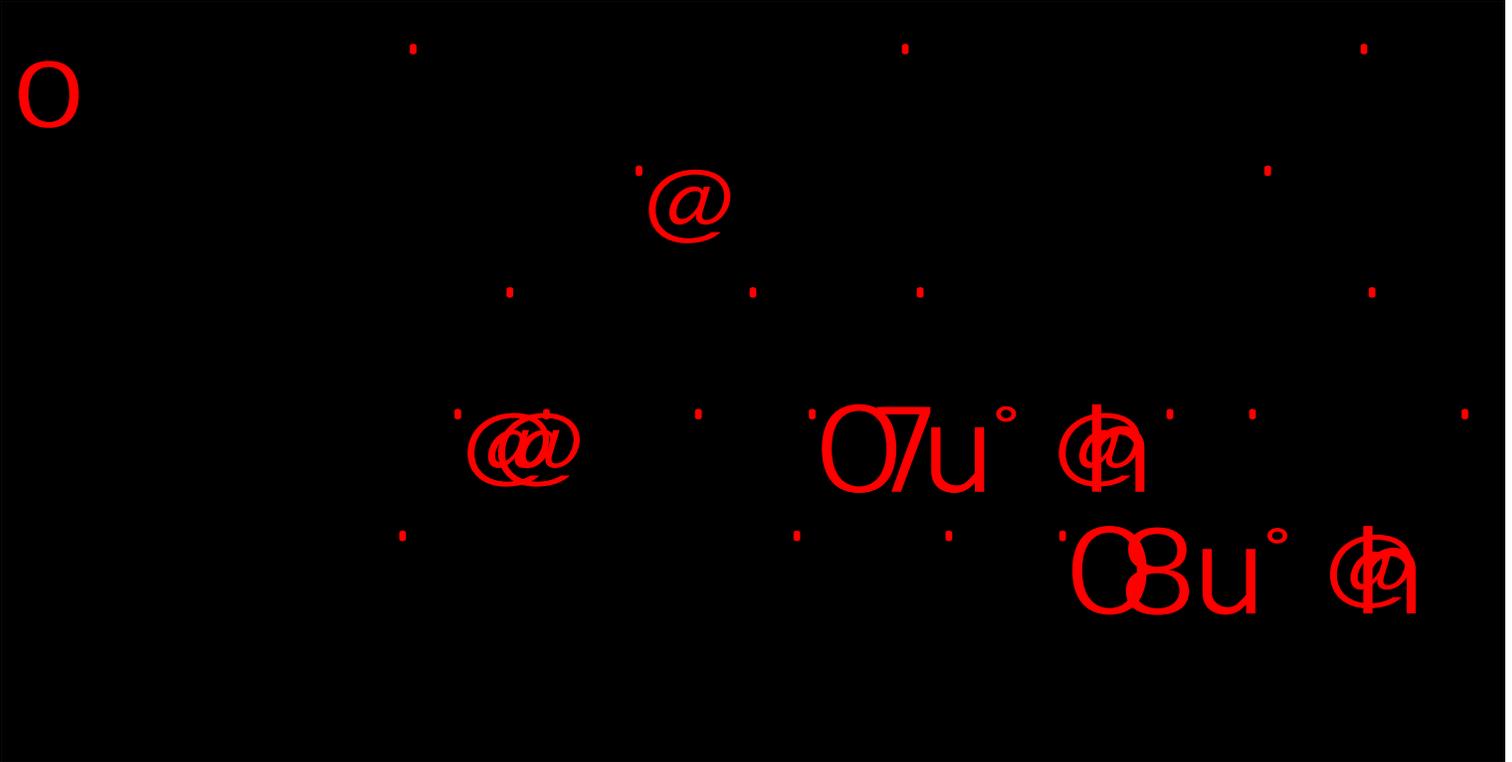


Área Contractual	VC-02	Periodo	Diciembre	Fecha de Reporte	01/01/2018
Producción Total	14.61	Promedio Diario	0.47	Promedio Mes Ant.	0.47
				Diferencia	0.00

OPERACIONES



INDICADORES

- Equipos e instalaciones con ingeniería a detalle certificada.*
- Equipos con sus datos básicos de diseño.*
- Contar con el paquete de tecnología del proceso del proyecto.*
- Identificación materiales y sustancias peligrosos.*
- Trabajadores informados sobre la información crítica de equipos, materiales y procesos que están involucrados en las operaciones.*
- Equipos críticos identificados*
- Cumplimiento de programa de inspección y prueba de equipos*
- Cumplimiento de programa mantenimiento a equipos críticos*
- Cumplimiento de instalaciones y equipos nuevos en cumplimiento con la normatividad aplicable de diseño y materiales.*
- Inspecciones prearranque de instalaciones/equipos nuevos o que han estado fuera de servicio.*
- Personal involucrado capacitado en operación y mantenimiento seguro.*
- Cumplimiento del programa de trabajo derivado de las revisiones de resultados en materia de seguridad operativa.*
- Índice de producción diferida= (Vol. Crudo no producido)*(tiempo en que se paró la producción).*
- Índice de horas no productivas=(Horas de tiempo perdido por fallas en el equipo o proceso)/(Total de horas de la actividad)*
- Costo de pobre calidad = (Costo de producción diferida)+(Costo de Horas No Productivas)*

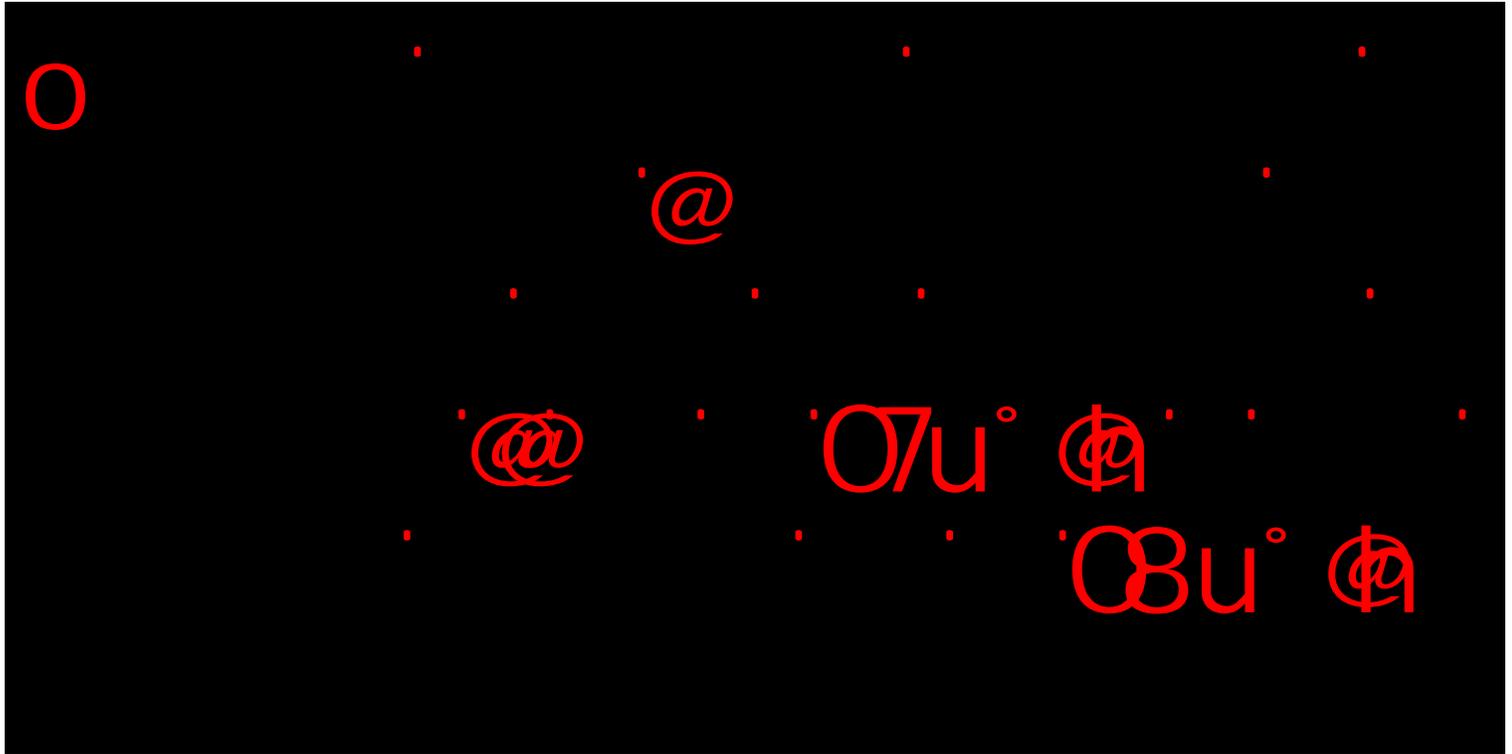


Reportó



Área Contractual	VC-02	Periodo	Enero	Fecha de Reporte	01/02/2018
Producción Total	13.24	Promedio Diario	0.43	Promedio Mes Ant.	0.47
				Diferencia	-0.04

OPERACIONES



INDICADORES

- Equipos e instalaciones con ingeniería a detalle certificada.*
- Equipos con sus datos básicos de diseño.*
- Contar con el paquete de tecnología del proceso del proyecto.*
- Identificación materiales y sustancias peligrosos.*
- Trabajadores informados sobre la información crítica de equipos, materiales y procesos que están involucrados en las operaciones.*
- Equipos críticos identificados*
- Cumplimiento de programa de inspección y prueba de equipos*
- Cumplimiento de programa mantenimiento a equipos críticos*
- Cumplimiento de instalaciones y equipos nuevos en cumplimiento con la normatividad aplicable de diseño y materiales.*
- Inspecciones prearranque de instalaciones/equipos nuevos o que han estado fuera de servicio.*
- Personal involucrado capacitado en operación y mantenimiento seguro.*
- Cumplimiento del programa de trabajo derivado de las revisiones de resultados en materia de seguridad operativa.*
- Índice de producción diferida= (Vol. Crudo no producido)*(tiempo en que se paró la producción).*
- Índice de horas no productivas=(Horas de tiempo perdido por fallas en el equipo o proceso)/(Total de horas de la actividad)*
- Costo de pobre calidad = (Costo de producción diferida)+(Costo de Horas No Productivas)*



Reportó



 JAGUAR Exploración y Producción	Minuta de Reuniones			Preparado por:	Aprobado por:
				SPARSC	Comité Jaguar
	No. de documento:	Clasificación de documento:	Nivel de documento:	Revisión no.	Fecha de elaboración:
	MX-N4-SGJ-SPARSC-SISOPA-16	Documento controlado	N4	0.1	Nov - 17
					Pág. 2 de 2

4.	Se revisan el cumplimiento de Variables de Control y Monitoreo, se muestra el registro del monitoreo del cumplimiento de los volúmenes nominados del periodo correspondiente	V @ Ou° @ Ou° @	07-03-2019	
5.	Se revisan el cumplimiento de Variables de Control y Monitoreo, se muestra el registro del monitoreo del cumplimiento de Entrega de Estudios Cromatográficos		07-03-2019	
6.	Se emitirá informe del comportamiento de las metas y Objetivos		07-03-2019	
7.	Se emitirá informe del comportamiento de Variables de Control y Monitoreo		07-03-2019	
8.	Se verifica el cumplimiento de la gestión de los recursos (Procura)		07-03-2019	
9.	Se verifica el cumplimiento de los programas de mantenimiento		07-03-2019	
10.	Durante el periodo de febrero no se registró desviación en el cumplimiento de metas y objetivos		07-03-2019	
11.	Durante el periodo de febrero se registró una desviación en el cumplimiento de las nominaciones		07-03-2019	
12.	Durante el periodo de febrero se registró una desviación en el cumplimiento del programa de instalación de sistemas artificiales de producción (SAP)		07-03-2019	
13.	El cumplimiento de los programas en general mantiene un cumplimiento aceptable		07-03-2019	
14.	Se realizará una base de datos general del estado físico de las instalaciones superficiales.		07-03-2019	
15.	Se realizará una modificación en el formato de informe ejecutivo mensual para incluir graficas de tendencia.		07-03-2019	
16.	Se elaborará un formato de reporte diario de producción.		07-03-2019	
Fecha Próxima Reunión.			05-04-2019	
Nombre, Cargo y Firma (Seguimiento a Compromisos):			V @ Ou° @ Ou° @	



Registro de Asistencia

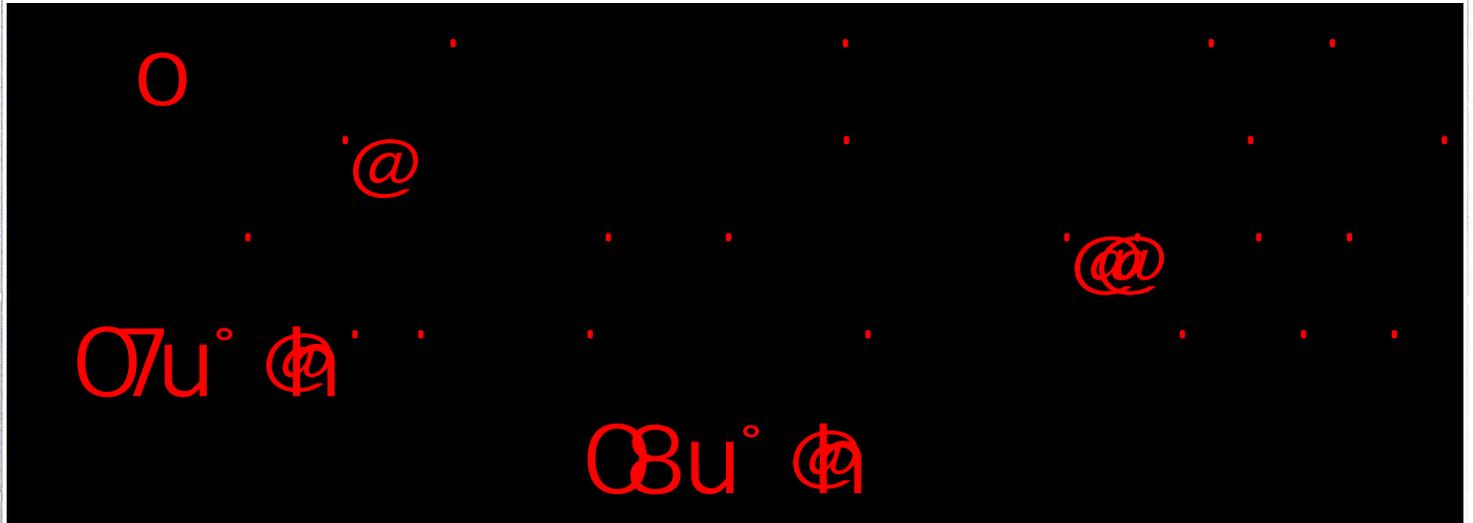
			Preparado por:	Aprobado por:
			Calidad	Comité Jaguar
Numero de documento	Clasificación del Documento	Nivel del Documento	Revisión No.	Fecha de emisión
MX-N4-SGJ-SPARSC-CAL-15	Documento Controlado	N4	0.1	nov-17

Fecha: 05/03/2019 Horario: 08:30 Facilitador: @ 07u @ 08u @
 Ubicación: SALA DE JUNTAS Línea de Servicio: OPERACIONES
 Tipo de Reunión: Soporte Operaciones Clientes Proveedores Otros
 Tema: REVISION DE RESULTADOS E INFORME DE DESEMPEÑO DE FEBRERO

No.	Nombre Completo	No. Empleado	Posición	Firma
1	V	J0108	CON	7
2		J0033	Dambiental	
3		065	Infra	
4		J0114	sup. Infra	
5		J0095	Procur	
6		J0118	Dambiental	
7		J0081	Asist. Admin	
8			Limpieza	
9	@	J0127	P. PATRIMONIAL	@
10	07u @	J0109	GESTOR	
11			Bec. Product.	07u @
12			A.CH	
13	08u @	J0101	CH	
14		J0071	Coord. SISOPA	
15				08u @
16				
17				
18				
19				
20				

Área Contractual	VC-02	Periodo	Febrero	Fecha de Reporte	01/03/2019
Producción Total	11.77	Promedio Diario	0.42	Promedio Mes Ant.	0.43
				Diferencia	-0.01

OPERACIONES



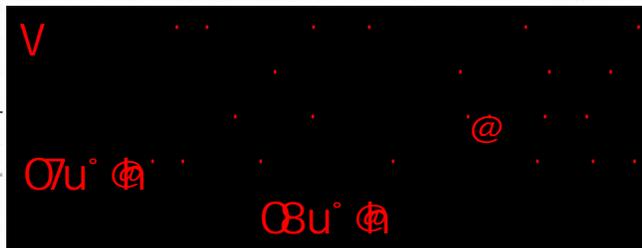
Item	Objetivo de Monitoreo	Programados	Realizados	Acción Requerida
4.2.1	Lubricación De Valvulas			
4.2.3	Adecuación De Sistemas De Medición			
4.2.4	Mantenimientos Generales A Infraestructura			
4.2.6	Limpieza Y Retiro De Maleza De Pozos			
4.2.7	Medición Trifásica A Boca De Pozos			
4.2.8	Instalación De Sistemas Artificiales De Producción			
4.2.9	Integridad Mecanica En Instalaciones			
4.2.10	Toma De Muestras De Gas			

INDICADORES

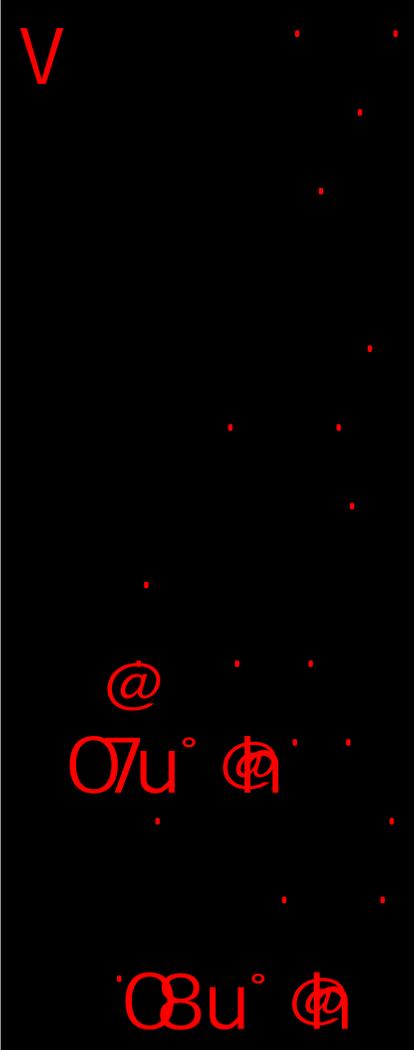
Equipos e instalaciones con ingeniería a detalle certificada.
 Equipos con sus datos básicos de diseño.
 Contar con el paquete de tecnología del proceso del proyecto.
 Identificación materiales y sustancias peligrosos.
 Trabajadores informados sobre la información crítica de equipos, materiales y procesos que están involucrados en las operaciones.
 Equipos críticos identificados
 Cumplimiento de programa de inspección y prueba de equipos
 Cumplimiento de programa mantenimiento a equipos críticos
 Cumplimiento de instalaciones y equipos nuevos en cumplimiento con la normatividad aplicable de diseño y materiales.
 Inspecciones prearranque de instalaciones/equipos nuevos o que han estado fuera de servicio.
 Personal involucrado capacitado en operación y mantenimiento seguro.
 Cumplimiento del programa de trabajo derivado de las revisiones de resultados en materia de seguridad operativa.
 Índice de producción diferida= (Vol. Crudo no producido)*(tiempo en que se paró la producción).
 Índice de horas no productivas=(Horas de tiempo perdido por fallas en el equipo o proceso)/(Total de horas de la actividad)
 Costo de pobre calidad = (Costo de producción diferida)+(Costo de Horas No Productivas)



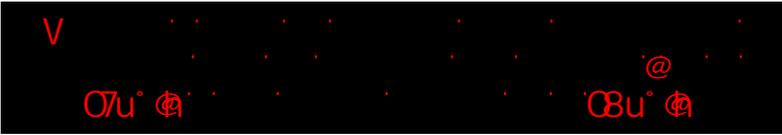
Reportó



 JAGUAR Exploración y Producción	Minuta de Reuniones			Preparado por:	Aprobado por:
				SPARSC	Comité Jaguar
	No. de documento:	Clasificación de documento:	Nivel de documento:	Revisión no.	Fecha de elaboración:
	MX-N4-SGJ-SPARSC-SISOPA-16	Documento controlado	N4	0.1	Nov - 17
					Pág. 1 de 2

Fecha:	05-04-2019	Hora:	08:30 hrs	Lugar:	Sala de Juntas.
Nombre y Objetivo:	Revisión de resultados e informe de desempeño de Marzo				
Asistentes (Se anexa Lista de Asistencia):	EQUIPO DE TRABAJO JAGUAR EP (LISTA ANEXA)				
Número	Agenda	Responsable(s)			Tiempo asignado
1.	Momento de Seguridad				5 Min
2.	Revisión de Metas y Objetivos				5 Min
3.	Revisión de Variables de Control y Monitoreo				5 Min
4.	Acciones Correctivas				5 Min
5.	Acciones de Mejora				5 Min
6.	Plan de Trabajo				5 Min
7.	Comentarios generales				5 Min
Número	Acuerdos y Compromisos				Fecha Programada
1.	Se revisan el cumplimiento de las metas y objetivos, se muestra el registro, MX-N4-SISOPA-09				08-04-2019
2.	Se revisan el cumplimiento de Variables de Control y Monitoreo, se muestra el registro del monitoreo del cumplimiento de los programas de Mantenimiento Preventivo.				08-04-2019
3.	Se revisan el cumplimiento de Variables de Control y Monitoreo, se muestra el registro del monitoreo del cumplimiento de la detección y atención de Mantenimientos Correctivos				08-04-2019

 JAGUAR Exploración y Producción	Minuta de Reuniones			Preparado por:	Aprobado por:
				SPARSC	Comité Jaguar
	No. de documento:	Clasificación de documento:	Nivel de documento:	Revisión no.	Fecha de elaboración:
				0.1	Nov - 17
MX-N4-SGJ-SPARSC-SISOPA-16	Documento controlado	N4	Pág. 2 de 2		

4.	Se revisan el cumplimiento de Variables de Control y Monitoreo, se muestra el registro del monitoreo del cumplimiento de los volúmenes nominados del periodo correspondiente		08-04-2019	
5.	Se revisan el cumplimiento de Variables de Control y Monitoreo, se muestra el registro del monitoreo del cumplimiento de Entrega de Estudios Cromatográficos		08-04-2019	
6.	Se emitirá informe del comportamiento de las metas y Objetivos		08-04-2019	
7.	Se emitirá informe del comportamiento de Variables de Control y Monitoreo		08-04-2019	
8.	Se verifica el cumplimiento de la gestión de los recursos (Procura)		08-04-2019	
9.	Se verifica el cumplimiento de los programas de mantenimiento		08-04-2019	
10.	Durante el periodo de marzo no se registró desviación en el cumplimiento de metas y objetivos		08-04-2019	
11.	Durante el periodo de marzo se registró una desviación en el cumplimiento de las nominaciones		08-04-2019	
12.	Durante el periodo de marzo se registró una desviación en el cumplimiento del programa de instalación de sistemas artificiales de producción (SAP)		08-04-2019	
13.	El cumplimiento de los programas en general mantiene un cumplimiento aceptable		08-04-2019	
14.	Se realizará una base de datos general del estado físico de las instalaciones superficiales.		08-04-2019	
15.	Se realizará una modificación en el formato de informe ejecutivo mensual para incluir graficas de tendencia.		08-04-2019	
16.	Se elaborará un formato de reporte diario de producción.		08-04-2019	
Fecha Próxima Reunión.			04-05-2019	
Nombre, Cargo y Firma (Seguimiento a Compromisos):				



Registro de Asistencia

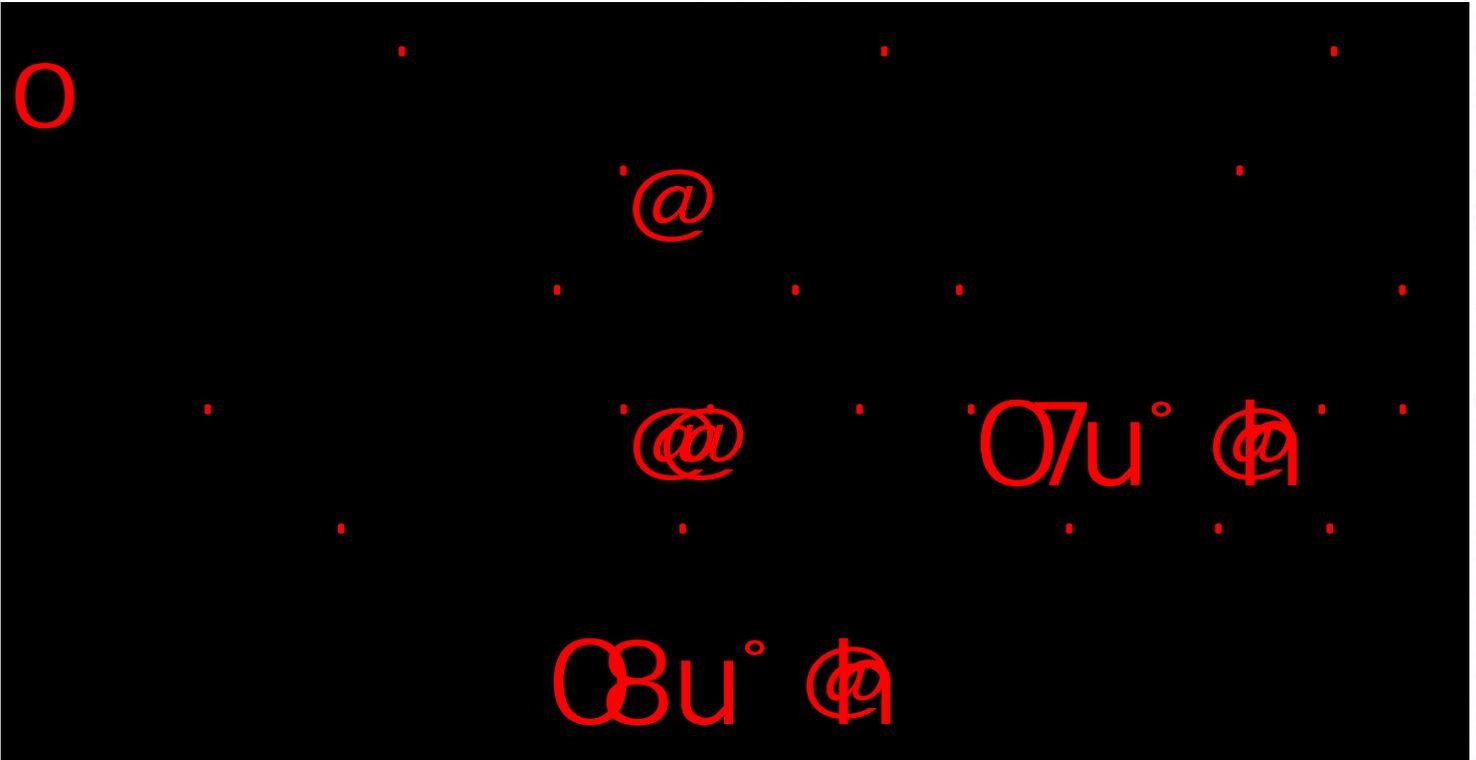
			Preparado por:	Aprobado por:
			Calidad	Comité Jaguar
Numero de documento	Clasificación del Documento	Nivel del Documento	Revisión No.	Fecha de emisión
MX-N4-SGJ-SPARSC-CAL-15	Documento Controlado	N4	0.1	nov-17

Fecha: 05/04/2019	Horario: 08:30	Facilitador: [Redacted]
Ubicación: SALA DE JUNTAS		Línea de Servicio: OPERACIONES
Tipo de Reunión: <input checked="" type="checkbox"/> Soporte <input type="checkbox"/> Operaciones <input type="checkbox"/> Clientes <input type="checkbox"/> Proveedores <input type="checkbox"/> Otros		
Tema: REVISION DE RESULTADOS E INFORME DE DESEMPEÑO DE MARZO		

No.	Nombre Completo	No. Empleado	Posición	Firma
1	[Redacted]	J0033	Ambiental	[Redacted]
2	[Redacted]		Limpieza	[Redacted]
3	[Redacted]	J0008	Procur	[Redacted]
4	[Redacted]		Rec. Productiv.	[Redacted]
5	[Redacted]	J0109	GESTOR	[Redacted]
6	[Redacted]	J0056	Customer	[Redacted]
7	[Redacted]	J0060	Prod	[Redacted]
8	[Redacted]	J0081	Ajust. Adm.	[Redacted]
9	[Redacted]	J0067	Sup. Seguridad	[Redacted]
10	[Redacted]	J0113	Análisis SASSODA	[Redacted]
11	[Redacted]	J0068	SPARSC	[Redacted]
12	[Redacted]			[Redacted]
13	[Redacted]			
14	[Redacted]			
15	[Redacted]			
16	[Redacted]			
17	[Redacted]			
18	[Redacted]			
19	[Redacted]			
20	[Redacted]			

Área Contractual	VC-02	Periodo	Marzo	Fecha de Reporte	01/04/2019
Producción Total	12.80	Promedio Diario	0.41	Promedio Mes Ant.	0.42
				Diferencia	-0.01

OPERACIONES

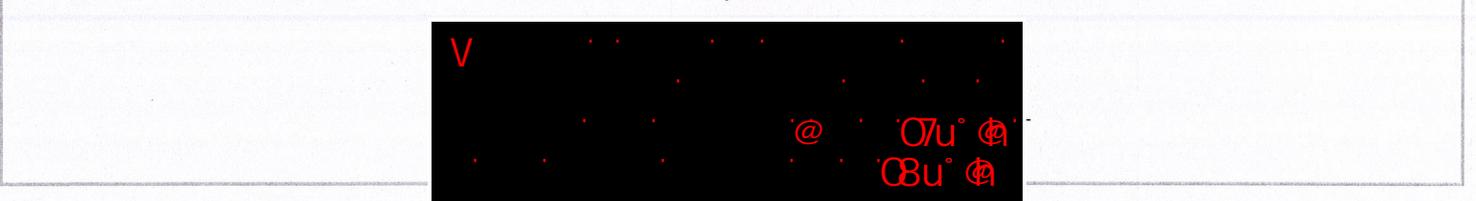


INDICADORES

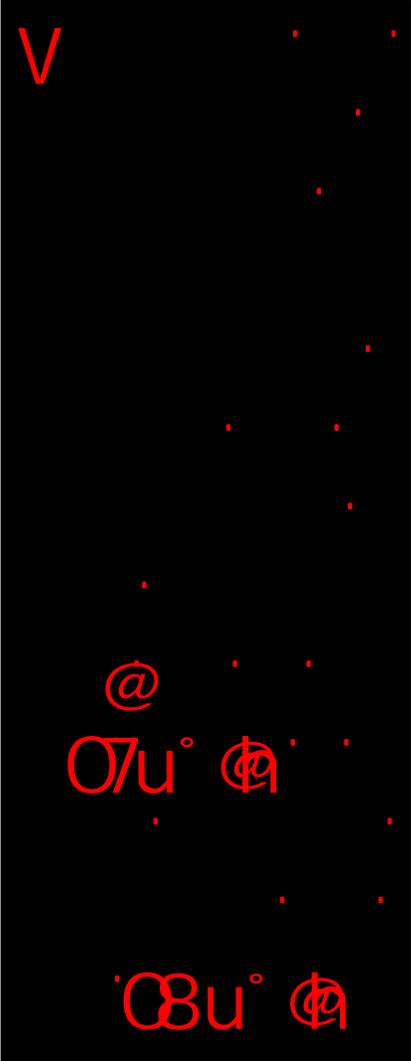
- Equipos e instalaciones con ingeniería a detalle certificada.
- Equipos con sus datos básicos de diseño.
- Contar con el paquete de tecnología del proceso del proyecto.
- Identificación materiales y sustancias peligrosos.
- Trabajadores informados sobre la información crítica de equipos, materiales y procesos que están involucrados en las operaciones.
- Equipos críticos identificados
- Cumplimiento de programa de inspección y prueba de equipos
- Cumplimiento de programa mantenimiento a equipos críticos
- Cumplimiento de instalaciones y equipos nuevos en cumplimiento con la normatividad aplicable de diseño y materiales.
- Inspecciones prearranque de instalaciones/equipos nuevos o que han estado fuera de servicio.
- Personal involucrado capacitado en operación y mantenimiento seguro.
- Cumplimiento del programa de trabajo derivado de las revisiones de resultados en materia de seguridad operativa.
- Índice de producción diferida= (Vol. Crudo no producido)*(tiempo en que se paró la producción).
- Índice de horas no productivas=(Horas de tiempo perdido por fallas en el equipo o proceso)/(Total de horas de la actividad)
- Costo de pobre calidad = (Costo de producción diferida)+(Costo de Horas No Productivas)



Reportó



 JAGUAR Exploración y Producción	Minuta de Reuniones			Preparado por:	Aprobado por:
				SPARSC	Comité Jaguar
	No. de documento:	Clasificación de documento:	Nivel de documento:	Revisión no.	Fecha de elaboración:
	MX-N4-SGJ-SPARSC-SISOPA-16	Documento controlado	N4	0.1	Nov - 17
					Pág. 1 de 2

Fecha:	03-05-2019	Hora:	08:30 hrs	Lugar:	Sala de Juntas.
Nombre y Objetivo:	Revisión de resultados e informe de desempeño de Abril				
Asistentes (Se anexa Lista de Asistencia):	EQUIPO DE TRABAJO JAGUAR EP (LISTA ANEXA)				
Número	Agenda	Responsable(s)			Tiempo asignado
1.	Momento de Seguridad				5 Min
2.	Revisión de Metas y Objetivos				5 Min
3.	Revisión de Variables de Control y Monitoreo				5 Min
4.	Acciones Correctivas				5 Min
5.	Acciones de Mejora				5 Min
6.	Plan de Trabajo				5 Min
7.	Comentarios generales				5 Min
Número	Acuerdos y Compromisos				Fecha Programada
1.	Se revisan el cumplimiento de las metas y objetivos, se muestra el registro, MX-N4-SISOPA-09				07-05-2019
2.	Se revisan el cumplimiento de Variables de Control y Monitoreo, se muestra el registro del monitoreo del cumplimiento de los programas de Mantenimiento Preventivo.				07-05-2019
3.	Se revisan el cumplimiento de Variables de Control y Monitoreo, se muestra el registro del monitoreo del cumplimiento de la detección y atención de Mantenimientos Correctivos				07-05-2019



Registro de Asistencia

Numero de documento	Clasificación del Documento	Nivel del Documento	Preparado por:	Aprobado por:
MX-N4-SGJ-SPARSC-CAL-15	Documento Controlado	N4	Calidad	Comité Jaguar
			Revisión No.	Fecha de emisión
			0.1	nov-17

Fecha: 03/05/2019 Horario: 08:30 Facilitador: [Redacted]

Ubicación: SALA DE JUNTAS Línea de Servicio: OPERACIONES

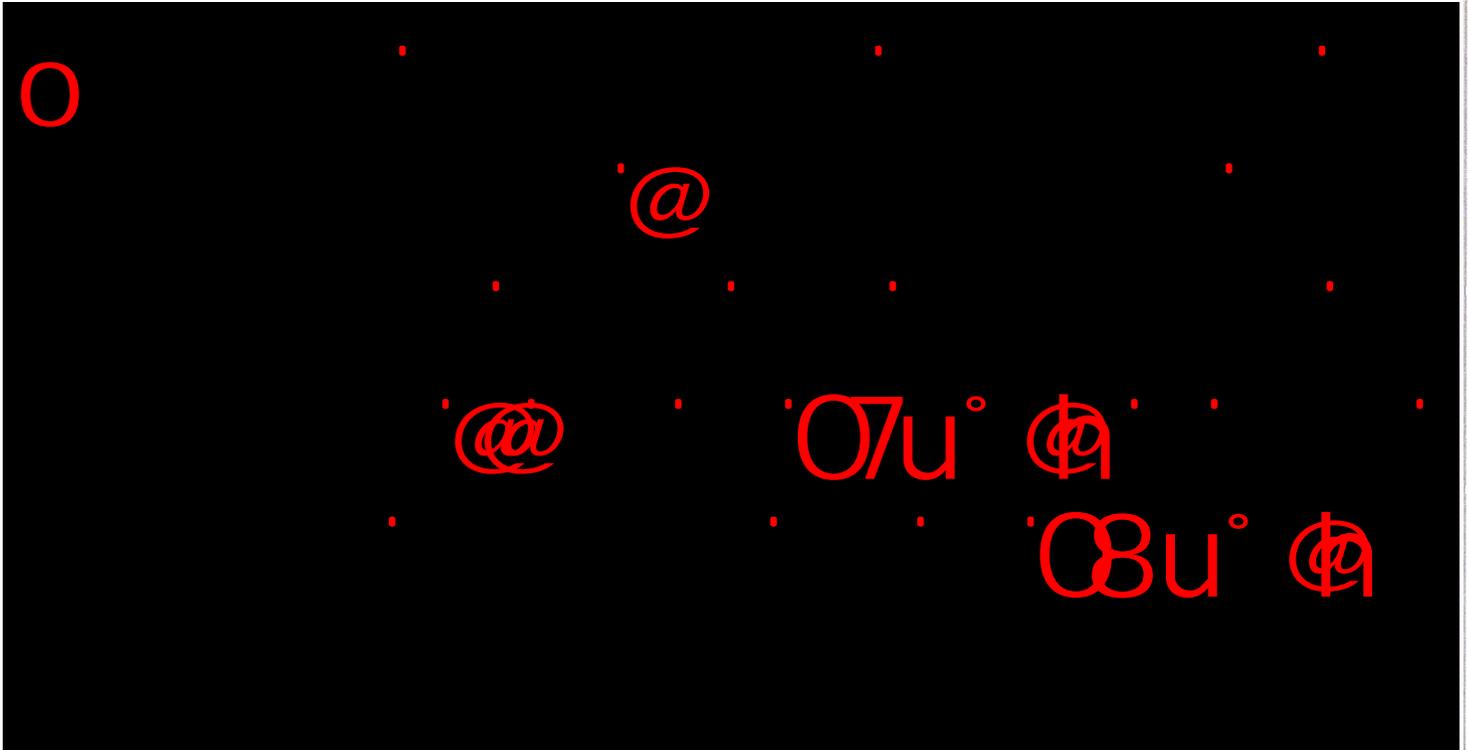
Tipo de Reunión: Soporte Operaciones Clientes Proveedores Otros

Tema: REVISION DE RESULTADOS E INFORME DE DESEMPEÑO DE ABRIL

No.	Nombre Completo	No. Empleado	Posición	Firma
1	[Redacted]	J0108	CON	[Redacted]
2	[Redacted]	J0033	Dambienta	[Redacted]
3	[Redacted]	065	Infra	[Redacted]
4	[Redacted]	J0114	Sup. Infra	[Redacted]
5	[Redacted]	J0095	Procur	[Redacted]
6	[Redacted]	J0118	Dambienta	[Redacted]
7	[Redacted]	J0081	Asist. Admin	[Redacted]
8	[Redacted]		Limpieza	[Redacted]
9	[Redacted]	J0127	P. PATRIMONIAL	[Redacted]
10	[Redacted]	J0109	GESTOR	[Redacted]
11	[Redacted]		Bec. Product.	[Redacted]
12	[Redacted]		A.CH	[Redacted]
13	[Redacted]	J0101	CH	[Redacted]
14	[Redacted]	J0071	Coord. SISOER	[Redacted]
15	[Redacted]	J0067	SUP. SEGURIDAD	[Redacted]
16	[Redacted]	J0068	SPARSC	[Redacted]
17	[Redacted]	J0113	Analista SISOER	[Redacted]
18	[Redacted]			[Redacted]
19	[Redacted]			[Redacted]
20	[Redacted]			[Redacted]

Área Contractual	VC-02	Periodo	Abril		Fecha de Reporte	01/05/2019	
Producción Total	11.94	Promedio Diario	0.40	Promedio Mes Ant.	0.41	Diferencia	-0.01

OPERACIONES

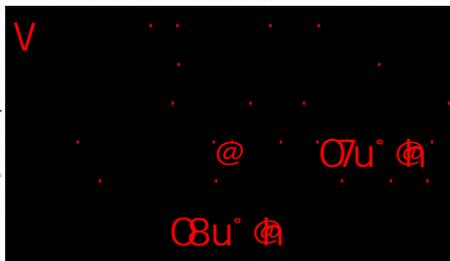


INDICADORES

- Equipos e instalaciones con ingeniería a detalle certificada.
- Equipos con sus datos básicos de diseño.
- Contar con el paquete de tecnología del proceso del proyecto.
- Identificación materiales y sustancias peligrosos.
- Trabajadores informados sobre la información crítica de equipos, materiales y procesos que están involucrados en las operaciones.
- Equipos críticos identificados
- Cumplimiento de programa de inspección y prueba de equipos
- Cumplimiento de programa mantenimiento a equipos críticos
- Cumplimiento de instalaciones y equipos nuevos en cumplimiento con la normatividad aplicable de diseño y materiales.
- Inspecciones prearranque de instalaciones/equipos nuevos o que han estado fuera de servicio.
- Personal involucrado capacitado en operación y mantenimiento seguro.
- Cumplimiento del programa de trabajo derivado de las revisiones de resultados en materia de seguridad operativa.
- Índice de producción diferida = (Vol. Crudo no producido)*(tiempo en que se paró la producción).
- Índice de horas no productivas = (Horas de tiempo perdido por fallas en el equipo o proceso)/(Total de horas de la actividad)
- Costo de pobre calidad = (Costo de producción diferida)+(Costo de Horas No Productivas)



Reportó



 JAGUAR Exploración y Producción	Minuta de Reuniones			Preparado por:	Aprobado por:
				SPARSC	Comité Jaguar
	No. de documento:	Clasificación de documento:	Nivel de documento:	Revisión no.	Fecha de elaboración:
	MX-N4-SGJ-SPARSC-SISOPA-16	Documento controlado	N4	0.1	Nov - 17
					Pág. 1 de 2

Fecha:	05-06-2019	Hora:	08:30 hrs	Lugar:	Sala de Juntas.
Nombre y Objetivo:	Revisión de resultados e informe de desempeño de Mayo				
Asistentes (Se anexa Lista de Asistencia):	EQUIPO DE TRABAJO JAGUAR EP (LISTA ANEXA)				
Número	Agenda	Responsable(s)			Tiempo asignado
1.	Momento de Seguridad				5 Min
2.	Revisión de Metas y Objetivos				5 Min
3.	Revisión de Variables de Control y Monitoreo				5 Min
4.	Acciones Correctivas				5 Min
5.	Acciones de Mejora				5 Min
6.	Plan de Trabajo				5 Min
7.	Comentarios generales				5 Min
Número	Acuerdos y Compromisos				Fecha Programada
1.	Se revisan el cumplimiento de las metas y objetivos, se muestra el registro, MX-N4-SISOPA-09				06-06-2019
2.	Se revisan el cumplimiento de Variables de Control y Monitoreo, se muestra el registro del monitoreo del cumplimiento de los programas de Mantenimiento Preventivo.				06-06-2019
3.	Se revisan el cumplimiento de Variables de Control y Monitoreo, se muestra el registro del monitoreo del cumplimiento de la detección y atención de Mantenimientos Correctivos				06-06-2019



JAGUAR
Exploración y Producción

Registro de Asistencia

Preparado por:

Aprobado por:

Calidad

Comité Jaguar

Numero de documento

Clasificación del Documento

Nivel del Documento

Revisión No.

Fecha de emisión

MX-N4-SGJ-SPARSC-CAL-15

Documento Controlado

N4

0.1

nov-17

Fecha: 05/06/2019

Horario: 08:30

Facilitador:



Ubicación: SALA DE JUNTAS

Línea de Servicio: OPERACIONES

Tipo de Reunión:



Soporte



Operaciones



Clientes



Proveedores



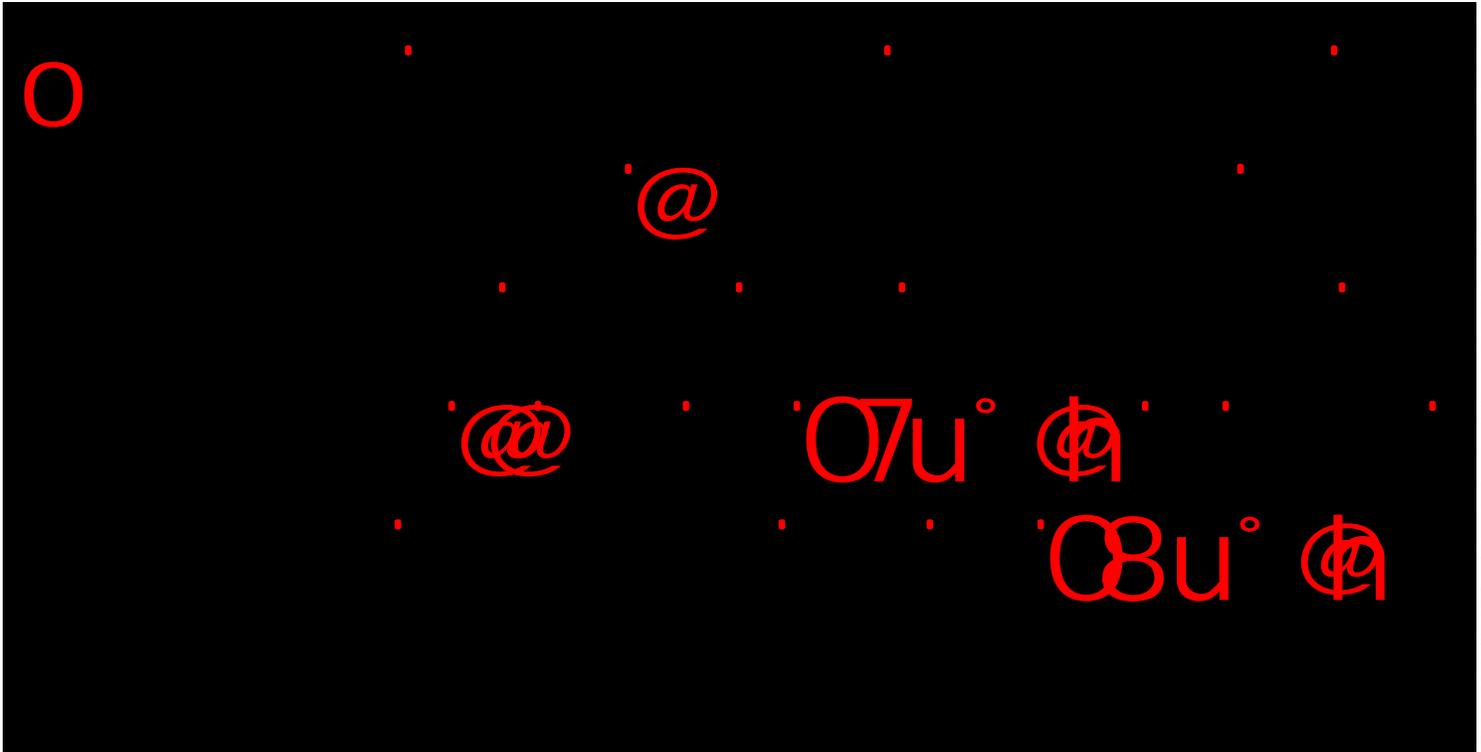
Otros

Tema: REVISION DE RESULTADOS E INFORME DE DESEMPEÑO DE MAYO

No.	Nombre Completo	No. Empleado	Posición	Firma
1		J0065	Luzva	
2		J0081	Asst Admin	
3		J0109	Gestor	
4		J0056	Gestor	
5		—	Limpieza	
6		J0058	Operaciones	
7		J0033	Don'trentel	
8		—	Ayudante	
9		—	Becaria	
10		J0118	Ambiental	
11		J0093	Sup. WO	
12		J0068	SPARSC	
13		J0113	Analista SISKOMA	
14		—	ASIST. CH	
15		J0114	Sup. Infra	
16				
17			Infra sup	
18		J0064	Asst de CH	
19		J0101	GA	
20				

Área Contractual	VC-02	Periodo	Mayo	Fecha de Reporte	01/06/2019
Producción Total	14.58	Promedio Diario	0.47	Promedio Mes Ant.	0.40
				Diferencia	0.07

OPERACIONES



INDICADORES

- Equipos e instalaciones con ingeniería a detalle certificada.
- Equipos con sus datos básicos de diseño.
- Contar con el paquete de tecnología del proceso del proyecto.
- Identificación materiales y sustancias peligrosos.
- Trabajadores informados sobre la información crítica de equipos, materiales y procesos que están involucrados en las operaciones.
- Equipos críticos identificados
- Cumplimiento de programa de inspección y prueba de equipos
- Cumplimiento de programa mantenimiento a equipos críticos
- Cumplimiento de instalaciones y equipos nuevos en cumplimiento con la normatividad aplicable de diseño y materiales.
- Inspecciones prearranque de instalaciones/equipos nuevos o que han estado fuera de servicio.
- Personal involucrado capacitado en operación y mantenimiento seguro.
- Cumplimiento del programa de trabajo derivado de las revisiones de resultados en materia de seguridad operativa.
- Índice de producción diferida= (Vol. Crudo no producido)*(tiempo en que se paró la producción).
- Índice de horas no productivas=(Horas de tiempo perdido por fallas en el equipo o proceso)/(Total de horas de la actividad)
- Costo de pobre calidad = (Costo de producción diferida)+(Costo de Horas No Productivas)



Reportó

