



**INFORME DE COMISIÓN**

**LIC. JULIO CAMELO VERNIS** SECRETARÍA DE NORMATIVIDAD Y REGULACIÓN  
**PUESTO: JEFE DE UNIDAD DE NORMATIVIDAD Y REGULACIÓN**

Comisión cuyo objetivo fue la participación en el evento ONEXPO 2019, Convention & Expo, haciendo referencia al oficio ASEA/UNR/200/2019.

**PRESENTE**

**NÚMERO DE SOLICITUD: ATN/UNR/EA/023/2019    FECHA: 29-05-2019.**

**LUGAR: Boca Del Río, Veracruz    PERIODO: 04 al 07 de junio de 2019.**

**OBJETO DE LA COMISIÓN (DETALLANDO EL PROPÓSITO DE ESTA):**

Participación en el evento ONEXPO 2019, Convention & Expo realizado en el World Trade Center en Boca del Río, Veracruz, en un stand donde se atenderán las dudas de los Regulados, proveedores y público en general.

**BREVE RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS:**

Día 04 de abril de 2019.

Traslado de las oficinas de la Agencia hacia el aeropuerto Internacional de Ciudad de México, y de ahí hacia el Aeropuerto Internacional de Veracruz, posteriormente por tierra a los alojamientos en Boca del Río, Veracruz.

Día 05, 06 y 07 de junio de 2019.

El día 5 de junio se realizó la presentación del personal de la Agencia en el World Trade Center de Boca del Río, Veracruz, con el Dr. Victor Hugo, el proceso de acreditación y apertura del stand de la Agencia para dar atención a los Regulados y público.

Durante los 3 días se realizaron pláticas de acuerdo con la petición de información de los Regulados sobre la regulación aplicable para el Expendio al Público de Gasolinas y/o Diesel y Sistema de Recuperación de Vapores, emitida por la Agencia, trámites y servicios.

Se dio atención a Regulados, proveedores y consultores sobre las inquietudes presentadas sobre las atribuciones de la Agencia.

Los temas pendientes se recopilaron mediante un formato para su envío al personal de vinculación ASEA y la Dirección de coordinación de asesores (se incluye el anexo).

El 7 de junio se viajó por tierra hacia el aeropuerto Internacional de Veracruz y de ahí hacia el aeropuerto Internacional de la ciudad de México.

**CONCLUSIONES:**

Se cumplió con las actividades establecidas por la Agencia para la EXPO ONEXPO 2019, respecto a orientar a los Regulados respecto a sus dudas en temas relacionados con los procesos de la Agencia.

Se observó que los gestores tienen mal informados a sus clientes lo que ocasiona que los Regulados creen que la Agencia demora hasta un año en sus trámites, además de que estos y sus gestores no dan seguimiento a sus trámites.

Algunos Regulados tienen temor o resentimiento hacia la Agencia en temas diversos, pero se trata de un tema cultural pues no leen y no comprenden los instrumentos regulatorios.

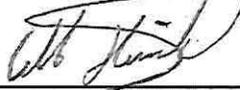
**RESULTADOS OBTENIDOS:**

La asistencia de la Agencia a la EXPO ONEXPO fue exitosa.

**CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA:**

- Dar a conocer la Misión, Visión y Valores de la Agencia.

ATENTAMENTE



---

**ALDO HERNÁNDEZ SÁNCHEZ**  
**SUBDIRECTOR DE NORMATIVIDAD COMERCIAL**

Declaro, bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este formato son los solicitados y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarían en caso contrario.

Adjunto formato de comprobación de gastos y facturación correspondiente.