634-4000 | SHADALUJAN
Tel. 51-271-880
Fax. 51-271-4388
85-701-448 | MORELOS
Tel. 51-259-000
Fax. 51-259-4811
50714-028 | MÉDICA
Tel. 55-66-702
55-66-8409
Fax. 55-66-30 | TULUMÁ
Tel. 99-686-1901
Fax. 99-686-2911 | VERACRUZ
Tel. 229-823-280
229-823-284
Fax. 229-823-218 | ORIHUANA
Tel. 81-419-416
Fax. 81-419 | PUEBLA
Tel. 229-609-200
Fax. 229-609-201 | CAGI - Centro de Atención de
Servicio Especializado
Ejecutivo Nacional de Infracción de Leyes
Tel. 86-478-0308
86-71-00133 |
|---|--|--|--|---|--|---|---|---|



CARTA DE CONFIDENCIALIDAD

Ciudad de México a 01 de marzo de 2021
 Invitación a Cuando Menos Tres Personas Electrónica Nacional: IA-016G00999-E5-2021

**AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL
 Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS
 DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
 DIRECCIÓN DE PROCESOS LICITATORIOS Y CONTRATOS
 PRESENTE.**

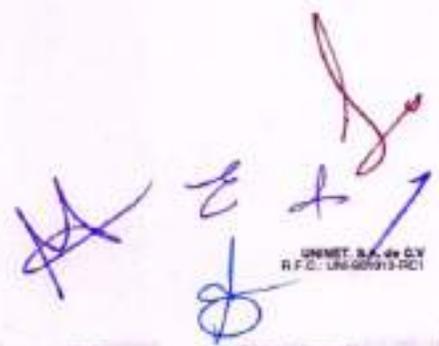
Procedimiento: Invitación a Cuando Menos Tres Personas Electrónica Nacional No. IA-016G00999-E5-2021, cuyo objeto es el "Servicio de Internet Corporativo al Amparo del Contrato Marco para la Contratación del Servicio de Internet Corporativo para las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal."

Manuel Leyva Gómez, en mi carácter de Apoderado Legal de la empresa UNINET, S.A. DE C.V.; manifiesto que nos comprometemos a mantener absoluta confidencialidad de la información a la cuál tengamos acceso siendo responsables de cada uno de los integrantes del personal asignado para el desarrollo y operación del proyecto, respetando el manejo correcto de la información, así mismo manifiesto que toda la información a que tenga acceso el personal que mi representada designe para el cumplimiento del contrato, es considerada de carácter confidencial.

ATENTAMENTE



MANUEL LEYVA GÓMEZ
 APODERADO LEGAL DE
 UNINET, S.A. DE C.V.



UNINET, S.A. de C.V.
 R.F.C.: UNIG09993-PC1



AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIERRO-CARBÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS LICITATORIOS Y CONTRATOS
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL, NÚMERO IA-01600000-25-001
"SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO" AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
INTERNET CORPORATIVO PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.

PROCEDIMIENTO PARA RECEPCIÓN DE REPORTES, ATENCIÓN DE FALLAS Y MATRIZ DE ESCALACIÓN

CIENEGAS CORPORATIVAS
UNICIT S.A. de C.V.
Insurgentes Sur No. 2002, Piso 4
Col. Fco. Flores S.P. 14090
Toluca, Estado de México
Tel. 01-800-1402
01-800-490

GUANAJUATO
Tel. 01-800-1000
Tel. 01-800-1000
01-800-1000

MONTENEGRO
Tel. 01-800-1000
Tel. 01-800-1000
01-800-1000

MORELIA
Tel. 01-800-1000
Tel. 01-800-1000
01-800-1000

TAMPA
Tel. 01-800-1000
Tel. 01-800-1000
01-800-1000

VERACRUZ
Tel. 01-800-1000
Tel. 01-800-1000
01-800-1000

VERMONT
Tel. 01-800-1000
Tel. 01-800-1000
01-800-1000

YUCATA
Tel. 01-800-1000
Tel. 01-800-1000
01-800-1000

**CENIC: Centro de Atención al
Servicio al Cliente
Calle de la Libertad No. 100, 100
Tel. 01-800-1000
01-800-1000**



MISIÓN Y OBJETIVOS

Restaurar el servicio, en el menor tiempo posible, de acuerdo con las prioridades de atención definidas, buscando la satisfacción de las dependencias o entidades.

- Resolver los incidentes en el menor tiempo posible.
- Atender los incidentes conforme a las prioridades definidas.
- Buscar la satisfacción de las dependencias o entidades.

ALCANCE

En el alcance se debe de acotar los componentes, servicios y/o unidad(es) de negocio que el proceso en cuestión tomará en cuenta.

POLÍTICAS

Política	Frecuencia
La apertura de todos los Incidentes será notificada vía telefónica o por correo.	Continua
Todos los incidentes de que afecten a sitios Corporativos serán tipificados con prioridad 0.	Continua
Todas las resoluciones de los incidentes serán notificadas a las dependencias o entidades por cualquier medio definido.	Continua
No se reconocerá ningún incidente que no cuente con un registro.	Continua

Handwritten signatures in blue and red ink, along with a stamp that reads "UNINET S.A. de C.V. R.F.C. - 1966091013-PC1".



INDICADORES CLAVE DE RENDIMIENTO DEL PROCESO

KPI	Descripción
Disponibilidad	Medir la Disponibilidad obtenida de los CI's con SLA comprometido
Cumplimiento 1ra llamada de retroalimentación	Porcentaje de incidentes con la 1ra llamada de retroalimentación las dependencias o entidades.
Eficacia del Diagnóstico	Porcentaje de Incidentes que tuvieron un diagnóstico asertivo
Índice de incidentes que comenzó su atención en menos de 15min.	Porcentaje de Incidentes que tuvieron una nota del tipo "Initial Verification"
Índice de incidentes que fueron diagnosticados en menos de 45 min.	Porcentaje de Incidentes que tuvieron una nota de tipo "Diagnostic" en menos de 45 min
Índice de incidentes que fueron detectados antes que las dependencias o entidades los detectara (solo sobre componentes de la red que pueden ser monitoreados)	Porcentaje de eventos que fueron detectados y se generó un incidente de forma automática y los que los operadores de incidentes detectaron antes que las dependencias o entidades.

REPORTES

Nombre	Descripción	Frecuencia del reporte	Fuente de información
Reportes incidentes	(Incluye la bitácora con los siguientes campos: Fecha y hora de inicio, Servicio Afectado, Contacto del cliente que reporta, Nombre del operador, Descripción, Estatus, Prioridad, Severidad, registros de Problemas y Errores conocidos relacionados y fecha y hora de cierre.)	Mensual	Base de Datos de incidentes
Reporte de incidentes de Seguridad	(Incluye: Ataques, intentos de intrusión, detección de virus e intentos de acceso denegados)	Mensual	Base de Datos de incidentes
Reporte Cumplimiento de Disponibilidad por sitio.	Sitios fuera de disponibilidad contratada	Mensual	Base de Datos de incidentes



ROLES Y RESPONSABILIDADES (MATRIZ RACI)

Dueño del proceso de Administración de Incidentes

- Hay que asegurar que se cumpla la meta del proceso de Administración de Incidentes para lo cual dará seguimiento al cumplimiento de los indicadores y en caso de desviaciones velará porque se lleven a cabo las acciones necesarias que lleven a su cumplimiento.
- Proporcionar el respaldo y recursos necesarios para garantizar el buen desempeño de este.

Administrador de Administración de Incidentes

- Asegura la correcta ejecución de las actividades operativas del proceso de Administración de Incidentes.
- Monitorea el cumplimiento de las actividades del proceso, mediante la definición y revisión de KPIs, métricas que le permitan identificar el desempeño del mismo, así como las razones de cualquier incumplimiento.
- En caso necesario dará soporte al Supervisor en la resolución de cualquier duda o conflicto.

Operador 1er nivel

- Recibir el Incidente, documentarlo, clasificarlo, dar un diagnóstico, resolverlo, y cerrar el Incidente después de haber obtenido el VoBo de las dependencias o entidades.
- Notificar a las dependencias o entidades durante el tiempo que dure el incidente
- Escalar oportunamente el incidente.
- Asignar oportunamente el incidente al siguiente nivel de soporte para su atención, cuando este no pueda ser resuelto por él.

Operador 2o. Nivel

- Recibir el Incidente, documentarlo, clasificarlo, dar un diagnóstico, resolverlo, y cerrar el Incidente después de haber obtenido el VoBo de las dependencias o entidades.
- Notificar a las dependencias o entidades durante el tiempo que dure el incidente.
- Escalar oportunamente el incidente.
- Asignar oportunamente el incidente al siguiente nivel de soporte para su atención, cuando este no pueda ser resuelto por él.

Operador 3er. Nivel

- Dar una solución al Incidente y cerrar el Incidente después de haber obtenido el VoBo de las dependencias o entidades.
- Notificar a las dependencias o entidades durante el tiempo que dure el incidente
- Escalar oportunamente el incidente.

Supervisor

- Responsable de respaldar la operación del 1er y 2º nivel, así como mantener la distribución de las cargas de trabajo.

(Handwritten signatures and initials in blue and red ink)

UNINET, S.A. de C.V.
R.F.C.: UNIN-961013-RO1



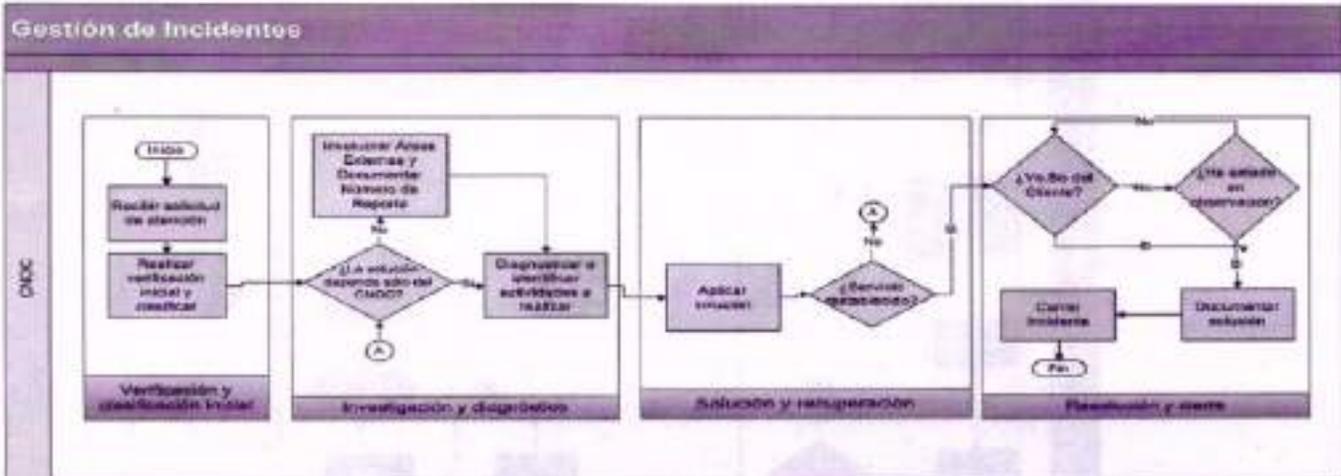
MATRIZ RACI

Nomenclatura:

	RESPONSABILIDAD	DESCRIPCIÓN
R	Ejecutor	Ejecuta la actividad.
A	Responsable	Encargado del cumplimiento y la calidad en la ejecución de la actividad.
C	Consultado	Aporta conocimiento y/o información para que se ejecute la actividad.
I	Informado	Rol que debe ser informado una vez que la actividad ha finalizado.

ACTIVIDAD	GESTIÓN DE INCIDENTES				
	Operador Sic. Nivel	Operador 2o Nivel	Operador 3er. Nivel	Supervisor	Administrador Administrador de Incidentes
Escalación	R	R	I, C	C, I	A, I
Notificar a los involucrados de la solución del incidente	R	R	C	R	A
Registro de Incidente	R	R	C	R	A
Clasificación del incidente	R	R			A
Prioridad del Incidente en base a Impacto y urgencia	R	R		I	A
Diagnóstico Inicial	R	R			A
Registro de la investigación y diagnóstico del Incidente	R	R	C	I	A
Ejecución y registro de validación de solución y pruebas	R	R		I	A
Documentación de resultados	R	R		I	A
Cerrar Incidente	R	R		I	A

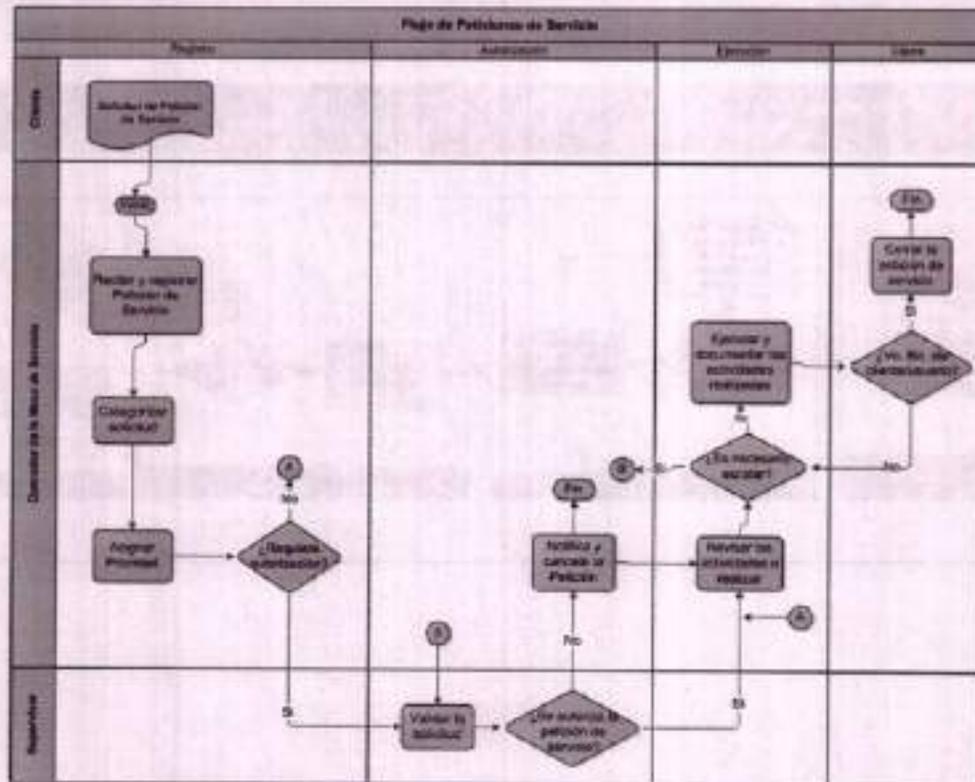
FLUJOGRAMA DIAGRAMA DEL PROCESO



Handwritten signatures and initials in blue and red ink.

UNINET, S.A. de C.V.
R.F.C. UNP880303-FC1

RECEPCIÓN DE REPORTES Y PETICIONES DE SERVICIO



UNINET, S.A. DE C.V.
 S. de C. (L. 1811 de 2013) MCT

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

Rol	Actividad	Descripción
Supervisor/Proveedor/ Operador de 3er. Nivel	Escalación	<p>En cualquier momento durante el ciclo de vida del incidente el Supervisor, Proveedor u operador de 3er Nivel pueden ser consultados (Escalación Funcional).</p> <p>En cualquier momento se recibirán escalaciones por parte del cliente en los niveles de atención acordados (Escalación Jerárquica) Anexo1.</p> <p>La prioridad del incidente se establece de acuerdo al SLA y los tiempos de escalación se reducirán mientras mayor sea esta prioridad.</p> <p>Nota: Las escalaciones se realizarán de acuerdo a la prioridad y los tiempos establecidos en cada nivel en la matriz.</p>
Operador 1er nivel / Operador 2do Nivel	Notificar a los involucrados de la solución del incidente	<p>Durante el ciclo de vida del incidente en diferentes momentos se notificará a las dependencias o entidades sobre el progreso del mismo (Notificaciones).</p> <p>Nota: Las notificaciones se realizarán de acuerdo a la prioridad y los tiempos establecidos en cada nivel en la matriz.</p>
Operador 1er nivel / Operador 2do Nivel	Registro de Incidente	<p>El operador recibe el Incidente proporcionando el número de incidente a las dependencias o entidades.</p> <p>Para incidentes generados de forma automática se registra la hora y se identifica como reportado por la herramienta.</p> <p>Para incidentes reactivos por llamada de las dependencias o entidades se registra la fecha y hora de apertura y se actualiza el nombre del contacto en caso de ser necesario (Registra el nombre de la persona que reporta).</p> <p>Nota: La entrada de esta actividad es la "Mesa de Servicios"</p>
Operador 1er nivel / Operador 2do Nivel	Clasificación del incidente	<p>Clasifica el incidente ubicando quien está involucrado en resolver el incidente.</p>
Operador 1er nivel / Operador 2do Nivel	Prioridad del Incidente en base a Impacto y urgencia	<p>Confirmar la prioridad establecida y valida si el incidente afecta el SLA.</p> <p>Nota: La prioridad se establece en base al impacto y la urgencia, y se calcula automáticamente en la herramienta de workflow</p>

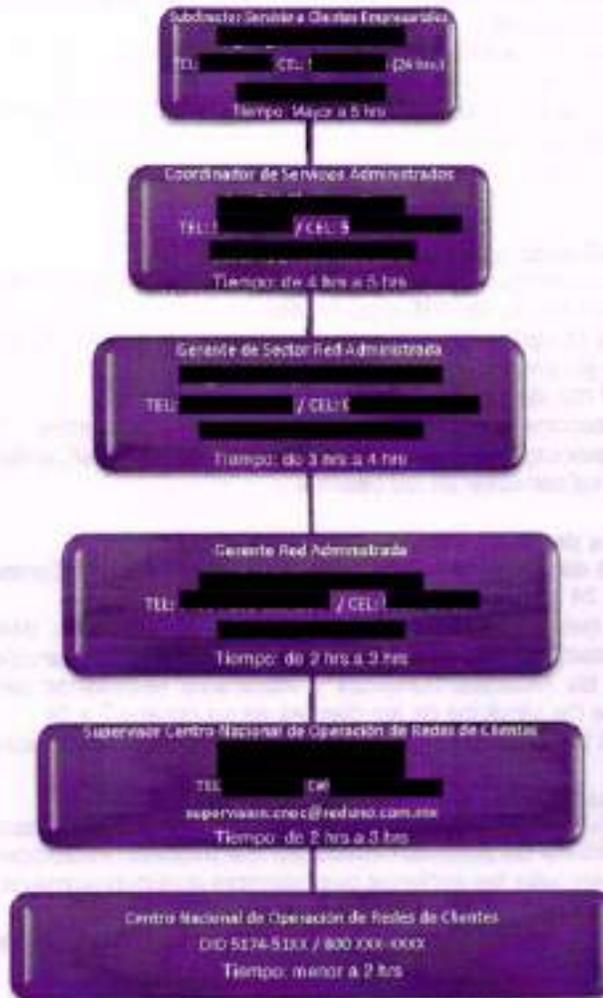


Rol	Actividad	Descripción
Operador 1er nivel / Operador 2do Nivel	Diagnóstico Inicial	El operador realiza la verificación inicial para tratar de identificar qué es lo que está fallando El operador consulta la KB (base de datos de conocimiento) para ver si encuentra algún error conocido relacionado al incidente, para el cual ya exista un workaround o una solución definitiva.
Operador 1er nivel / Operador 2do Nivel/Supervisor	Registro de la investigación y diagnóstico del incidente	En caso de requerirse el supervisor realiza una petición de apertura de Problema a través del Procedimiento de Administración de Problemas
Operador 1er nivel / Operador 2do Nivel	Ejecución y registro de validación de solución y pruebas	El operador busca la solución y la aplica para restablecer la operación del servicio. En caso de que se requiera modificar algún CI se realiza la apertura de un Cambio a través del Proceso de Administración de Cambios.
Operador 1er nivel / Operador 2do Nivel	Documentación de resultados	Realizar pruebas de funcionalidad de los servicios. El operador busca el VoBo de las dependencias o entidades.
Operador 1er nivel / Operador 2do Nivel	Cerrar Incidente	El operador termina de documentar el incidente y lo liquida. El operador cierra el incidente Fin del proceso

UNINET, S.A. de C.V.
 S.F.C. URIBEGUÍOS P.C.I.



DIAGRAMA DE PROCEDIMIENTO DE ESCALACION Y SOPORTE DE ATENCIÓN.



NOMBRE, TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO DE PERSONAS FÍSICAS DIFERENTES DEL REPRESENTANTE LEGAL ART. 116 PÁRRAFO PRIMERO DE LA LGTAIP Y 113 FRACCIÓN I DE LA LFTAIP



Roles y responsabilidades en la propuesta de escalado y soporte de atención de la Mesa de Servicios.

o **Gerente Centro de Operaciones**

- Asegurar el cumplimiento de los niveles de servicios contratados por los clientes.
- Dirigir la implementación de los sistemas de gestión que contribuyan a la atención proactiva de incidentes.
- Dirigir la atención y solución de Incidente/Cambio/Petición de Servicio de clientes las 24 horas, los 365 días del año.
- Controlar los procesos de escalación de Incidente/Cambio/Petición de Servicio y/o problemas de los clientes
- Administrar el proceso de altas, bajas, cambios y configuraciones de los elementos de los clientes.

o **Subgerente de Gestión y Soporte**

- Coordinar la atención, prevención y solución de Incidentes/Cambios/Peticiones de Servicio de clientes las 24 horas, los 365 días del año.
- Coordinar la correcta aplicación del proceso de escalación de Incidentes/Cambios/Peticiones de Servicio y/o problemas de los clientes
- Coordinar el monitoreo del servicio del cliente
- Desarrollar acciones de mejora en los servicios de los clientes
- Normar y homologar la atención y solución de Incidentes/Cambios/Peticiones de Servicio en los servicios de los clientes

o **Supervisor Mesa de Servicios**

- Supervisar la atención, prevención y solución de Incidentes/Cambios/Peticiones de Servicio de clientes las 24 horas, los 365 días del año
- Supervisar que los ingenieros de diagnóstico y solución den seguimiento a incidente detectado mediante el monitoreo proactivo de los servicios de los clientes
- Administrar los recursos humanos y materiales necesarios para la atención y operación de los servicios de los clientes en un horario 7 x 24
- Controlar los tiempos de solución de Incidentes/Cambios/Peticiones de Servicio

o **Mesa de Servicios Centro de Operaciones**

- Investigar e identificar las posibles causas que originen el incidente
- Analizar y ejecutar las pruebas necesarias que permitan establecer el diagnóstico del incidente.
- Coordinar y ejecutar las acciones que permitan el restablecimiento de los servicios y el cierre del caso con la aprobación del cliente
- Documentar las acciones que se llevan en la gestión del incidente
- Informar al cliente el estatus del incident

ATENTAMENTE


 MANJÉ LEYVA GÓMEZ
 APODERADO LEGAL DE
 UNINET, S.A. DE C.V.



PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE INCIDENTES

[Handwritten signatures and initials in blue and red ink]

UNISET, S. de C.V.
R.F.C. UN160888-01

QUINTANA ROO
UNISET, S.A. de C.V.
Carretera a la 2da. Fase
Cd. Felipe Pablo, C.P. 74000
Tuxtla, Quintana Roo
Tel: 99-8534-4810
04000-4199

GUADALAJARA
Tel: 33-4270-9070
Fax: 33-4270-0000
800-710-6469

MONTENEGRO
Tel: 01-608-0000
Tel: 01-608-0011
800-714-0000

MÉXICO
Tel: 00-800-010
398-000-0000
Fax: 01-01

TAMAULIPAS
Tel: 01-466-2100
Fax: 01-466-2100
398-000-0000

VERACRUZ
Tel: 01-466-2100
Fax: 01-466-2100
398-000-0000

CHIGUAHUA
Tel: 01-414-0100
Fax: 01-414-0100
398-000-0000

PUEBLA
Tel: 01-320-0000
Fax: 01-320-0000

CIJUELO Centro de Atención al
Cliente Especial
Cadeneta Nacional de Tel: 800-000-0000
Tel: 01-520-0000
800-70-00-00

PROCESO DE RESOLUCIÓN DE INCIDENTES

A continuación, se describe el Proceso de Gestión de Incidentes el cual considera desde la Petición del Servicio, el manejo y seguimiento y termina con el proceso de Resolución de Incidentes.

General:

- Atención a eventos e incidentes a través de procesos basados en mejores prácticas ITIL V3 y certificados en ISO/IEC 20000:2011 e ISO/IEC 27007:2013.
- Detección temprana de eventos (incidentes, degradaciones, con base en umbrales definidos, etc.)
- Atención oportuna de eventos (incidentes, cambios y peticiones de servicio) priorizándolos respecto al impacto en la operación que soporta el negocio del CLIENTE
- Gestión end-to end sobre los componentes que integran el Servicio **UNINET** del CLIENTE.
- Notificaciones automáticas y escalaciones con base en lo establecido, durante el ciclo de vida del evento.
- Mantenimiento de la seguridad de la información del cliente para el soporte de la atención de la su red, considerando información confiable, íntegra y disponible.

Incidentes y Peticiones de Servicio

- Incidentes proactivos
 - Aquellos incidentes abiertos de forma automática generados por la herramienta de monitoreo.
- Incidentes reactivos
 - Aquellos incidentes abiertos por la llamada del CLIENTE.
- Peticiones de Servicio
 - Aquellos requerimientos que ya cuentan con un procedimiento estándar de atención, como pueden ser reportes operativos extraordinarios, una queja operativa, requerimientos de información, etc.

Cambios y configuraciones

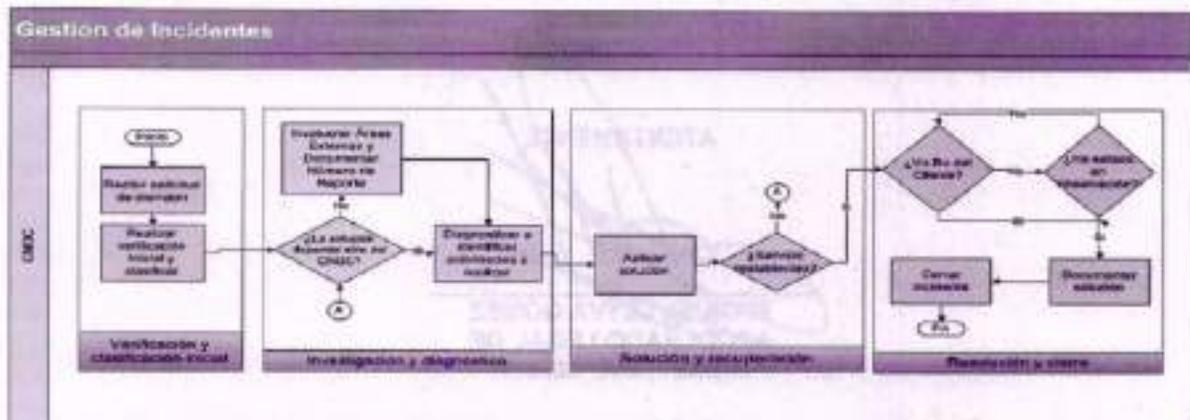
- Cambios operativos.
 - Se considera a todo aquel cambio que se origina de la operación del día a día derivados de la corrección de incidentes o requerimientos del cliente sobre infraestructura ya implementada, cuya ejecución es vía remota en el CPE.
- Implementaciones
 - Se considera a todo aquel cambio como parte de alguna actualización tecnológica, altas de nodos, ampliaciones de ancho de banda modificación del perfil de calidad del servicio y bajas de servicios. (Incremento del alcance, pudiera considerarse un costo adicional)

Características del Servicio.

Incidentes

- Operación y administración del funcionamiento, disponibilidad, rendimiento y eficiencia de los equipos y enlaces

- Recibir, registrar, analizar, resolver y canalizar los reportes de incidencias o fallas, dar seguimiento y solución a los reportes informando a los usuarios oportunamente.
- Soporte y coordinación a los reportes de fallas realizando la coordinación con las áreas internas de UNINET (Soporte UNINET, Ingeniería de campo, CASEs, Administración de Proyectos, entre otras)
- Administración de incidentes a través del registro (Tickets)
- Diagnóstico de incidentes, escalación, coordinación, seguimiento de los registros de incidentes hasta su solución.
- Coordinación para enviar refacciones a sitio
- Atención Telefónica de reportes de incidentes a través de la interacción con la mesa de ayuda del CLIENTE y seguimiento hasta la solución. El CLIENTE deberá asignar a un grupo responsable para interactuar y/o canalizar los reportes de incidentes y solicitudes a la mesa de servicios del CNOG. Este grupo será el filtro entre el usuario final y la mesa de ayuda del CNOG.
- Soporte y diagnóstico remoto de incidentes y cuando no pueda resolverse por esta vía coordinará el envío de un ingeniero a sitio siempre y cuando se encuentre como Puerto Extendido.
- Soporte de tercer nivel del fabricante de los equipos soportados.
- Coordinación de instalación de equipos con ingeniería de campo y registro en las bitácoras la información de los equipos y Red.
- CNOG es responsable de todos los consumibles para la operación, para el respaldo y para el resguardo de toda la información de la operación en todos los servidores y equipos que utilice y/o requiera temporalmente para los procesos de la mesa de ayuda, (cintas, discos, hd papelería, entre otras), así como los procesos de restauración y en su caso proveer estos consumibles al Cliente cuando así aplique, contando con el stock necesario para cumplir con los niveles de servicio requeridos.
- Check list (insumo). Consiste en ejecutar una llamada con el contacto que tenga visualización de los equipos afectados, dando información para acotar de una manera eficiente la investigación y diagnóstico de la afectación.



Meta del Proceso

Restaurar la operación de la red o servicio del cliente/usuario, en el menor tiempo posible, de acuerdo a las prioridades de atención definidas, buscando la satisfacción del cliente/usuario. Atender los incidentes que comprometan la seguridad de los activos de información.



Cambios y configuraciones

- Las altas, bajas y cambios en los equipos su validación será remota en coordinación con los ingenieros de UNINET.
- Control y administración de bitácoras de cambios de todos los equipos de la red considerados en el proyecto.
- Para cambios no emergentes, la programación deberá hacerse con al menos 48 horas hábiles de anticipación.
- Coordinación, solicitud y seguimiento de mantenimientos preventivos y correctivos.
- Respaldos periódicos de las configuraciones de los equipos a Monitorear a través de la Herramienta de Gestión.

Peticiones de Servicio

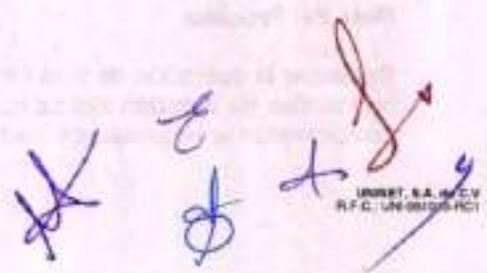
Se consideran solicitudes de servicio las siguientes, siempre y cuando se relacionen a la operación del CNOC:

- Quejas operativas
- Aclaraciones
- Sugerencias
- Reconocimientos
- Información
- Petición de reportes extraordinarios (detalles de incidentes mayores).

ATENTAMENTE


MANUEL LEYVA GÓMEZ
APODERADO LEGAL DE
UNINET, S.A. DE C.V.

36


UNINET, S.A. DE C.V.
R.F.C. UN-091026-PC1

DIRECCIÓN CORPORATIVA
UNINET, S.A. DE C.V.
Avenida Surto 350, Piso 4
Cd. Petrolero, C.P. 14390
Tuxtla, Chiapas México
Tel.: 960504401
960504410

SINALOYA
Tel.: 33-3075-000
Tel.: 33-3075-000
Fax: 33-3075-000

NOYUETZTI
Tel.: 21-4394-000
Tel.: 21-4394-011
Fax: 21-4394-000

VERONA
Tel.: 99-024-001
Tel.: 99-024-002
Fax: 99-024-000

TUAMA
Tel.: 86-400-000
Tel.: 86-400-001
Fax: 86-400-000

YERACRUZ
Tel.: 221-020-000
Tel.: 221-020-001
Fax: 221-020-000

ORIZABANA
Tel.: 474-614-070
Tel.: 474-614-071
Fax: 474-614-070

PUEBLA
Tel.: 228-000-000
Tel.: 228-000-001
Fax: 228-000-000

CAME Centro de Atención de
Servicio Especializado
Computacional de tel. 1 800 004
Tel.: 01 870 1030
02 70 00 00



MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA



ASEA

AGENCIA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA)

CONTRATO ESPECÍFICO NO. ASEA-DGRMS-IA-014-2021
CONTRATO ESPECÍFICO ABIERTO PLURIANUAL PARA EL SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA).

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA IA-016G00999-E5-2021, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS (ASEA) AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO Y ANEXOS 1, 2 y 3.

ANEXO 2

PROPUESTA ECONÓMICA DE “EL PROVEEDOR”

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col. Jardines en la Montaña, CP. 14210, Ciudad de México
Tel: (55) 9126-0100 www.gob.mx/asea



SIN TEXTO

PROPIEDAD ECONOMICA
DE
EL PROVEEDOR





**ANEXO II
 FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA**

Ciudad de México a 1 de marzo de 2021
 Invitación a Cuando Menos Tres Personas Electrónica Nacional: IA-016G00999-E5-2021

**AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y
 DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS
 DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
 DIRECCIÓN DE PROCESOS LICITATORIOS Y CONTRATOS
 PRESENTE.**

Procedimiento: Invitación a Cuando Menos Tres Personas Electrónica Nacional No. IA-016G00999-E5-2021, cuyo objeto es "SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO PARA LA CONTRATACIÓN EL SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.

Manuel Leyva Gómez, en mi carácter de apoderado legal de la empresa UNINET, S.A. DE C.V., manifiesto que:

Este documento contiene la propuesta económica para "Servicio de internet corporativo", El ejercicio de los recursos será de conformidad a las cantidades mínimas y máximas establecidos en la propia convocatoria para la partida, de conformidad a los requerimientos de la Administradora del contrato específico.

La propuesta económica contiene los datos conforme a lo establecido en el contrato marco, formato de propuesta económica, con fundamento en la cláusula séptima apartado b, punto III del contrato marco:

Partida	Descripción	Rango de cantidad	Precio unitario mensual en CDMX moneda nacional sin IVA
1	Servicio de Internet Corporativo	1 a 10	\$ 24,913.70
	Ancho de banda (Mbps.) 250		
	Rango de cantidad de IP's homologadas y fijas	1 a 30	\$ 1,000.00

- Servicio de Internet Corporativo (precio unitario mensual en la CDMX moneda nacional, sin IVA) :
Veinticuatro mil novecientos trece pesos 70/100 M.N.
- Rango de Cantidad de IP's homologadas y fijas (precio unitario mensual en la CDMX moneda nacional, sin IVA):
Un mil pesos 00/100 M.N.

(Handwritten signatures and stamps)
 UNINET, S.A. de C.V.
 R.F.C. 048-961013-MEX
PE_01



Por un total de 33.5 meses durante el periodo del 15 de marzo de 2021 al 31 de diciembre de 2023 y de acuerdo a las cantidades mínimas y máximas:

Partida	Descripción general	Cantidad mínima	Cantidad máxima	Precio unitario mensual en CDMX moneda nacional sin IVA	Precio mensual en CDMX moneda nacional sin IVA CANTIDAD MINIMA	Precio mensual en CDMX moneda nacional sin IVA CANTIDAD MAXIMA	Precio Periodo del 15 de marzo de 2021 al 31 de diciembre de 2023 sin IVA CANTIDAD MINIMA	Precio Periodo del 15 de marzo de 2021 al 31 de diciembre de 2023 sin IVA CANTIDAD MÁXIMA
1	Servicio de Internet Corporativo de 250Mbps	1	2	\$24,913.70	\$24,913.70	\$49,827.40	\$834,608.95	\$1,669,217.90
	Rango de cantidad de IP's homologadas y fijas	10	14	\$ 1,000.00	\$10,000.00	\$14,000.00	\$335,000.00	\$ 469,000.00

- Servicio de Internet Corporativo (precio periodo del 15 de marzo de 2021 al 31 de diciembre 2023 CANTIDAD MINIMA, sin IVA) :
Ochocientos treinta y cuatro mil seiscientos ocho pesos 95/100 M.N. **Ya incluye las 14 direcciones IP**
- Rango de Cantidad de IP's homologadas y fijas (precio periodo del 15 de marzo de 2021 al 31 de diciembre 2023 CANTIDAD MINIMA, sin IVA) :
Trescientos treinta y cinco mil pesos 00/100 M.N. **Solo en caso de solicitar mas direcciones IP de las 14 ya incluidas.**
- Servicio de Internet Corporativo (precio periodo del 15 de marzo de 2021 al 31 de diciembre 2023 CANTIDAD MÁXIMA, sin IVA) :
Un millón seiscientos sesenta y nueve mil doscientos diecisiete pesos 90/100 M.N. **Ya incluye las 14 direcciones IP**
- Rango de Cantidad de IP's homologadas y fijas (precio periodo del 15 de marzo de 2021 al 31 de diciembre 2023 CANTIDAD MÁXIMA, sin IVA) :
Cuatrocientos sesenta y nueve mil pesos 00/100 M.N. **Solo en caso de solicitar mas direcciones IP de las 14 ya incluidas.**
- "LA ASEA" no cuenta con oficinas dentro del interior de la República y/o Área Metropolitana, por lo que los precios ofertados obedecen a la Ciudad de México.
- Manifiesto que conozco y acepto los términos y condiciones para la prestación del servicio y los hago parte de mi proposición para participar en los servicios que propone mi representada y que entre otros corresponden justa, exacta y cabalmente a la descripción y presentación solicitada en el Anexo denominado "Especificaciones Técnicas" de esta convocatoria.
- Los precios se presentan en moneda nacional.
- Los precios ofertados consideran todos los costos para la prestación total de los servicios, incluidos los de implementación, mantenimiento, soporte, operación y todo lo necesario para la prestación del servicio.
- La vigencia de la cotización será de 90 días.
- Se cotiza el 100% de las partida.
- Se evaluará que la propuesta económica del licitante cumpla con los requisitos solicitados.

OFICINAS CORPORATIVAS
 UNINET S.A. de C.V.
 Insurgentes Sur No. 3033, Piso 4
 Col. Fco. de Irujo, C.P. 14600
 Toluca, Estado de México
 Tel.: 55-924-4800
 55-924-4100

GUADALAJARA
 Tel.: 33-3711-0200
 Fax: 33-3711-0200
 33-3711-0200

MONTERREY
 Tel.: 81-239-0200
 Fax: 81-239-0200
 81-239-0200

MÉRIDA
 Tel.: 99-933-1010
 Fax: 99-933-1010
 Fax Ext.: 02

TULUMÁ
 Tel.: 99-933-1010
 Fax: 99-933-1010
 HERRERA
 Tel.: 99-933-1010
 Fax: 99-933-1010

VERACRUZ
 Tel.: 229-222-2000
 Fax: 229-222-2000
 Fax: 229-222-2000

CIUDAD DE GUAYMAS
 Tel.: 01-44-44-4700
 Fax: 01-44-44-4700
 BUENAVISTA
 Tel.: 443-222-2000
 Fax: 443-222-2000

PUEBLA
 Tel.: 229-222-2000
 Fax: 229-222-2000

UNINET, S.A. de C.V.
 R.F.C.: UN1801030001
 PE_02
 CASI-Centro de Servicio al
 Cliente Empresarial
 Cuatreceros Nacional 24 hrs / 365 días
 Tel.: 01 578 2000
 800 79 828 00



- Cuando La ASEA detecte un error de cálculo en la proposición podrá llevar a cabo su rectificación cuando la corrección no implique la modificación del precio unitario. En caso de discrepancia entre las cantidades escritas con letra y número prevalecerá la primera, por lo que, de presentarse errores en las cantidades o volúmenes solicitados, éstos podrán corregirse.

Condiciones de precios

UNET, S.A. DE C.V. emite la presente propuestas económica en la modalidad de precios fijos hasta la total prestación del servicio objeto de este procedimiento, de conformidad con el artículo 44 de la LAASSP y 80 del RLAASSP.

UNET, S.A. DE C.V. cotiza los precios unitarios y totales en moneda nacional, los cuales son fijos hasta la aceptación de la totalidad de los servicios y no estarán sujetos a ajuste o variación.

ATENTAMENTE

MANUEL LEYVA GÓMEZ
AFODERADO LEGAL DE
UNET, S.A. DE C.V.

UNET, S.A. DE C.V.
 R.F.C. UN9901013-RO1
PE_03

Univer

SIN TEXTO

Handwritten scribbles and marks at the bottom left of the page.